

中 编

领域突破

第六章

社区（老年）教育优质校评估新发展

上海市教育评估院

摘要:上海自“十二五”期间开始对社区(老年)教育评估进行探索,前后经历社区(老年)学校标准化建设评估、内涵建设评估和优质校评估等项目。社区(老年)教育优质校评估项目的形成和推进有其固有的历史逻辑,是社区(老年)教育历史发展和高质量发展新要求下的新选择。社区(老年)教育优质校评估首先进行了方向性的总体设计、具体的方案设计,通过近两年的推进,总结提炼了优质校建设特色和亮点,同时发现存在的主要问题,提出社区(老年)教育优质校建设面临的新挑战。

关键词:社区教育;老年教育;优质校;评估进展

上海自“十二五”期间开始对社区(老年)教育评估进行探索,前后经历社区(老年)学校标准化建设评估、内涵建设评估和优质校评估等项目(见表6-1)。社区(老年)教育优质校评估是在什么背景下提出的?评估政策进行了哪些总体规划和方案设计?目前实践进展如何?优质校评估实践中发现了哪些问题?面临哪些挑战?本文重点围绕以上问题展开探讨。

表 6-1 三个阶段评估项目及具体目标指向

时间	评估项目	具体目标指向
2011—2015 年	标准化建设评估	侧重对硬件建设考察,注重硬件达标,提升学校办学水平,满足市民就近学习的需求。
2016—2020 年	内涵建设评估	兼顾软硬件条件,深入课程开发、教育教学、队伍建设、科研等方面,将社区学校办成老百姓家门口的好学校、终身教育指导服务的好载体。
2021—2025 年	优质校评估	注重高质量,切实发挥优质学校的引领作用,提升优质社区学校建设的质量,满足市民高品质学习需求,促进市民高品质生活,助推社区高效能治理。

一、历史维度:社区(老年)教育优质校评估的缘起

(一) 上海社区(老年)教育历史发展的必然选择

“十二五”期间,《上海市终身教育三年行动计划》(沪学习促进委〔2011〕1号)、《上海市人民政府关于印发〈上海市教育改革和发展“十二五”规划纲要〉的通知》(沪府发〔2012〕9号)等多份政策文件提到了关于加强社区教育三级网络,促进社区教育发展的相关要求。结合党的十八大提出的“积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会”精神,上海市教育委员会推出了标准化社区学校建设计划,重点推动街镇社区学校基础建设,加大硬件投入力度,并委托上海市教育评估院具体开展“标准化建设评估”工作。“标准化建设评估”侧重对硬件建设的考察,注重硬件达标,推动社区学校的基础建设,提升学校办学水平,满足市民就近学习的需求。

“十三五”期间,《上海市教育委员会等七部门关于进一步推进本市学习型社会建设的若干意见》(沪教委终〔2016〕9号)、《上海市终身教育发展“十三五”规划》(沪教委终〔2016〕15号)中均提出要大力发展社区教育,推进内涵建设的相关任务。这说明上海开始着重解决社区学校的规模与质量之间的关系。加上《上海市教育委员会关于推进本市街镇社区学校内涵建设的通知》(沪教委终〔2017〕13号)对应政策的出台,以及上海市终身教育每年工作要点中一直强调深化与推进终身教育机构内涵式发展、夯实基础,其内涵发展也越来越受到人们的关注。在标准化建设评估的基础上,上海市教育委员会继续委托上海市教育评估院组织开展“内涵建设评估”工作。这一阶段主要兼顾软硬件条件,拓展教育服务项目,深入课程开发、教育教学、队伍建设、科研等方面,将社区学校办成老百姓家门口的好学校、终身教育指导服务的好载体。

城市经济发展日新月异,上海作为国际化大都市,正加快建设“五个中心”,全力打响“四大品牌”。上海社区(老年)教育作为上海教育事业的重要组成部分,经过十余年的不断发展,越来越受到政府及各界的关注与重视,更加需要社区(老年)学校不断提升品质,在文化建设、创新内涵和办学成效等方面有较为持久的亮点与特色,创出属于自己的文化与品牌,为市民所乐享、共享。社区(老年)教育实现新发展必须做出新选择,必须从注重硬件的标准化建设、注重软硬结合的内涵建设两个发展阶段向提高质量、提升能级的优质校建设转变。提升优质社区学校建设的质量,满足市民高品质学习需求,促进市民高品质生活,不断推动高质量终身教育体系的构建。

(二) 高质量发展对社区(老年)教育提出的新要求

2017年中国共产党第十九次全国代表大会首次提出“高质量发展”的新表述,我国经济由高速发展转向高质量发展。教育高质量发展作为经济社会发展新模式、新理念在教育领域的渗透和延伸,成为教育发展的必然趋势。《中国教育现代化2035》提出的“推动各级教育高水平高质量普及”,党的十九届五中全会及国家“十四五”规划明确的“建设高质量教育体系”的任务要求和目标。为适应上海社会经济进入高质量发展新阶段的宏观需要,“十四五”期间,上海社区(老年)教育也必将进入高质量发展的新阶段。

结合《上海教育现代化2035》关于“建成服务全民终身学习的现代教育体系”的工作要求,《上海市终身教育发展“十四五”规划》《上海市老年教育发展“十四五”规划》等

一系列文件指出：“率先建成以城市学习力为驱动的更高水平、更高质量的学习型社会”“建成‘覆盖广泛、主体多元、优质均衡、泛在可选、充满活力’的具有上海特色的现代老年教育体系”，且多次提到“高品质”“高质量”“优质化”等高频用词。不同时期，高质量要求不同，满足人的发展和社会发展的需求也不同。为了从根本上提高社区（老年）教育的服务能级，以社区教育、老年教育的需求为落脚点，优质校作为社区（老年）学校高质量发展的新选择，逐渐被提上日程。

二、实践维度：社区（老年）教育优质校评估新进展

（一）社区（老年）教育优质校创建总体设计

1. 总体目标

面向上海教育现代化奋斗目标，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，积极应对人口老龄化，服务市民高品质生活，助推社区高效能治理。以先进办学理念为导向，以促进社会融合为动力，以创新内涵发展为核心，以强化信息技术为载体，积极推进街镇社区（老年）学校优质校创建，争取在“十四五”期间，16个区所有社区（老年）学校均达到区级优质校标准，全市社区（老年）学校市级优质校建成比例达60%。实现我市社区（老年）学校优质校提质培优、增值赋能，创新发展、优质发展，不断完善服务全民终身学习的教育体系，满足市民多样化、个性化的学习需求，推动终身教育高质量发展。

2. 主要任务

（1）深化文化建设，凸显文化建设价值引领。以新时代事业发展对终身教育的要求为使命，围绕区域经济社会发展重点和中心工作，明确新时代街镇社区（老年）学校服务任务和宗旨，确立先进办学理念和价值追求，着力加强文化内涵建设，重视文化载体建设。在管理、制度、课程和环境等文化方面积极创新，积极担负起传播和传承社会主义核心价值观、中华优秀传统文化使命，切实担负起社会责任。把学校文化纳入整个社区服务体系中，激发文化教育活力，增强市民文化认同感，提升市民文化素养，构建精神家园。

(2) 汇聚共享资源,彰显学校服务社会职能。提升社区(老年)学校资源整合能力,共建共享、协调整合区域内各类优质社会公共资源。统筹区域内高校、各类场馆等公共教育资源,共享优质师资、手工达人等行家里手人力资源,协作开发特色课程。努力提高体验基地、老年教育三类学习点和社会学习坊等学习场所的利用率,坚持线上线下开放共享,扩大学校教育多方位、多层次供给。积极创建学校教育服务社会的平台,充分发挥社会组织的作用,引导和融合多元主体参与,形成学校、学员、社会多方联动的良好格局。

(3) 创新内涵发展,加快建设一流师资队伍。提升政府各职能部门对师资队伍建设的重视,逐步建立和完善教师引入和培育机制,主动探索和创新教师职务培训和教学评优模式。培养骨干师资,提升教师科研素养与能力,促使专职教师、兼职教师和志愿者队伍三者协调均衡发展。深化课堂教学变革,加强建设精品课程,协作开发特色课程,提倡多样化、个性化、混合化学习方式,充分发挥专职教师、兼职教师和志愿者队伍在拓展终身教育覆盖面和推进学习型社会建设中的重要作用,提高市民的学习力和获得感。

(4) 融入社区治理,打造数字化智慧校园。充分推动社会治理方面的探索和创新,逐步建立协调有效的组织管理,形成制度化的社区(老年)教育治理架构。把社区(老年)教育作为凝聚人心、改善邻里关系,推进社会治理现代化的有力抓手。加大投入解决新数字时代下的数字鸿沟问题,建设和完善教育信息化系统。强化信息技术与教育教学的深度融合,有效设计线上线下相结合的“双空间”课程教学模式,使互联网教学思维融入社区(老年)教育。积极探索利用多媒体、云计算、网络信息平台等信息技术手段开展教育,提升社区(老年)教育信息化服务能力。

(5) 聚焦特色品牌,提升优质校办学能级。加大优质校建设推进力度,使得各社区(老年)学校充分认识到当前的教育发展形势,积极向优质校靠拢,特别要求在办学方向、办学特色等方面多做探索,勇于创新,适应经济新发展要求。以学员发展为本,坚持在特色发展、品质服务等方面开展探索。积极开展社区(老年)教育理论及实践研究,充分挖掘学校办学特色和亮点,遴选出一批具有引领示范作用的学校,发挥辐射作用,夯实品牌质量,持续扩大覆盖面,使学校成为市民家门口的好学校,品牌质量得到市民高度认同,品牌学习的覆盖人群广,群众对社区(老年)教育的满意度和获得感高。

3. 推进机制

上海市教育评估院受上海市教育委员会委托,组织实施市级优质校建设指导与评

估工作。区级优质校建设指导与评估工作由各区教育管理部门负责推进,评估组织架构见图 6-1。

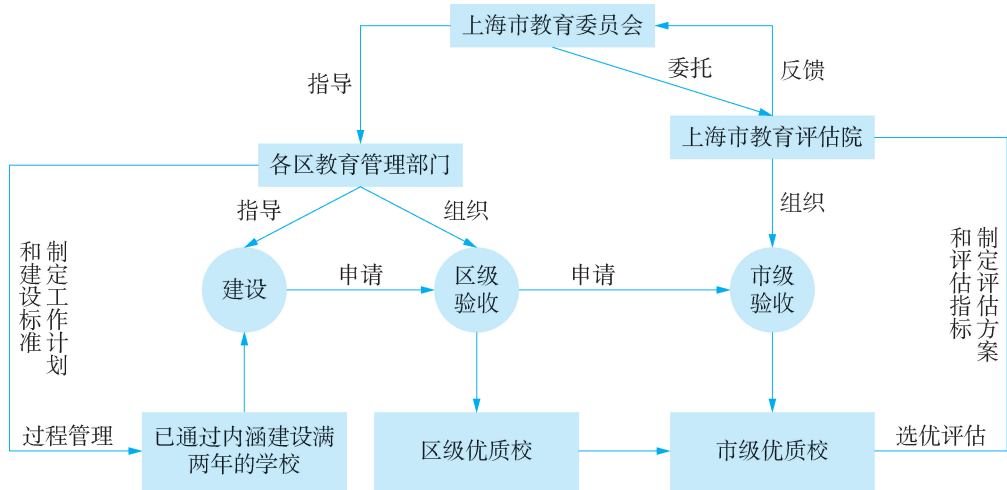


图 6-1 上海市街镇社区(老年)学校优质校建设与评估组织架构

(1) 上海市教育评估院根据总体安排,统筹推进市级优质校建设评估工作。上海市教育评估院制定并发布实施方案和评估指标,组建市级优质校评估专家组,通过组织材料评审、汇报答辩、实地评估等程序开展评估验收工作。

(2) 各区教育管理部门在完成街镇社区(老年)学校内涵建设的基础上,根据区域街镇社区(老年)学校实际,按照指标要求,制定区级优质校建设标准,组织实施区级优质校的建设验收和市级优质校推荐工作。推荐参评市级优质校的学校须通过内涵建设验收满两年且已被评为区级优质校。

(3) 各区新增的街镇社区(老年)学校,先完成区级内涵建设自评,再由上海市教育评估院组织合格验收,验收合格满两年方能参评市级优质校。对于先完成市级优质校建设评估的街镇社区(老年)学校,优先推荐参评国家级学校建设项目。

(二) 社区(老年)教育优质校评估方案设计

1. 评估原则

(1) 整体设计与分批评估对应推进

根据优质校创建的任务目标,市区两级做好整体设计与统筹安排,将创建工作纳入教育发展的总体规划;再根据优质校建设评估完成的时间及评估通过率,制定工作

计划,分年度、分批次推进,全面有序提升我市社区(老年)学校优质校建设水平。

(2) 以评促建与以评促发展协同推进

以优质校建设评估为抓手,激发学校的主体意识,发挥主体作用,明确工作任务和建设内容。在内涵建设基础上不断深化和提高,促进学校形成自我规划、自我反思、自我完善、自我发展的常态机制,形成可复制、可推广的经验和方法,发挥示范辐射作用,打响品牌,做亮特色。

(3) 过程性评估与终结性评估融合推进

贯彻新时代教育评价改革总体要求,既强调结果导向,也注重过程。优质校评估活动注重在过程性评估和终结性评估之间的相互转化,两者相辅相成。通过过程性评价使创建过程成为学校工作持续改进的过程。终结性评估以优质校建设成效和结果为导向,促进学校形成创新、增质、培优的良好局面。

2. 评估程序和方法

根据优质校建设评估项目的性质和要求,采取材料评审、汇报答辩、实地评估、综合评议等综合评估的方式组织开展,注重优质校建设与评估的针对性、过程性和实效性。

(1) 材料评审

有意向申报优质校建设评估的社区(老年)学校认真开展总结自评,并提交自评总结报告、基本情况统计表等材料后,根据区社区(老年)教育管理部门推荐情况,上海市教育评估院组织市级评估专家组对学校提交的材料进行评审。专家根据评估要求,在查阅学校和区级教育主管部门提交的相关资料的基础上,出具材料评审结果和意见,确定进入汇报答辩环节的学校名单。

(2) 汇报答辩

汇报答辩开始前,学校提前一周抽签决定汇报答辩顺序,确定好汇报答辩的时间、地点、时间段,明确学校汇报答辩的内容、形式和时间要求等内容。汇报答辩当天,专家根据预备会提出的互动交流的内容、形式和时间要求,结合材料评审的情况,听取学校汇报并提问交流,填写相应的表格。汇报答辩结束后,综合材料评审和汇报答辩情况,确定汇报答辩结果,从而确定进入实地评估环节的学校名单,出具评估意见。

(3) 实地评估

组织市评估专家组对通过汇报答辩的学校进行实地评估,每所学校实地评估时间为半个工作日。专家根据实际需要灵活分工分组,通过审阅材料、复核数据、实地察

看、领导访谈、师生座谈、随堂听课等形式,了解学校优质校建设的总体情况,对学校出具实地评估结果和意见。

(4) 综合评议

专家组在完成所有评估流程之后,综合汇总各环节的情况,并对申报学校进行综合评议,汇总统计相关数据,撰写评估报告。并将初步结论报送审核,确定最终评估结果。

3. 评估标准

评估标准作为评估活动的核心,能充分体现评估的目标导向和价值取向,成为被评学校优质状态和建设过程的指挥棒。该标准(见表6-2)的构建坚持以问题为导向,系统整合社区(老年)学校优质校创建评估指标的核心要素,形成包括文化建设、社会融合、创新内涵、信息技术、办学成效五大方面在内的一级指标,13个二级指标以及26个三级指标的《上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估指导标准》,为优质校建设指明未来发展方向。通过多方参与、合力共为,切实发挥优质校的带动引领作用,满足市民高品质学习需求,促进市民高品质生活,助推社区高效能治理,使社区居民学习的获得感和幸福感逐年提升。

表6-2 上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估指导标准

一级指标	二级指标	三级指标
一、文化建设 (20分)	(一) 理念引领 (5分)	1. 围绕区域经济社会发展重点和中心工作,明确新时代学校服务宗旨,驱动学校持续发展。
	(二) 学校文化 (10分)	2. 确立先进的办学理念和价值追求,以办学理念为导向,制订学校发展规划,有年度计划。
	(三) 文化传播 (5分)	3. 学校着力加强健康向上的文化建设,重视文化载体培育,在管理、制度、课程、环境等方面积极推进。
二、社会融合 (10分)	(四) 主动服务 (5分)	4. 增强师生文化认同感,形成和谐的师生、生生关系,体现社区(老年)教育的人文关怀,提升市民学习品质。
		5. 积极传播社会主义核心价值观,倡导终身学习的理念,立德树人,形成社区认同感。
		6. 发挥学校教育主阵地作用,弘扬与倡导奉献精神和志愿精神,提升市民的文化素养。
		7. 利用学校自身各类教育资源,促进区域社区(老年)教育均衡发展,积极参与社会治理,融入“家门口”的社区服务体系中。
		8. 按照“学用结合”原则,多渠道、多层次地创建学校服务社会的平台,丰富服务内容,创新服务形式,扩大社会影响力。

续表

一级指标	二级指标	三级指标
	(五) 资源共享 (5 分)	9. 协调整合、共建共享区域内各类优质社会公共教育资源,扩大学校的教育供给,为市民提供就近、便捷、快乐的学习机会,满足市民的学习需求。 10. 充分发挥社会组织的作用,引导和融合各类质量高、声誉好、有责任心的社会组织参与社区(老年)教育公益服务。
三、创新内涵 (40 分)	(六) 队伍建设 (10 分)	11. 拥有一支数量和质量符合事业发展需求和从业资格标准的专兼职教师队伍,专兼职教师与社区(老年)教育志愿者多元合力建设,形成更替机制。 12. 加强师德、师能、师风教育,提升教学能力与信息化技术应用能力,教师专业成长有扎实举措。
	(七) 课程建设 (15 分)	13. 注重课程体系标准化建设,打造线上线下有机融合的“双通道”课程,优化课程开发和设计,丰富和优化课程资源,培育社区特色课程。
	(八) 教学实施 (15 分)	14. 完善课程管理制度,加强课程过程管理,形成课程实施、管理、监测、评价等机制。 15. 深化课堂教学变革,注重差异,因材施教,探索线上线下交互融合的高质量师生互动、生生互动等教学形式。 16. 提倡多样化、个性化、混合化学习方式,优化团队学习、体验学习、远程学习、移动终端学习等模式,实现教学创新。
四、信息技术 (10 分)	(九) 环境设施 (5 分)	17. 加大投入,增强数字化基础设施设备配置,打造智慧学习场景,加强数字化建设。
	(十) 技术运用 (5 分)	18. 运用上海老年教育信息化管理平台等系统,做好平台使用、数据汇集和融合工作,逐步实现报名管理、教务管理、师资管理及配送、档案数据管理、学习团队管理等信息化管理常态化。 19. 开展线上线下有机融合的“双通道”教学,开拓多维立体学习新空间,提高师生数字素养和数字化学习能力。 20. 利用各种数字化手段获取类型多样的优质数字化学习资源,提供学员多样化、个性化学习服务,共享数字化发展成果。
五、办学成效 (20 分)	(十一) 特色发展 (6 分)	21. 开展社区(老年)教育理论及实践研究,形成常态化机制,不断提高特色发展能力。
	(十二) 学员发展 (7 分)	22. 打造社区(老年)教育品牌,形成独创性、发展性、可复制的特色项目和经验。 23. 以学员发展为本,按照学员学习需求,提供课程、活动、成果展示等多元化教育服务。发挥学员的主体作用,学员参与学校管理、教学活动等形成制度。
	(十三) 社区满意 (7 分)	24. 学员知识学习和能力提升方面得到满足,学员为社会服务的公民意识得到提高,教育辐射力和社会价值得到体现。 25. 办学规模逐年提高,学习人群的覆盖面逐渐扩大。 26. 切实办好居民“家门口”的好学校,社区成员学习的获得感和满意度逐年提升。

(三) 社区(老年)教育优质校评估状态进展

1. 试点评估情况

为使评估实施方案更加可靠合理、评估指标体系更加科学可操作,在正式开展优质校评估前,上海市教育评估院选择了徐汇区、闵行区两个区开展试点评估。2020 年 9 月至 12 月,受上海市教育委员会终身教育处的委托,经过学校申请、区社区(老年)教育管理部门推荐、市级评估、认定终审等多个环节,两个区申报的 7 所学校里最终 6 所学校通过。

2. 2021—2022 年评估情况

2021 年 6 月至 10 月,上海市教育评估院组织开展了“2021 年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估”。16 个区共 53 所学校申报,经过学校申请、区社区(老年)教育管理部门推荐、市级评估、认定终审等环节,34 所学校通过评估。图 6-2 为市级评估的汇报答辩现场。



图 6-2 2021 年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估汇报答辩现场

2022 年 3 月至 11 月,经过学校申请、区社区(老年)教育管理部门推荐、市级评估、认定终审等环节,16 个区共有 53 所学校申报,最终 37 所学校通过“2022 年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估”。各区已通过评估认定的优质学校数见表 6-3。

表 6-3 2020—2022 年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估各区通过数

序号	区名称	通过数
1	浦东新区	9
2	黄浦区	3
3	静安区	4
4	徐汇区	9
5	长宁区	2
6	普陀区	2
7	虹口区	2
8	杨浦区	5
9	宝山区	5
10	闵行区	8
11	嘉定区	6
12	金山区	5
13	松江区	10
14	青浦区	2
15	奉贤区	3
16	崇明区	2
合计		77

3. 发现的主要特色和亮点

(1) 理念引领的文化建设,凝聚了优质校向心力

理念引领是前提。创建优质校的绝大部分学校围绕区域经济社会发展重点和中心工作,明确新时代学习服务宗旨,确立先进办学理念和学校价值追求,并以办学理念为导向制定学校发展规划、年度计划,推动社区(老年)教育高质量发展。

学校文化是基础。大多数学校着力加强健康向上的文化建设,具体涉及红色文化、历史文化、非遗文化、美育文化、睦邻文化等。且从学校管理、环境创设、课程设置、特色培育等方面发挥文化建设的主体自觉性,培育文化载体,营造文化氛围,打造学校文化,持续发挥学校文化育人功能,逐渐增强市民文化认同感和市民学习品质。

文化传播是关键。学校积极传播社会主义核心价值观和终身教育理念,努力把学校建设成教育的主阵地、正能量的辐射源。学校积极组织学员参与社区治理,将学习成果辐射到社区建设中,创新聚焦传统美德、民风民俗、文明礼仪、法律道德、健康生活和休闲娱乐等方面的传播载体,充实文化内容,提升市民文化素养,增强文化认同感。图 6-3 为优质校建设评估实地评估现场。



图 6-3 2021、2022 年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估实地评估现场

(2) 多元主体的聚力发展,激发了优质校供给力

融学校之力服务社会。学校积极利用自身各类教育资源,融入“家门口”的社区服务体系,多渠道、多层次搭建学习服务社会的平台,丰富服务内容,创新服务形式。通过服务区域内各类学习点、建立人文行走路线、参与体验基地(体验点)建设、参与社区学习坊、共享实训基地等形式为社区提供优质的教育服务,持续扩大社会影响力。

聚社会之力发展学校。各学校注重协调整合、共建共享区域内各类优质社会公共教育资源,扩大学校教育供给,促进教育资源良性互通,为市民提供就近、便捷、快乐的学习机会,为市民的终身学习服务。同时激发社会活力,积极引导区域内公共教育机构、社会组织等多元主体参与社区(老年)教育,建立起优质教育资源共建共享机制,为优质校的创建提供强大动能,提升学校为社区服务的工作能级。

(3) 满足需求的内涵创新,夯实了优质校核心力

聚焦队伍建设制度化、教师成长专业化。学校紧跟时代和学员发展需求,加强队伍建设,强化师德、师能、师风教育。专兼职教师与社区(老年)教育志愿者多元合力,综合服务能力增强。在后疫情时代和数字化转型的背景下,学校数字化学习资源不断

丰富,教师信息化技术应用能力不断提升,学员信息素养不断提高。

聚焦课程建设标准化、过程管理规范化。绝大多数学校能结合区域特色,注重课程的开发与设计,不断优化与拓展特色课程、乡土课程、非遗课程、录播直播等各类课程,积极打造线上线下有机融合的“双通道”课程。同时,学校教学管理制度、教学实施记录和档案管理不断完善,教学过程管理逐渐清晰,“双通道”教学成效彰显。学校注重课程的实施、监测、评价与反馈,尤其常态化开展听课评课,注重线上教学的学习需求与学习反馈,课程管理有计划、有举措、有实效。

(4) 适应转型的数字驱动,赋能了优质校创新力

完善数字基础环境,数字管理融合平台。各学校加大数字化基础设施设备配置投入,坚持开展数字化信息技术的应用探索。绝大多数学校都能打造和建设有特色的、符合区域实情的智慧学习体验场景,创新团队学习、体验学习、移动学习、远程学习等教学模式,提高教学质量。面对技术革命,学校依托信息技术赋能社区(老年)教育,切实发挥上海老年教育信息化管理平台等系统的作用,信息化管理常态化。

线上线下开发通道,数字教学形式丰富。在疫情常态化的背景下,各学校积极参与数字转型,认真开展线上线下有机融合的“双通道”教学,为学员推送多样化、个性化学习服务和优质数字化学习资源。线下线上教学融合有思考,网络教学有反思,极大提高师生数字素养和数字化学习能力,共享数字化发展成果,助推老年人跨越“数字鸿沟”行动。图6-4为优质校建设评估实地评估现场。



图6-4 2021年上海市街镇社区(老年)学校优质校建设评估实地评估现场

(5) 体现品质的教育效能,提升了优质校引领力

特色鲜明凸显内涵。各学校以实际问题为导向,重视科研工作以及研究成果的实效转化,始终强调科研引领、质量立校,常态化开展以理论与实践相结合的项目研

究,努力培育和打造社区(老年)教育品牌,切实发挥品牌示范辐射作用,促进社区(老年)教育的共同发展。

学员成长主动服务。学校充分发挥学员的主体作用,为学员搭建开放互动、健康向上的教育服务和展示活动平台。并将学习力转化为公益力,自我发展与社会服务并重,鼓励学员参与学校管理和教学活动,扩大学员在区域社会治理中的参与度,增强学员服务社会的公民意识和社会价值,充分展现长者风范,做好风范长者。

社会满意稳中有升。作为家门口的社区(老年)学校,经常开展学员学习需求调研和满意度调查。办学理念的践行得到社会认可,整体办学规模与社会满意度共长,办学吸引力、凝聚力和影响力逐渐增强,受众群体覆盖面越来越广。

三、现实维度:社区(老年)教育优质校评估发现的新问题

(一) 组织管理方面各区推进不均衡

通过前期的建设评估,我们发现不同区教育管理部门优质校建设推进不均衡。表现为不同区对优质校创建工作的重视程度不同,对优质校建设的理解深度不同。部分区顶层设计尚未到位,在经费投入、人员配备、设备设施完善等方面对优质校建设的支持力度较小。同时,优质校创建工作落实参差不齐,个别区未能在区级层面制定工作计划,未做好实质性的指导工作。由于以上差异,各区社区(老年)学校在优质化建设进程有快有慢,质量有高有低。

(二) 办学理念方面提炼总结不到位

部分学校对办学理念的总结提炼和文化建设推进不到位。一般表现为办学理念未能完整恰当地表达出学校办学的价值主张和价值追求,存在理念过宽倾向。理念过宽指直接借用或套用国家和本市对于教育发展的理念,如套用上海市“为了每一个学生的终身发展”的核心理念,把“为了每一个学员的终身发展”作为学校的办学理念,过于宽泛,难以体现一所学校的个性特点。同时还存在办学理念提炼出后,未能在学校

办学中进行有效的贯彻和落实,很少在管理、制度、课程、教学、活动等方面体现,存在办学理念和办学行为“两张皮”的现象。

(三) 创新内涵方面贯彻理解不深入

部分学校对创新内涵的理解还停留在标准化或者内涵建设阶段。相关学校未能根据优质校建设对内涵的要求,建成高质量的师资队伍、高质量的课程体系和开展高质量的教学实施。评估实践中还发现,部分学校兼职教师队伍规模较小,结构不合理,素养待提升;课程体系标准化建设和课程管理制度不够完善,存在课程实施的随意性等风险,开设课程的类别与层次不够丰富;教学实施中开展的课堂教学变革,在注重差异、因人施教、探索线上线下交互融合的高质量师生互动、生生互动等教学形式等方面,也存在较大的提升空间。

(四) 技术融入教学方面实践不彻底

部分学校信息技术与教育教学深度融合度不够。相关学校未能认真思考数字化转型带来的管理和教学的变革,部分学校信息化设施设备仍比较陈旧,数字化基础设施设备配置尚未到位,线上线下有机融合的“双通道”课程教学的信息技术含量不高,直播设备使用率低。部分教学管理人员还不能熟练使用市级统一的信息化管理平台。数字化转型大背景下,应在提升师生信息素养、推进线上线下融合教学、利用优质数字化学习资源提供学习服务等方面继续努力,开发数字教学课程,探索数字教学方式,培育数字教学能力,以信息化、智能化、品牌化推进社区(老年)教育优质化。

四、未来维度:社区(老年)教育优质校建设面临的新挑战

(一) 优质校建设发展与校长理念更新滞后

作为一个学校的灵魂,校长和学校办学的好坏最有关系。高质量的教育离不开高

质量的学校,一个高质量的学校首先要有一个好的校长,校长的理念决定着学校发展的高质量和教育教学的高水平。教育新形势和新挑战要求校长的办学理念不能满足于当下,应该对高质量发展的目标定位有理性的认识,加深对新时代社区(老年)学校功能定位的新认识和对社区(老年)教育优质校的认识,更新理念,引领学校不断向优质教育发展。

(二) 信息技术更新迭代与学校发展相对滞后

面对疫情带来的经济社会层面的不确定性,人与人的交往方式也已悄然发生改变。加之现代信息技术的突飞猛进,5G、大数据、云计算、人工智能、元宇宙等新一代技术飞速发展,日益广泛地被运用到各个领域。而在教育领域,特别是社区教育领域还鲜有比较充分的运用,换言之,社区(老年)学校在跟上或者运用以上信息技术的能力和水平还存在滞后性。如何快速有效地提升数字技术运用能力,转变传统的学校管理,教师教学和学员学习观念等方面面临着挑战。社区(老年)学校应以信息技术的更新迭代为契机,加快运用步伐,实现跨越式发展。

(三) 日益旺盛的需求与学校保障机制不完善

随着社会老龄化程度的加剧和人们多样化需求的日益增长,人们对社区教育、老年教育的社会需求不论是类别还是层面都逐渐增大,但学校的软硬件办学条件有限、保障机制的不完善,导致不能有效满足社会需求,不少学校出现了“一座难求”现象。如何构建更加有效的保障机制,仍然面临挑战。除基于传统继续扩大办学规模,保障学校的人员、经费、设备设施等基本条件外,拓宽教育资源供给渠道,鼓励社会力量参与,增加社会化资本运作,也可以成为一种选择。

(执笔人:刘磊,黄蓉)

第七章

“金色学堂”：面向“50+”人群的全媒体终身教育学习平台

东方明珠新媒体股份有限公司

摘要：为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，全面落实习近平总书记关于加强老龄工作的重要讲话和指示精神，积极应对上海市人口老龄化的发展趋势，大力推进老龄事业高质量发展及上海老年教育数字化转型，老年智慧学习项目——“金色学堂”应运而生。作为面向“50+”人群的全媒体终身教育学习平台，“金色学堂”旨在构建覆盖全市的老年教育数字化服务网络，提升老年人数字素养，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，开拓老年人智慧学习应用场景，创造包容、普惠、友好的老年数字生活新图景，形成与上海打造具有世界影响力的国际数字之都相匹配的老年教育数字化发展新格局，助力上海“老有所学、老有所乐”的学习型社会建设。

关键词：人口老龄化；金色学堂；老年人数字鸿沟；智慧学习

一、项目背景

中国已进入深度老龄化时代。数据显示,截至 2020 年底,我国 60 岁以上人口达 2.64 亿,占全国总人口的 18.7%,预计 2025 年老年人口将超过 3 亿,2033 年将超过 4 亿,到本世纪 50 年代达到峰值 5 亿左右。与此同时,老年人口的学历程度也在不断提高。据国家统计局数据显示,我国 60 岁及以上人口中,拥有高中及以上文化程度的有 3669 万人,比 2010 年增加了 2085 万人;高中及以上文化程度的人口比重为 13.90%,比十年前提高了 4.98%。而随着现代经济水平的提升,新一代银发群体既有空闲时间,又有经济保障,老年人的心态更加积极主动,追求精神文明。相关数据显示,银发人群移动互联网使用率超 20%,都市银发族“冲浪”热情高。随着科技的发展,新工具、新应用层出不穷,各类知识更迭加速,老年群体的教育学习需求增长明显。

从近年国家发布的相关政策来看,国家对于老龄教育及克服老年人“数字鸿沟”的问题极为重视。随着老年人口比例的不断增加,“老有所养”“老有所学”“老有所乐”“老有所成”已经成为全社会都极为关注的话题。在上海这样的一线城市,老年人群对于教育的需求尤为明显,特别体现在老年大学一票难求上。

“金色学堂”正是在此背景下应运而生。在上海市教委的指导下,依托上海市教委的教育专业度,结合上海广播电视台、上海文化广播影视集团有限公司(以下简称“SMG”)及旗下东方明珠新媒体股份有限公司(以下简称“东方明珠新媒体”)在平台、内容、大小屏运营方面的优势,在几乎没有市场同类竞品可参考的形势下,开创出了独特的终身学习全媒体平台,在银发用户忠诚度较高的大屏市场抢占了先机,积累了更多的运营经验和种子用户,也为未来将“金色学堂”打造成为适老化服务产业品牌标杆奠定了基础。

表 7-1 相关政策背景

时间	发布机构	发布政策	与“金色学堂”相关内容
2021.11	中共中央国务院	《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》	要求将老年教育纳入终身教育体系。
2022.02	国务院	《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》	明确指出创新发展老年教育,鼓励老年教育机构开展在线老年教育。

续表

时间	发布机构	发布政策	与“金色学堂”相关内容
2020.11	国务院办公厅	《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》	聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。
2021.01	上海市委、市政府	《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》	新闻出版、广播影视等行业加快融入数字化进程;面向老年人和残障人士推进相关服务的适应性改造。
2021.06	上海市人民政府办公厅	《上海市老龄事业发展“十四五”规划》	打造老年教育“空中课堂”被列为规划中七个重要项目之一。
2022.03	上海市老龄办	《2022年上海市老龄工作要点》	从多方面采取多种措施推动老年教育优质均衡发展,加强老年教育服务体系建设。大力推进老年教育数字化转型发展,帮助老龄人群跨越数字鸿沟。

二、基本情况

“金色学堂”是全国首个中老年人全媒体终身教育学习平台,面向“50+”人群量身打造,由上海市教委、SMG及旗下东方明珠新媒体联合打造,并由东方明珠新媒体负责具体运营。为方便中老年观众观看,上海广播电视台将该频道从数字付费频道调整为免费播出,并于2021年3月开播试运营。经国家广电总局批复,2021年6月18日频道定名为“金色学堂”并正式开播,通过东方明珠新媒体旗下有线网络、IPTV和移动客户端百视TV APP在全国落地。除直播频道外,2021年7月起,“金色学堂”点播专区在东方明珠新媒体旗下东方有线、IPTV全国各平台以及百视TV APP陆续上线运营。

截至2022年8月底,“金色学堂”上海地区用户总数近千万,单日收看峰值超过百万。2021年10月,“金色学堂”荣获“2021年上海市终身学习品牌项目”以及“2021年全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”两大奖项。其中“2021年全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”全国仅有17个获奖单位,“金色学堂”是上海唯一获此殊荣的项目。

(一) 丰富的节目内容设置让中老年用户学有所乐

为满足老年群体多元化、个性化的学习需求,“金色学堂”线上节目内容以上海市

教委终身教育资源为基础,涵盖了上海老年大学、上海市学习型社会建设服务指导中心办公室、上海学习网、上海市各区级社区学院/老年大学等提供的优质课程,同时辅以 SMG 和东方明珠新媒体海量节目版权库。基于对中老年群体的现实需求和收视喜好的大数据分析,规划了智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带,集聚近千条课程节目,为老年人献上一张张精彩的电视课程表。

1. 智能设备,一学就会

“金色学堂”率先推出的特色栏目《智慧学习营》,是智慧生活节目带的代表栏目,专门讲解智能手机的使用技巧,比如健康码展示、在线缴费、打车挂号、预约订餐等。这些老年人在日常生活中经常会遇到的问题,都能在栏目里找到相关的课程进行学习,再也不用望“屏”兴叹。

2. 文化娱乐,学有所乐

“金色学堂”重点推出《金色公开课》和《佳作赏析》两档特色栏目。其中《金色公开课》是线上线下相结合的创新教学类节目,充分发挥 SMG 名家、名主持等特色资源,定期举办各类老年人感兴趣的线下活动,并通过特色化视频剪辑,在“金色学堂”频道播出。线下造人气,线上展风采,帮助老年朋友实现有风度、有广度、有温度的智慧社交沟通,打造“金色学堂”接地气的特色内容。

“金色学堂”推出的钢琴教学课程,突出中老年钢琴教学特色,从入门课程开始,全面、系统地开展教学,在社会上引起广泛反响。此外,“金色学堂”还提供《中国古典文学作品赏析》《声乐基础》《摄影技巧》《乐学书画》《花样新时尚》等数百集系列特色资源,戏曲类囊括沪剧、越剧、评弹、淮剧、滑稽戏等各类剧种经典名家、名段的数千段视频。

针对老年人的作息习惯,“金色学堂”频道每周一和周三下午 3 点的《戏剧赏析》,也都根据观众收视反馈成为固定时段栏目,让喜欢戏剧的老年观众可以尽享惬意时光。

3. 健康科普,学有所得

中老年人对于健康养生方面的知识十分渴求。“金色学堂”重点推出《大医来了》栏目,邀请上海中山医院老年科、上海肺科医院肿瘤科、上海口腔医院修复科等多位专家做客演播室,向观众科普权威的健康知识。

4. 大小屏联动,打造短视频内容传播

东方明珠新媒体在旗下移动端产品“百视 TV APP”上线“金色学堂”专区,结合电

视频内容,通过“PGC(专业生产内容)原创+存量二创+增量开发”的方式,深耕教育领域专业化、垂直化、场景化的内容制作和运营,统筹考虑音频节目、短视频、竖屏节目等形式,从创作生产的源头发力,发挥广播电视新媒体矩阵的内容制作优势,做精、做强、做专服务于中老年群体的节目内容。同时对接上海老年大学资源,在老年大学课程报名季上线各区老年大学报名入口,通过手机 APP 端即可报名参加老年大学的课程。

(二) 线上线下结合的互动式中老年学习模式

除打造丰富的线上内容外,“金色学堂”还致力于为中老年群体提供更丰富的活动体验和才艺展示平台,以生态化布局驱动线上协同创新,打造全覆盖、多场景的终身教育生态体系,让中老年人拥有更多的安全感、获得感和幸福感。线上线下相结合的创新教学栏目《金色公开课》已陆续邀请滑稽戏国家级代表传承人、独脚戏上海市代表传承人钱程,SMG 著名主持人蔚兰、白瑞和上海歌舞团艺术总监、中国舞协第十一届副主席黄豆豆等名家名师参与节目录制,开展老年人感兴趣的戏曲、健康、艺术等内容的现场教学。



三、创新亮点

“金色学堂”全媒体终身教育学习平台是全国首个中老年专属学习平台,是上海中老年教育发展的创新举措,也是丰富学习资源、满足中老年人多样化学习需求的有益探索。

(一) 致力打造全媒体数字化传播矩阵

科技发展日新月异,5G、物联网、大数据、AI、云计算等信息技术迅猛发展,都给老年教育带来了重大发展机遇和巨大挑战。疫情期间在线教育的迅猛发展进一步推动了老年教育供给结构、服务模式等体系重塑和发展变革。“金色学堂”将用户重点定位在 50 岁及以上的中老年群体,以数字播出平台为基础,依托 5G、大数据等技术形成“全渠道覆盖+大小屏互动+数据挖掘与价值提升”的终身教育生态闭环。

作为“金色学堂”的产品内容运营方,东方明珠新媒体充分发挥旗下多渠道、多终端的全媒体平台优势,通过有线电视、IPTV、OTT、移动终端等,实现广播通信协同、有线无线融合、大小屏互动、线上线下联动的全媒体传播格局。目前,“金色学堂”直播频道在全国 20 个地区有线网络、21 个 IPTV 平台和百视 TV APP 落地;点播专区在全国 20 多个有线网络合作驻地、21 个 IPTV 平台和百视 TV APP 上线运营。

专栏 7-1 多屏共振打造全媒体矩阵式传播

东方有线

“金色学堂”点播专区于 2021 年 7 月 15 日上线,已覆盖全国 20 多个有线网络合作驻地。专区设智慧生活、文化娱乐、健康科普、瑜伽推拿、戏曲欣赏板块,每周对新上教学内容和独家自制内容进行重点推荐。



百视通 IPTV

将“金色学堂”融入最新打造的针对全国银发群体的“乐龄产品”专区中,以二级专区的形式呈现,已在全国 21 个运营商平台落地。上海 IPTV 平台还上线了“乐龄申城·G 生活”页签,每周将金色学堂内容结合时效性策划做重点推荐。看吧专区设有文化鉴赏、生活百科、智慧生活、健康科普等板块,共 50 个内容分类,打造垂直细分的大屏新媒体产品。



续表

百视 TV	首页放置“金色学堂”板块入口,集成了“金色学堂”直播/回看和点播的产品功能,集聚近千条课程节目,包括多档 SMG 精品内容以及广播剧、戏曲名段等广播电台优质内容。	
-------	---	--

(二) 适老化服务特色

针对老年人群的收视习惯,“金色学堂”在频道试运营后通过用户调研、收视分析、数据跟踪等形式,对频道版面进行了两次调整。两次改版都提升了收视用户数:2021 年 6 月改版后,月收视用户在 2021 年 8 月达到小高峰;2022 年 1 月改版后,月收视用户在 2 月达到频道开播以来的最高值。目前,“金色学堂”频道首播时段为每日下午 14:00—18:00,首播时长 4 小时。

在节目设置上,针对中老年群体面对智能技术应用时遇到的困难,率先推出《智慧学习营》等特色栏目,讲解智能设备的使用技巧,切实解决中老年群体在这方面的困扰。通过聚焦中老年群体日常生活涉及的场景,跟随科技的高速发展不断推陈出新,制作新增适老化服务的节目内容,为中老年群体提供日常生活应用场景的智能技术实用教学,助力中老年群体跨越“数字鸿沟”。

为了打造贴合老年人身心需求的内容产品,东方明珠新媒体整合“金色学堂”内容资源,于 2021 年 9 月推出“阳光乐龄”敬老版,并在上海 IPTV 平台上线。针对老年人群大多数视力不佳的情况、老年人最常看直播频道以及日常伴随式的收视习惯,“阳光乐龄”敬老版在界面设计上化繁为简,首屏首页取消了琳琅满目的海报、复杂的图标选项,突出“频道”“回看”入口,并采用不同色块进行标示,加大版面字体和行距,从视觉体验、交互设计、内容组织到功能服务等各个方面,完全围绕老年群体的需求展开,处处都是贴心的“适老化”设计。

(三) 整合优质资源,为老龄用户提供多样化内容

“金色学堂”聚合上海市教委、SMG、东方明珠新媒体等多元化渠道优质资源,以上海市教委终身教育资源为基础,搭配 SMG 自有原创版权内容和东方明珠新媒体自制和采购内容,设立适老化智能设备学习、健康科普、文化艺术、生活技能、时尚生活等多维度节目带,打造了一个集学习咨询、课程学习、交流互动、平台展示、体验活动于一体的“空中学习社区”,为满足老年人多样化的学习需求提供了丰富的资源。

专栏 7-2 “专区化运营+ 热点专题策划”带动更丰富的内容呈现方式

“金色学堂”点播专区目前在全国 20 多个有线网络合作驻地、21 个 IPTV 平台和百视 TV APP 上线运营。东方有线及百视通 IPTV 点播平台、百视 TV 均开辟“金色学堂”点播专区,根据内容特色进行个性化板块分类,并根据新上内容、独家自制内容、重点节假日等进行编排策划和重点推荐。

2021 年重阳节,百视通 IPTV 平台策划推出“写意菊花雅俗共赏”专题,带动“金色学堂”“文化娱乐”二级分类访次上涨 310%;《美食板块》以“吃花糕”推荐“小食”分类,周访次排在该板块第一,环比上涨 211%。百视 TV“金色学堂”平台的“优秀钢琴学员成果展示”专题已连续上线 17 期。

百视 TV“金色学堂”自上线以来,其艺术类课程,特别是钢琴类教学内容深受用户喜爱,钢琴类节目收视长期位列收视榜第一阵营。团队深耕用户运营,通过建立用户微信交流群与用户直接沟通,及时进行用户需求收集和运营互动。用户可以通过微信交流群向运营团队反馈钢琴学习成果视频。运营团队在 APP 上开辟“优秀钢琴学员成果展示”专题,对用户反馈的视频进行集中展示,积极为用户提供展示自我的平台。

(四) 线上线下相结合,构建老龄教育和社交新场景

基于 SMG 丰富成熟的线下演艺资源优势,“金色学堂”自上线以来,已策划过多次线上线下联动的活动。2021 年 4 月率先在线下试水“国厨来了——国厨教你来做菜”活动,得到用户的一致好评。紧接着推出《金色公开课》,邀请用户参与录制和观看演出。第一期邀请钱程老师教学说唱《金陵塔》,第二期举办了《“蔚兰话养老”公益讲座》。建党百年之际,组织观众进剧院聆听《永远跟党走》合唱音乐会,并组织观众参加“金色学堂”红色人文行走活动——参观中共四大纪念馆,共同走进城市红色基地,见证共产党百年风华。2021 年“不忘初心庆华诞·九九重阳节”活动时,“金色学堂”采用“网络直播+电视录播”的形式,通过百视 TV 客户端对当天活动进行全程直播,



并在后续的频道节目中首播,带动收视创下新高。节目播出当天大屏收视用户达到历史最高,收视率较上周同期提升了 49.2%。

线下活动在线上运营互动,线下录制内容进一步丰富线上资源,以优质的线下资源反哺线上内容供给,资源共享互用,形成一个良性的平台内循环,使“线上+线下”达到“1+1>2”的效果,进一步提升优化“金色学堂”的立体效能。目前,SMG 和东方明珠新媒体具备全市医疗、法律、财经、餐饮、戏曲院团、演出剧场、上海地标性的文旅资源、东方购物品质电商等资源储备,后续也将进一步利用不同垂类的线下资源,通过“金色学堂”全媒体终身教育学习平台助力老年人更好地适应并融入信息社会。

四、社会反响

东方明珠新媒体“金色学堂”项目一经面世,就以其丰富精彩的内容、灵活便捷的多渠道收看方式获得中老年用户的一致好评。截至 2022 年 8 月底,“金色学堂”上海地区大屏端收视用户接近千万,累计收视时长近 6500 万小时;2022 年上半年疫情期间,“金色学堂”收视用户较以往出现了明显的阶段性增长,单日峰值用户数达到开播以来最高。

不仅收视数据喜人,社会反馈情况也良好,工作小组陆续接到《老年报》《每周广播电视报》转来的观众反馈及感谢信。许多市民表示非常关心“金色学堂”,他们不仅表达了对“金色学堂”的感激之情,还提出了许多好的建议与期望。甚至有天津的观众特意留言,感谢“金色学堂”频道让他圆了小时候学习钢琴、书法、绘画的艺术梦想。

在以前常常“一座难求”的上海老年大学,正是通过“金色学堂”频道把课堂搬到了电视大屏上,使得未能到线下教学点学习的老年朋友同样能够得到学习的机会。未来,“金色学堂”还将成为上海老年教育报名入口之一,让全市的老年学员可以通过线上线下多渠道便捷地享受到老年大学的教育资源。

“金色学堂”平台上线以来,先后获得“2021 年上海市终身学习品牌项目”、“2021 年全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”等荣誉,并助力上海获联合国教科文组织 2021 学习型城市奖。

五、未来规划

作为产品运营方,东方明珠新媒体在老年教育数字化转型中不断探索创新,力争把“金色学堂”建设成为具有标杆示范意义的数字教育生活应用场景,为用户特别是中老年群体提供更便捷、更优质的终身教育服务。

(一) 拓展老龄教育内容整合与编排,持续输出高质量内容产品

“金色学堂”全媒体终身教育学习平台将继续以优质栏目和终身教育、适老服务内容为抓手,融合全平台创作和渠道优势,做好平台内容的整合和编排。频道内容将划分为新闻资讯类、教学培训类、社交娱乐类、生活方式类四大类型,着力打造《金色风采》《金色公开课》《佳作赏析》《大医来了》等主打栏目。“金色学堂”各平台点播专区将根据老龄用户的内容产品需求,加强老年健康教育、智能设备使用、艺术修养提升等各类资源的引入及编排,实现内容产品的持续升级。

(二) 优化线下活动,助力老年人群融入社会、展示自我

根据对“金色学堂”收视用户的跟踪调研显示,老龄群体对于参与社会活动、加强群体交流存在强烈需求。为此,“金色学堂”将在后续加大线下活动的规划和落地,围绕“九九重阳节”等标志性定位活动和事件,推出一系列聚人气、强黏性服务的活动,不断扩大“金色学堂”品牌影响力,为中老年群体提供更丰富的活动体验和才艺展示平台。

(三) 持续发挥平台优势,推动适老服务产业化纵深发展

东方明珠新媒体具备优质的线上线下平台资源和丰富的行业产品运营经验,作为“金色学堂”的频道运营方,根据频道运营的积累经验,未来将持续发挥平台优势,聚力

内容、产品、运营及线上线下一体化服务,推动适老化产业服务的纵深发展。

未来,上海市教委、SMG 及东方明珠新媒体将持续深耕老年产业下的用户需求,投入与终身教育、适老服务相关的内容资源以及线上线下一体化的服务资源,不断优化“金色学堂”平台和产品效能,引领具有新时代中国特色的中老年人优雅品质生活方式,共建老有所养、老有所学、老有所乐、老有所成、和谐发展的幸福社会。

(执笔人:李兆丰,尚于兰,姚菲菲)

第八章

老年教育师资队伍建设的推进举措与成效

华东师范大学职业教育与成人教育研究所

摘要:近年来,上海在已有的老年教育师资建设基础上,出台老年教育师资的建设标准和数字赋能相关政策,注重健全老年教育师资队伍结构体系,实施兼职教师注册制,推动老年教育师资建设理论研究,继续开展老年教育师资评选活动,完善老年教育师资信息管理平台,持续优化老年教育师资培训机制。通过一系列政策引领与推进举措,在培训机制、培训方式、兼职教师培训常态发展以及师资保障等方面取得了一定成效。为了进一步推动老年教育师资建设,建议打通多元化资金投入渠道、继续优化分层分类培训体系、拓展多元的培训外向度以及加强师资建设理论研究。

关键词:老年教育;师资建设;政策引领;推进举措;推进成效

人口老龄化是社会发展的重要趋势,对经济社会全局、城市综合实力和国际竞争力具有深远影响。2010年7月29日,国务院发布《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020)》,明确提出“把老年教育视为老年事业发展的重要任务”。在人口老龄化背景下,老年教育对老年人力资源的开发、社会经济发展、社会和谐均起到不可估量的作用。教师作为老年教育的重要资源,直接影响着老年教育的发展质量。老年教育师资队伍建设是提高老年教育服务能力,加强内涵建设的重要举措。在“十四五”期间,上海市在建设和稳定老年教育教师队伍方面不断进行探索和实践,以求进一步实现老年教育教师的综合素养和专业能力的提升,保障老年教育高质量发展。

建设高质量的师资队伍是推进老年教育高质量发展的首要保障。截至2021年底,上海市老年教育体系中共有市级老年大学4所、分校和系统校44所,区级老年大学18所,街(镇)老年学校212所。全市老年大学(学校)办学机构专职教师1300人,兼职教师(不含居村委办学点)8562人,助学志愿者5万多名。^① 上海在老年教育高质量内涵式发展中高度重视老年教育教师队伍建设,通过出台政策文件保障老年教育教师队伍的建设和发展,在实践推进中通过各种举措将老年教育教师队伍建设落到实处。

一、政策引领

教师是立教之本,兴教之源。为贯彻落实《上海市老年教育发展“十四五”规划》,进一步提升区域老年教育教师的服务能力,打造一支高素质高水平的师资队伍,上海市加强顶层设计,出台了系列老年教育师资建设的支持性文件。

(一) 规范老年教育师资的建设标准

自2011年《上海市终身教育促进条例》颁布以来,上海市明确将老年教育教师发展纳入法律保障,提出了“从事终身教育的专职教师在业务进修、专业技术考核等方面

^① 上海市教育委员会. 本市着力加强老年教育师资队伍建设[EB/OL]. https://edu.sh.gov.cn/xwzx_bsxw/20220207/30bd93c1f90449199b20247fa43d742.html.

与相应的专业技术人员享有同等权利”,^①从法律层面为老年教育教师队伍发展提供保障。目前,上海市区级老年大学有专职教师 194 人,占比 11%;街镇专职教师 1081 人,占比 16%。为进一步保障老年教育专职教师队伍规模,持续推动各级老年大学(学校)配备专门管理人员和专职教师,上海市在老年教育教师队伍建设方面坚持将职称评聘与事业单位岗位聘用制度相结合,促进老年教育专职教师在品德、能力、奉献等方面积极发挥带头作用,有力推动专职教师专业化发展;同时也注重加强老年教育兼职教师队伍建设,鼓励老年大学(学校)通过公开招聘、兼职聘用、退休返聘等方式,吸纳社会 and 高校优秀人才。^②

2021—2022 年期间,上海市进一步规范老年教育师资队伍建设。2021 年 3 月,上海市教育委员会(以下简称上海市教委)印发《2021 年上海市终身教育工作要点》,指明需“加强终身教育师资队伍建设”,力求“建立健全上海老年教育师资库,不断完善兼职教师注册制。开展试点运行,推动兼职教师信息库的师资融通,完善系统服务功能。依托上海终身教育师资培训基地和上海老年教育师资培训中心,加强社区(老年)教育专职教师和兼职教师培训,开展 2021 年上海市社区教育机构院(校)长专题培训。不断深化高校继续教育队伍的能力建设,启动面向管理队伍的管理能力提升实施项目以及面向骨干教师的德育思政能力提升项目”。^③该文件强调加强师资库建设,打造一批名师资、名团队;开展专职教师培训,依托高校加大对教学骨干的培养力度,培育一批老年教育的专业骨干;通过不同老年教育机构之间的联手,开展专职教师的专业化培训,提高教师的教育教学能力。

(二) 强调老年教育师资的数字赋能

为进一步推动本市老年教育高质量发展,办好人民满意的老年教育,上海市积极响应《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,立足于时代发展需求,抓住城市数字化转型的发展机遇,大力推进老年教育数字化发展,聚焦互联网时代老年群体智能学习

① 中华人民共和国教育部. 上海市颁布实施《终身教育促进条例》[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/xw_zt/moe_357/s3582/s3922/s4568/201106/t20110620_120979.html.

② 上海市教育委员会. 上海市着力加强老年教育师资队伍建设[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6192/s222/moe_1740/202201/t20220130_596945.html.

③ 上海市教育委员会. 关于印发《2021 年上海市终身教育工作要点》的通知[EB/OL]. <https://edu.sh.gov.cn/cmsres/82/824a0d2e427c4fd792e1d289d444b7c4/394644b5ca2a873f02cf937bbe1510cc.pdf>.

的迫切需求,让老年人更好地共享数字化发展成果。为了不让老年人掉队,市教委出台了《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》(2021),推出“双百双千”计划。到2025年,全市将建设100个老年智慧学习场景,创建100个老年智慧学习品牌,开展1000名助老智慧学习骨干教师培训,推进1000个助学团队培育。其中,针对老年教育教师的数字化技能,新的要求是“提升老年教育师资队伍信息化应用能力”;致力于做到“各级各类老年教育教学和管理人员要充分认识到信息技术应用能力是新时代高素质教师的核心素养,主动提升适应未来学习形态的教学能力,将数字技术在教学中的应用纳入个人职业发展规划,成为打造智能化学习环境的重要参与者、推动者”;还“要积极掌握智能教学工具,利用智能化工具和系统解决老年教育教学和管理问题,探索人工智能等新技术与日常教学的融合,推进教师智能助手的研究开发和教学应用,促进人工智能环境下的人技协同课堂探索,实现老年教育教学创新。”^①该文件强调了老年教育师资的数字赋能,以提升教师数字化的教学水平 and 能力,助力老年学员提升自身的数字素养和能力。同时,该文件就“健全保障体系”“实施分类培训”“创新工作模式”进行了相关规定指引,以促进积极推进老年教育专兼职教师、助学志愿者队伍建设,着力提高老年教育规范化、特色化、专业化水平。^②

二、推进举措

为落实上海教育综合改革任务的要求,建立更高质量的终身教育体系,提升本市社区教育、老年教育教师专业化能力和课程建设水平,2020年,上海市教委依托华东师范大学的专业力量,建立了“上海市终身教育师资培训基地”,为本市终身教育教师提供培训和研修的服务平台;2021—2022年进一步创新老年教育教师的工作模式,完善其管理框架,通过分类培训推动老年教育教师的专业发展。

① 上海市教育委员会. 关于印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的通知[EB/OL]. https://edu.sh.gov.cn/xxgk2_zd gz_zsjy_01/20210427/ef0ed98889e84f748a4682f60057ff3e.html.

② 上海市教育委员会. 上海市着力加强老年教育师资队伍建设[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6192/s222/moe_1740/202201/t20220130_596945.html.

(一) 健全老年教育师资队伍结构体系

当前我国老年教育教师队伍主要由专职教师、兼职教师(包含志愿者)组成,其中,兼职教师逐渐成为老年教育师资的主体(见表 8-1)。

表 8-1 上海市老年学校教育办学机构师资情况

单位	教师总数 (人)	专职教师数		兼职教师数	
		人数	百分比%	人数	百分比%
合计	30 282	447	1	17 907	99
市级老年大学	330	2	1	328	99
市级老年大学分校系统校	424	8	2	416	98
区级老年大学	637	76	12	561	88
街镇级(含工业园、区老年学习苑)	2 281	353	15	1 928	85
居村委办学点	26 506	—	—	14 578	100
社会多元主体老年大学	104	8	8	96	92

注:“专职数”是学校在编的固定教师数;“兼职数”是学校聘用的在职、退休的教师和专家等人员数。
资料来源:上海市老年教育工作领导小组办公室、上海市老年教育信息中心编《2021 年上海市老年教育数据手册》

上海市着力打造高质量老年教育师资队伍团队,在源头上把关,提高专兼职教师准入门槛,吸引高素质的人才投入到老年教育中。2021 年 9 月上海市金山区为努力建设一支热爱终身教育事业、乐于奉献、一专多能的外聘社区(老年)教师队伍,出台了《关于加强社区(老年)教育外聘教师队伍建设的实施意见》,对外聘教师的基本条件、管理、保障措施做出了明确的规定。该意见所指“外聘教师”,为各社区(老年)院校根据教育教学工作需要聘请的非本单位在职教师或社会人员,聘请承担社区(老年)院校开办的各类社区教育、老年教育、职业培训类课程教学等工作。外聘教师的基本条件包括:热心金山的终身教育事业,品行端正,身心健康,诚实可信,具备较好的社交沟通能力和组织管理能力;在职教师要具有符合社区(老年)教育课程需求相应的教学特长及相当的任教经历;社会人员需具有胜任教学岗位相应的工作经历或专业资格,在某一个教学领域具有一定的专长;外聘教师属退休人员的,年龄原则上不超过 70

周岁。^①

（二）实施兼职教师注册制

老年教育兼职教师注册制是上海老年教育兼职教师队伍建设中带有基础性、开创性、建设性、探索性的工作,它的实施有助于规范教师队伍、提升教师品质。2016年,上海市教委终身教育处在全市开展了老年教育兼职教师注册制工作,开启了全国兼职教师注册工作的先河。2017年上半年,上海市老年教育工作领导小组办公室制定出台了《上海市老年教育兼职教师注册制实施方案》(以下简称实施方案),对兼职教师注册制试点工作的基本原则、实施办法、实施步骤、组织落实等内容作了缜密的规定和安排,在制度上形成了兼职教师从事老年教育的基本规范。全市各社区(老年)院校根据《实施方案》认真开展老年教育兼职教师注册制工作方面的学习,进一步全面落实兼职教师注册制工作。目前,全市大部分社区(老年)院校兼职教师注册实现100%全覆盖。

通过注册制的落地实施,多校采用“一校注册,多校可聘”的方式,有力地保证了老年教育教师队伍的稳定性和教师资源的流动性,盘活了老年教育兼职教师资源,打破了区域限制,发挥了教师资源的开放共享优势,促进了老年教育兼职教师逐步走向规范化、专业化之路。

（三）推动老年教育师资建设理论研究

为推动老年教育师资更为专业化、高质量地建设和发展,上海在老年教育师资队伍建设中注重学术引领的作用,为老年教育师资队伍建设提供理论指引。

为贯彻落实《上海教育现代化2035》的目标要求,深入推进《中共上海市委 上海市人民政府关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》提出的相关任务,有序实施《上海市社区教育教师专业能力指南》,准确把握新时代上海社区教育教师队伍建设的形势任务,培养造就一支高素质、专业化、创新型的社区教育教师队伍,2021年11月16日,在上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室、上海开放大学的

^① 上海市金山区人民政府. 关于加强社区(老年)教育外聘教师队伍建设的实施意见[EB/OL]. <https://www.jinshan.gov.cn/jyj-zzjy/20210903/820227.html>.

指导下,上海市学习型社会建设服务指导中心办公室、上海市成人教育协会推进学习化社区工作委员会、上海市终身教育研究会社区教育专业委员会与杨浦区社区学院合作,借助上海开放大学第六届学术活动月的契机,联合举办了“新时代上海社区教育教师队伍建设研讨会”。^①

通过有针对性地组建研究团队、开展师资建设学术研讨,终身教育教师(包含老年教育师资在内)的专业发展受到了更多的关注。上海以学术引领推动上海市社区教育教师、老年教育教师发展的实践和研究,促进着教师的专业成长,有效服务市民的终身学习。

(四) 继续开展老年教育师资评选活动

为进一步推动本市老年教育系统中师资队伍的建设,发挥优秀群体榜样的示范、引领作用,上海市老年教育协会于2022年组织开展了“百名优秀教师”评选表彰活动。经学校申报,各区(系统)办事处推荐,协会组织专家评审,推出了来自上海市老年教育系统内的“百名优秀教师”名单。^② 案例1和案例2为浦东新区部分社区(老年)院校教师获评上海市老年教育系统“百名优秀教师”的报道。^③ 以名师评选激发老年教育教师专业成长和高质量发展的内生动力,通过名师评选,以优秀教师“传、帮、带”,可以发挥好老年教育优秀教师的辐射作用,逐步组建起专家、名人、优秀教师为主导的后备教师资源库。这为长期从事老年教育一线教学工作,爱岗敬业、师德高尚,充分遵循老年教育规律,不断改进教学方法,学习成绩突出的老年教育教师提供了发展平台。

案例1 张任清,唐镇社区(老年)学校,教学年限:27年

张任清老师精于教学、善于管理,他在老年学校校长岗位上身先士卒,秉持要做就要把工作做得脚踏实地、尽善尽美的原则。他个人获2007—2011年上海市学习型社会建设与终身教育工作先进个人、上海市成人教育十年(2005—2014年)贡献奖、

① 上开教学名师,新时代上海社区教育教师队伍建设研讨会顺利召开[EB/OL]. https://mp.weixin.qq.com/s/5E8rpfNRb_UfWhdYw8DPvA.

② 上海市老年教育协会. 关于本市老年教育系统开展“百名优秀教师”评选结果的公示[EB/OL]. <https://e60.shlll.net/News/NewsDetail/DF4414BA4AD7B083>.

③ 浦东新区社区学院. 喜报! 浦东新区10名教师获评上海市老年教育系统“百名优秀教师”[EB/OL]. <https://mp.weixin.qq.com/s/9bXY2mcmCPju2pezVa9xGw>.

2012—2015 年度上海市老年教育工作先进个人、第四届上海市郊成人院校“三课”展示二等奖等荣誉。在张老师和全体社区教育工作者的努力下,学校先后获上海市社区教育先进集体、2013—2015 年度上海市老年学校标准化建设优秀奖、2021 年上海市街镇社区(老年)学校优质学校等称号。唐镇近年来获得了“全国社区教育示范镇”“上海市学习型社区”“上海市社区教育示范镇”等荣誉。

案例 2 瞿凤毅,陆家嘴街道社区(老年)学校,教学年限:12 年

瞿凤毅老师退休后结合个人兴趣爱好,开始致力于中国古代文学及近现代诗文的学习,二十年不止息。瞿老师在陆家嘴街道社区(老年)学校负责古诗文欣赏班的教学,十年有余。他自编教材,有《美丽的诗词,民族之魂》《读红楼梦,传承优秀中华文化》《读聊斋志异简选本》《简介中国诗及其作者》等,以便学员学习。通过教学相长,加深了师生的文化自信。瞿老师还积极参与社区及学校的各种线下活动,2021 年 4 月主持了以《诵经典华章 悟伟人情怀》为主题的道德讲堂。2020 年积极响应上海社区网上读书活动,参与上海老年教育线上教学,开设云课堂,为老年人线上学习提供指导和服务。

(五) 完善老年教育师资信息管理平台

上海市制定《上海市老年教育兼职教师注册制实施方案》后,开始分阶段推进兼职教师注册、培训、认证和登记制度,促进老年教育兼职教师规范化、专业化。兼职教师注册全流程通过信息化管理平台实施,实现了全市兼职教师统一实名注册认证。上海老年教育信息化管理平台由教务管理系统、统计管理系统、可视化系统、学习团队管理系统、师资管理系统、档案管理系统、公共数据库等七部分组成,提升了教师管理服务水平。目前,全市各级老年教育办学机构利用教务管理系统,全面实施课程上报、教师登记、教室安排、学员报名与考勤的信息化管理,为开展老年教育相关工作和教师日常管理提供技术保障。依托市老年教育信息化管理平台,建立“老年教育师资库”,打造兼具“师资注册、师资流转、资源配送、师资培训”功能的一站式系统,加强专兼职教师、教育管理者之间的工作信息沟通,为优质师资资源的集聚和共享搭建平台,积极推动老年教育发展。

例如,金山区《关于加强社区(老年)教育外聘教师队伍建设的实施意见》强调:“建

立外聘教师资源信息库。在各街镇、工业区社区(老年)学校自行建立信息库的基础上,由区社区学院负责建立全区社区(老年)教育外聘教师信息库并定期公开发布,强化区域内优质师资共享、优势互补、优化效益。”该《意见》还指出,要建立外聘教师激励制度。各社区(老年)院校应当把社区(老年)教育外聘教师师资经费列入专项预算,在经费上给予保障。在职教师兼任社区(老年)教育的补贴纳入区绩效工资统筹。对于积极参与社区(老年)教育并作出贡献的外聘教师,将通过开展系列评先评优表彰活动,挖掘先进,树立典型,弘扬乐于奉献、服务社会的高尚精神,形成良好氛围。

(六) 持续优化老年教育师资培训机制

老年教育教师既是终身教育的教学者,更是终身学习者,而培训是终身学习的重要途径。上海市为进一步提升老年教育师资队伍素质和质量,为老年教育教师开展相关专题培训。依托设在上海师范大学的市老年教育师资培训中心,承担全市老年教育管理干部和教师的培训工作,形成老年教育管理、教学、研究人员的分层分类培训制度,助推专职教师、兼职教师、助学志愿者负责人的专业发展和能力提升。积极探索将老年教育教师培训成果纳入全市师资培训体系。在过去的一年内,上海市相关区、相关老年大学开展了内容丰富、形式多元的老年教育教师培训。在培训内容上,注重数字技能与素质培养的统一。2021年,市老年教育师资培训中心举办校长、教务主任培训班等25期,培训专业教师2400余人次;组织编写了《老年教育学》《老年教育教学论》《老年教育心理学》等教师培训材料;组织相关专业师资编写面授和网络学习的教材讲义及教学课件,并编制供学员网上学习的自测题库和测试标准。^①

在培训内容上,依托上海市老年教育师资培训中心,开展类型多元化且具有针对性的专兼职教师培训,促进老年教育教师的专业技能提升。如表8-2所示,上海市老年教育师资培训中心承担全市老年教育的管理干部培训、教师培训、培训教材建设、师资库建设等工作职责,近两年陆续开展了系列老年教育师资培训,其内容涉及健康讲座、政治讲座、理论讲座、文娱讲座等。

^① 上海市市教育委员会. 上海市着力加强老年教育师资队伍建设[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6192/s222/moe_1740/202201/t20220130_596945.html.

表 8-2 上海市老年教育师资培训中心讲座一览表(2021—2022 年)

时间 序号	2021 年 主要培训内容	2022 年 主要培训内容
1	老年教育发展的“十三五”与“十四五”	《关于加强新时代老龄工作的意见》解读
2	走近南极,了解南极,保护地球家园	生命全程视野下的老年人发展及老年教育
3	复旦名师名联赏析(上)	定格动画的创意与制作
4	复旦名师名联赏析(下)	老龄化社会的代际伦理关系研究——以传统孝道为分析基础
5	歌唱中的呼吸与重唱	中高龄时尚科技与智能服装研究现状与发展趋势
6	浅谈舞蹈作品创作中的创意构思与舞台表现	中国古典舞的审美意蕴
7	草书的写意精神当代价值	礼仪文化与健康生活(时尚礼仪、走秀展演)
8	水墨画的技法表现	中国绘画精神
9	老年朗诵教学中的红色经典篇目教学 学会用声音和语言绘画	2023 流行色彩趋势与搭配
10	服装表演的艺术与赏析	无人机航拍师资培训班
11	中华传统体育教学探骊	老年舞蹈师资中级班
12	中华传统体育的养生之道——老年健身舞教学和锻炼要领	老年心理学辅导讲座
13	老年舞蹈师资培训班	积极老龄化背景下的老年教育新发展
14	老年模特师资培训班	
合计	全年 61 期 4 828 人次	全年 31 期 3 033 人次

资料来源:上海市老年教育师资培训中心

与此同时,上海市老年教育积极响应城市数字化转型发展和新时代思政工作的新要求,通过师资培训助力老年数字素养提升和思政教育实效增强。如,为顺应老年教育的数字化发展,提升老年教育教师数字技能,2022 年 11 月,金山区老年教育领导小组办公室以“2022 年上海市老年数字教育进社区行动的启动推进会”为契机,联合上海市老年教育师资培训中心金山分中心组织开展了针对老年教育工作者数字能力提升的师资研修线上讲座,引领智慧助老新风尚。上海市下一步计划将开展 1 000 名助老智慧学习骨干教师培训。上海市闵行区为推进本区老年素质教育高质量发展,提升老年学校教师“课程思政”的意识、能力和水平,发挥好课堂教学在老年素质教育中的主渠道

作用,于2021年11月举办闵行区老年教育课程思政教学师资培训班。^①

在组织形式上,做到集中培训与分散培训相结合。2021年12月,普陀区老年大学组织开展“2021年普陀区老年教育骨干教师专题培训”,针对骨干教师开展培训;2022年1月,虹口区学习型社会建设服务指导中心和上海市虹口区社区学院举办了“社区(老年)教育从业者研修班”,为老年教育从业者提供了进修平台。在培训方式上,线上线下相结合的混合式培训逐渐成为常态。

三、推进成效

老年教育师资队伍建设是一项复杂的社会系统工程。随着老年教育体系建设的快速发展,如何培养符合老年教育发展需要和服务国家战略需求的专业性人才,是老年教育师资队伍建设迫在眉睫的新课题。上海在推进老年教育教师队伍建设中,为老年教育教师发展提供政策支持,从而营造良好、有利的助力政策落地的外部环境。近两年,上海市立足老年教育专业发展需要,着力创新工作模式,在培训机制和管理机制上取得一定成效。

(一) 加强专业培养机构建设,建立了多渠道长效式培训机制

创新培养模式是老年大学师资队伍建设的基礎。随着老龄社会的到来,老年教育肯定会受到人们的重视,加强老年教育的师资队伍专业培养机构建设也变得刻不容缓。由于成规模的老年大学在我国出现的时间不是很长,现在基本没有正规老年教育专业出来的教师,从事老年教育的教师也基本上都没有接受过正规的、系统的老年教育教师培训。现在具体由哪个单位、通过哪种渠道对从事老年教育的教师进行系统的职业培训,都还在进一步探索中。上海市将老年大学作为老年教育的第一线,直接和广大的教师接触联系,摸索培养方式、培养内容、培养平台等。由行政主管部门牵头、各老年大学配合,组建老年教育师资专业培养机构,逐步建立多层次、多渠道、多样化

^① 上海市闵行社区学院. 课程思政 赋能老年素质教育高质量发展——2021年上海市闵行区老年教育课程思政师资培训纪实[EB/OL]. <https://mp.weixin.qq.com/s/Crg1Ah5hALeUYzwTrkmOQw>.

的长效培训机制。经过几年的努力,目前上海市、区两级老年大学和街镇老年学校已顺利完成兼职教师注册工作;定期发布系列培训讲座一览表,提高专兼职教师队伍的学习自觉性。在积极推动多元主体举办老年大学的过程中,市老年教育师资培训中心积极与由社会多元主体举办的老年大学开展合作,充分发挥其特色专业优势,分层分类开展全市老年教育师资培训工作,提高专兼职教师的专业水准。

(二) 加强师资培训基地建设,实现了线上线下交叠培训方式

充分利用现有的师资培训基地,实施相关培训项目。同时注重开发企业资源,改进教师进修方式单一的现状。注重校本培训和教师的校本发展,鼓励、支持老年大学通过聘请专家到学校讲课,或者与培训机构合作的方式实施在职培训。改善目前老年教育中传统的见面交流的培训方式,颁布相关培训制度和政策,构建老年大学教师职前和职后的培训体系,保障培训的有效实施。积极利用现代远程教育技术,采用时间上、空间上交叠开展的培训方式,积极拓宽培训的覆盖面和参与面。上海市教委委托华东师范大学建立的上海市终身教育师资培训基地也为老年教育兼职教师和志愿者的学习培训创造了良好条件。2021年该基地克服疫情,举办校长、教务主任培训班三个,培训专业教师25期计2024人次,在2个新基地开设师资培训15期计112人。

(三) 优化多元参与管理机制,推进了兼职教师培训常态发展

上海市推进老年教育师资建设的过程中,强调政府统筹规划、多元机构广泛参与,协调社区内的老年教育资源,发掘和发挥各机构的教育职能。为了改变服务供给低效率的情况,上海市政府进行职能转变,从“划桨者”到“掌舵者”,从侧重“政府承揽”到重视“社会分担”,集中精力行使政策制定、分配资源、协调和监督职能。上海市老年教育师资培训中心和由社会多元主体新办的专业老年大学合作,在花样老年大学建时尚教育培训基地,在小白鸽舞蹈老年大学建舞蹈教育培训基地;积极探索师资培训的配送制度和实践,扩大基层教师的选择权。老年教育兼职教师注册制注重分步实施,落实责任制。市小组办作为全市老年教育组织、指导和统筹机构,对注册制工作负总责;市培中心、市信息中心承担各自的专业任务及其培训、监测与指导;各区小组办负责组织推进本区街镇层面老年学校开展注册制工作;各级各类老年大学除做好本校工作外,

还要负责组织本校各相关系统校、分校开展注册制工作;全市各级各类老年教育机构和部门相互配合,及时沟通,攻克难关,协同推进。^①

(四) 规范教师准入评聘机制,提高了师资队伍建设保障力度

目前我国老年教育师资队伍建设中的问题,有一些是体制机制原因造成的。因为缺乏相应的准入机制,使得从事老年教育教师的人员不仅数量不多,且素质不高、缺乏稳定性;师资队伍构成单一,无法将兼职教师、行业精英、社会知名人士等全部纳入老年教育师资队伍中来。因此,上海市近几年着力解决人才到校的机制问题,由政府牵头,制定涵盖统筹解决的基本框架,优化已有招聘机制,出台了围绕提高老年教育师资建设整体水平的综合性长效机制、激励措施和总体框架。总体框架内容包括兼职教师来源、经费、管理架构、兼职教师义务与权利归置等内容,由相关部门将基本框架细化为操作方案,并监督实施。健全机制还体现在教师的评聘制度上,上海市正在逐步建立健全老年大学教师的专业技术职务职称评聘办法,改变以往以普通教育教师职称标准评聘老年教育教师的问题,形成促进老年教育教师专业发展和师资队伍建设水平的良性机制。

四、发展建议

在已有发展基础上,建议结合老年教育的特殊性,剖析桎梏老年教育师资队伍建设和原因,有针对性地提出突破路径,着力提升老年教育师资建设的规范化、特色化、专业化水平。

(一) 加大专项经费支持力度,打通多元化资金投入渠道

老年大学师资培训作为一项福利性事业,在很长一段时期内都需要来自政府的投

^① 李学红,张社.老年教育兼职教师队伍建设制度设计——上海市老年教育兼职教师注册制的探索[J].终身教育,2021(4):74—79.

入。在政府投入资金有限的情况下,注重提升专项经费的使用效果。特别是随着老龄化的迅猛发展,老年教育的规模越来越大,就不可能无限度地要求国家和政府进行投入。这就需要老年大学师资培训推向社会、推向市场。培训经费来源方面,在以政府专项经费为主的基础上,争取企业、社会组织等方面的资助。通过多渠道、多方面筹集教育投入资金,形成多渠道的投资格局,为不同类型、不同来源、不同层级的教师提供更为规范化的培训。为此需要加大社会宣传力度,提高老年大学师资培训的社会熟知度,通过直接宣传和利用媒体、报刊的间接宣传,使全社会对老年大学师资建设的作用和内部运行状况有一个正确的了解。

(二) 树立专业化发展理念,继续优化分层分类培训体系

通过树立专业发展理念,继续落实老年教育师资队伍专业化的具体思路。将专业化办学理念融入老年大学(学校)的建设规划中,指导老年教育师资队伍专业化工作。继续推进老年教育师资的分层分类培训方式,建立老年教育教学、管理、研究人员的分层分类培训制度,推进专职教师、兼职教师、助学志愿者的专业发展和能力提升。发挥社会多元主体办学在师资培训上的专业作用,提高老年教育教师的专业水准。老年教育专职师资队伍中有相当一部分为退休和现职党政干部和公务员,同时也呈现出年轻化和高学历化的发展趋势,需要分层对其进行不同内容和方式的培训,以提升老年教育师资的质量和专业化,促进老年教育教师队伍的可持续发展。为了更好地开展老年教育志愿服务活动,针对志愿者团队进行定期培训,壮大老年教育志愿者的队伍。

(三) 拓展多元的培训向度,构建弹性化培育培训机制

为了建设开放性的老年教育师资队伍,提倡多形式合作办学,加大体制改革的力度,加强与国内外老年教育机构之间的学术文化交流,加大国内与国际学术活动的参与度,打通教师专业发展路径。建议在调查老年教育培训需求的基础上,选择比较有优势的老年教育服务,采用多渠道和方法,巩固和拓展老年教育服务市场。针对老年教育师资培训,可以采用在职培训、聘请专家到校工作等方式来提升师资队伍建设水平,同时加强与企业、高校的合作机会,通过联合培训、聘用兼职、研讨交流等多种形式,积极推进老年教育师资队伍高质量发展。老年教育师资建设需要进一步构建弹性

化、层次性的培育机制,严格老年教育教师的“准入”制度,继续实施“持证上岗”制度,建立和完善老年教育专业职务系列。

(四) 加强师资建设理论研究,营造良好的科研创新环境

实践活动都离不开理论支撑,老年教育师资建设实践活动也需要理论建设的不断跟进。参与老年教育的一线教师大多是兼职教师,投入的时间和精力有限。今后需要鼓励专兼职教师更多地参与研究,积极申报课题,不断搭建学术研究团队;同时继续加强老年教育机构的科研职能,将老年大学师资队伍建设纳入研究领域,不断完善理论研究的平台。与高校、老年大学等进行合作,组成学术委员会,形成老年教育人才库,定期或不定期地开展科研教研活动,组织课题研究,并编辑、出版理论刊物,出版专著等。老年人的社会参与是老年人自身的要求和价值体现。为激发老年学员自愿参与科学研究,需要为老年大学(学校)的学习者和参与者提供良好的科研土壤,为老年教育教师营造良好的科研创新环境,为专兼职教师队伍建设提供理论智库,充分调动其参与科研活动的积极性。

(执笔者:马丽华,王淑芳)

第九章

上海市民终身学习人文行走工作新实践

上海市民终身学习人文行走工作办公室

摘要:上海市民终身学习人文行走工作的主要目的是进一步挖掘城市的学习资源,特别是身边的学习资源,引导广大市民朋友通过行走或类似行走的“一步一步”渐进的学习方式,让学习更多元化,资源更丰富,持续构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会和终身教育体系。2021—2022年,上海市民终身学习人文行走工作创新工作方式,发挥主题活动示范作用,服务中心工作;调动各方积极性,彰显区域文化特色;注重学习成效,发挥导学引领作用;创新方式,疫情期间在人文行走工作‘停走不停学’等方面,进行了积极的探索与实践,并取得了经验。

关键词:终身学习;主题活动;区域特色;导学引领;线上行走

《上海市城市总体规划(2017—2035 年)》指出,上海要建设成为卓越的全球城市,令人向往的创新之城、人文之城、生态之城,具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。用好用活上海的红色文化、海派文化、江南文化资源,让人们享受更为充实的精神文化生活,是提升广大市民幸福感、共建美好城区共创幸福生活的有效载体,也是落实“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念的有效抓手。

2018 年,上海市教委、市文明办联合发布了《关于开展“申城行走 人文修身——上海市民终身学习人文行走”工作的通知》。五年来,人文行走按照“先行先试,逐步推进”的科学方法开展工作,形成了由“学习点—线路—区域—主题活动—系列活动—云线路”等形式多样的多元学习资源和途径。如今,越来越多的党员干部、在校学生、企业职工、社区居民、外来务工人员以及外国友人等加入“人文行走”当中,行走在大街小巷、楼宇弄堂,开展各类主题鲜明、内容生动、形式多样的教育实践活动,成为城市的一道亮丽风景线。人们边走边学,在行中学,在学中行——通过行走,观城市建筑;通过阅读,品城市文化;通过学习,润人文情怀;通过修身,立正己之德。

2021—2022 年,人文行走工作发挥主题活动示范作用,积极发挥导学志愿者的导学引领积极性,同时,应对疫情开展构建人文行走的线上学习资源,创新“线上+线下”的行走学习方式,进行了一系列探索实践,取得新的发展。

一、发挥主题活动示范作用

自 2018 年起,“上海市民终身学习人文行走”工作有效挖掘城市人文学习资源,让市民学习资源更加丰富多元。5 年时间,共推出 73 条不同主题的人文学习线路、近 500 个学习点。人文行走工作一直注重主题活动的策划和示范作用,紧扣社会热点,围绕中心工作每年均策划推出不同主题、面向不同人群的主题活动。以“红色文化”“江南文化”“海派文化”为大类主题,举办了特色鲜明、内涵丰富的各类主题活动,满足了不同人群的学习需求,营造了人人皆学、处处能学、时时可学的学习氛围。



（一）近年主题活动开展情况

2019年,围绕中华人民共和国成立70周年和上海解放70周年,人文行走工作特别策划了“礼赞新时代 人文滨江行”主题活动,于中秋月圆之夜,用70架钢琴响彻杨浦滨江。活动历时两个多月,跨越杨浦、虹口、黄浦、徐汇、浦东五个区,以黄浦江为脉络,展示了滨江人文行走接力的生动景象。市民通过不同的方式“行走”于五区浦江两岸45公里的滨江岸线,跨区域式的人文行走联动模式得以有了进一步的探索与提升。

2020年,以“江南文化”为主题的“筑梦新征程 寻脉人文行”主题活动,意在推进市民修身立德、知行合一,推动城市精神走进市民心中,融入城市血脉。市民行走的足迹从“垦拓文化·生态崇明”,到宝山“美丽乡村·邂逅泾彩”、嘉定“漫步环城水岸·传承文脉”、青浦“上善人文行·品味水乡韵”、松江“学四史·读建筑”、奉贤“步履青溪·约见文化”、金山“悠悠水库·水韵江南”,然后去看看“时代印记·感受魅力闵行”,最后至浦东新区的“古城新镇·求是启真”,一个个各具特色的城乡风貌主题路线串联并点亮起一条美丽的“江南文化”学习主题链。



（二）唱响主旋律、提振精气神,2021 年—2022 年主题活动开展取得成效

1. 2021 年主题活动：以红色文化为主题，献礼建党百年

2021 年是中国共产党成立 100 周年。市委宣传部、市精神文明办、市委党史研究室、市教委共同组织开展了“红色修身 文明实践”人文行走暨“党的生日·我们的节日”市民修身系列活动,通过对红色点位、红色场馆、红色文化梳理设计,引导广大市民通过人文行走的方式了解党史、学习党史、走进党史,进一步厚植中国特色社会主义信念、增强实现中华民族伟大复兴中国梦的信心,让初心薪火相传,把使命永担在肩,打响上海“红色文化”品牌。

活动推出了“十”条红色线路、“百”个点位红色百场活动,主办方还配备了“千”名红色导学讲解志愿者。

【建设“十”条红色线路】

2021 年“人文行走”推出 10 条“红色修身 文明实践”人文行走线路,共计 64 个人文修身学习点,并于 6 月 10 日在中共中央秘书处机关旧址正式发布,受到新华网、人民网、上海发布、《新民晚报》等多家媒体和官方平台报道。并在“人文行走”官方微信平台建设主题页面,方便市民通过线上学习。活动设计制作了红色人文行走学习手册和学习地图,以及多媒体学习资源(音频导学语音、场馆展示视频),可在“人文行走”小程序中观看学习。



【举办百场行走主题活动】

2021年,人文行走以爱国主义教育基地、市民修身市级示范点和基地、文明实践中心(分中心、站)、市级志愿服务基地、人文行走学习点为基础,以“红色文化”为主题开展了“红色修身 文明实践”人文行走主题活动。通过活动推进市民修身立德、知行合一,推动城市精神走进市民心中,融入城市血脉。从青浦“红色印记·薪火相传”、到杨浦“全民崇学扬新风 红色行走谱华章”,再到崇明、黄浦、嘉定、虹口、闵行、普陀、静安、浦东,大大小小的人文行走红色主题活动丰富多彩,总计举办100余场。



【培训千名红色导学志愿者】

2021年6月,上海市人文行走红色文化导学志愿者培训班近50名人文行走红色

导学志愿者代表参与线下培训,全市各区 150 多名学员全程参与线上同步培训。通过推动各区以线上培训和导学志愿者代表培训新晋志愿者等方式,活动孵化超千名志愿者参与红色导学志愿者工作。

▲ “十”条红色线路完成情况

- ① 推出10条“红色修身 文明实践”学习线路,共64个学习点
- ② 配套完成“红色修身 文明实践”红色线路学习手册编纂、线路折页设计制作、线上线路内容制作(音频、视频)

▲ “百”个点位红色百场活动完成情况

- ① 市教委:预报106场;
- ② 全年线上报道:80余场;

▲ “千”名红色导学讲解志愿者完成情况

- ① 市教委:预报128名;培训发证(含线上):247人
- ② 各区导学志愿者孵化超千人

2. 2022 年主题活动:以“五个新城”为起点,全民崇学喜迎党的二十大

2022 年上海市民终身学习人文修身主题活动“全民崇学喜迎党的二十大 申城行走续写新辉煌”在南汇新城启动。启动会上,嘉定的“魅力新城 环远香湖会客厅”、青浦的“醉野江南 徜徉绿色青西”、松江的“科创松江 人文行走”、奉贤的“贤城新韵 ‘鱼’你有约”、南汇新城的“探秘星空之境”五条主题学习线路在启动仪式上正式发布,涵盖 27 个学习点。

嘉定的“环远香湖会客厅”线路以远香湖为原点,环绕保利大剧院、嘉定图书馆、“我嘉书房”等,汇聚自然景观与人文艺术,融合城市核心和文化中心,打造了沉浸式的学习行走多样化的体验线路。未来将不断地为市民提供更多更优质的活动空间和场所,点亮嘉定新城的地平线和天际线。

青浦的“醉野江南 徜徉绿色青西”线路包含了寻梦源、东方绿舟、青西郊野公园、莲湖村 4 个人文行走学习点,底蕴深厚,形意结合。线路传承了青浦水乡文脉,植入了多元人文主题。市民行走其间,既可阅读具有水乡特色的自然生态与建筑风貌,又能体验丰富的农耕文化与民俗文化,更能充分感受青浦新城的多元魅力与文化风韵。

“科创松江 人文行走”线路选取了松江新城中 8 家人工智能、工业物联网、新材料等领域的高精尖企业,让市民朋友可以在行走中了解从“松江制造”到“松江创造”的

发展历程,感受高质量发展的“松江样本”所创造的科创“蝶变”、要素“聚变”、产业“裂变”,感悟在建设“科创、人文、生态”的现代化新城中所弘扬的新时代松江精神。

奉贤的“贤城新韵 ‘鱼’你有约”行走路线围绕新城核心区域“上海之鱼”金海湖,选取年丰公园、江南书局新阅读空间、奉贤博物馆等学习点位,让市民在行走中感受到奉贤新城特殊的生态禀赋与城市意象,感受历史厚重与时代美感的结合,打造“独立、无边界、遇见未见”的新城。

南汇新城的“探秘星空之境”线路发挥临港新片区得天独厚的人文生态资源,集科技、航天、星空、美景于一体,包含了星光宝盒、星毯、极限星云、纸飞机等人文修身学习点。其中,星光宝盒以黑暗宇宙中彗星般闪耀的特点、流线性的弧度引人遐想,充满童趣的“纸飞机”建筑更是呼应了星空主题和航天梦想,建成不久的星空之境海绵公园则以生态宜居的优美环境,助力打造体现人民城市建设理念的现代城市新样板。

主题活动的开展,既紧扣社会热点,也发挥了示范作用。同时,有效利用现有的人文行走的线路及学习点资源,取得很好的成效。



二、调动各方积极性,彰显区域文化特色

市教委、市文明办通力协作,通过不定期召开联席会议,确定工作目标和年度工作,制定了一系列的工作制度,如《上海市民终身学习人文行走工作章程》分七章共三十五条,明确了“宗旨目标”“组织架构”“岗位职责”“工作制度”等;制定了《人文行走导

学志愿者要求》《人文行走学习线路申报及“人文修身”学习点建设要求》《人文行走微信公众号各区供稿要求》等工作标准。办公室和秘书处每年召开各类工作会议,通过工作推进会、专家导师会议、导学志愿者培训会,各区联络员、通讯员会议等,从各个区域的实际出发,充分调动各方积极性,形成内容丰富、区域特色明显的人文行走学习资源。

2020年,崇明开发的“垦拓文化·生态崇明”人文行走学习线路紧紧围绕“知青”“农场”两个时代特色,精选了新海镇展览馆、新海镇新时代文明实践分中心、知青公园、上海知青纪念馆四个学习点。在行走中,市民能感受到新海人“艰苦创业、敢为人先”的垦拓精神与青春无悔、不屈奋斗的知青文化。

闵行区地域广阔,从浦东到浦西,从传统的农耕文明到新中国建立的红色印记、现代工业发展遗存,都有着丰富的人文价值。在人文行走活动中,积极宣传自己的历史和人文知识,让市民在人文行走中了解自己的区域特色和文化。

奉贤区结合区域“贤”“美”文化特色,依托红色阵地、文化地标以及乡村振兴示范点等资源,依托“四史”学习教育点位连点呈现,市民可以在“忆红居”追忆沈志昂烈士为劳苦大众谋幸福、为民族解放独立而奋斗的理想信念;在沈家花园了解淞沪抗战的历史;到奉贤区档案馆和奉贤规划资源展示馆感受奉贤社会的历史变迁和发展成就。

宝山区带领市民一起重走行知路,学习人民教育家、教育思想家陶行知先生大爱无疆的教育情怀,学习他“生活即教育”“社会即学校”的教育理念,学习他知行合一、教学做合一的教学方法,学习他追求真理、勇于实践的精神。

普陀区文化人文行走路线有典型的地域特色,市民可通过参观真如寺、真如历史文化陈列室,直观了解真如的由来、历史沿革、重大事件、真如物产、文化及真如作为上海城市副中心的未来发展愿景等;可以瞻仰十九路军军部遗址,回望“一·二八”淞沪抗战历史;在桔绣坊,市民还可欣赏普陀区非遗项目桔绣和朱氏绳艺的独特工艺和精美作品。

嘉定区“环城水岸”以嘉定镇街道的环城河步道为主要行走路线,其沿河步道总长度为6.5公里,将孔庙、法华塔、西城墙及小河口银杏园等嘉定著名的自然历史人文景观串联起来,连通了古今。漫步在环城水步道,既能欣赏新嘉定的优美与活力,又能领略浸染了800年历史风霜的古城风采,一起追寻上海嘉定的历史变迁,一日看尽800年。

长宁区的“海派印记 静雅武夷”人文行走路线带领市民在各国建筑中感受中西文化的融合;在安逸庭院间,体验起伏无定的人生;在幽静小路上,聆听惊险跌宕的故事;在时光中穿梭,沉醉于往日的经典,回味精英们留下的不凡往事。

杨浦区充分挖掘滨江的人文内核,采用“3+4+N”的内容模式,从历史、现在、将来

三大维度出发,结合杨浦滨江的“历史感、智慧型、生态型、生活化”四大定位,开展 N 种定制化的课程及人文活动,如“光影里的滨江摄影课程”“唱响美丽滨江合唱课程”“指尖上的滨江文创课程”“杨浦滨江红色行走之旅活动”“打卡城市空间艺术季活动”等,为市民创造一个亲历滨江、时空漫走的学习基地,让更多市民在参与终身学习中感受杨浦滨江“人民城市建设示范区”的独特魅力。表 9-1 为《2021—2022 年人文行走主题学习线路(截至 2022 年 9 月 30 日)》。

表 9-1 2021—2022 年人文行走主题学习线路(截至 2022 年 9 月 30 日)

线路一	红色源头
点位介绍	① 中国共产党发起成立地(《新青年》编辑部)旧址 【地址】 南昌路 100 弄 2 号(老渔阳里 2 号) ② 留法勤工俭学出发地(汇山码头遗址) 【地址】 北外滩滨江公平路-临潼路岸线 ③ 中国社会主义青年团中央机关旧址纪念馆(渔阳里) 【地址】 淮海中路 567 弄 6 号 ④ 中国共产党第一次全国代表大会会址纪念馆 【地址】 兴业路 76 号(原望志路 106 号) ⑤ 中国劳动组合书记部旧址 【地址】 成都北路 893 弄 ⑥ 中国共产党第二次全国代表大会旧址 【地址】 老成都北路 7 弄 30 号(原辅德里 625 号) ⑦ 中共四大纪念馆 【地址】 虹口区四川北路 1468 号(四川北路绿地内) ⑧ 《共产党宣言》展馆(陈望道旧居) 【地址】 国福路 51 号
线路二	革命中枢
点位介绍	① 中共三大后中央局机关历史纪念馆 【地址】 浙江北路 118 号 ② 中共中央政治局机关旧址(1928—1931 年) 【地址】 云南中路 171 号 ③ 中共中央组织部遗址 【地址】 成都北路 741 弄 54 号(静安雕塑公园内) ④ 中共中央秘书处机关旧址(江宁路) 【地址】 江宁路 673 弄 10 号 ⑤ 中共中央军委机关旧址 【地址】 新闸路 613 弄 12 号(原新闸路经远里 1015 号) ⑥ 中国共产党代表团驻沪办事处(周公馆)旧址 【地址】 思南路 73 号 ⑦ 中共中央上海局机关旧址 【地址】 江苏路 389 弄(永乐邨)21 号

续表

线路三	先驱行踪
点位介绍	① 1920 年毛泽东寓所旧址 【地址】安义路 63 号(原哈同路民厚南里 29 号) ② 上海茂名路毛泽东旧居 【地址】茂名北路 120 弄 7 号(原慕尔鸣路甲秀里 318 号) ③ 陈云故居 【地址】练塘镇下塘街 95 号 ④ 张闻天故居 【地址】川南奉公路 4398 号 ⑤ 上海孙中山故居纪念馆 【地址】香山路 7 号 ⑥ 上海宋庆龄故居 【地址】淮海中路 1843 号 ⑦ 刘长胜故居 【地址】愚园路 81 号 ⑧ 鲁迅故居 【地址】山阴路 132 弄 9 号 ⑨ 瞿秋白寓所旧址 【地址】山阴路 133 弄 12 号
线路四	红歌嘹亮
点位介绍	① 平民女校旧址 【地址】老成都北路 7 弄 42 号、44 号 (原辅德里 632 号 A) ② 《布尔塞维克》编辑部旧址 【地址】愚园路 1376 弄 34 号(原亨昌里 418 号) ③ 中国左翼作家联盟成立大会会址 【地址】多伦路 201 弄 2 号 ④ 上海鲁迅纪念馆 【地址】甜爱路 200 号(鲁迅公园内) ⑤ 百代小楼(《义勇军进行曲》灌制地) 【地址】衡山路 811 号 ⑥ 国歌展示馆 【地址】荆州路 151 号
线路五	英烈丰碑
点位介绍	① 龙华烈士陵园 【地址】龙华西路 180 号 ② 李白烈士故居 【地址】黄渡路 107 弄 15 号 ③ 顾正红纪念馆 【地址】澳门路 300 号 ④ 上海市人民英雄纪念碑 【地址】中山东一路 500 号(黄浦公园内)

续表

线路六	奋勇向前
点位介绍	① “五卅”运动爱国群众流血牺牲地点 【地址】 南京东路 766 号 ② 上海工人第三次武装起义时工人纠察队沪南总部——三山会馆 【地址】 中山南路 1551 号 ③ 上海人民保安队总指挥部旧址 【地址】 中山东一路 13 号海关大楼 4 楼 ④ 绮云阁(上海解放时南京路上第一面红旗升起的地方) 【地址】 南京东路 635 号华联商厦 ⑤ 解放上海第一宿营地旧址(原圣约翰大学交谊楼) 【地址】 万航渡路 1575 号(华东政法大学内)
线路七	名城之光
点位介绍	① 上海市博物馆 【地址】 人民大道 201 号 ② 上海市历史博物馆(上海革命历史博物馆) 【地址】 南京西路 325 号 ③ 上海市档案馆 【地址】 中山东二路 9 号 ④ 中华印刷博物馆 【地址】 汇金路 889 号 ⑤ 苏州河工业文明展示馆 【地址】 光复西路 2690 号(长风生态商务区 5 号绿地内)
线路八	英模流芳
点位介绍	① 上海解放纪念馆 【地址】 宝杨路 599 号 ② 上海院士风采馆 【地址】 国顺东路 369 号 ③ 上海劳动模范风采馆 【地址】 中山东一路 14 号上海市总工会大楼一楼 ④ 曹杨新村村史馆 【地址】 花溪路 199 号 ⑤ 上海邮政博物馆 【地址】 天潼路 395 号 ⑥ 上海纺织博物馆 【地址】 澳门路 150 号 ⑦ 上海电影博物馆 【地址】 漕溪北路 595 号 ⑧ 上海气象博物馆 【地址】 蒲西路 166 号

续表

线路九		百业撷秀
点位介绍	① 上海浦东展览馆 【地址】合欢路 201 号 ② 上海电信博物馆 【地址】延安东路 34 号 ③ 上海汽车博物馆 【地址】博园路 7565 号 ④ 上海市银行博物馆 【地址】复兴中路 301 号 ⑤ 上海凝聚力工程博物馆 【地址】长宁路 878 号 ⑥ 上海世博会博物馆 【地址】蒙自路 818 号 ⑦ 上海隧道科技馆 【地址】中华路 268 号	
线路十		都市华章
点位介绍	① 上海城市规划展示馆 【地址】人民大道 100 号 ② 中国航海博物馆 【地址】申港大道 197 号 ③ 上海地铁博物馆 【地址】吴中路 1799-7 号 ④ 上海公安博物馆 【地址】瑞金南路 518 号 ⑤ 上海科技馆 【地址】世纪大道 2000 号	
所属区	人文行走主题线路名	人文修身学习点
嘉定区	环远香湖会客厅	1. 保利大剧院—2. 嘉定图书馆—3. 西云楼步行街—4. 洪德路“我嘉书房”
青浦区	醉野江南 徜徉绿色青西	1. 寻梦源—2. 东方绿舟—3. 青西郊野公园—4. 莲湖村
松江区	科创松江 人文行走	支线一: 1. 元彩科技—2. 巴特勒(上海)—3. 曼恒数字—4. 柯马(上海) 支线二: 5. 中科教育装备—6. 海尔数字科技—7. 欣诺通信—8. 航天精密机械研究所
奉贤区	贤城新韵 “鱼”你有约	1. 年丰公园—2. 泡泡公园—3. 江南书局新阅读空间—4. 奉贤区博物馆—5. 奉贤规划资源展示馆
浦东新区	探秘星空之境	1. 纸飞机—2. 星光宝盒—3. 星毯—4. 极限星云

案例 吴泾“环境问题观察”人文行走

黄浦江干流由西向东进入上海市,在上海中部转向后,由南至北奔向东海。这一呈 90° 的直角大转弯,就是著名的“浦江第一湾”。浦江第一湾公园在浦江第一湾以西两公里处,以景观林带和湿地为主题,河道开阔,景观独特,基本保留了江南水乡、郊区河流的自然状态。兰香湖邻近浦江第一湾,是距离上海市中心最近的一个人工湖泊,它扩展了浦江第一湾滨江生态通廊的延展性和开放性。

2022 年 8 月,为深化“三区联动”,充分发挥吴泾地理优势,浦江第一湾文明实践带建设推出“环境问题观察”人文行走活动,带领吴泾镇域内对“水环境”观察研究有兴趣的中、小学生走走“浦江第一湾”,逛逛兰香湖,体验户外采集水样、监测水质,学习水文水质与船舶污染的知识,了解生态清洁小流域与宜居社区。“黄浦江水水质是几类水”“滩涂的作用是什么”“为什么吴泾近 10 年没发生过洪水”“城市里为什么也需要荒野和野草”……在浦江第一湾公园,来自华东师范大学的老师带着精心设计的问题边走边讲,从黄浦江水文水质水资源与饮水安全、河流健康与生态环境保护、船舶污染与风险等方面进行了黄浦江水资源水环境的现场讲解。40 多名中小學生还兵分 9 组,进行黄浦江水样的采集,并借助专业仪器分别对水温、pH 值、溶解氧 DO、电导率等指标进行监测和比对。

通过当天的人文行走活动,孩子们了解到黄浦江这样的潮控河流的流向变化、水质等级、水深条件、江堤修建理念等,还实操动手采集水样、测定水体理化指标,纷纷表示收获很大,同时还获得中国大学 MOOC《环境问题观察》授予的线下课程 4 学时荣誉证书。家长们还表示,通过实地走、看、做,让孩子们学习环保知识,了解本土生态资源,也培养他们对家乡的热爱。这种边学边玩、户外实践的人文行走方式,很适合中小學生参与。

三、注重学习成效,发挥导学引领作用

导学志愿者是城市文化、内涵、品质、特色最好的挖掘者和传播者。导学工作是人文行走工作的重要一环,直接影响行走是“游”还是“学”。导学工作是人文行走工作与广大市民的联系纽带,既是市民行走的管理者,又是组织者。人文行走工作一直注重

导学志愿工作,每年都会举办全市范围的导学志愿者培训工作。同时,各个区每年也根据各自的实际和特点,举办区级层面的导学志愿者培训。人文行走工作成立专业志愿服务团队和人文行走课程建设教研组,完善培训机制和队伍建设。

(一) 完善学习体系

志愿者团队和教研组通过专题培训、互助交流、观摩学习等一系列方式,结合不同街道特色区域文化,不断挖掘人文学习点的学习元素与志愿服务特色,建立了先学习、后走访、再小结的三段式流程,并形成较完善的学习体系。

通过“小小宣讲员”“改革追忆者”“银发讲述人”等活动,三代人齐述红色文化,感悟初心使命,让学习者们用专业表达讲述基地特色故事,培育人文行走学习的讲解员,不断提升志愿服务的专业讲解能力、服务能力,营造“人人都是志愿者、人人都是软实力、人人展示软实力”的良好社会氛围,为提升城市软实力添砖加瓦。

(二) 红色导学讲解志愿者

为使红色人文行走项目顺利开展,配备“千”名红色导学讲解志愿者。以红色修身线路导学志愿者和红色点位讲解志愿者为主体,发挥“上海市新时代文明实践综合服务平台”供需对接功能,依托社区学校和“上海市志愿者网”在线培训平台,线上线下开展红色导学志愿者骨干培训、规范讲解流程和讲解内容、探索党史学习课程体系、加强团队经验交流,形成较为完整的学习、教研、服务供给。



(三) 人文行走学习团

为完善行走学习体验,推动人文行走活动进社区、进学校、进企业,服务各类人群,提高人文行走的影响力和覆盖面,2022 年,上海市民终身学习人文行走工作通过导学志愿者学习团开团模式。学习团人文行走学习采用 3+X 模式,即有“3”种学习模式可以选择,“3”种行走+“X”种学习形式为创新,依照不同情况灵活组合实施。“3”种学习模式分别如下所示:

1. 线上学习模式

在线上开设人文行走直播课,导学志愿者通过视频、图片、历史资料等内容对学习点进行历史讲解,通过新老照片的对比了解上海城市的发展;并通过历史故事的讲述,增加市民的学习兴趣;还可以增加答题换取学习用品的互动环节,让市民参与其中,增进学习转化率。

2. 线下学习模式

指定模式:由主办方推荐线路(可从 57 条路线、各区推荐路线中选择)及行走学习形式,与线路所属区域或线路属性契合的组织、单位、团体进行行走推广,由线路所属区及导学志愿者具体实施的模式。

自主模式:由区负责单位或导学志愿者申报行走活动,要求提供参与人数限制、集合地方、集合时间、行走简介等内容并在官方人文行走工作公众号发起行走活动(如社区团购发起),市民通过微信公众号进行自由报名参加成团式的自主学习团模式。

3. 线上线下融合模式

线上线下融合模式,是人文行走今年探索的课程模式的一部分。通过结合摄影课、小视频制作、传统文化、文学鉴赏等课程内容,在线上进行基础教学内容学习;市民通过线上直播,了解学习线路和学习点的基础知识和进行相关课程的基础学习,然后通过实地行走,深入了解学习线路和学习点,并进行摄影、短视频的现场实践和文学鉴赏课程的现场书评和朗诵;在课后进行线上作品和感悟的交流体会。融合模式的行走模式,形成了线上教学、线下实践、课后作品直播交流的闭环式学习模式,并通过学习线路和学习点这一具体载体进行实现。

此外,“3”种“行走+”学习形式为:行走+课程(党课、摄影课、小视频制作课、文学鉴赏课等);行走+传统文化(非遗、民俗等);行走+阅读(书评、朗读等)。

2022年,导学志愿者线上线下融合导学的模式,进一步丰富了市民终身学习和修身行动的活动载体,利用线上多元、交互、移动、整合等新特征,借助人文行走实时数据平台和智能技术(VR、AI)进行不同人群的行走线路和课程推荐,实施线上线下的深度融合。



案例 黄浦区人文行走导学志愿者的培育经验

黄浦区是共青团的发源地、国歌的唱响地和解放上海第一面红旗的升起地。区内有红色革命遗址遗迹 127 处,爱国主义教育基地 30 家,数量位居全市第一。黄浦区将培育建立人文行走导学志愿者队伍作为推动项目内涵式、生态式发展的工作重点,常抓不懈,通过整合内、外部资源,“培育”与“借力”双向结合的方式,建设黄浦区人文行走项目导学志愿者队伍。

黄浦区人文行走导学志愿者的培育由黄浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室牵头,社区学院负责具体执行志愿者培训。学院统筹社区教育中心(街道社区学校)、公办学校类市民学习基地、家委会、各人文行走点,围绕市民终身学习的核心开展跨界联动。将导学志愿者的培育与社区教育专兼职教师素养提升、课程建设相结合;与中小学社会实践及德育课程建设相结合;与市民学习基地的服务能级拓展和自我发展相结合,通过各条线自身工作的开展促进导学志愿者的培育;以导学志愿者的培育助力各条线自身工作的开展,建立起多条块联动,多方位共赢的志愿者培育机制。一是整合培育内部资源,充分利用社区教育、终身教育体系内的有效资源,从社区教育教师体系中进行挖掘,主要采用“培育”的方式来建立导学志愿者队伍。二是挖掘

借力外部资源,发挥条块联动效应,从社区教育之外的社会文化单位、组织等机构,其中又以黄浦区已经建成的公办中小学市民学习基地为主,以黄浦区未成年人红色教育工作的开展为契机,发掘中小学教师队伍中的优秀人才,作为导学志愿者,通过“借力”的方式充实导学志愿者队伍,引导其参与服务终身教育。三是构建“家—校—社”三位一体的志愿者队伍,这些来自不同层面的志愿者队伍,在保证队伍“社区性”的同时,也有利于人文行走项目在不同条线的推广,更好地发挥项目的辐射力和影响力,推动“人文行走黄浦”得以生态式发展。

四、创新方式,疫情下人文行走工作“停走不停学”

2020 年以来,受新冠疫情影响,在全民抗击疫情的行动中,“云生活”成为新趋势。为了弥补线下行走学习的缺失,上海市民终身学习人文行走工作委员会借助数字化平台和多媒体技术,丰富线上学习资源,积极开展线上行走,推进人文行走数字化服务,陆续推出 VR 虚拟体验、声音导览、直播课堂、小程序打卡等线上活动,为市民提供全方位、多角度的线上行走方式。

(一) 丰富线上资源,积极开发线上专题

2021 年,人文行走工作积极开展线上学习专题和市民学习展示活动,吸引了众多市民广泛参与,成为上海市民终身学习的重要途径之一,截至 2021 年底,累计有超过 40 万人次参与网上行走。

1. 线上行走线路:2021 年人文行走官方微信小程序推出十条“红色修身 文明实践”人文行走线路,共计 64 个人文修身学习点,并有配套图文、音视频内容,方便市民在线学习。

2. 线上学习展示:全年发布官方微信公众号,已发布行走攻略 17 条,推送活动报道超 50 余场。开展“人文行走”直播大课堂等线上学习展示活动,还举办了“人文行走”摄影作品和征文征集活动。征集市民摄影作品和征文 900 余组,单份作品点赞转发数近 3 万次。

3. 实时数据服务平台:2021 年启动上海市民终身学习人文行走实时数据服务平台,能够实时统计展示学习路线和学习点市民参与学习程度、用户实时评论和感悟、市民参与趋势,主题路线市民感兴趣分布图等。通过此平台,能进一步借助数据的整合和分析,调整学习线路和学习点设置,更好地服务市民的行走学习,增强市民行走体验。

(二) 交互体验,打造沉浸式人文行走方式

2022 年上半年,因为新冠疫情的影响,上海市被迫按下了“暂停键”。在全民抗击疫情的行动中,人文行走工作办公室打造交互式、沉浸式人文行走方式,让市民通过 VR、音频等学习方式足不出户也能“云”行走。这些形式打破了传统的时间、空间限制,让体验者穿越时空,感受上海的历史积淀,进而对城市的未来充满信心。

截至 2022 年 6 月 30 日,上海市民终身学习人文行走微信公众号共发布全市各区人文资讯、人文知识、暑期特辑等 60 余篇人文行走动态,服务超万人次,满足“宅”在家中的市民对文化生活的需求与热情。

1. VR 全景沉浸式体验:围绕 2021 年发布的 10 条建党百年红色线路,从 2022 年 3 月份开始,推出了 8 期“宅家人文行走”系列内容,超过 2 600 人次通过线上 VR 全景沉浸式地体验了各个学习点位。

2. 网上声音导学:6 月起,推出了 10 期“‘声’临其境”人文行走系列内容,2 500 + 人次通过特聘专家、导师的声音,在线上或线下行走时,更深入地学习、了解了建党历史上令人敬仰、敬佩、感动的人物和事件。

3. “云行走”+“云课堂”:4 月份,上海市民终身学习人文行走工作办公室联合虹口区社区学院“人文行走”教学团队推出了“云行走”+“云课堂”的新模式,选取了外白渡桥、上海大厦、中国证券博物馆三个学习点,连续 3 个月开设 12 节线上云课堂,累计超万人次观看直播。

此次云课堂,将建筑摄影、美术及短视频制作融入课程教学中,开发了一套“三大模块十二个单元”的特色课程资源。它将单一知识点转变为多种知识点的融合,通过线上直播的方式带给市民,让市民能够在摄影、美术、VLOG 等不同的世界中,足不出户享受到虹口优质的人文行走资源。

4. “线上云游”知行合一:通过云游线上人文行走学习点位的图文、语音、视频等资

料,市民在寻找、发现、参观、记录、体验、分享中,“感受”“感知”“感悟”了上海人文景观和人文知识,营造了“人人学习、处处学习”的人文行走氛围。截至6月30日,2022年上半年人文行走小程序新增用户2300+,共有近万人参与线上行走或答题活动。



案例 虹口区行走在“云端”的移动课堂

虹口区社区学院作为本区人文行走工作的牵头单位,结合虹口区委开展的全域“大思政课”,围绕建党100周年,在人文行走中进行党史教育,创新党史教育新模式;结合虹口“两轴多圈”“一江一河”“世界会客厅”的建设战略规划,整体规划区域人文行走工作。

新冠疫情背景下,线上学习迅猛发展,逐渐成为主流教育模式的有效补充。虹口区社区学院因时而动,全力打造虹口“文化三地”人文行走移动课堂,让市民通过网络学习、线上云行走等方式,参与人文行走活动,满足市民居家期间的学习需求。其中,线上虹口“文化三地”移动课堂系列资源,《精武文化》《犹太文化》《北外滩,一条闪亮的文化项链》等系列行走微课程资源,在抖音上开设的“文化三地”人文行走云课堂,都极大丰富了人文行走课程资源。虹口区社区学院“人文行走”教学团队将“移动课堂”进

一步拓展,推出了“云行走”+“云课堂”的新模式。在课程内容上,于虹口的多条行走线路中选择人文学习点,如选取外白渡桥、中国证券博物馆、上海大厦三个学习点,将其融入建筑摄影、美术及短视频制作的课程教学中,开发了一套“三大模块十二个单元”的特色课程。教学团队的老师们坚守着“教学”“教研”两手抓,课前研讨,课后总结,利用数字化平台和多媒体技术,让居民足不出户享受到虹口优质的人文行走资源。

“文化三地”人文行走特色品牌项目自启动以来,已经形成3条市级线路、6条红色文化线路、2条名人文化线路、3条海派文化路线、4条具有街道特色的主题线路、38个人文修身学习点,形成了红色主题行走、游学式名人主题研学行走、沉浸式多主题体验行走等多元行走的特色线路和方式。至今已开展线上线下行走活动45场,累计参与达3万余人次,增强了“文化三地”人文行走区域叙事能力。

五、成效与展望

上海自2017年开展市民终身学习人文行走以来,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧密围绕“终身教育泛在可选”的核心要求和“让每一位学习者都能得到全面而有个性发展”的目标主旨,创新实践“上海市民终身学习人文行走”品牌项目,为市民的终身学习提供了一种崭新的学习方式,为提升城市发展的核心竞争力和加快建设学习型社会发挥了积极作用。

在党的二十大召开之际,活动的开展有助于进一步推动全民学习之风吹遍申城,掀起申城市民终身学习的新高潮,营造全民崇学的浓厚氛围,形成乐学向善的人文环境。

人文行走丰富了市民参与终身学习的途径,增强了市民对上海文化的认识,扩大了上海社区教育资源的供给。它以满足学习者多样化的学习需求为出发点,通过多种学习方式,使老百姓真正走近了城市的历史积淀,进而对城市充满自信心和幸福感;它将众多人文地标和城市记忆赋予学习元素,通过确定学习主题和路线,激发了市民热爱上海、建设上海的家园情怀;它将大量历史建筑、场馆设施、工业遗存等社会资源整合起来,扩大了上海社区教育资源供给,满足了上海市民对于优质终身教育的需求。

上海市民终身学习人文行走工作将本着“文化兴城”的发展理念,牢固树立终身学

习在城区发展中的战略地位。有效依托人文行走本城市学习资源的再挖掘、再开发、再利用,让广大市民进一步了解和憧憬上海城市的历史文脉和发展前景,树立广大市民的文化自信,孕育与家乡互为牵绊的乡土情怀。以文化软实力的显著增强,有力推动上海城市建设目标的最终落地,实现市民学习、城区发展、乡村振兴的互驱共赢。

上海市民终身学习人文行走工作将考虑继续拓展人文行走的数字化建设,做强支持服务系统,丰富线上和线下学习资源的融合;加大导学志愿者培训力度,增加导学服务供给,实现人文行走可预约;加强人文行走项目内容的标准化建设,探索形成人文行走课程化学习模式;进一步探索市民长三角地区人文行走活动的联动机制,进而探索长三角人文行走活动的线路互联互通、资源共建共享。

展望未来,党的二十大的胜利召开,为终身教育工作指明了新的发展路线,明确了新的任务目标;“十四五”规划的全面落地,将为申城市民终身学习创造更优越的学习条件,奠定更坚实的发展基础。在此继往开来、承上启下的历史节点上,上海市民终身学习人文行走将秉持“将最好的资源留给人民”的人本理念,为新时代终身教育工作进行不断的探索和实践。

(执笔人:李泽军,颜惠芳,程媛媛,臧国海,金一帆)

第十章

新时代上海市民终身学习的新路径和新方式

——上海市民终身学习体验基地的创新实践

上海市学习型社会建设服务指导中心办公室

摘要:上海市民终身学习体验基地不断适应新时代要求,在社会资源的共享融通、品牌项目的培优提质、学习路径的创新升级等方面取得了显著的工作成效,产生了广泛的社会影响。体验基地已发展成为构建开放型终身学习资源体系、推动上海终身教育事业发展的创新举措。

关键词:终身学习;体验基地;创新实践

上海市民终身学习体验基地是上海首创的集“实践式、互动式、体验式学习于一体”的终身学习平台。自 2013 年至今,上海已建成红色文化、科普教育、文化艺术、海派文化、智慧生活、陶艺创作、服饰文化、创意手工、乒乓文化、非遗传承、南湖革命传统、巧克力文化等 12 个市政市民终身学习体验基地,168 个体验站点,1 800 多个体验项目,3 000 多门体验课程。这些体验式学习项目得到了广大市民的欢迎和认可,每年参与体验学习的人数超过 200 万人次,体验式学习业已成为新时代上海市民终身学习的有效路径。

一、建设背景和依据

(一) 市民增长的多元学习需求

市民的终身学习能力不仅与个人幸福感高度相关,也与整座城市创新能力和发展潜力息息相关。随着城市社会发展步伐的加快,市民的学习需求日益呈现多元化态势,部分传统的学习场所、学习平台、学习内容和学习方式,已无法与市民终身学习理念和学习需求相匹配。如何推动市民终身学习社会化、学习资源多样化、学习途径便捷化、学习方式自主化,已经成为全社会关注的焦点。

(二) 社会潜在的丰富教育资源

开放、包容、创新是上海最鲜明的城市品格。上海具有丰富的人文和科普资源,中西方文化交融,海派文化聚集,很多优质的教育资源处于“储藏”或“小众享受”状态。如何整合、利用、开发这些社会公共资源,将其转化为教育资源,找到服务市民的契合点,是推进市民终身学习的重要课题。

(三) “体验式学习”理念的引入

体验式学习作为 21 世纪重要的学习方式之一,在创新教育理念、促进学习变革中

发挥了不可替代的作用。在现代社会,人们越来越倾向于自主性、互动性、实践性的学习,越来越认同从交互式的体验中获得智慧和成长。如何挖掘体验式学习的内涵,将体验式学习理论应用于多样化的全民终身教育实践,有待进一步尝试和研究。

(四) 终身学习路径和方式的改变

《上海市中长期教育改革与发展规划纲要》中强调:“在开放的终身教育体系中保障市民的终身学习权益,为市民提供更多的学习机会,创新学习方式和路径……帮助学习者实现个体的可持续发展。”应构建更加开放的教育与学习系统,让更多市民成为终身学习的获益者。

二、创新实践与做法

(一) 以“共享发展”促平台建设

1. 从整合到共享,完善统筹协调模式

历经探索,上海市民终身学习体验基地逐渐形成跨系统、跨区域的共建共享工作机制和各司其职、上下联动的组织体系。市级体验基地办公室总体上发挥统筹、协调、服务、指导功能,联结起无行政隶属关系的12大市级体验基地。体验基地承办单位牵头各体验站点,打造各自的运作系统和布局网络,形成自成一体又相互联系的有机整体。为推动体验基地的规范建设与优化发展,体验基地办公室还引入第三方评价机制,研发导向性评估指标,实施动态化、指导性工作评估,推进体验站点的有序进退机制,实现体验基地结构优化。

2. 从互动到联动,创新合作联动模式

通过定期工作例会、线上信息通报等,体验基地及站点间对各类社会教育、文化资源等进行整合、拓展及再开发,不断加强基地与基地的联合、站点与站点的沟通、项目与项目的合作,打破壁垒,盘活体验学习资源,在互动交流中碰撞出新的合作火花。如创意手工体验基地和科普教育体验基地联手打造“自然科创之旅”,首创基地联动、资

源共享新模式;南湖革命传统体验基地联合红色文化体验基地联盟单位上海中共一大会址纪念馆共同举办“‘红船起航——一大代表故里行’巡展活动”,让党史学习走“心”又走“新”;站点间也不断加强联动合作,如幽篁里与中华艺术宫、刘海粟美术馆、K11美术馆等6家体验站点携手联动的“古画中的古琴”就是成功的资源合作联动案例。

3. 从跨区到跨省, 开启共享发展模式

为了向市民提供更加便捷的体验学习场所,在前期市级体验基地发展的经验基础上,又创新推动了200余个区级体验基地建设,打造覆盖全市的体验基地网络,形成市区街镇三级携手发展的良好局面。为更好服务长三角一体化发展战略,根据《长三角地区社区教育、老年教育协同发展三年行动计划(2019—2021年)》工作要求,上海还牵头制定《长三角市民终身学习体验基地创建指导标准》,并组织开展长三角地区市民终身学习体验基地创建和认定工作。截至2021年底,共计创建挂牌“长三角市民终身学习体验基地”106个。长三角市民终身学习体验基地建设开启了长三角地区终身学习资源共享的联动模式,为长三角地区终身教育一体化、体验式学习资源融合发展跨出了坚实的一步。

(二) 以“品牌培育”促项目建设

1. 从做实到做优, 以评促建, 提升体验项目品质

以“一点一品”创建活动为抓手,以“品牌项目和特色活动”的培育创建为切入点,引导和鼓励体验基地及站点争优创优,不断推进体验项目设计推陈出新,完善项目过程管理、提升项目品质建设。在多年项目培育基础上,体验基地办公室还创新组织开展了“上海市民终身学习优秀体验活动设计方案的征集评选”工作。获奖方案历经多年的运行打磨,设计理念科学、内容特色鲜明、实施过程详实。如科普教育体验基地上海科技馆体验站点的“遇见@科学家之‘密室挑战’”活动,将不同类型和不同层次的探索组合成了一系列的游戏项目,循序拓展活动的学习深度,让观众以“科学游戏”的全新形式投入科学学习;文化艺术体验基地上海当代艺术博物馆体验站点推出的“上双‘水文漫步’”系列活动,通过展览、行走、讲座等形式,将水、城市空间与历史文脉交织相融,带领市民沿着水路漫步行走,重新发现和了解上海。这些获奖方案不仅展示了近年来优秀体验式学习成果的积淀,还对各基地和站点进一步提升项目品质、创新体验模式起到示范借鉴作用。

2. 从自建到引进, 跨界纳新, 丰富体验项目内容

随着体验基地建设的不断深入, 市民对于体验式学习内容要求愈加广泛。近年来, 体验基地努力挖掘和争取社会公共教育资源, 主动对接资源单位, 切实有效地增强终身学习服务能力。2020 年, 新增了由上海工艺美术职业学院承办的非遗传承体验基地, 由上海陶瓷科技艺术馆承接的陶艺创作体验基地, 使体验基地站点布局更趋合理。各基地也在稳步有效推进站点拓展和学习场所扩容, 2020 年吸纳新站点 10 个, 2021 年吸纳新站点 15 个。新进站点的加入为体验基地建设补充了新鲜血液, 体验种类也更加丰富。同时, 各基地和站点不断吸纳和转化优质社会资源为学习资源, 拓展体验活动范围, 如创意手工体验基地整合民间传统手工艺资源, 将其转化为市民学习资源, 项目从原来的 30 项增至 200 多项; 文化艺术体验基地刘海粟美术馆体验站点的“艺粟工坊”, 每年引进社会美术教学资源 40 多项, 丰富了市民体验学习的内容。

3. 从培育到优化, 对接需求, 拓宽体验学习资源

在进一步对接需求的基础上, 通过精心培育与优化线上精品体验项目, 体验学习资源种类和方式日益丰富, 包括模拟操作类资源, 如陶艺 DIY 体验的交互体验 APP、智能园艺暖房的微信小程序等; 探索体验类资源, 如钱学森图书馆的虚拟展馆、上海当代艺术博物馆的 VR 云展厅等; 专题课件类资源, 如线上乒乓知识学习的交互多媒体网页、灵丹妙药动手做的在线课程等资源。截至 2022 年底, 线上体验项目达 672 个, 线上课程数达 1464 个。

(三) 以“创新发展”促学习变革

1. 从活动体验到课程体验, 创设“导学式”体验方式

在工作实践中提出二次体验、多次体验和深度体验的新思路——多次体验活动可以转化为体验课程。之后, 又进一步提出了“导学式”体验概念, 创设了情景式导学、情趣式导学、活动式导学、旅行式导学等。“导学式”体验既是体验基地的一种学习模式, 也是上海市民终身学习体验基地的亮点。自 2020 年起, “体验官”作为导学体验的新队伍不断壮大, 为市民的学习体验提供介绍、讲解、教学、指引服务, 在服务市民学习、推广体验项目、传播终身学习理念中发挥了不可或缺的作用。此外, 2021 年首次推出导学体验的新载体——“人气体验 VLOG”, VLOG 主播们从参观者的角度、体验者的身份, 带领市民“云”参观、“云”体验各体验基地和体验站点的精品体验项目活动, 从而

吸引了更多的市民参与终身学习,在学习中体验幸福的人生,在体验中感受学习的快乐。

2. 从专题体验到集中展示,推出“嘉年华”体验形态

在专题体验活动常态化工作的基础上,每年体验基地都将开展一场历时 20 天左右的“嘉年华”大型体验活动,集中推广精品体验项目,展现创新学习成果,形成了良好的社会品牌效应。2020 年,体验基地嘉年华创造性地采用线上为主、线下为辅的形式开展活动,十家市级体验基地为云端嘉年华推送了 402 项主题鲜明、趣味横生的线上体验活动,吸引了众多市民的参与和关注。2021 年体验基地嘉年华再度突破线上线下边界,全新呈现线上线下两翼齐飞的体验模式。线上虚拟体验展厅让市民足不出户即可遍览所有体验站点,线下汇聚了多层次、多样式的体验式学习活动 200 余项。开幕式当天还精心设计了体验展示区,39 项特色体验项目吸引了许多市民驻足参与。

3. 从线下体验到线上体验,开发“数字化”体验模式

依托上海学习网,推进线上数字化体验项目转化,以“互联网+”思维推进网上体验基地建设。如今,在线学习体验平台已基本建设成型,链接“信仰与使命——在感悟中学习”“传承与创新——在创意中学习”“艺术与生活——在玩艺中学习”“科学与未来——在科普中学习”“体育与健康——在运动中学习”“经典与时尚——在品味中学习”六大专题空间,延伸至各基地及站点的品牌体验项目,汇聚线上体验活动内容,提供栏目引导、活动参与指引等功能,初步实现了线上线下学习资源的有效融通。基于“数字化”体验模式的在线学习体验平台的推出,打破了时间、地域的限制,突破了现场体验、实地观摩的单一形式,突破了体验基地之间的区域分割,突破了体验项目的分类界限,汇聚了多层次、多样式的在线体验学习活动,让老百姓足不出户也能在“云”端体验学习。

三、主要成效和经验

(一) 拓展了终身学习载体,有效激发学习活力

市民终身学习体验基地的建立,形成了新的市民家门口的学校。市民可以在最方

便的时间、最就近的场所找到最喜欢的体验式学习内容。近年来,体验基地不断优化站点布局、细化体验项目,打通社会需求和资源供给通道,促进社会资源转化为教育资源、公共空间转化为学习场所,挖掘和培育出导学型、沉浸式、操作型、探究型等各式体验项目,已成为市民终身学习载体的有效延伸和补充。与此同时,于2019年正式上线的上海市民终身学习体验基地“体验云”通过功能优化升级,进一步打造了线下支持线上、线上赋能线下的体验模式,持续催生出了一大批受市民欢迎的线上优质体验项目和精品体验课程,取得了积极的成效,让体验学习更形象、更直观,让市民足不出户即可遍览所有体验站点,尽享线上特色项目。

(二) 丰富了体验学习内容,积极满足学习需求

通过对各类资源的整合拓展、优化开发,体验基地深挖其教育内涵,为不同群体、不同层次、不同区域的市民提供了优质多元的体验学习内容。2021年体验基地共推出体验项目1378个,体验课程2393个,体验活动3万余场次,内容从红色文化、科普教育到艺术人文,涵盖了社会、科学、健康、生活等方方面面。加上喜马拉雅、龙美术馆、幽篁里等一部分成熟的社会机构和社会组织的介入,加强了体验项目之间的功能互联、载体互通、课程互动,不仅以丰富的供给满足市民的学习需求,还通过专业创新引领市民学习需求,逐渐拓展了学习者的视野和认知结构,让市民在体验中悦享学习资源,积极成为城市软实力的建设者。

(三) 建设了融通共享平台,全面构建参与格局

在社区教育三级网络的基础上,通过整合行业机构、高校、人文场馆、企业等社会教育资源,市民终身学习体验基地逐渐搭建起遍布全市的平台网络,为上海市民搭建起了“人人、时时、处处”的新平台,增进了市民终身学习的福祉。对长三角市民终身学习体验基地的探索,逐渐搭建起区域合作研讨的平台、统筹协调的机制。三省一市间优势互补、互利互惠,产生了跨界融合式的创新成果,催生出更多体验学习新形式,也搭建起了长三角地区文化、教育、科技等各行业部门共同参与的平台,为规划更高水平、更高质量的长三角终身教育一体化发展助力,在区域新发展格局中彰显终身教育的创新作为。

(四) 扩大了体验学习群体,广泛营造学习氛围

各体验基地开设的学习项目均向所有市民开放,没有任何年龄、职业、教育背景、社会地位等条件局限。线上体验学习模式的创新又进一步突破了时间与空间的限制,让所有对学习有兴趣、有好奇心、愿意尝新的市民均可免费参与体验活动。此外,为提升体验学习的知晓率和参与度,体验基地不断加大宣传推广力度,充分利用线上线下宣传资源。线上通过多元媒体不定时发布体验学习资讯、音视频等;线下利用文化场馆、旅游场所、居民社区、机场等场所资源开展宣传推广活动,向不同人群展现有特色、有吸引力的体验学习内容,引导市民参与体验学习,培养市民的终身学习习惯,为城市营造了浓厚的终身学习氛围。

四、挑战和展望

(一) 面临挑战

随着城市发展和市民学习需求的不断提升,“体验式学习时代”背景下体验基地也面临不少挑战。表现在以下几个方面:

1. 体验基地空间布局有待优化拓展

就上海而言,学习资源总量非常丰富,但是分布不均衡、贯通不顺畅的问题也很突出。从地理分布来看,绝大多数体验基地及体验站点集中在中心城区,郊区相对较少。有的体验站点或是远离人口密集地区,或是“深藏”于行业机构院落之内,市民不能方便到达。从社会资源构成特征来看,现有的体验基地吸纳、整合了文广、科普、高校、区县社区教育等行业系统的社会机构和组织。尽管在一定程度上实现了跨区域、跨行业的资源整合,资源总量也实现了增扩,然而基地学习资源的来源仍显单一,资源整合力度仍显薄弱。掌握着更丰富资源的民间、社会组织尚未充分参与体验基地的建设,特别是一些大型民营企业。使得深藏在弄堂里的资源,都是小众享受,没有成为大众的体验资源。如何将体验基地建设融入“15 分钟社区学习圈”,让高品质的社区学习机会

便捷普惠,值得研究者进一步思考和探索。

2. 体验项目开发推广尚要深耕细作

目前体验基地开设的项目内涵仍有待“丰满”,部分项目设计没有很好地体现体验式学习的理念,体验流程不清晰。静态的场馆展示或作品展示仍然是项目活动的主要形态,实践性、互动式的项目相对较少。体验式的学习需要深入设计,它与一般的参观区别在于体验项目如何形成体验课程,需要在接下来的建设中予以研究和实践。尤其值得一提的是,从参与体验基地的人群来看,老、中、青、少各年龄层都有,但中老年人群仍是体验基地学习资源的使用主体,其他人群尤其是青少年及儿童参与较少。随着市民学习积极性的高涨、学习视野的开阔,学习者的需求也将越来越多元化。市民终身学习体验基地要为市民搭建有效的学习平台,必然需要在体验项目设计上更加“精雕细刻”和“深耕细作”,做到既满足大众的一般体验需求,又能针对不同人群提供有特色的学习内容。

3. 网上体验学习效能亟须升级提质

随着“互联网+”的迅猛发展,移动终端已经成为人们的一种日常学习工具,长三角体验基地的建设必然将从实体场馆的体验走向虚拟空间的体验。尽早建设网上体验基地,是倡导体验式学习的生命力所在。但是,相较于线下体验项目的开发和体验活动的组织,网上体验基地建设难度更大,信息技术要求更高,效果把控更具不确定性。特别是如何通过创建与现实社会相类似的环境,带领学习者进入虚拟仿真的学习场所进行情境化、沉浸式、交互感的参观体验,以及如何借由大数据处理及分析技术,深入挖掘学习者体验需求,提升学习资源与学习者的适配率,从而为打造更多市民所需、形式丰富、内涵深刻的线上线下体验项目提供科学的数据支撑,都需专家学者和实践工作者做进一步研究和探讨。

(二) 未来展望

实践证明,市民终身学习体验基地在上海学习型城市建设中发挥了重要作用;体验式学习是新时代上海市民终身学习的有效路径;社会各界的支持是上海市民终身学习体验基地创新发展的宝贵资源。面向“十四五”,体验基地将在新的起点上,谋求新发展,重点做好以下工作:

1. 拓展合作平台,优化体验基地管理运行机制

加快健全有效的管理运行机制。根据社会条件和市民需求的变化,在巩固现有做

法的基础上,不断完善工作机制,探索新型的服务方式,实现内涵式发展。

一方面,建立准入退出机制。准入机制是保证体验基地建设质量的必要门槛,退出机制是调动体验基地建设活力的重要途径。严把质量门槛,不简单追求数量的增加,对那些服务效果不佳、工作积极性不足的体验站点做动态调整。

另一方面,健全各项常规工作机制。根据新形势、新任务、新目标,从上到下进一步健全统筹协调机制、工作交流机制、工作例会制度、项目推进机制、服务指导机制等,形成畅通、高效、完善的体验基地(站点)运行机制和运行模式。进一步拓展深化合作平台,凝聚一体化发展的广泛共识,加快形成强有力的全社会推进合力,积极贡献长板、优势互补,创造新举措、新路径,打破行政边界的阻隔,在理念互鉴、队伍互学、资源互用、功能互惠和科研互动等方面加大探索力度。

2. 融创学习资源, 打造老百姓喜欢的学习项目

体验基地的发展离不开学习资源的融合创新。体验基地要通过不同领域的行业资源、教育资源、高校资源、社区资源、校外教育资源等,打造更多的精品优质且市民适需的学习项目。根据体验的内容、面向的人群,进一步创新体验形式,增强体验效果,构建分层的体验模式,满足青少年、白领、老年人等不同人群的多元学习需求。

体验式项目在设计的过程中,应充分考虑体验式学习的特点,在体验项目的形式选择、体验环节的设置等方面,进行更加精心的设计,从而使得参与其中的学习者能获得更好的体验效果和学习收获。

要提升服务能力,形成以学习者为中心、以体验式为特色的学习品牌,从形式创新、挖掘特色、丰富内容、拓展渠道等几个方面深化品牌建设。对于已有的品牌和项目,要进一步深化研究、总结经验、提升品质、形成示范。在对后续品牌的打造过程中,要深入研究所服务人群的特征,找准自己的定位,充分发挥自身所具有的各种优势,形成合力、强化自身特色。坚持做到分类指导,分步推进,典型引路。以品牌项目的培育孵化推动体验项目的提质升级,扩大市民的参与度和体验感,形成泛在可选的终身学习新生态。

3. 焕新学习方式, 构筑线上线下融合的新模式

数字时代为学习方式的改变提供了无限的可能性,也为体验基地的发展提供了更加宽广的空间。具体来说,要从以下几方面着手:

一是要进一步优化线上互动式参观,利用互联网多媒体技术和手段,通过图文交互、情景交互、地图导航交互、3D 建模等方式,将原有的静态场馆展示改建成线上动态

交互参观。

二是要进一步开发网上精品体验课程。网上体验基地的线上体验课程将以“学—习—测”为设计总体思路,强化趣味性和互动参与性。用微视频、动画等形式呈现知识点,以图文进行知识点的练习,并通过在线测试及系统的及时反馈,帮助学习者巩固知识点,从而达到吸引学员到线下实地体验基地进一步学习体验的目的。

三是要进一步对市民的体验需求进行数据式呈现与分析研究。对于网上体验基地而言,通过提取在线平台相关数据,不仅便于对学习者的线上线下学习资源的个性化推荐及引导,提高基地资源的利用率,还可以通过对用户学习行为的分析,深入挖掘体验需求,为打造更多市民所需、形式丰富、内涵深刻的线上线下体验项目提供科学的数据支撑。体验基地要围绕市民学习方式的新变化,利用数字技术和互联网的优势,以更加灵活多样、个性化、可选择的方式,向市民提供内容丰富、参与性强、可预约、能互动的学习体验,呈现以市民自主学习为特征的体验式学习新模式。

4. 加大宣传力度, 扩大市民的知晓度和参与度

体验基地要充分利用报纸报刊、微信平台、网络平台、宣传手册等宣传平台,及时发布体验信息,组织专项体验活动。在老年学校、社区学校中,增加体验式课程的开发,将体验式、沉浸式学习融入各类课程中。在双休日的亲子活动中,设计更多的市民喜闻乐见的学习项目,扩大体验基地的参与度与社会知晓度,从而使得更多的人参与到体验学习中来,收获快乐和成长。通过跨行业、跨组织、跨系统、跨区域的合作,逐渐形成遍布全市的体验基地网络,为市民提供更加多样且就近可及的体验式学习服务。线上线下定期组织召开市民终身学习体验基地工作研讨会或论坛,交流分享各基地及站点的先进做法,及时梳理总结典型经验和实践成果,合作开展体验基地建设相关课题研究,组建联合研究团队,探索可复制、可推广的工作模式,更好地发挥科研引领和示范辐射作用,从而培育更多优质的体验式学习项目和活动。

总之,市民终身学习体验基地的建设,是推动上海终身教育事业发展的生动实践,凝聚了专家们的智慧和付出,包含了市民的关注与参与,承载了社会各界的支持与鼓励。其历经数年发展,有效整合了大量的文化、教育、科技等资源,搭建了各行业、各部门共同参与、推动终身学习的工作平台。通过学习方式的创新,使各类资源的学习功能得以彰显,使资源的统整共享与市民的学习参与有效结合,取得了显著的工作成效,产生了广泛的社会影响。随着实践的不断深入,未来的体验基地建设需要大胆创新机制,拓宽工作思路,扩展发展空间,深化学习内涵,加强质量管理,不断提升体验基地的

发展品质。

参考文献

- [1] 杨东,王一凡,贾红彬.上海社区学院发展模式研究[M].上海:学林出版社,2019.
- [2] 上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室.学习的变革——市民体验式学习新探[M].上海:上海人民出版社,2018.
- [3] Kolb D. A. 体验学习:让体验成为学习和发展的源泉[M].王灿明,朱水萍,等,译.上海:华东师范大学出版社,2008.

(执笔人:彭海虹,王一凡,闫梦洁)

第十一章

开放教育“双元制”模式探索

上海开放大学

摘要:在相关政策支持下,上海开放大学积极借鉴并尝试探索开放教育的“双元制”模式,通过校企双方共同参与招生、人才培养、教学管理、资源建设等过程,激发企业主体的参与意识和积极性,促进教学和实践的深度融合,加快教育信息化技术的推进,逐步建立双元培育联动机制。通过实践成果的广泛应用,推动了开放教育“双元制”模式的创新应用,促进了岗位技术革新,成功打造了职后教育的样板。该模式效果明显:一是职业教育与继续教育的有机结合,开辟了职后教育的新领地;二是优化了人才培养体系,形成“四型”人才培养模式;三是政府主动贴近企业需要,促进了服务职能的转型;四是员工队伍素质得到提升,企业发展活力明显增强;五是学校人才培养模式的重建,推动了开放大学的转型;六是辐射示范效应显现,“紫江模式”被不断复制;七是社会影响力不断增强,带动作用逐步显现。通过不断地深入探索与实践,可以使“双元制”模式在开放教育领域内取得更多新成就,成为全国开放教育人才培养的标杆。

关键词:开放教育;双元制;职后教育

近年来,上海开放大学积极探索开放教育“双元制”人才培养模式,夯实理论基础,并科学谨慎地运用于实践。从实践效果来看,不仅人才培养质量有质的飞跃与提升,作为合作方的企业同样获得了较大的收益,初步形成了一个政府统筹有成效、学校办学有特点、学生学习有收获、企业参与有价值、多方获益的良好局面。

一、背景介绍

“双元制”最初产生于德国的职业教育领域,被世界各国广泛借鉴与参照。基于学校与企业的深度合作,使得人才培养质量有所保障,这是它在全世界范围内被普遍认可并广泛应用的重要优势。继续教育或开放教育领域内的“双元制”,实际上也是沿用了职业教育“双元制”的内涵,即教育过程是由学校与企业共同参与人才培养的全过程。

(一) 政策支撑

近年来,我国各级政府部门高度重视继续教育的发展。从国家及地方的政策推进来看,继续教育“双元制”的发展得到了国家及地方各级政府的重视与支持。

2016年,教育部、中华全国总工会印发的关于《农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》的通知(教职成函〔2016〕2号)提出这样的总体目标:“通过建立学历与非学历教育并重,产教融合、校企合作、工学结合的农民工继续教育新模式,实施‘求学圆梦行动’,提升农民工学历层次和技术技能水平,帮助农民工实现体面劳动和幸福生活,有效服务经济社会发展和产业结构转型升级”。通知中还提出工作要求:“推行校企合作培养模式和基于信息化的混合式教学模式。参与院校要深化产教融合、校企合作,根据农民工成长规律和工作岗位的实际需要,与企业共同研制工学结合人才培养方案,建立校企双导师制和弹性学制,真正实现校企一体化育人。”

2022年,教育部《关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》(教职成〔2022〕2号)提出:“遵循继续教育规律、适应在职学习特点,坚持规范与发展并

重,加强内涵建设,推动高等学历继续教育规范、有序、健康发展,服务全民终身学习需要,为促进经济社会发展和人的全面发展提供有力支撑”;“充分发挥继续教育与信息技术深度融合的优势,率先实现数字化转型,提升办学和管理智慧化水平”;“建立健全与新发展阶段相适应的高等学历继续教育办学体系、标准体系、管理体系、评价体系、服务体系,形成办学结构合理、质量标准完善、办学行为规范、监管措施有效、保障机制健全的新格局;高等学历继续教育资源供给更加丰富,办学质量显著提升,服务能力和社会认可度大幅增强,为学习者接受优质高等教育提供更多机会和更好服务”;“主办高校可根据专业特点和学生需求等,灵活采取线上线下相结合形式教学”;“支持地方高校重点举办‘服务地方、办学规范、规模适度、特色鲜明’的学历继续教育”;“主办高校要按照成人认知规律、职业发展需要、学科专业特点创新教育教学模式,充分发挥信息技术优势,结合实际开展线上教学与面授教学、自主学习与协作学习等相结合的混合式教学”。

在上海,2021年,《上海市教育委员会等七部门关于印发关于推进新时代职工继续教育创新发展的意见的通知》(沪教委终[2021]16号)中提到“探索上海特色‘双元制’职工继续教育模式”,规定“重点聚焦‘五个新城’的产业发展以及上海新经济新业态新产业的岗位学历和技能需求,整合各区、企、校等优势资源,共建‘双元制’继续教育专业,量身订制各产业需要的高技能人才培养项目,建立岗位技能人才共育机制。”通知提到了校企共建课程的问题,即“加快构建适合职工需求的理论与实践相结合的专业课程体系,强化校企共建订单式课程,根据工种和岗位要求灵活设置实践课程和理论课程配比”。通知还规定了校企合作开展教学要“广泛推行‘5+2’学习模式,采用工学交替教学模式进行授课,支持工作日在岗实践学习、双休日线上线下专业学习,在不影响企业用工的前提下开展教育教学。推进‘教室+企业+在线课堂’一体化教学设计与实施,提供菜单式课程、清单式服务、送教上门、线上学习、现场集中学习等多种教学方式,灵活设定不同类型课程的授课和考核方式,积极为职工继续教育提供有力支持”。此外,通知中还要求“制定上海特色‘双元制’职工继续教育的学习成果管理模式和操作流程,学校学习成果按专业教学计划规定的学分予以认定,工作场所学习成果按实践课程学分由导师予以认定,其他相关技能证书、工作经历等可向学分银行申请、转换为相应的课程学分”,在保障措施部分提出“制定上海特色‘双元制’职工继续教育的学习成果管理模式和操作流程”等。

同年颁布的《2021年上海市终身教育工作要点》也提出要“启动职工继续教育‘双

元制’模式试点工作。依托上海开放大学、高校继续教育学院、区属业余大学等学历教育单位,探索上海特色‘双元制’职工继续教育模式,针对在岗职工实施企业培养和学校教育相结合的学历继续教育,以校企互动、工学互促的方式提升在岗人员学历水平和职业能力。率先在五个新城开展试点”的工作任务。

此外,《关于深化上海产业工人队伍建设改革推进校企合作工作的指导意见》(沪工总基〔2021〕13号)中提出“建立劳模工匠学院和技师学院,探索产业工人技能提升新模式”,具体内容是“积极探索劳模工匠学院和技师学院的办学模式,针对学员(在岗产业工人为主)特点,探索‘双元制’继续教育模式,突破传统的专业限制和学习时段限制,采用‘学分银行’累积学分的方式,将技能培训与学历教育结合起来,所得学分可在校企合作平台上通用,满足相关条件即可获得1+X证书,即‘1’本学历证书,‘X’项职业技能等级证书。”

2022年,《上海市教育委员会 上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室关于印发〈上海市终身教育发展“十四五”规划〉的通知》(沪教委终〔2022〕2号)中提出“健全职工继续教育体系。建立以开放教育为依托,高校继续教育、职业院校教育、成人高等教育和职业技能培训等共同参与的职工继续教育多元供给方式。畅通职工学习和成长渠道,普遍建立上海特色‘双元制’模式,形成职工多元学习需求基本满足的新时代职工继续教育体系。依托专家队伍,开展职工继续教育项目研发、指导性目录和指南的编制,建设一批中小企业职工继续教育培训服务基地”的工作任务。

(二) 实践探索

近几年疫情反复,面对重重困难和挑战,特别是全球性经济衰退,中国作为世界第二大经济体,保持经济的稳定可持续发展至关重要。我们要全面贯彻新发展理念,坚持稳中求进的工作总方针,稳住经济,安全发展,高效统筹疫情防控和经济社会发展,切实把稳经济大盘各项政策落实到位,坚持发展是解决我国一切问题的基础和关键。因此要更大力度地推进改革开放,巩固经济恢复的基础,保持经济运行在合理区间,努力实现各项经济社会发展目标。

当前,世界经济多极化、新型全球化、数字化、绿色化仍是大势所趋,我们必须努力克服种种困难,寻求经济的复苏与发展。此时,更需要教育提供强有力的支撑。

基于此,上海开放大学将进一步深入探索开放教育“双元制”模式,以期通过“双元制”模式的研究,寻找到高等继续教育的转型发展之路,更好地服务于区域经济稳步发展。

我国经济社会发展进入了全面结构调整与产业升级阶段,企业对高技能型人才需求不断加大。企业亟须将岗位人才需求内容融入学校教学中,以提升人才培养效率和人力资源效益。进入新时代,上海为落实国家重大战略,加快建设“五个中心”,全力打响“四大品牌”,加快提升城市能级和核心竞争力,在应对新一轮科技革命和产业革命对人才的急迫需求背景下,大力推进教育现代化的进程。而在上海城市转型发展过程中,外来人口的涌入为上海注入了强有力的动力,但是在岗人员如何能够成为助力上海产业转型升级的知识型工人,能够更好地融入上海城市发展,是构建上海终身教育体系的薄弱环节。因此,当前开放教育中亟须解决以下教学问题:

首先,学生工学矛盾突出,学习动力不足。成人学生以工作为重,个体自主学习需求往往受限于工作安排,而且其学习成果也难以及时得到企业认可,使得在职成人学生放弃继续学习或学习效果不佳。

其次,教学内容与行业企业岗位要求脱节。传统的高校教学按照教育规律开展,局限于校园内部,常常与企业岗位要求脱节,学习内容难以直接应用于工作岗位实践,学用脱节的问题比较显著。

第三,企业参与产教融合积极性不足,校企合作项目难以持续。传统的高校教学较少让企业参与人才培养全过程,教学内容和教学管理按照学校的基本要求执行,使得企业难以真正获得所需的岗位人才,难以持续开展校企合作。

针对这些问题,上海开放大学积极探索实践,通过对接上海城市发展需要,探索出具有开放教育特色的人才培养新模式。

1. 初尝试: 定制课程

上海开放大学在近年的办学过程中,经历了从“定制课程”到“双元制模式”的实践探索,逐步形成了契合在职学习特点、满足企业发展要求的新型岗位人才培养模式。所谓定制课程就是学校与企业合作对部分课程进行改造,增设企业定制课程模块。2015年,上海开放大学开始了与奥特斯公司等企业合作开展基于岗位需求定制人才培养方案的教学探索。学校对“机电一体化技术”专科专业的培养方案进行了课程改造,首次在培养方案中增设了企业岗位需求的定制课程模块,其中包含“公司文化”“工程数学”共2门课,总计8学分,占毕业总学分的9%。这种培养模式的初探,在

不改变专业设置、主体课程、学习进度、学习模式的前提下,实现了人才培养方案的定制化尝试。

企业对于定制课程模块给予了充分肯定,因为培养的员工更能贴近企业的实际需求。之后,奥特斯公司不仅扩大了合作办学的规模,合作专业也从“机电一体化技术”拓展到“计算机信息管理”“城市公共安全管理”等多个专业,专业层次从专科专业提升到本科专业。

定制课程的培养模式初探取得了一定成绩,但专业教学与企业实际依然存在一定距离,教学和企业的融合效应没有充分体现,学生的学习获得感依然不强,“学是学,做是做”仍然是很多学生的直观感受。开放教育的培养模式还需要更大程度的创新。

2. 再探索: 双元制

通过不断探索与实践,上海开放大学开始运用“双元制”的模式,改革人才培养模式,即运用双元招生、双元培养、双元管理、双元师资的校企双方协作方式,实现多元成效。

促进产教融合、校企“双元”育人是当前我国实施人才兴国战略的重要环节。为了适应产业需求,发挥人力资源优势,稳定行业企业员工队伍,更好地促进行业与岗位生产实践能力提升,作为一所成人高等继续教育为己任的新型高校,上海开放大学尝试与上海紫江企业集团股份有限公司(以下简称“紫江集团”)——一家以传统制造业为主的民营企业开展合作,推动校企政三方共同协作的办学实践探索,开展以学校与企业为双元主体的开放教育“双元制”人才培养模式实践探索,逐步形成颇具特色的开放教育校企合作“紫江模式”。

这一校企合作办学实践坚持知行合一、工学结合,打破高校教育与企业生产脱节的壁垒,是落实“职教 20 条”和“办好继续教育”的积极探索。上海开放大学通过开展远程开放教育培养适应生产、管理、服务一线需要的技能型、管理型、应用型人才,顺应市场需求深化人才培养模式改革。通过与企业开展校企双元人才培养,上海开放大学转变了以往相对封闭的办学形式与教学管理,从入学到考核都开放一定权限让企业参与。企业一方改变传统接受院校毕业生的被动状态,转变为人才培养过程的参与者,从而构建“双元招生-双元培养-双元管理-双元师资”的全新人才培养模式,促进了企业人力资源开发和学校教育教学改革,实现了“双元成效”的达成。

二、推进举措

上海开放大学与紫江集团等企业共同探索的“入学-培养-毕业”全流程创新实践,逐渐形成了以“紫江模式”为代表的新型联合培养模式,开创了“办在企业里”的大学。该模式具有双元的特点,也融入了定制课程的核心要素,主要做法有如下几点:

(一) 学校与企业共同参与招生选拔

注册入学是国家在开放教育领域改革的一项重要举措,解决了在岗人员继续学习的瓶颈问题,有力激发了员工的学习热情,为校企合作联合培养打开通道。在“双元制”的人才培养模式中,学员的招生与选拔过程由学校与企业共同参与完成。学员需经过企业和高校的双重选拔。企业人力资源管理部门支持员工学历提升,并进行挑选推荐,激发员工的积极性和对企业的忠诚度。学校按照前置学历要求对企业选送的学员进行资格审查和入学测试,符合报名资格的员工注册学籍成为上海开放大学的学生,并为其单独组班。员工根据岗位定位报读对口专业,例如一线操作岗位员工报读机电一体化技术专业,管理岗位的员工报读工商企业管理专业。通过双元招生,将员工学历提升与企业用工需求有机结合。

(二) 学校与企业共同参与人才培养

在“双元制”的新型人才培养模式中,学校与企业共同参与到人才培养的全过程中。人才培养方案由学校和企业共同制定,课程设置在符合专业质量标准的基础上,紧密贴合企业需求,明确专业培养目标与新时代产业工人要求相呼应,培养要求与生产智能化背景下一线职工的素质与能力提升相适应。定制的相关课程,兼具实用性和个性化。

学校与企业共同设置校企合作课程模块组,由企业和学校共同确定、开发课程。以2019级(秋)机电一体化技术专业教学计划(紫江)为例(参照表11-1),课程设置都

由学校与紫江集团共同参与制定完成。可以看到课程设置不仅包含基础课程,还包括依据企业需求设置的专业类课程,更有个性化定制的相关课程。

表 11-1 2019 级(秋)机电一体化技术专业教学计划(紫江)

模块名称	序号	课程名称	学分	分校开设学期	备注
通识课	1	开放学习指南	1	1	
	2	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	1	
	3	思想道德修养与法律基础	3	1	
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	2	
	5	大学英语(1)	4	2	
	6	大学英语(2)	4	3	
	7	办公自动化	3	2	
大类基础课	8	工程制图基础	3	1	
	9	电工技术基础	3	2	
	10	机械制造基础	4	2	
	11	电子技术基础	3	3	
	12	机械技术基础	4	3	
专业课	13	企业绩效管理	4	2	定制课程
	14	工程数学	4	2	
	15	公司文化	4	3	
	16	管理学概论	4	3	
	17	员工职业道德修养	4	4	
	18	传感器原理与应用	3	4	
	19	液压与气动技术	4	4	
	20	电气传动技术及应用	4	5	
	21	认知实习	2	1	
	22	机械综合实训	3	3	定制内容
	23	毕业作业(机电维修专)	6	5	
拓展课	24	金属切削原理与刀具	4	4	
	25	数字化制造前沿技术	4	4	
	26	电子设计自动化	3	4	

1. 基础课程保质量。人才培养方案中,思政课、通识课、大类基础课和部分专业必修课完全按照专业质量标准执行,确保专业人才培养规格。

2. 定制课程共建设。设置校企合作定制课程组,由企业和学校共同确定、共同建设。例如在机电一体化技术专业中设置了企业绩效管理、工程数学、公司文化、管理学概论、员工职业道德修养共 5 门企业定制课程,占到总学分的 26%。并充分发挥学分银行作用,岗位技能证书可申请转换学分。

3. 专业课程融特色。人才培养方案中的专业课程,由学校教师深入企业内部,在充分了解企业运行特点与能力需求的基础上,将企业特色内容融入专业课程中。例如工商企业管理专业中的品质管理课程,将紫江集团的精益管理理念和实践作为教学案例,学生的学习内容、作业练习,甚至考试题目都与此相关。

4. 实践教学扣岗位。在实践教学环节,由企业根据学生的岗位设计实践教学方案,交由学校审核备案,最后由企业工程师与专业教师共同负责学生实训的带教和考核。例如在机电一体化技术专业的综合实践环节中,实训项目紧密围绕员工在瓶盖制作等生产岗位上的各环节,做到专业学习紧扣岗位需求(见图 11-1)。

目录

实训项目一: 脉动饮料瓶吹瓶机	1
实训项目二: 干复机开机前的准备工作	3
实训项目三: 干复机收放卷部位的维保操作	4
实训项目四: 分切工序的操作	7
实训项目五: 铝塑膜缺陷识别(针对检品工序)	8
实训项目六: 开机过程及异常辨别处理方法(针对整理工序) ..	10
实训项目七: 快速更换成型模具	13
实训项目八: 电动机起保停控制电路	14
实训项目九: 三相电机正反转控制电路	15
实训项目十: 照明灯双控开关电路	16
实训项目十一: 配电室补偿柜电力电容器的检查和更换	17
实训项目十二: 热成像仪在设备预防性维护中的应用	19

图 11-1 机电一体化技术专业(紫江)综合实践环节实施方案实训项目目录

5. 毕业论文解难题。毕业论文选题紧扣岗位工作中碰到的问题(参照表 11-2),由学生、企业导师和专业教师共同确定选题,以推进工艺或技术的改进与优化为目的,并开展基于岗位的思考研究。可以说完成毕业论文的过程也是岗位改革创新的过程。

表 11-2 机械电子工程专业(紫江)2018 级(春)学生毕业论文题目节选

序号	工作部门	姓名	论文题目
1	紫燕模具	杨建刚	ES6 前保险杠总成匹配检具的改进
2	容器包装事业部	吴春	PS 材料注塑成型工艺设计
3	容器包装事业部	吕孝峰	瓶坯冷冻供水系统改造
4	紫华企业	陈辉	卫用品搬运工艺的改进
5	容器包装事业部	陈俊杰	注塑机生产工艺的优化
6	饮料 OEM 事业部	井宏亮	饮料杀菌机设备 CIP 清洗设计

6. 创新项目增效益。在上海开放大学第六届学生创新研究项目活动中专门定制化设计紫江集团专项(详见表 11-3),通过针对岗位的技术革新项目研究,激发学生的创新热情。立项项目涉及企业多个分公司和事业部,研究内容覆盖了企业十多个领域。通过一系列的举措,使学习内容紧扣企业生产实际,既实现学生创新实践能力的提升,也帮助企业解决实际问题。据统计,学生创新实践项目成果已全部用于生产实践,为企业创造效益近 500 万。

表 11-3 上海开放大学第六届学生创新研究项目(紫江集团)项目清单

序号	所在部门	项目名称	项目组负责人
1	上海紫丹印务	联线裱瓦制瓦部智能控制	马君
2	饮料 OEM 事业部	无菌二线绕膜机加装焊膜机构	井宏亮
3	容器包装事业部	注塑机节能改造	陆忠伟
4	瓶盖标签事业部	制版工艺改善油墨消耗	何小林
5	容器包装事业部	一种注塑瓶坯结晶炉的加热结构	陈玉龙
6	瓶盖标签事业部	模塑机在线修磨切刀	朱青
7	沈阳容器包装事业部	用于检测贴标机标签红黑色接头的光瓶检测器	张浩雄
8	西安容器包装事业部	广口脉动蓝瓶坯胚口敲伤设备改善	王朝刚
9	郑州容器包装事业部	22.28g Eco-base 瓶坯活塞式坯筒底托改造项目	闫鹏飞
10	唐山容器包装事业部	测厚仪数据自动录入	马木军
11	眉山容器包装事业部	解决 32 mm 瓶口内壁挤伤芯轴头改造	刘云
12	瓶盖标签事业部	UTECS 柔印机板辊气胀轴的改进	郭明欣
13	武汉容器包装事业部	瓶坯机液压油清洁度提升	周凤
14	上海紫丹印务	印刷废液集中回收再利用项目	屠思培

(三) 学校与企业共同参与教学管理

1. 组织开展深入调研,精准对接企业需求。为深入了解企业岗位需求并适应性地调整学校专业与课程内容,学校与企业共同强化教学内容的适应性,通过全面深入开展企业调研等手段,提升教学内容的针对性。例如,闵行一分校深入区域内工业区各企业,开展了百万在岗员工学习需求大调研,对企业职工和在读学员开展问卷调查;同时,建立校企合作联席会议制度,定期开展校企合作推进会和研讨会,通过需求调研和经验总结分享,精准对接企业人才培养的需求以及员工的学习需求。

2. 利用信息化手段,推进教学组织形式革新。以教育信息技术为支撑是上海开放大学的办学特色和优势,传统的课堂授课方式在新型联合培养模式下已经不能满足需求。由于学员分布在不同工厂区,在上海开放大学与企业的共同研究下,打破了传统课堂授课常规,搭建起“学校教室+在线云课堂+企业岗位课堂”为一体的新型课堂;在全国设立了14个集中收视点,教师通过双向视频系统开展直播教学,保证学生共享同样的优质师资和教学内容。同时,学校将直播课全程录制,学生可以回看回听。理论教学通过双向视频系统开展直播教学,互动教学在企业教室内交流分享,从而在工作岗位上能够立即开展实践。学校与企业可以通过双向视频系统进行远程实时监控与管理,真正做到将大学办在企业里。在考试环节也充分利用教育信息技术,在各学习中心设置考场,由各企业HR与学校签订责任书后负责现场监考,学校通过双向视频系统进行远程实时监控,保证考场秩序和考核质量。

3. 充分考虑企业生产实际,灵活安排课程时间。新型联合培养模式打破了传统的学习安排,在课程教学管理与安排上增强灵活性,学校与企业共同研讨课程与教学管理方法,利用企业生产的淡季集中安排学习,在生产忙季减少或者暂停教学,并不断结合实际进行调整和优化。例如,每年的春季是紫江集团容器包装事业部的生产淡季,上半年的教学工作都集中在5月份前完成教学和考核。在课程教学中,邀请企业根据学生的岗位设计实践教学的方案,交学校审核备案,并由企业工程师负责学生实训的带教和考核。

4. 切实关注多方需求,创新考试组织形式。为保证教学质量,同时便于外地考生参加期末考试,学校在2018年秋季学期对于紫江外地考生,首次尝试基于web网络考试的形式。通过教务处下发的考试数据,考前安排机房技术人员编排考场,并且组织

考生参与模拟考,熟悉考试流程。考试期间,闵行一分校作为集中考点配置 5 名考场负责人员,统一管理全国各考场的考试进程。紫江集团全国 23 个临时考场为考生提供考试所需的网络和电源,组织学员携带笔记本参加现场考试,由各企业 HR 负责现场监考。学校通过企业内部的高清监控系统,进行远程监考,保证考场秩序和考核质量。在此过程中,学校全面做好考试支持与服务,为紫江集团遍布全国各地的学员顺利高效地完成考试保驾护航。

(四) 学校与企业共同建设师资队伍

根据人才培养模式的总体设计,在专业建设和课程教学中,学校与企业共同携手,组建起既有专业教师也有企业技术人员和管理者共同参加的教师团队,学校与企业共同参与师资队伍的构建、完善与优化(参照表 11-4)。课程教学由学校与企业共同协调安排双方的师资。新型联合培养模式构建的师资队伍,既有高校的专业教师也有企业技术人员和管理者。其中,专业通识课、学科基础课和部分专业课由学校专业教师负责,技能课程与实践课程由企业具有丰富岗位经验的技术人员执教,校企合作课程中的企业文化、员工职业道德修养等课程由企业管理者亲自授课,从而让每门课程发挥出人才培养的最大功效,真正培养出企业岗位所需的人才。

表 11-4 紫江集团企业导师名单

序号	所在部门	教师姓名
1	集团人力资源部	邬碧海
2	集团人力资源部	于燕
3	集团人力资源部	陈劼
4	集团人力资源部	季春云
5	紫丹印务	王海平
6	紫丹印务	何红建
7	饮料 OEM 事业部	王斌
8	容器包装事业部	徐志煌
9	瓶盖标签事业部	王本玉
10	瓶盖标签事业部	高仁健

续表

序号	所在部门	教师姓名
11	容器包装事业部	黄琤
12	容器包装事业部	杜举
13	容器包装事业部	吴璟
14	容器包装事业部	李忠芳
15	瓶盖标签事业部	董天波
16	容器包装事业部	杨剑
17	容器包装事业部	李文华
18	紫丹印务	何从友
19	紫丹印务	薛卫岳

学生毕业环节的导师也由学校与企业双方共同参与,即双导师制。开放大学新型联合培养模式的重点是培养适应企业需求的应用型人才,因此在学生毕业环节中改变传统高校的学术研究型特点,鼓励学生立足岗位进行思考研究。在确定毕业论文选题后,为学生配备双导师:一位是学校导师,侧重于理论指导;一位是企业技术(管理)导师,侧重于技术应用与创新。双导师指导学生进行问题研究,有利于拓展学生的视野与思路,寻找更具适应性的解决方案,毕业成果也更具实践性和应用价值。

(五) 学校与企业共育校园文化

在与紫江集团的合作办学过程中,闵行一分校积极推进各项教育教学活动,让校园文化入企业,让企业文化进校园。每一届校企合作的开学和毕业典礼,都通过形式多样的具有浓厚企业文化渲染力的领导讲话、“学习者誓言”宣读仪式、开班仪式等渲染“家文化”的学习氛围,引领每一位在岗员工走进开放教育。通过开展好书分享活动,由学校和企业共同推荐好书,学习小组共同阅读并发表感言,让企业文化在思维的碰撞中活跃起来。同时,采用“走出去、请进来”的方式,以校企合作为媒介,搭建文化对接平台。一方面,请教师到企业参观,学习企业的文化和管理理念;另一方面请企业高管到校为全体教师开展讲座,让教师体会到精益管理的精髓。学校的“家文化”和紫江的“精益文化”不断地深度融合,为校企合作人才的培养增添活力和动力。

三、经验提炼

上海开放大学与紫江集团等企业构建的“二元制”人才培养模式,不仅初步建立起了二元培育的机制,而且也提升了企业的积极性、促进了产教整合、提升了技术革新的效率。

(一) 逐步建立二元培育联动机制,创新人才培育体系

上海开放大学与紫江集团构建的“二元制”人才培养模式,突出表现出“二元”推进的显著特点,逐步构建成人学生创新发展能力培养体系,以能力培养为核心,构建“课堂+课外”“学校+企业”相结合的双元培养机制。通过学校与企业双方共同参与招生、共同参与人才培养、共同参与教学管理、共同参与师资队伍建设等方式,构建起了学校与企业双元培育人才的联动机制,双方风险共担、成果共享,切实提升了人才培养质量。

(二) 激发企业主体参与意识和积极性,加强人力资源建设

在这一新型人才培养模式中,企业的主体地位得到增强,参与意识明显提高。通过积极激发企业一方的参与性,使企业在人力资源建设过程中,不再是被动接受的一方。他们可以全程参与人才培养,融入发展需求,并获得更加适用的人才和技术成果,促进企业技术发展。因而,企业参与意识与积极性的重要性是显而易见的。

(三) 促进教学和实践的深度融合,提升教学实践效果

产教融合是技术技能型人才培养的根本路径。在上海开放大学的“二元制”人才培养模式中,成功实践了产教融合。企业的岗位技术需求能够非常好地融入实际教学中,学校教学设计会实时结合行业企业的现实需求,使教学实践更有针对性地开展,拉

近课堂与岗位的距离。

(四) 推进实践成果的推广应用,为企业提质增效赋能

由于该模式中学校与企业的紧密合作,学生的教学实训项目能够紧扣岗位需求,紧紧围绕生产岗位各环节展开;学生的毕业设计是基于岗位的思考研究,完成毕业论文的过程也是岗位改革创新的实践过程;学校学生创新研究项目活动中融入了企业岗位的技术革新项目研究,学生创新实践项目成果用于企业实际生产实践,并为企业创造真实效益。实践成果的实际运用,不仅优化了投入结构,也使学生更早地参与一线实践,增强职业岗位适应性。

(五) 有力推进教育信息化,突破教学的时空局限

作为上海开放大学的传统优势,教育信息化的有力推进使得“双元制”人才培养模式更具时代感和“战斗力”。基于成人学员自身工作与学习的客观压力及其亟须平衡的现实要求,以及近几年社会环境因素的影响,使得实际教学确有困难。随着上海开放大学教育技术的广泛应用,使得这些问题得以很好地解决。通过在全国建立收视点,开展直播教学,不仅使教学更加便捷,也解决了学员学习的时空局限性,真正做到时时处处皆可学。

(六) 创新应用开放教育“双元制”,促进岗位的技术革新

校企双元人才培养长期以来多应用于中、高职院校中,而在继续教育、开放教育中的实践还不多。上海开放大学校企双元人才培养的改革与探索,发挥了学生作为在职人员的天然优势,转变了以往相对封闭的办学形式与教学管理,从入学到考核都开放一定权限让企业参与。同时,企业转变传统接受院校毕业生的被动状态,转变为人才培养过程的参与者,真正让学生能够在企业中、在岗位上成长,这更加贴合“双元制”的内核要求,有助于构建出全新的人才培养模式,培养岗位适需的人才。

(七) 对接新产业工人队伍建设要求,打造职后教育样板

长期以来,职后教育在教育体系中往往被忽视,而在产业升级更迭速度不断加快的背景下,终身学习作为社会发展的动力支持,是需要得到更多关注的领域。这一实践是对当前职业教育体系建设的积极探索,也是对标中国教育现代化目标,提升劳动人口受教育年限,助力产业工人学历提升和能力发展的重要内容。通过整合双方资源和技术优势,从而实现校企价值共识、责任共担、发展共赢和利益共享,最终满足新时代产业工人队伍建设发展的需要。

四、取得成效

上海开放大学与紫江集团的校企合作办学,自 2015 年开展以来,共招收学生 390 名,已有毕业生 180 余名。通过校企合作的全新尝试,大胆改革,搭建起“政府 + 企业 + 学校”的产教融合新平台,实现了社会、学校、企业、学员的多赢局面,也探索出构建学校与企业命运共同体的全新道路,取得显著成效。

(一) 职业教育与继续教育有机结合,开辟了职后教育新领地

对标中国教育现代化目标,提升劳动人口受教育年限,助力产业工人学历提升和能力发展是新时代教育发展的重要内容。上海开放大学与紫江集团的校企合作办学既是继续教育的实践,也是职业教育的创新,为广大在岗职工搭建起终身学习发展的成长阶梯,为教育改革作出积极贡献,推动学习型城市建设。

(二) 优化人才培育体系,形成了“四型”人才培养模式

经过近几年“紫江模式”的推广,学校逐步形成了“四型”人才培养模式,具体如下:共建 + 学历型,如奥特斯企业,闵行一分校通过送教上门、校企共建课程,把学历教育

学习资源送到企业、送到学员手中;网络+学历型,如紫江集团拓展了马鞍山郑蒲港、紫丹印务、紫江商贸、加冷松芝等多个学历教学点,闵行一分校组成了线上和线下班级,通过现场送教上门、线上开设网络双向直播课等方式开展学历教学;项目+学历型,如思源工匠班,企业按实际工作项目创设课程内容,学校提供教学设施及师资,学员在就读学历的同时可参加实践课题研究;培训+学历型,如建筑工程班,利用企业生产的淡季集中安排学习,学习方式以培训、报告以及多媒体资源等开展学历教育。

(三) 政府主动贴近企业需要,促进服务职能转型

“紫江模式”的成功实施不仅有学校和企业的努力,也离不开政府部门的积极推动。当地工业园区的主管部门搭建平台,鼓励支持企业与上海开放大学合作办学,对园区内企业开展地方教育附加税政策的宣传、服务指导覆盖率达到100%,深受企业欢迎。这一项目的实践,促进了政府机构主动贴近企业需求、服务企业发展,打造工业区人才发展新品牌,推动政府机构职能转变。

(四) 员工队伍素质得到提升,企业发展活力明显增强

对企业而言,“双元制”的双元培养模式可以稳定队伍,创造效益。在新型联合培养模式下,企业积极参与到校企合作中,将员工教育纳入企业战略发展中,在与学校的携手中不断塑造“精益管理”的企业文化,有力推动了企业人力资源的开发。通过这一合作项目,紫江集团的员工队伍稳定程度大大提高。据统计,参加学习的员工离职率不到4%,远低于企业10%—15%的年平均离职率。同时,员工岗位技能的不断提升也提高了企业整体生产效能。学员们在企业中更具主人翁意识,为企业积极建言献策的同时也加快了自身的发展。学员中有22%被评为企业优秀员工、17%获得晋升。获得学历还可申请上海居住证积分,益于外地员工扎根上海。

(五) 学校人才培养模式的重建,推动了开放大学转型

进企业办学对学校是一个挑战,但也带来了发展机遇。直接与企业生产相结合,最大程度地将企业最前沿的内容补充到专业教育中,极大地推动上海开放大学加强专

业建设、深化课程改革、增强实训内容、提高师资水平,全面提升了教育教学质量,真正培养出岗位所需的“当班人”。更为重要的是,在试点中逐渐明确了学校未来发展路径,将校企合作作为发展支点,服务产业、开放办学。

(六) 辐射示范效应显现,“紫江模式”被不断复制

在“紫江模式”成功试点后,不断有企业主动与上海开放大学开展校企合作定制化培养人才,包括奥克斯集团、金发科技、思源电气、上海肯德基、上海机场集团等多家企业,目前共有学生1千多名。合作专业从1个拓展到了5个,从专科层次拓展到本科层次。合作企业从制造型企业拓展到高科技企业,从民营企业拓展到大型国有企业,真正将大学办进企业中。上海开放大学在总结项目实践经验的基础上,与上海市总工会合作,面向产业工人发展成立专门的工匠学院,并开办工匠研修班等面向工匠的非学历培训,开办面向社会公众的“匠心学堂”,并搭建学历教育与非学历教育的沟通机制,开启开放教育服务人才培养和产业发展的新篇章。

(七) 社会影响力不断增强,带动影响作用逐步显现

上海开放大学与紫江集团的“二元制”人才培养模式经过若干年的实践,逐步得到社会的认可,社会影响力不断扩大。已经有诸如江西开放大学、江苏开放大学、北京开放大学等多所学校来上海开放大学考察交流学习,调研了解开放教育校企二元人才培养模式,并把好的经验带回去,融入当地的开放教育办学,推进其他省市的开放教育办学实践。上海开放大学也将与紫江集团合作的案例报送教育部相关职能部门,期望能够进一步提升影响,为其他省市树立典型,推进全国的开放教育博采众长,办出特色,办出水平。

五、未来展望

上海开放大学与紫江集团等企业进行的“二元制”人才培养模式探索,已经取得了

初步的成效。接下来上海开放大学将通过再学习、再思考、再挖掘与再整合,进一步扩大合作办学规模,深化合作办学领域,在新型联合培养模式的基础上,丰富“二元制”培养模式的内涵和成果。

(一) 他山之石

从全国范围来看,其他地方在开放教育“二元制”人才培养模式上也已开始了探索与实践,比如广西壮族自治区与福建省,并取得了初步的成绩。从上海开放教育“二元制”未来发展的视野来看,深入地研究与借鉴其他地方的实践经验有助于上海开放教育办出特色、办出效益。

2018年7月,广西壮族自治区教育厅和广西壮族自治区总工会联合出台《广西农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》,根据行动方案,广西将通过成人高等教育“二元制”人才培养模式实施该项计划。广西壮族自治区教育厅和自治区总工会通过建立教育、工会系统和实施单位联动机制,充分整合政府部门、工会系统、高等院校、行业协会、企事业单位和其他资源,共同为完成行动计划提供资金支持。2018年,广西开放大学响应国家和自治区“求学圆梦行动”号召,作为试点单位牵头组织实施“求学圆梦行动”计划,率先在自治区实施成人高等教育高校与行业(企业)二元主体、校企联合培养人才的“二元制”模式改革工作,覆盖全区14个地市和建筑、化工、制造、服务、教育等行业领域的农民工。学校充分发挥“互联网+大学”优势,组建6支网络核心教学团队,开发完成在线网络课程480门^①。2019—2021年,广西开放大学共录取“二元制”人才培养模式改革学历教育学员17429人(其中2019级4361人;2020级5080人;2021级7988人)。2019年,广西首届成人高等教育“二元制”暨农民工“求学圆梦行动”学生毕业,共4165名农民工、新型产业工人以及中小微企业人员^②。广西开放大学成人高等教育“二元制”人才培养模式改革是职业教育“二元制”延伸至成人高等教育的一项创新性工作,旨在整合企业和社会优质教育教学资源,与行(企)业、工会系统等广泛合作,产教深度融合,探索构建具有“二元”特色的学习支持服务体系^③。

① 张丽娟. 广西开放大学:以实干和奋斗谱写学校转型发展新篇章[EB/OL]. 广西开放大学网. <http://www.gxou.com.cn/info/1083/26179.htm>.

② 广西首届“二元制”学生毕业 农民工圆梦大学提升学历技能[EB/OL]. [2021-07-17]. <http://www.gxou.com.cn/info/1083/26375.htm>.

③ 王国榜,卓芴. 广西开放大学:“企业导师”助力“二元制”人才培养[N]. 广西日报,2021-04-30.

根据《福建省教育厅关于同意福建广播电视大学开展“开放教育二元制”人才培养模式改革试点工作的批复》(闽教职成〔2017〕58号),自2017年至今,福建广播电视大学开展“开放教育二元制”人才培养模式改革试点工作,采用“文化综合知识考试+专业基础考试与岗位技能测试”相结合的考试办法,单独组织考试和录取,招收与企业签订劳动合同的在职员工,开展专科学历继续教育。2017年试点8个专业,招收农民工1100人,2018年试点专业10个。同时对接行业(企业)需求和职业标准,福建广播电视大学与东南(福建)汽车工业有限公司等一批行业、企业共同制定人才培养方案等,探索线上线下“二元”混合式学习模式,采取“校企双主体、工学一体化”教学方式,对接技能岗位要求,共同培养农民工学员^①。

(二) 努力方向

为了进一步拓展合作领域,2021年4月起,上海开放大学与上海机场集团工会联合举办以“腾飞大学”命名的学历教育合作办学班。上海开放大学还与上海肯德基有限公司联合举办首届学历教育合作办学班“K星圆梦大学”。未来,上海开放大学将继续在多个领域、多个行业实施“双元制”模式并深化模式内涵、优化运行机制、延伸服务功能,并着力在以下几方面加强工作。

1. 夯实人才培养方案。打造更为灵活的针对岗位能力群的课程模块,社会实践与毕业论文围绕岗位问题开展实践研究。逐步做到“一企一方案,一岗一方案”,突出人才培养的适用性。

2. 优化教育教学模式。进一步加强岗位需求挖掘,细化技术要求,在教学内容中充分融入岗位需求,同时优化教学方式,使教学过程与手段更为灵活便捷,考核方式更为针对有效。

3. 完善教师队伍建设。不断优化师资队伍结构,逐步建成一支专业技术过硬、教学能力见长、专业化水平优秀的教师团队,充分发挥学校专业教师与企业技术人员、管理人员各自的优势特长,互补成长。

4. 打通员工晋升渠道。探索更加有效的学历提升渠道,横向与纵向衔接通道顺畅。进一步探索更加有效的员工岗位经历、工作业绩、荣誉证书等转换认定路径。

^① 中国教育报. 百万农民工学历技能双提升——教育部、全国总工会农民工“求学圆梦行动”综述[EB/OL]. [2018-11-21]http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/t20181121_355296.html.

5. 建好特色产业学院。上海开放大学将充分发挥“开放+平台+系统”的办学优势,面向在职在岗人群,深化产教融合,建设具有开大特点的“双元制”特色产业学院。以职业需求为导向,以能力培养为重点,结合上海开放大学办学优势,把区域产业集群中居关键地位的龙头型企业、平台型企业和园区型企业作为主要合作对象,聚焦现代服务业,探索企业培训与学历教育的深度融合机制,建立企业培训课程标准,辐射中小微企业,从而实现上海产业工人整体学历和能力水平的“双提升”。

通过开放教育“双元制”的探索与实践,期望可以在实践中不断总结经验,进一步完善该模式并逐步向其他行业企业以及其他地区延伸与拓展,成为开放教育办学过程中的一种有益尝试。同时,通过“双元制”人才培养模式适应性的增强以及有效性的提升,未来可以推动开放教育的办学质量逐步提高,促进区域人力资源结构的不断优化与完善。

(执笔人:徐宏卓)

第十二章

老年教育课程体系构建的探索

上海市老年教育课程研究与评估指导中心

摘要:老年教育课程体系是老年教育供求关系的晴雨表,是老年教育内涵发展的显示器。上海市老年教育课程体系建设具备了一定的基础,取得了显著进展,但也面临着多方面的挑战。上海市老年教育课程研究与评估指导中心通过对各级老年教育机构现有课程的大规模调查研究,进一步分析了上海市老年教育课程体系构建的现实状况,也建议建构更具包容性的老年教育课程体系,倡导课程形态创新;形成多样化的老年教育课程管理策略,助力政府发展规划;引导老年教育机构开发老年教育课程,推动课程教学协同。

关键词:老年教育;课程体系;课程创新;课程管理;协同教学

《上海市终身教育发展“十四五”规划》(沪教委终〔2022〕2号)提出:“开发若干系列特色品牌课程,形成满足老年人需求、适应新技术发展的老年教育课程体系”。构建老年教育课程体系具有多方面的现实意义。

首先,老年教育课程体系是提升老年教育课程治理能力的关键。老年教育是一种非正规教育,兼具教育属性和公益属性,需要不断促进供给侧的质量提升,增进需求侧的可及性与可选择性。老年教育课程体系是老年教育供求关系的晴雨表,是老年教育内涵发展的显示器。借助老年教育课程体系,老年教育管理机构可以有效调控老年教育课程供求关系,促进老年教育内涵发展。

其次,老年教育课程体系是推动老年教育课程高质量发展的重要抓手。由于老年教育课程体系是老年教育课程开发、评估、认证与配送的重要依据,因此老年教育课程供给者可以借助该体系规范和指导课程开发、评估、认证与配送等。

最后,老年教育课程体系可以引导老年人指向美好生活的学习需求。老年教育课程同老年教育美好生活需要息息相关,老年教育课程体系是老年人美好生活需要的光谱。通过构建老年教育课程体系可以引导和丰富老年人的学习选择与路径。

一、研究目的与过程

本研究的目的在于:一是通过问卷调查,把握上海老年教育课程体系建设的实然状态;二是通过案例分析,发掘上海老年教育课程体系建设的典型经验;三是通过理论研究,建构上海老年教育课程体系建设的基本框架;四是通过政策研究,形成上海老年教育课程体系建设的推进策略。

本研究历时一年半左右。具体研究过程经历了六个阶段:一是研究启动阶段(2021年1—2月),组建课题组,进行文献研究,拟定调研方案,并形成研究方案;二是区域调研阶段(2021年3—4月),兼顾中心城区和新城发展,其间课题组先后赴浦东新区社区学院、松江区开放大学和上海市老干部大学等机构进行现场调研;三是研究提炼阶段(2021年5—9月),在前期调研的基础上形成典型案例和相关研究专报;四是问卷调查阶段(2021年10—11月),其间上海市老年教育课程研究与评估指导中心发布《关于汇总上海市老年教育课程表等数据的通知》;五是体系构建阶段(2021年11—12

月),初步构建上海市老年教育课程体系;六是体系修订阶段(2021 年 12 月—2022 年 7 月),先后于 2021 年 12 月 16 日、2022 年 5 月 26 日和 7 月 9 日进行了三轮专家咨询会,逐步修订完善课程体系。

二、主要研究发现

基于前期文献研究和系列调研,主要有以下两个方面的发现。

(一) 上海市老年教育课程体系构建的已有方案

上海市老年教育系统包含了市级、区级、街镇和村居等不同层级,其中市级和区级层面是老年(社区)大学,街镇层面是老年(社区)学校,村居层面是老年教育(社区教育)相关办学点或学习点。老年教育体系与社区教育体系之间具有显著的重叠,在课程体系上往往交互为用。

1. 上海市老年教育课程体系已有方案的特点

在老年教育课程体系建设上,上海市形成了两套方案,即由上海老年大学使用的《上海老年大学(学校)课程设置》和上海市学习型社会建设指导服务中心办公室开发的《上海社区教育课程分类体系(2020 版)》。《上海老年大学(学校)课程设置》由类与课程名称两个指标构成,共计区分了 15 个类 121 个课程名称。15 个类分别是:社会科学类、历史地理类、农学类、语言类、文学类、书法类、美术类、医学类、健身类、舞蹈类、声乐类、器乐类、戏剧类、信息技术类、生活艺术类。

《上海社区教育课程分类体系(2020 版)》是落实《上海市终身教育发展“十三五”规划》(沪教委终〔2016〕15 号)中关于大力发展社区教育,构建社区教育课程体系相关任务的成果,是在早期体系版本的基础上,经院校使用反馈、专家论证修订而成的新体系。该体系包含 6 大系列、45 类和 405 门课程,在体系完整性和分类合理性上均有提升,同时也反映出了近些年来上海社区教育课程发展的新亮点和新特色。新体系是今后全市社区教育课程资源建设、评选、配送以及上海社区学习地图课程录入的依据。其简况及其与上海老年大学的课程设置比对情况如下表所示。

表 12-1 《上海社区教育课程分类体系》(2020 版)简况

系列	类	《上海老年大学(学校)课程设置》中的相关类别
社会科学	思政教育、法治教育、科普教育、环保教育、安全教育、家庭教育	社会科学类
健康教育	健康管理、中医养生、心理健康	医学类
文化素养	文学欣赏、国学与历史、民俗文化、乡土教育、收藏鉴赏、礼仪礼节	历史地理类、文学类
艺术修养	器乐、声乐、戏剧、曲艺、舞蹈、表演、书法篆刻、绘画、工艺画、手工艺、建筑、电影、摄影摄像、艺术设计、形象设计	书法类、美术类、舞蹈类、声乐类、器乐类、戏剧类、生活艺术类
实用技能	栽培技术、养殖技术、生活技能、语言学习、投资理财、信息技术、思维训练、中西烹饪、维修养护、就业创业	农学类、语言类、信息技术类
体育健身	棋牌技艺、拳操健身、球类运动、休闲体育、休闲旅游	健身类

结合以上两套课程体系,可以发现上海市已有老年教育课程体系建设具有以下特点。

第一,课程体系是有关课程内容的分类系统。无论是《上海老年大学(学校)课程设置》还是《上海社区教育课程分类体系》(2020 版),其分类对象是课程名称或主题,分类维度是课程内容,区别在于前者仅具有一级划分指标,后者具有两级划分指标。

第二,课程分类依据既有逻辑条件也有运筹条件。《上海社区教育课程分类体系》(2020 版)经院校使用反馈、专家论证修订而成,在分类依据上既考虑到逻辑条件,即分类的逻辑规则,也考虑到运筹条件,即社区教育的特殊性和课程体系的应用场景。由于分类依据比较综合,而且一些课程具有交叉学科或跨学科的特性,因此不同类别之间难以泾渭分明,而是有着交叉和重叠之处。

第三,不同课程体系之间具有兼容性。如表 12-1 所示,《上海老年大学(学校)课程设置》中的 15 个类别均可纳入《上海社区教育课程分类体系》(2020 版)相关系列中,并且同后者部分系列或类别名称重合。

2. 上海市老年教育课程体系建设面临的挑战

在上海市老年教育课程体系建设的进程中,形成了以《上海社区教育课程分类体系》(2020 版)为代表的课程分类体系。这一分类体系在国内乃至国际上都是不多见的,反映出上海市老年教育课程体系建设的先进性和代表性。与此同时,上海市老年

教育课程体系建设也面临着如下挑战。

(1) 老年教育课程多元性与老年教育课程体系一维性之间的冲突

目前,老年教育课程体系是基于课程内容维度的分类系统,分类对象是课程内容或主题。事实上,老年教育课程不仅有内容维度,还有形态维度。为了更好地理解老年教育课程的形态多样性,可以借用中国台湾地区学者蔡培村、武文瑛的说法,把广义上的课程以“教育—学习”为纵轴,“个人—团体”为横轴,区分为四种狭义上的课程形态,即课程、方案、活动和自我导向学习:课程(curriculum)是指根据逻辑理论或学说建构的严谨安排,偏向制度规范,多用于个人的正规教育,以及企业训练与大学推广等实务,偏重总结性评价;方案(program)是一组精心设计的活动,多数提供非学分或非成套的学习项目,较具弹性和持续性,常应用在非正规教育、成人教育、社区教育、社会服务等领域,偏重形成性评价;活动(activity)是指团体的学习;自我导向学习(self-directed learning)是指个体的学习^①。老年教育课程多元性就表现在老年教育课程内容与形态以及两者联结上的多样性。考虑到老年教育课程的多元性,需要兼顾课程内容与形态两个方面建构更具包容性的课程体系。

(2) 老年教育课程体系一维性与老年教育课程管理策略多样性之间的冲突

老年教育课程体系一维性导致在老年教育课程建设上难以进行差异化管理,管理策略回旋余地较少。然而,反观境外老年教育课程建设的经验,比较突出的是老年教育课程管理策略的多样性。在管理策略上,关键是区分自费课程与政府资助课程。正如美国学者科恩(Cohen, A. M.)和布劳沃(Brawer, F. B.)所说的那样,最有理由要求政府资助的社区教育课程有下述三类:(1)最终目的是对社会有益而不是对个人有利的课程,比如公共问题讨论会不是自助性的课程;(2)被证明有教育意义的课程,这类课程与主要是娱乐消遣性的课程相反,后者提供的学历凭证给人一种学习的错觉;(3)服务于居民的课程是他们无法从其他地方得到的,比如组织良好的公司企业会自己开展本单位职工的训练课程,社区学院为那些组织欠佳的单位提供服务,如为本地区餐饮店工人进行健康和卫生方面的课程训练^②。课程体系的多维建构可以为课程管理策略多样化奠定基础。

(3) 老年教育课程体系建设孤立性与老年教育系统非正规性之间的冲突

对于老年教育机构和学员而言,课程体系看似由一门门具体的课程组成,但其实

① 蔡培村,武文瑛.成人教育学[M].高雄:丽文文化事业股份有限公司,2010:199.

② 万秀兰.美国社区学院的改革与发展[M].北京:人民教育出版社,2003:195.

并非是一门门具体的课程,而是一个由主导学程、课程类别和具体课程组成的三层次系统。主导学程是课程发展的聚焦点和主力点,它体现着课程发展的理念与目标。课程类别是由一门门具有内在联系的课程组成的集群。反观上海市老年教育课程建设,存在着点状思维和割裂思维,关注的往往是一门门具体的课程,缺少系统和整合的思维方式。

(二) 上海市老年教育课程体系构建的现实状况

区域调研和问卷调查涵盖上海市 10 所市级老年大学及其分校和 11 个区的老年大学、老年学校及相关学习点,涉及 101 个街镇。在调研过程中,共回收 54 份老年大学课程表,4078 条课程名称,109 个类别名称,剔除重叠数据共获得 4063 条课程名称,50 个类别名称;回收 207 份老年学校课程表,2913 条课程名称,剔除重叠数据并加上学习点数据,共获得 3067 条课程名称。具体情况如下表所示。

表 12-2 老年教育课程表回收情况

	老年大学		老年学校		备注
	课程表数量	课程名称数量	课程表数量	课程名称数量	
普陀区	2	172	24	469	共计 10 个街镇
静安区	2	82	25	327	共计 14 个街镇
黄浦区	5	183	22	212	共计 10 个街镇
徐汇区	4	237	/	/	
长宁区	4	115	17	162	共计 9 个街镇
杨浦区	1	36	18	182	共计 11 个街镇
宝山区	4	97	23	428	老年学校含区级直播课表 1 份 54 门课程;共计 10 个街镇
奉贤区	4	388	18	295	共计 8 个街镇
嘉定区	2	144	19	255	共计 10 个街镇
青浦区	2	43	15	191	共计 8 个街镇
金山区	4	136	26	392	共计 11 个街镇
上海市级老年大学及其分校	20	2445	/	/	
	54	4078	207	2913	

1. 上海市级老年大学及其分校课程及分类情况

本次调研对上海市级老年大学及其分校(含区级老年大学)课程进行了统计,在109个类别名称中剔除原始重复数据,共计有50个课程门类。具体如下:保健、健康、健康教育、电子琴、二胡、钢琴、乐器、曲艺、器乐、书法、绘画、书画、文化、文化教育、文化艺术、文化素养、文史、文学、健身、体育、舞操、舞蹈、体育健身、适老运动、工艺、计算机、技能、家政、鉴赏技能、金融、旅游文化、亲子、人文、摄影、摄影与摄像、生活、生活艺术、声乐、实用技能、手工、外语、戏剧、戏曲、信息技术、医学、艺术、艺术修养、游学系、语言、语言文学。然而,清理后的课程门类仍存在交叠、重复等问题。据此,经调研团队清理并重新归类后发现,上海市老年大学课程共分为27个大类,569种课程,包括保健、医学、健康教育、绘画、书法、戏曲、戏剧、声乐、舞蹈、摄影与摄像、语言、旅游文化、鉴赏技能、健身、生活、生活艺术、亲子教育、器乐、工艺、电脑、手机、文史、文化素养、手工、家政、金融。

在“保健”类课程中设有中医保健、经络养生保健等27种课程;“健康教育”类课程中设有老年健康、慢性病健康管理等26种健康课程;“书法”类课程中设有毛笔、行楷等7种健康课程;“绘画”类课程中设有人物画、水粉画等44种健康课程;“戏曲”类课程中设有沪剧、越剧等10种课程;“戏剧”类课程中设有歌剧1种课程;“声乐”类课程中设有声乐、合唱等26种课程;“舞蹈”类课程中设有拉丁舞、民族舞等30种课程;“摄影与摄像”类课程中设有数码摄影、会声会影等16种课程;“语言”类课程中设有摄影、图像处理、视频制作等36种课程;“旅游文化”类课程中设有周游世界、文化旅游等13种课程;“鉴赏技能”类课程中设有陶瓷、珠宝等8种课程;“健身”类课程中设有太极拳、舞操等28种课程;“生活”类课程中设有日常护肤美妆、低碳生活等18种课程;“生活艺术”类课程中设有时装、桥牌等15种课程;“亲子”类课程中设有隔代教育等2种课程;“器乐类”课程设有钢琴、二胡等36种课程;“工艺”类课程中设有篆刻、竹刻等6种课程;“电脑”类课程中设有计算机、多媒体技术等21种课程;“手机”类课程中设有智能应用、手机微电影等8种课程;“文史”类课程中设有隔代教育等46种课程;“文化素养”类课程中设有宋词、楚辞等55种课程;“医学”类课程中设有用药安全、中医治疗法等29种课程;“手工”类课程中设有编制花瓶、钩针等76种课程;“家政”类课程中设有烹饪、中式点心等29种课程;“金融”类课程中设有守护财富安全、证券实践操作等2种课程。

在所采集的4078种课程名称的基础上,调研团队对原始数据中的重复数据进行

数次清理与剔除后予以重新归类,共获得 4 063 条课程名称。使用自然语言处理技术,将课程名称文本输入 BERT 中文预训练语言模型获得包含语义信息的词向量,之后通过在高维向量空间中的聚类操作将老年大学课程分为 7 个相对均衡的类别,包括学术文化、健身、器乐、歌舞、书画、手工、技能(如图 12-1 所示)。

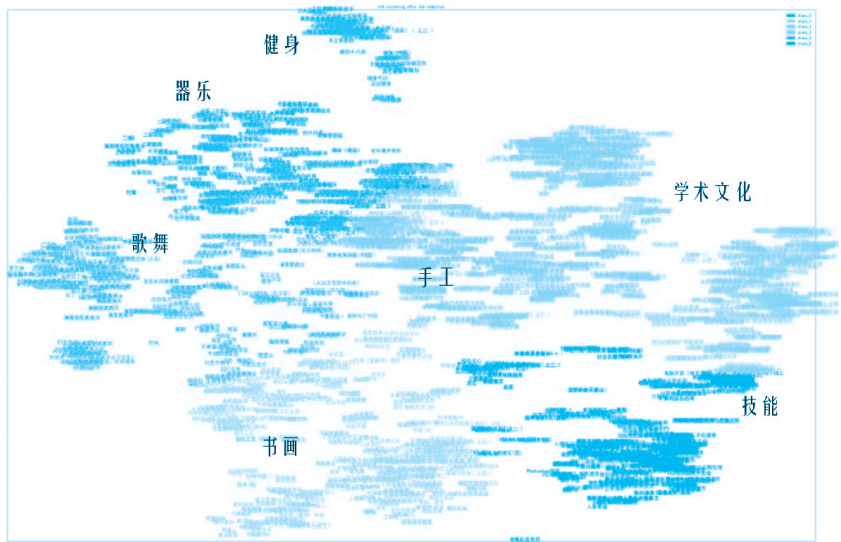


图 12-1 上海市级老年大学及其分校课程内容分类

2. 上海市街镇层面社区老年教育课程及分类情况

采集到街镇层面老年学校 2 913 条课程名称,剔除重叠数据并加上部分村居层面学习点数据,共获得 3 067 条课程名称。在所采集的 3 067 条课程名称基础上,调研团队予以重新归类。这 3 067 条课程看似“规模可观”,但仔细分析发现,众多课程实则是一种,如瑜伽课程是一种课程,在社区学校里的课程设置中,初级、中级、高级、基础、提高等面向不同基础学员的瑜伽课程也被重复统计。据此,经调研团队清理并重新归类后发现,社区学校老年教育课程共分为 27 个大类,454 种课程,包括保健、医学、健康教育、舞蹈、健身、体育、工艺、手工、声乐、器乐、生活艺术、家政、语言、亲子教育、生活、青少年教育、电脑、手机、鉴赏技能、摄影与摄像、心理、旅游文化、戏曲、文化素养、文史、绘画、书法类别。

在“保健”类课程中设有养生刮痧、足疗等 13 种课程;“医学”类课程中设有中医自然疗法、医学保健等 5 种课程;“健康教育”类课程中设有科普、科学与养生、四季养生等 27 种健康课程;“舞蹈”类课程中设有拉丁舞、古典舞、伞舞等 41 种课程;“健身”类

课程中设有健身操、瑜伽操、太极、舞操等 21 种课程;“体育”类课程中设有冰壶、空竹等 7 种课程;“工艺”类课程中设有篆刻、竹刻、创客工艺 3 种课程;“绘画”类课程中设有国画、瓷画、麦秆画等有 27 种课程;“器乐”类课程中设有钢琴、电子琴、数码钢琴、二胡等 26 种课程;“生活艺术”类课程中设有时装表演、艺术插画、茶艺、茶道、礼仪等 23 种课程;“生活”类课程中设与老年群体生活息息相关的 18 种课程;“家政”类课程中设有中西点制作、烹饪等 23 种课程;“语言”类课程中设有汉语拼音、日语、英语等 16 种课程;“亲子”类课程中设有隔代教育、亲子阅读、亲子教育等 5 种课程;“电脑”类课程中设有 PLC、电脑入门、平板电脑使用等 8 种课程;“手机”类课程中设有手机日常应用 7 种课程;“文化素养”设有党课、马列等 28 种课程;“文史”类课程中设有古诗词赏析、文学鉴赏、朗诵等 13 种课程;“鉴赏技能”类课程中设有美术鉴赏、西方艺术鉴赏等 8 种课程;“摄影与摄像”类课程中设有摄影、图像处理、视频制作等 12 种课程;“手工”类课程中设有刺绣、编织、钩针等 64 种课程;“旅游文化”类课程中设有休闲旅游类课程,其下设课程有旅游文化、世界名城之游等 3 种;“声乐”类课程中设有乐理、声乐表演、合唱等 31 种课程;“戏曲”类课程中设有京剧、越剧、沪剧等 11 种课程;“书法”类课程中设有行书、楷书、硬笔书法等 11 种课程;“心理”类课程中设有疫情心理防护课程。

在所采集的 3 067 条课程原始数据的基础上,通过使用计算机自然语言处理中的聚类方法,发现老年学校课程可以分为 6 个相对均衡的类别,包括健身、歌舞、器乐、书画、手工、技能(如图 12-2 所示)。

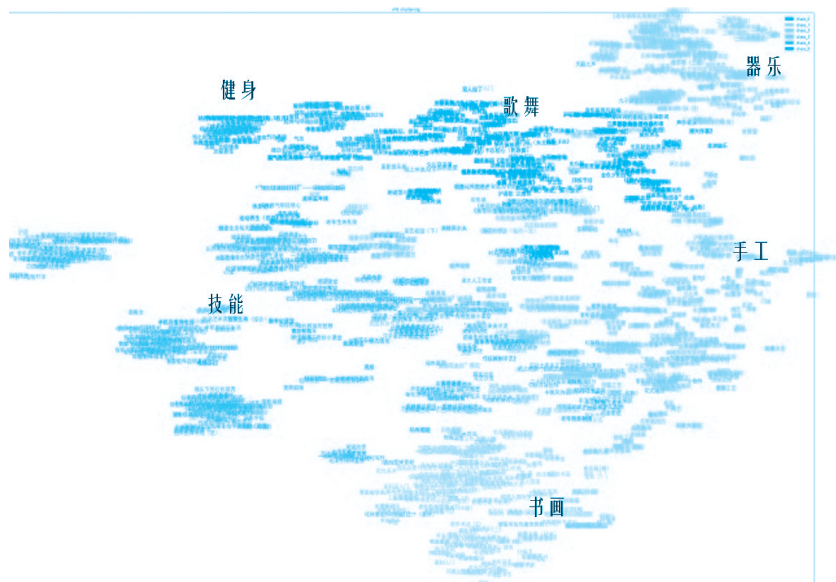


图 12-2 上海市街镇层面老年教育课程内容分类

3. 上海市老年教育课程及分类主要问题

通过对上海市老年教育课程的调研分析发现,保健、医学、健康教育、舞蹈、绘画、书法、器乐、家政、生活、手机、电脑等课程是老年教育课程体系中的热门课程。同时,老年教育课程也应时代所需,如“疫情心理防护”成为老年学校课程体系中的新型课程。在疫情防控情况下,出现了线上课程(包括直播课、录播课、微课、慕课等)、线上线下融合课程等课程形态的创新。然而,目前老年教育课程设置也出现许多问题,具体而言:

一是课程命名不清晰,难以直观了解。在设置课程时,老年教育工作者追求独特且具内涵的课程名称,在某种程度上可促进老年教育课程的多样化,但能否让学员在选择课程时直观了解课程更应该是课程命名的根本出发点。例如在街镇老年学校课程体系中出现的“美丽人生”“芳香烛台”等课程,命名就指向不明。

二是课程名称设置不规范,课程建设缺乏统一标准。通过调研发现,部分老年教育的课程名称复杂多变、缺少规范,比如有的课程叫“形体舞蹈”或是“形体与舞蹈”,有的课程叫“素描”或是“素心描绘”,还有的课程叫“毛笔书法”或是“毛笔”,等等。这些情况需要通过命名规则设计加以规范。

三是课程结构不合理,重个体需求,轻社会需求。老年教育课程体系设计更注重满足老年人保健养生、休闲娱乐、社交等需求,相应地设置了书法、绘画、保健、医学、健身、舞蹈、手工、手机、电脑等常规课程。而在心理层面,街镇老年学校仅设置“疫情心理防护”一种课程。此外,很多课程仅仅停留在知识与技能层面,难以与老年群体的多方面与多层次需求相契合。在课程开发与设置中应增加对老年学习者情感层面的关注,设计同心理教育、生命教育相关的内容与活动。同时,同老年人的文化素养、文化传承、政治素养、社区参与等相关的课程较少,在一定程度上不利于推动老年人的社会参与。

四是课程建设同质化较强,忽视老年群体的差异性。老年学习者之间的巨大差异性决定了课程编制应分层、分类。然而,通过本次调研发现,老年教育课程中仅有少部分技能课程进行了层次划分,如钢琴、二胡、书法、绘画等划分为“基础、初级、中级、提高、高级”等层次。此外,在心理层面,街镇老年学校仅设置“疫情心理防护”一种课程,整体来看老年教育缺乏对老年心理教育的关注。

五是普适性课程为主,区域性特色课程不够。通过本次调研发现,普适性课程在老年学校课程体系中颇为突出。相反,对于区域性特色课程的反映不够,在一定程度

不利于提升老年人对于社区的归属感、参与感和认同感。

此外,诸多课程名称以班级名称或学习团队名称出现,存在着“选课即入班”“入班即入团”等固化现象,导致老年学员对班级或团队的认同度和归属感高于对于老年教育机构的认同度和归属感。

三、发展建议

(一) 建构更具包容性的老年教育课程体系,倡导课程形态创新

基于上海老年教育课程体系建设的已有经验,建议建构具有多维性,且更具包容性的老年教育课程体系,从而让有创意的课程主题与课程形态都在新的课程体系中占据显著位置。这一体系应凸显老年教育课程形态与内容的多样性,从而有助于激励老年教育机构进行课程创新。

基于现有的调查研究,上海市老年教育课程研究与评估指导中心将继续开展研究,目前已经形成约三个层次的老年教育课程体系,正在继续完善之中;也将适时发布老年教育课程目录,推出相关课程的纲要。在这一研究和实践过程中,将特别关注从上海老年教育发展的整体战略出发,凸显上海老年教育课程的特殊性,形成既扎根现实又具有充分引领性的上海老年教育课程体系。

(二) 形成多样化的老年教育课程管理策略,助力政府发展规划

老年教育系统非正规、无定形,需要积极引导,采取多样化的老年教育课程管理策略。例如有些老年教育课程应采取“放松但不放任”策略,有些老年教育课程应给予不同程度的支持。建议市级层面老年教育管理机构全力支持契合国家和市政府发展规划的课程,在不同程度上支持契合区域发展特色的课程,从而助力各层面发展规划落到实处。

多样化的老年教育课程管理策略并非要把老年教育课程体系做成一个封闭的体系,而是激励老年教育资源供给侧和需求侧积极回应社会和社区发展重大关切,承担

起应有的社会和社区发展的使命与责任。与此同时,就三大课程类型而言,应鼓励老年大学以学术文化课程为主,兼顾生活艺能与团队活动;鼓励老年学校以生活艺能课程为主,兼顾学术文化与团队活动;鼓励老年学习点以团队活动课程为主,兼顾生活艺能与学术文化。

(三) 引导老年教育机构开发老年教育课程,推动课程教学协同

在老年教育“一座难求”和“不毕业”等问题同时存在的情况下,一方面应鼓励老年教育机构开发老年教育课程,以引导老年学员有系统的学习。老年教育课程是特定老年教育机构课程建设的聚焦点和着力点,它既体现着相应机构课程发展的理念与目标,也体现着该机构对社区特色和问题的发掘,彰显着社区的自我意识和自我认识^①。老年教育课程应囊括学术文化、生活艺能和团队活动三大类型课程。通过开发老年教育课程,协同教学或课程整合会逐步成为老年教育探讨的重要问题。

另一方面,鼓励学员修习学术文化、生活艺能和团队活动三大类型课程,并在获得一定学分后,便可申请毕业。为了提高毕业申请率,老年教育机构应充分利用学分银行开展课程认证,把线下课程、线上课程和线上线下融合课程均纳入认证范围,并设计相关的激励机制和规则。

(执笔人:张永)

^① 张永. 社区教育内涵发展论[M]. 上海:上海教育出版社,2018:88.