

上 编

战略推进

第一章

人人都是软实力，共创城市可持续发展

——上海荣获联合国教科文组织 2021 学习型城市奖的基本成就与经验反思

上海市教育委员会

摘要:学习型城市是全民终身学习战略采用地域性实施路径之后出现的新策略样态,即通过终身学习的地方化来确保民众受教育权的落实,促进所有年龄人群的包容性学习。2013 年第一届全球学习型城市大会之后,学习型城市理念日益普及,内涵逐步深化,推动城市经济社会的可持续发展成为这一策略的新目标、新任务。为了更好地在全球层面推动和支持学习型城市发展,联合国教科文组织于 2015 年首次设立全球学习型城市奖,以表彰成员城市在促进教育和终身学习系统方面的卓越贡献。上海是联合国教科文组织第四届(2021 年)全球学习型城市奖的获奖城市。殊荣背后,是上海二十多年学习型城市建设的深厚积累。值此时刻做系统回顾,既可以更好地总结过往,也是上海学习型城市建设深入推进的新契机,以更有效地为上海城市可持续发展继续助力。

关键词:学习型城市奖;学习型城市;可持续发展;全民终身学习

一、上海获评联合国教科文组织学习型城市奖基本概况

20 世纪 90 年代中期以来,教育城市的概念出现。1996 年欧洲终身学习年设立之后,部分国家的学习型城市创建活动逐步推展开来。如韩国教育和人力资源部推动的终身学习城市建设,英国部分城市搭建的国内学习型城市网络,我国上海、北京等地推动的学习型城市创建工作,南非西开普敦的学习型开普敦框架,约旦首都安曼的学习型城市项目等。在这股新型城市建设的浪潮中,联合国教科文组织积极发挥倡导和统筹性力量,将学习型城市作为全民终身学习战略和学习型社会具体化的基本举措。

2012 年,联合国教科文组织终身学习研究所(UNESCO Institute for Lifelong learning, UIL)组织创建全球学习型城市网络(Global Network of Learning Cities, GNLC),建议每两年召开一次国际会议。2013 年首届国际学习型城市大会(International Conference on Learning Cities, ICLC)在北京召开,随后第二届(2015 年)、第三届(2017 年)和第四届(2019 年)分别在墨西哥的墨西哥城、爱尔兰的科克、哥伦比亚的麦德林举行。会议连续颁布的系列重要成果和行动指南为全球各地的学习型城市建设提供了启发和帮助。2015 年,全球学习型城市网络开始接受城市的成员资格申请,助推成员城市之间的网络交流。迄今,这一网络已在全球 76 个国家吸纳了 294 个成员城市。也正是从这一年开始,联合国教科文组织开始第一届全球学习型城市奖的评审,2015、2017 和 2019 前三届共有 38 个城市获此殊荣。

2021 年 10 月 27—29 日,第五届国际学习型城市大会在韩国延寿召开,其间颁发了第四届全球学习型城市奖。上海通过向联合国教科文组织中国全国委员会提交申请,在获得国内推荐资格之后顺利进入全球评审。在联合国教科文组织专家独立评审团的考核下,上海以其精心的申报准备、扎实的工作基础,和其他九个城市^①一起荣获 2021 年学习型城市奖(图 1-1)。

^① 分别是:温德姆(澳大利亚)、达米埃塔(埃及)、克莱蒙费朗(法国)、都柏林(爱尔兰)、乌山(韩国)、韦霍钦戈(墨西哥)、阿尔瓦克拉(卡塔尔)、朱拜勒(沙特阿拉伯)、贝尔法斯特(英国)。



图 1-1 上海学习型城市奖获奖证书

陈群副市长在获奖感言中说到,联合国教科文组织把 2021 学习型城市奖颁给上海,是对上海多年来持续构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会和终身教育体系的肯定和鼓励。终身学习已全面融入市民的日常生活,上海市民喜欢学习、热爱学习,上海市政府重视学习型城市建设。学习已成为城市的一个鲜明特征,成为上海推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的重要支撑,正在为上海的可持续发展注入源源不断的动力与活力。

二、上海获评联合国教科文组织 2021 学习型城市奖的重大意义

上海是国内学习型城市建设的先行城市。2013 年,上海成为全国学习型城市建设联盟的首批成员城市,积极参与学习型城市领域的理论建设工作,承担了联盟设立的“中国特色学习型城市建设的目标、推进政策和保障要素研究”委托课题。2016 年,上海承办联盟年会,联结国内联盟城市共同推进学习型城市的建设工作。2019 年,上海完成教育部八大学习型城市监测项目,完成调研报告,为国家学习型城市监测工作提供了地方支持和经验。此次获颁联合国教科文组织 2021 学习型城市奖,意味着上海学习型城市建设的影响力已上升到一个新的能级,进入到一个新的发展阶段。其意义主要体现在以下三个方面。

（一）上海终身教育和学习型城市国际竞争实力的直接体现

参评联合国教科文组织学习型城市奖,意味着要在全球范围内的成员城市之间展开竞争和评比。上海之所以能够成功获评,说明上海在学习型城市建设方面已具备相当的国际竞争实力。正如联合国教科文组织终身学习研究所所长戴维·阿乔莱所言,上海在为市民提供终身学习机会方面取得了突出进展,在一个快速变化的世界中,让所有市民都有机会不断发展自己,并为解决当地和全球的挑战作出贡献。

上海终身教育研究院执行副院长李家成教授带领团队全程参与了此次评奖的申报和交流工作。在他看来,国际评审团对上海的认可至少包含三个非常独特的内涵。第一,关注当地和全球挑战。学习型城市建设是一个国际话题,上海在学习型社会推进过程中重视与可持续发展战略的融合,在地方政府层面出台了社区可持续发展的教育行动方案,提升了市民的可持续发展教育素养。第二,关注全民终身教育。作为一个拥有 2480 万人口的超大城市,面向所有市民,既展现了上海终身教育的包容度,也体现了上海城市的发展魄力和责任担当。第三,跟上快速变化的世界大局。无论是当前的世界大变局,还是盘桓的新冠疫情,上海结合形势变化快速探索网络化服务、基层参与、数字化转型等多种举措,持续为每个市民提供终身学习的支持和服务。由此可见,确保每一位市民的终身学习机会,积极追求学习的高质量发展,寻求全球战略的地方化解决方案和智慧,为上海获评增加了重要筹码。

（二）为上海终身教育国际化的推进提供了又一重要契机

促进终身教育国际化,既是国家教育对外开放的基本要求,也是近几年上海终身教育发展的新追求。获评联合国教科文组织学习型城市奖,有助于上海在全球学习型城市网络中更好地发挥成员城市的联结作用,有更多的机会参与到国际学习型城市建设的网络平台中,并在更大范围和更高平台上寻求终身教育的国际合作机会。

2019 年上海加入全球学习型城市网络之后,在随即举行的全球第四届学习型城市大会上,市教委领导代表上海作了上海学习型城市建设经验的主题发言,引发了国际社会对这个超大城市如何统筹、协调多方力量推动学习型城市建设经验的关注。随即,上海又参与了大会重要成果《麦德林宣言》的起草工作,并在联合国教科文组织全

球学习型城市网络的 2021—2023 年行动框架中担任可持续发展教育专题的协调城市。短短两年时间,上海借助加入这一网络的契机,成功地打开了参与国际终身教育和学习型城市交流的通道。获评 2021 学习型城市奖之后,上海仍旧要抓住可持续发展教育专题,不断通过国际城市之间的互动和学习,一方面提高自身的国际参与和影响力,另一方面协助联合国教科文组织终身学习研究所做好后续国际的协调工作。这必将为上海的终身教育国际化带来新的契机。

(三) 上海城市经济、社会、文化、教育协调发展的重要佐证

加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际化大都市,是上海当前城市建设的总体性目标。在经济方面,上海是国内最大的经济中心,2020 年经济总量规模已达全球城市第六,金融指数已升至全球城市第三。贸易和航运方面也处于全球城市前列,2020 年机场航空货邮吞吐量保持世界第三,旅客吞吐量世界第四,上海港口的国际标准箱吞吐量连续十一年蝉联世界第一,上海在新华·波罗的海国际航运中心发展指数排名升至世界第三。在社会方面,上海奉行“开放、创新、包容”的城市品格,已成为中国最具现代化的城市之一,也是国内人口流动量最大和最活跃的城市之一。完善的学校教育和医疗卫生系统为广大居民提供了良好的基础公共服务。同时,上海城市文化资源丰富,国际文化与体育赛事接续开展,2020 年共组织了 3 万余场在线公共文化活动,吸引超 2 亿人次参与。

教育是现代城市的一个重要维度。上海的基础教育和高等教育日臻完善,学习型城市建设在终身教育和终身学习理念的指引下为上海教育注入了新的力量,不仅纳入了更多的受教育对象,扩展了教育体系的内涵,而且广泛开展的社区教育、老年教育已成为全市基础公共服务的重要内容,为上海整体人力资源的提升和社会包容夯实了基础,为上海城市建设的教育之维增强了韧性,有助于上海社会主义现代化国际化大都市的建设之路更全面、更扎实、更协调。

三、上海学习型城市建设的主要行动及其成效

联合国教科文组织于 2013 年在北京面向全球发布的《学习型城市的基本特征》是

各国学习型城市建设的重要工作框架指南。本文即以此框架为基础,再结合上海在终身教育和学习型城市推进过程中日益明显的国际化趋势,对上海学习型城市建设的发展状态予以系统审视和反思。

(一) 上海在学习型城市建设七大任务领域中的具体表现

1. 均衡、优质的学校教育

学习型城市建设的第一个任务领域关注的是各城市既有的正规教育体系。上海发展普惠性学前教育,持续推动义务教育均衡发展,加强优质教育资源共建共享,扩大优质高中教育供给。目前上海全市建有幼儿园 1 670 所、普通中小学 1 540 所、各类高等学校和科研机构 80 多所、各类中初等职业学校 80 所、成人和职业技术培训机构 752 所。

“十三五”期间,上海的基础教育为学习型城市建设提供了坚实的基础^①。理念上,上海坚持“为了每一个学生的终身发展”的核心理念,同时积极回应城市发展需求,通过战略攻坚项目,加强顶层谋划。教育综合改革稳定推进,通过聚焦优质均衡发展,着重抓好课程、教学、评价、师资等关键环节,不断提升基础教育的质量。目前已基本形成大中小幼德育内容一体化、学校家庭社会教育一体化的德育实施体系。义务教育各项普及指标均达到或超过国家标准,全市符合条件的适龄儿童义务教育入学率保持在 99.9% 以上,全面落实义务教育学校建设“五项标准”,学校办学条件得到改善。出台《上海市普通高中课程实施方案》,全力推动高中新课程、新教材的落实和研究。在教育评价上实施“绿色指标”综合评价,促进义务教育教学质量评价改革。为提高城市学习系统的韧性,加快建设“空中课堂”优质资源,开展大规模在线教学,有效保障居家学习顺利进行,促进线上线下学习融合发展。

上海的高等教育同样也为学习型城市建设提供了大量机会,并在理论创建方面起到了引领作用。全市不同性质和层次的高等教育机构为市民提供从普通到职业,从专科到研究生的学历和非学历教育。2020 年,上海市每十万人人口在校大学生数为 4 264 人,每十万人人口在校研究生为 897 人,劳动年龄人口受过高等教育的比例为 46.4%,平

^① 上海市教育委员会. 上海市基础教育发展“十四五”规划[EB/OL]. [2022-08-16]. http://edu.sh.gov.cn/xxgk2_zhzw_gjh_01/20220209/c8523b537db144398cf62ec11ff706a3.html.

均受教育年限为 12.6 年。^① 正如曾经担任上海市教委分管终身教育的副主任、开放大学校长,现任上海师范大学校长袁雯所说,“高等教育为城市的学习力作贡献的第一个方面,即每年为社会输送大量的高水平毕业生,他们不断增强的学习能力,推动着城市的学习需求”。高校作为科研阵地,还为学习型城市建设提供了大量的理论和符合城市独特需求的新理念。许多大学和科研机构结合自身专业和资源优势,通过提供决策咨询报告、直接提供继续教育课程、项目合作、师生社会实践和专业支持等各种方式,为上海学习型城市建设服务。

2. 广泛、活跃的社区教育

上海现代社区教育发展已有三十多年的历史,是国内社区教育比较完备和活跃的城市之一。近年来,在《上海终身教育发展“十三五”规划》《上海市教育委员会等七部门关于进一步推进本市学习型社会建设的若干意见》等政策规划推动下,上海社区教育网络覆盖全市,为各类人群提供持续学习的机会,自主探索市民学习成果衔接融通机制,通过各种活动营造文明健康的都市文化,建设普惠友好的终身学习环境,积极追求高品质的终身学习的创建。2020 年,全市参与社区教育学习活动的居民为 627.3 万人次,市民终身学习注册账户达 513 万,群众性各类学习团队数量超过 5.7 万。

上海社区教育在实施过程中将性别平等理念贯穿教育全过程。为服务好占全市 48.2% 的女性人口,保障和提升女性终身教育权利,上海终身教育系统集中推动女性专业技术的学习,同时也加强婚姻家庭知识普及和教育指导服务。市教委和市妇联等部门根据女性和家庭的共鸣点和需求结合点,每年组织“家庭教育宣传周”(已连续 23 届),提供家庭教育指导课程清单,打造家庭教育精品课。2019 年,开展家庭教育指导服务“进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村”活动 211 场,开展亲子阅读指导与实践活动 200 多场,举办亲子阅读电视大赛,扩大活动示范效应和受益范围。上海开放大学精心打造“上海家长学校”三级网络,开展了线上线下家庭教育指导活动。

上海是深度老龄化城市,如何服务好日益庞大的老年人群体,也是多年来上海终身教育和学习型城市建设的重大任务。目前,上海的老年教育场所遍布全市各区、街镇和居村委,现设有 4 所市级老年大学以及 44 所系统校、18 所区级老年大学、221 所街镇级老年学校、5589 个居村委学习点。自 2011 年起,上海市每 5 年发布一次《上海

^① 上海市人民政府. 上海市教育发展“十四五”规划[EB/OL]. [2022-08-16]. http://edu.sh.gov.cn/shgy_fzgh_jygh_2/20211217/cde5ba3760ac487386881796bf6d15d0.html.

老年教育发展规划》，在全市层面统筹推进老年终身教育的工作。在数字化和疫情冲击的背景下，上海老年教育正在积极响应国家号召，加强数字化转型，各类网上在线学习平台、微课、智慧场景创建等新型项目都在积极推进当中。

人民健康是上海学习型城市的重要内涵。通过制订《“健康上海 2030”规划纲要》《健康上海行动(2019—2030 年)》等，上海树立健康优先的基本原则，打造全市统一的健康科普平台，面向全民开展科普教育，并向重点人群开展精准化科普，开展生命教育和公共卫生安全教育，扶持居民健康自我教育，持续推动健康和公共卫生的科普文化，倡导健康安全的生活方式，提高市民的健康水平和生命质量，改善健康公平。2021 年，全市户籍人口平均寿命 83.67 岁，位列全国第一。

3. 多样、灵活的职工继续教育

上海构建了以企业为主体、职业院校为基础、公共实训中心为支撑、职业培训机构为补充的终身职业培训系统。自 2019 年以来，上海重启学习型组织建设工作，聚焦学习型机关、学习型企事业单位、学习型社区和学习型家庭的建设指标构建工作，并在数字化背景下搭建多终端的线上学习型组织的展示平台，推动学习型组织建设进入新的发展阶段。上海一直重视发挥公务员终身学习的示范引领作用，累计参加在线学习年均 6.43 万人次，共计 45 万人次。

上海关注高技能人才发展，连续多年定期举办“上海工匠研修班”，发挥工匠在新时期上海产业工人队伍建设中的作用。近五年来，累计参加教育培训的员工超过 600 万人次，在岗人员学历教育规模显著提升。基本举措包括：实施职业培训补贴政策，优化职业培训项目，举办技能大赛，开展线上职业培训，实行企业新型学徒制，表彰学习型员工，在职业教育与继续教育领域实施“双证融通”“二元制”等培训模式，全面助力在岗人员的学历和技能水平的同步提升。

4. 便捷、发达的信息技术

上海全力推动终身教育数字化转型，利用人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术，加快终身教育线上线下教育教学的变革，大力推进各类智慧学习场景建设，依托大数据为市民提供智能化学习服务。

“上海学习网”构建了课程、悦读、地图、活动等八大核心功能模块，通过 PC、移动、数字电视等多终端为市民提供在线课程资源 3 万多个、电子图书 7 万多册、有声读物 6000 余本，组织线上学习团队达到 8300 多个。同时，为疫情中的市民学习开通了市民终身学习云“空中课堂”，精选 8000 多个微课程资源并汇聚了科普、体育、医疗保健、

人文行走等多种渠道资源,打造了针对居家防疫的学习服务。

上海市终身教育学分银行信息平台连接了 21 个分部与 68 个高校网点,确保了各类学习数据的及时上传、处理和入库,拥有终身学习账户的市民超过 240 万。2021 年,“上海市民个人学习账户(申学码)”支付宝小程序在上海开放大学上线,上海市学分银行正式接入上海市“一网通办”平台。通过“上传”“扫码”“亮证”,市民随时随地就可以上课、听讲座,进行学习。学分银行率先建立了各类学分认定、积累和转换机制,已为全市 15%的常住人口建立个人学习档案超 460 万个,积累各类学习成果超 9000 万条,在各类教育间累计学分转换人数超 10 万人。

老年教育也在积极构建包括 20 家联盟单位在内的老年教育慕课联盟,已完成 265 门示范性老年教育慕课课程,建立 16 个老年教育慕课应用实践区。上海老年大学钦州书院校区打造的“智慧生活体验教室”,通过老年人沉浸式体验学习,助力老年人跨越数字鸿沟。2021 年 3 月 1 日,面向“50+”人群的全媒体终身教育平台“金色学堂”正式登录电视频道,提供了智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带,日均收看突破 100 万人次。职工线上学习平台达 54 家。

上海终身教育已经纳入市政府大数据管理服务平台,实现集注册报名、课程资源、师资队伍、统计管理于一体的功能。各类学习信息通过专门的终身学习网站、学习地图、宣传页、广播、电视、微信公众号、微信群、QQ 群、微博、户外广告宣传栏、电话、短信、人际等多种方式,及时、准确地传递给市民。例如,市教委每年发布《上海学习地图》《上海市老年教育三类学习点地图》《上海市民人文行走地图》等,清晰地标注出了各类教育资源的分布情况,便于市民就近便捷地享受教育服务。

5. 突出、稳定的学习质量

学习型城市的创建除了面向人人提供终身学习机会,质量也是其创建工作的关键。为努力提升学习型城市建设的质量,职能部门采取标准建设和引领、打造特色和精品项目、科研引导实践优化等举措,推动各类群体和机构的终身学习品质提升。

为提升上海社区教育机构的能力,上海先后建立了系列标准:《上海市老年学校建设指导标准》(2015 版)、《上海市区级老年大学内涵建设指标体系》(2016 版)、《上海市街镇社区学校内涵建设合格评估指标》(2016 版)、《上海老年教育居村委示范学习点建设指导标准》(2017)、《上海市多元社会主体参与老年教育认可标准》(2016 版)、《上海市民终身学习市级体验基地评估指标》(2017)、《上海市民终身学习区级体验基地(区级)建设指导标准》(2017)、《上海市社区教育教师专业能力标准指南》(2020),支持和

保障各类终身教育机构自身的能力成长。

上海通过开展终身教育机构的优质校建设工作,不断促进全市社区教育、老年教育机构的内涵提升。在终身教育课程与教学领域,前后通过三轮的社区教育课程大纲调整、特色课程评比、教学技能大赛、精品课程示范大纲的征集等相关活动,持续推动终身教育工作的规范化和品质提升。2007年以来,上海市每年支持各类社区教育机构开展基于实践的实验项目,鼓励和支持基层社区教育者在工作中开展研究,在研究中提升机构及其成员的能力,保障市民终身学习服务质量。

为更好地了解自身学习型城市的进展,上海还积极探索“上海市学习型城区创建监测调研”项目,研制出包含6个一级指标、15个二级指标和26个三级指标的指标体系。2020年完成4个试点城区的监测工作,2021年推广到全市16个区,同时持续优化对学习型街镇的监测制度和指标体系。

据统计,近五年上海共授予224个单位“终身学习品牌项目”称号。全市家庭成员文明程度测评平均得分超过90分,达到“优秀”水平,较之前有所提升。在2021年教育部组织的“能者为师”特色项目评审中,上海有18个特色或者示范类项目获评,涵盖科普、人文、艺术、乡村振兴、非遗传承、智慧教育等主题。

6. 浓厚、多彩的终身学习文化

学习型城市建设的一个重要维度是促进城市价值的转向,形成尊重学习、热爱学习、以学习来引导发展的社会氛围。为了不断推动终身学习文化的营造,上海定期召开全市学习型社会推进大会、老年教育工作会议、终身教育和学习型城市建设论坛以及主题研讨活动等,形成了全市层面统筹推进终身学习、多主体参与学习型城市建设的局面。相关职能部门通过举办上海书展、市民大讲堂、市民诗歌节、市民诵读节等系列主题学习活动,举办市民文化节、艺术节、旅游节、电影节、博览会、戏曲节、各类体育赛事等丰富多彩的大型活动,激发市民的学习兴趣和参与意识,营造城市终身学习的氛围。组织有条件的各类学校和其他社会教育机构开展线上线下相结合的讲座、培训、观摩、座谈等活动和学习服务,其中广大青年志愿者发挥了巨大作用。《2021年上海市民阅读状况调查》显示,2021年上海市民纸质阅读率为92.63%,数字阅读率为91.90%,有声阅读覆盖率为76.72%。

7. 务实、高效的国际合作交流

学习型城市的建设既要聚焦本土问题,也不能脱离对全球共同问题的关注和助力。在国家教育开放和上海终身教育国际化的形势要求下,上海学习型城市建设加强

了国内与国际层面的交流与合作。

就国内合作而言,长三角教育一体化是上海近年来终身教育和社会建设的主要背景。市级层面按照《长三角地区社区教育、老年教育协同发展三年行动计划(2019—2021年)》的要求,推动长三角地区社区教育、老年教育的协同发展,组织社区教育与老年教育工作者的联合培训,共同举办老年教育艺术节,协同推进长三角地区市民终身学习体验基地建设、社区教育课程开发、终身教育学分银行、学习资源共享、特色品牌遴选等工作。长三角不同区域之间积极开展合作探索,如江浙沪三地14所机构2021年共同组建“长三角G14社区教育服务乡村振兴”发展共同体,签订了《长三角社区教育服务乡村振兴发展共同体合作协议》,在终身学习、社区教育方面共筑合作平台,共享资源,实现合作共赢,服务乡村振兴。一些地域上毗邻的乡镇也积极互动,主动学习对方社区教育的亮点和成功经验,共同提高社区教育的品质与效益。

在国际交流合作方面,上海也取得了明显进展。尤其在2019年下半年成为联合国教科文组织可持续发展教育专题协调城市之后,上海市教委积极支持上海终身教育研究院开展终身教育领域的国际对话,如先后承担《成人学习和教育全球报告》系列报告的中文翻译和传播工作。2020年10月,市教委领导应邀在韩国延寿承办的亚太地区学习型城市网络会议上作会议发言;2020年和2022年,举办第二届、第三届老年教育东方论道国际学术研讨会;组织高校参与《大学及其他高等教育机构对终身学习的贡献》的全球调研。

疫情以来,上海在基础教育、高等教育、社区教育、老年教育等领域的“停课不停学”应急方案和推动经验,先后通过国际会议、接受国际组织的官方采访、提供文字案例等方式予以报告和交流。2021年7月,上海服务老年人学习的案例成功入选联合国教科文组织终身学习研究所发布的学习型城市应对疫情的全球典型案例集,成为全球13个典型案例之一。2020年初以来,上海牵头研制并发布了“上海可持续发展教育社区行动计划(2020—2021)”,在联合国教科文组织官网上向全球分享。2021年10月,该行动计划作为学习型城市推动的典型案例,成功入编联合国教科文组织终身学习研究所《学习型城市的可持续发展教育实施》(ESD Implementation in Learning Cities)案例报告。

(二) 条件保障

学习型城市建设服务城市全体市民,需要城市各行为主体的相互协调和大量社会

资源的统筹利用,因此《学习型城市的基本特征》特别提出需要重视政治、社会、资源三方面的条件保障。上海在这些方面也有系统考虑。

1. 坚定的政治承诺

学习型城市的建设需要地方政府的充分支持。上海市教委副主任倪闽景在接受媒体采访时指出:创造终身教育的良好环境,是历任市委、市政府都非常重视的事情。上海率先颁布了《上海市终身教育促进条例》,确保了我们在法律层面上支撑整个城市的终身学习。上海市教委将终身教育的专项经费列入市级教育经费预算,保证教育经费稳步增加。

上海于1999年在全国率先提出“完善终身教育体系,努力把上海建成适应新时代的学习型城市”目标之后,一直通过持续的顶层设计来统筹全市的学习型城市推进工作。2006年,上海市委、市政府印发《关于推进上海学习型社会建设的指导意见》,明确提出“到2010年初步建成‘人人皆学、时时能学、处处可学’的学习型社会框架”的总目标。2011年,《上海市终身教育促进条例》出台,以地方立法形式进一步保障学习型城市的战略推进。同年,上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会关于印发《上海市学习型社会建设与终身教育促进三年行动计划》,将各项工作落实到年度计划当中。2016年,《上海市教育委员会等七部门关于进一步推进本市学习型社会建设的若干意见》出台,提出要促进终身教育体系充分发展,建立市民终身学习服务体系。2021年,上海市教委印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》,回应新形势下具体终身教育领域的加速发展需求。同年4月,上海再次召开了学习型社会建设推进大会,提出要将深入开展党史学习教育与学习型党组织、学习型社会建设紧密结合起来。

2. 广泛的社会参与

学习型城市的建设需要全社会的积极参与。上海市在建设初期就及时组建了市学习型社会建设与终身教育促进委员会,由21个委办局组成成员单位。促进委员会由市委副书记担任主任,市委常委、宣传部部长和市政府副市长担任副主任。市教委作为职能部门,负责全市学习型城市建设的政策制定、组织实施与督导评估等工作。其他委办局则根据市学促委的工作要求,上下一致,各司其职,协力推进。相应地,各级政府具体统筹全区学习型城市建设工作,各街道则因地制宜推进相关工作。行业企业、事业单位、工会组织等开展员工工作场所的继续教育。高校利用自身优势开展人才培养、科研咨询与服务社会等工作。

在上述组织架构的有力支持下,上海学习型城市建设已呈现出多主体共同参与的

态势。例如遍及全市的社区教育不仅有教委领导下的四级社区教育系统来承担居民的终身学习支持服务,文化旅游、组织宣传、医疗卫生、经济和信息化等部门也通过社区教育系统的网络 and 平台,开展了许多群众性的学习服务活动。除了政府部门主导的活动,社会教育机构也承担了大量的市民通识教育和青少年校外素质教育活动。老年教育的社会培训机构也逐步增多,社会化办学和参与趋势正在加速形成。一些主要大型企业则通过学习型组织、企业大学等机构的建设,在本企业甚至是系统和行业内带动员工的继续学习。另外,学校教育和高等教育通过校园开放为附近居民提供学习资源,高等教育机构和职业教育机构更是充分发挥专业优势,为终身教育领域提供了高品质的学习资源。

3. 丰富的社会资源

学习型城市的建设需要充足的经费保障。除了市级公共财政,政府通过实施企业职工教育经费税前扣除政策和市民继续教育个人所得税附加扣除政策等多种方式,鼓励企业职工学习。

政府还通过购买服务的方式,广泛吸纳各类社会资源。例如在人力资源方面,市学指办形成“志愿服务总队+6支分队+41个工作站+228个服务点”的组织架构方式,鼓励教师、大学生、医务工作者、科学家、退休干部等群体利用专业优势服务市民终身学习。在公共教育和文化资源方面,近7000个各类公共文化机构、各级各类学校、社区中心等免费或以公益方式向市民开放,开放比例达90%。同时,打造40条市民人文行走主题线路,涵盖290多个学习点。通过教育和新闻媒体的合作,创建全国第一个面向“50+”群体的老年终身学习专属频道——“金色学堂”,支持市民的居家学习。在社会机构资源方面,整合多部门资源优势,建设了12个市民终身学习体验基地,设立了145个体验站点,开发了1271个体验项目。

四、上海学习型城市建设的基本特征

上海学习型城市建设是否已形成可见的个性化特征?借鉴终身学习政策推展模式的一般分析框架,至少可以做出如下基本判断。

（一）突显社会包容与个人发展的价值取向

学习型城市的建设有多重价值实现可能,包括个人和社会的发展、经济和文化的繁荣、可持续发展等。上海学习型城市建设通过对以下方面的重视,突显了其在促进社会包容与个人发展方面的基本立场。

一是大力发展老年教育。通过健全老年教育工作架构、提升老年教育质量、激发社会力量参与、开展“三类学习点”(居村委示范学习点、社会学习点、养教结合学习点)建设、数字化转型、老年大学“倍增计划”等保障老年群体的终身学习机会。二是为外来务工人员职业技能培训及随迁子女的教育提供帮助。2020 年疫情期间推出 10 家“互联网+职业技能培训”线上培训平台,推出近万小时的免费技能培训课程,为外来务工人员提供职业技能培训和生活素养方面的学习机会,并给予一定的培训补贴。三是重视残疾人教育。在普通学校开展随班就读、设置特殊班级或实施送教上门的教育服务。在义务教育阶段,符合条件的适龄残疾儿童入学率达到 99.8%,随班就读学校资源教室配备率达到 77.2%。在此基础上,发展残疾人职业教育,帮助残疾人接受高等教育。目前有 18 所学校开展中职特殊教育,开发建设了一批适合残疾人特点的专业。上海目前有 50 余万残障人士,他们的学习和发展也受到了特别的关注。上海市残疾人联合会和上海开放大学合作举办残疾人教育学院,并在全市各区建立残疾人学习中心,开设了本科、专科和中专学历教育课程,让残障人士通过学习赋能增权,成就自己,切身感受到这座城市带来的温暖和幸福。四是实施面向社会矫正人员等特殊人群的教育,鼓励他们参与社区教育,帮助他们重归生活。五是开展学习型乡村建设。作为一个城市化率接近 90%的中心城市,上海注重城乡的均衡发展,在郊区开展学习型乡村建设,重点助力农民、乡风、产业、乡村治理等方面。

（二）坚持政府主导下的社会力量合作

在经典的教育管理理论中,政府、市场和社会是典型的三类主体。上海市地方政府在学习型城市建设中发挥着关键的引领作用。自 1999 年以来,市级层面的政策推动与设计、地方立法的规范与保障、全市范围的标准建设与指导、职责清晰的多层终身教育管理体制、充分的市级公共财政支持,以及全市范围内的重点主题活动推进,都显

示出地方政府在学习型城市建设上的中心领导力。在此基础上,地方政府通过设立社会学习点、市民终身学习体验基地、联合活动组织等方式鼓励和吸纳了大量的市场与社会主体来参与,比如社会培训机构和商业组织加入老年教育办学,企业和民间资源为市民提供可学习的物质资源。在培训领域,通过教育费附加鼓励企业、个人共同为市民的终身学习投资。

(三) 重视城乡均衡发展的全域统筹

上海属于直辖市且土地集约化程度明显、城市化率极高,因此统筹城乡均衡发展,实现区域全覆盖是其基本特征。具体而言,从组织管理到实际活动的开展,全市都具有明显的整体统筹特点,区别多在于各地的推进策略和落实程度。中心城区因为各方面资源的集聚,地理环境背景差异不大,因此在学习型城市建设过程中形成了相对统一的建设要求和评价标准。处于城市周边地区的郊区,则主要因为产业布局、人口结构等基本特征,表现出比中心城市更明显的多样性。现代农业、生态建设以及与长三角其他城市的毗邻,一定程度上影响着郊区的发展特征。在全域统筹过程中,地方政府对城乡不同区域形成了颇具特色的建设要求和评价标准。

(四) 以机会和能力的补足助力社会转型

学习型城市的建设无疑会给社会发展带来影响,在大多数国家和地区,这种学习所引领的社会变革通常是补缺型的。上海的学习型城市建设也具有这个特征。学习型城市现有的各类学习活动其主要目的是帮助各群体的能力得到成长,支持他们更好地适应快速变化的社会和商业环境。例如,社区教育、老年教育作为一项基本民生权利,成为基本公共服务的一项内容,可以帮助社区居民尤其是老年人实现个人发展与生活品质的提升,以更好地适应社会变迁。具有变革潜能的学分银行、终身教育资历框架等,对学习成果认定仍难以摆脱既有正规教育标准的影响,使得对非正规和非正式学习成果的认定工作还未达到预期,从而一定程度上影响了终身学习创新文化与实践的生成。

(五) 强化标准引领下的规范建设

上海学习型城市的建设注重标准引领和规范指导,通过一系列政策文件指导全市开展学习型城市创建工作。比如对于各类社区教育机构、老年教育机构的标准化建设扶持,对于终身教育师资队伍专业能力的统一规范与培训,甚至对于极具开放性和灵活性的社区教育课程,也在探索各种设置和管理标准,以达到规范目的。基层的终身学习活动和学习型城市创建举措也难免带有明显的相似性。

五、结语

2021年4月,上海市学习型社会建设推进大会顺利召开,这是继2006年之后上海关于全市推进学习型社会建设的又一盛会。此次大会对学习型城市建设提出的新要求是始终高扬旗帜、着力夯基垒台,各类活动有声有色,全民学习、终身学习氛围持续浓厚,通过学习解放思想、激活思维、开拓思路,更好地推动国家战略任务和全市中心工作落地落实,合力推动终身学习与社会发展深度融合,推动学习型社会建设不断走深、走实。^① 结合《上海市终身教育发展“十四五”规划》所确认的上海终身教育发展所处的基本形势、发展契机与主要问题,上海学习型城市建设在稳步拓展规模、保障全民终身学习权利的基础上,重点聚焦品质与成效,通过更加明确的社会与个人平衡发展的价值导向,邀请更多的社会利益相关方一起参与全市学习型城市的建设,进一步激发社会活力,并在“互联网+”背景下加速推进终身教育的数字化转型。所有这些方面的努力,都可以为上海进一步参与全球终身教育交流、分享学习型城市建设本土经验夯实基础,进而通过视野的拓展与经验的反思与互学,进一步确认上海终身教育和学习型城市建设的基本目标,完善各类推进策略,增强服务上海城市可持续发展的能力。

(执笔人:朱敏)

^① 上海市学指办,上海市学习型社会建设推进大会顺利召开[EB/OL]. [2022-08-27]. <http://shlc.shlll.net/Notice/NoticeInfo.aspx?A=19917>.

第二章

让终身学习成为城市软实力提升的重要基石

上海市教育委员会

摘要:上海终身教育必须对标国际最高标准、最高水平,率先构建服务全民终身学习的教育体系。为推动终身教育高质量发展,“十四五”期间,上海将重点推进成人继续教育转型发展、社区教育服务能级提升、老年教育高质量发展、职工继续教育体系构建。上海要大力推进终身教育数字化转型,满足老年人高品质学习需求,探索上海特色“双元制”职工继教新体系,打造一支高素质的教师队伍。

关键词:城市软实力;终身学习;终身教育;提升;上海

到 2025 年,上海将率先构建服务全民终身学习的教育体系,率先建成以城市学习力为驱动的更高水平、更高质量的学习型社会,形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境,有效服务市民终身发展,显著提升终身教育服务经济社会发展的能级和水平。

2021 年 6 月,中国共产党上海市第十一届委员会第十一次全体会议审议通过《中共上海市委关于厚植城市精神彰显城市品格全面提升上海城市软实力的意见》。全会做出如下阐述:让核心价值凝心铸魂,让文化魅力竞相绽放,让现代治理引领未来,让法治名片更加闪亮,让都市风范充分彰显,让天下英才近悦远来,为创造新时代新奇迹、展现现代化新气象提供不竭动力源泉。在上海这座城市形成“既讲规则秩序、又显蓬勃活力,既有国际风范、又有东方神韵,既能各美其美、又能美美与共,既可触摸历史、又能拥抱未来,既崇尚人人奋斗出彩、又体现处处守望相助”这样一种干事创业热土、幸福生活乐园的生动图景,将更好向世界展示中国理念、中国精神、中国道路。

上海教育要站在“教育是国之大计、党之大计”的战略高度,建设与一流城市相匹配的一流教育;上海要大力推动教育数字化转型,这是建立高质量新体系的一场革命;上海终身教育必须对标国际最高标准、最高水平,率先构建服务全民终身学习的教育体系。

一、上海终身教育须对标国际最高标准

《中共上海市委关于制定上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出,到 2035 年,上海市要成为具有全球影响力的长三角世界级城市群的核心引领城市,成为社会主义现代化国家建设的重要窗口和城市标杆。

上海实现“十四五”规划和二〇三五年远景目标,意义重大,任务艰巨,前景光明。上海教育要站在“教育是国之大计、党之大计”的战略高度,坚持教育优先发展,建设与一流城市相匹配的一流教育,强化教育服务上海“五个中心”建设的支撑作用,更好地服务长三角一体化发展、长江经济带发展等国家战略,为促进人和城市可持续发展,为上海建设具有全球影响力的社会主义现代化国际大都市,提供人才支撑、智力支持和创新引领。

《上海教育发展“十四五”规划》明确:“到 2025 年,教育现代化全面深入推进,实现

上海教育更加包容、更具活力、更大开放、更高品质发展,高质量教育体系总体建成,教育事业发展和人力资源开发主要指标接近全球城市先进水平。”为实现这一目标,上海终身教育必须对标国际最高标准、最高水平,率先构建服务全民终身学习的教育体系,有效服务市民终身发展,坚持包容、公平、优质、便捷、多样的理念,助力每一名学习者拥有出彩机会、享有品质生活、成就幸福人生,显著提升终身教育服务经济社会发展的能级和水平,为实现上海国民经济和社会发展“十四五”规划和二〇三五年远景目标发挥积极的作用。

“十四五”期间,上海终身教育的发展目标是:到 2025 年,进一步完善服务全民的终身学习体系,率先建成以城市学习力为驱动的更高水平、更高质量的学习型社会,形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境。这里,有两个关键词:一是城市学习力,二是终身学习环境。

第一个关键词:城市学习力

我一直说一个城市的学习力,就是一个城市的核心竞争力。这方面我想说四点思考。

第一,学习力的内涵。认知心理学层面的学习能力包括学习意识、策略与方法等与学习过程有关的一些构成和素养。OECD 在 2019 年发布的《学习罗盘 2030》(OECD Learning Compass 2030)中基于对未来社会的预测丰富了学习能力的概念。它指出要让学生在陌生的环境中自定航向,形成强大的适应能力和变革能力,聚焦创造新价值、协调矛盾困境、承担责任三项能力。这是我们终身教育理念需要转变的地方,我们比较突出学习知识和技能,而忽视素养提升和精神层面的提升。上海市老干部大学提出了老年学校素质教育,我觉得我们也要提终身教育的素质教育。

第二,学习力不仅仅指学习能力,更是改变的力量。教育,不仅仅是在传授知识,更在于改变的力量。皮亚杰说:“教育的目标不是去增加知识的数量,而是为孩子的发明和发现创造可能,塑造能做不一样事情的人”。“双减”工作为什么这么难,就是一种教育惯性。家长教育思维出现了问题。我们终身教育的目标不能停留在增加知识和技能上,停留在跳跳唱唱上。尽管让老百姓体验到因学习而快乐很重要,但是通过教育实现人的改变更重要。终身教育的责任就是要进一步加大每个人的凝聚力和贡献社会的创造力。

第三,学习力是可以监测和评估的。2018 年 8 月,上海首份“市民终身学习需求与能力监测研究”成果报告在上海开放大学发布。这份报告历时两年,由上海市教委牵

头,上海教育科学研究院、华东师范大学、上海师范大学、上海开放大学等组成项目组,在全国率先对上海 16 个区的 16 至 65 周岁户籍和非户籍人口进行了 5 000 样本的分层随机抽样调查,旨在摸清市民的终身学习状况。报告提出,终身学习能力水平越高,事业发展越好,也越深感幸福。项目组发现,认为自己事业发展“非常好”的市民,其测得的终身学习能力水平也最高,得分均值为 52.97,自我报告生活幸福的比例也更高;相反,认为自己事业发展“非常不好”的市民,其能力水平也最低,得分均值 49.799,多自我报告“生活很不幸福”。这方面我们的研究者很少,宣传也不够。

第四,学习力是城市最关键的软实力。我们过去比较重视学习者需要,但是忽视了城市发展的需要。我们工作当中最大的退步是在城市精神塑造、文明单位建设方面弱化了终身教育的作用。我们原来的学习型组织、学习型机关、学习型家庭的工作没有进展,反而退步了。最大的困境是终身教育课程系统和城市发展需要不匹配。好在我们有了一些新的探索,比如人文行走课程,就是把课程和城市历史与发展融为一体。最大的失误是忽视了在职职工的学习能力提升。十多年来我们的主要劳动力受教育年限没有明显提升,因此要加快形成上海特色“双元制”职工继续教育模式,实现本市职工继续教育普及率、平均受教育年限和接受高等教育的比例明显提高。

第二个关键词:终身学习环境

具体体现在以下四个方面:

第一,终身学习文化环境。要扩大终身教育的社会宣传力度,利用各种新媒体、新平台,促进终身学习理念的有效普及,创新终身教育产品,营造浓郁的终身学习氛围,让终身教育、终身学习成为上海城市文化的重要名片,使学习成为新时代市民生活中不可或缺的重要内容。这方面我们做得是不够的。我们和 SMG 合作推出的“金色学堂”十分成功,这告诉我们这个空间很大。“金色学堂”是聚焦老年的媒体平台,其他的工作我们如何突破,如何“破圈”,需要大家研究和努力。我们在这个条线上工作的同志很投入,很努力,但仅限于我们这些人做终身教育显然是不够的,“破圈”就是要在我们这个圈子以外形成力量,形成影响力。

第二,终身学习激励环境。完善各级各类教育之间学习成果互认衔接制度,充分发挥高校服务全民终身学习的重要作用,实现继续教育高质量发展,扩大人才培养规模,提升人才培养质量,助力产业结构升级,推动城市可持续发展。我们要实现每个人有一个学分银行账户,学分银行不能只在学分转换上做文章,要把每个人的学习档案

汇聚起来,形成激励机制,让每个人因为学习而得到鼓励。

第三,终身学习数字化环境。这几天“元宇宙”的概念很火。在没有数字化以前,我们人类只有物质世界和精神世界。现在有了一个全新的数字化世界,这个世界无边无际,是一个全新的宇宙,我们的生活、工作在这个新的世界里产生了巨大的变化。因此终身教育不仅仅是利用数字化来改变教学方式和组织方式,更是学习内容和学习理念的革命。丰富各类学习资源,创新终身教育载体,打造线上线下相融合的学习模式,扩大终身教育服务规模,推动各类终身教育机构的提质升级,构建以学习者为中心、以数字技术为动力的终身教育新生态,提升市民数字生存和发展的能力。

第四,终身教育生态环境。我觉得终身教育工作就像统战工作一样,我们要把自己的力量搞得大大的。终身教育的力量远远没有凝聚起来、发挥出来。因此,进一步激发社会力量参与终身教育的活力和积极性,形成政府主导、社会多元主体参与的终身教育发展格局,实现终身教育的共建共享共治。终身教育工作之所以像统战工作,就是要把别人的力量变成我们的力量。人文行走把各条街道、各个场馆串联起来,各行各业都是我们团结和可以发挥作用的地方。“双减”背景下培训机构需要转型,他们在终身教育上实际上有很大的空间可以去拓展。

(摘自上海市教育委员会副主任倪闽景在2021年上海社区教育管理干部培训班上所作的、题为《终身教育工作要提升上海城市软实力做贡献》的主旨报告。)

具体体现在以下四个方面:

第一,彰显时代特征的终身学习文化。扩大终身教育的社会宣传力度,利用各种新媒体、新平台,促进终身学习理念的有效普及,创新终身教育产品,营造浓郁的终身学习氛围,让终身教育、终身学习成为上海城市文化的重要名片,使学习成为新时代市民生活中不可或缺的重要内容。

第二,服务城市能级的终身学习体系。完善各级各类教育之间学习成果互认衔接制度,充分发挥高校服务全民终身学习的重要作用,实现继续教育高质量发展,扩大人才培养规模,提升人才培养质量,助力产业结构升级,推动城市可持续发展。

第三,打造泛在可选的终身学习生态。丰富各类学习资源,创新终身教育载体,打造线上线下相融合的学习模式,扩大终身教育服务规模,推动各类终身教育机构的提质升级,构建以学习者为中心、以数字技术为动力的终身教育新生态,提升市民的学习能力。

第四,构建共建共享的终身教育体系。进一步激发社会力量参与终身教育的活力和积极性,形成政府主导、社会多元主体参与的终身教育发展格局,实现终身教育的共建共享共治。为探索具有中国特色、体现时代特征、彰显我国社会主义制度优势的超大城市发展之路,着力打造治理体系和治理能力现代化的城市样本。

二、推动终身教育高质量发展

为推动终身教育高质量发展,“十四五”期间,上海将从以下四个方面重点推进:

一是成人继续教育转型发展。优化专业结构,为在岗人员提供多样、适用的学历教育,促进在岗人员专业知识和实践能力同步提升。提升继续教育品质,打造继续教育品牌项目,为各类企业和社会群体提供订单式、个性化培训服务。

二是社区教育服务能级提升。激发社会活力,建立健全社会力量参与机制。持续创新社区教育载体,新建市民社区学习坊 100 个,不断深化市民终身学习体验基地、市民终身学习人文行走项目。完善师资库建设,促进优质教师资源共享。

三是老年教育高质量发展。构建政府主导、社会多元力量参与的老年教育供给机制,实施老年大学倍增计划,新增老年教育社会学习点 200 个。实施老年教育机构优质校建设计划,推动老年教育机构内涵建设迈上新台阶。充分利用人工智能、5G 等现代信息技术,推动老年教育数字化发展进程。

四是职工继续教育体系构建。建立健全企业职工教育体制机制和运行服务机构,推动职工教育规范化运行与专业化发展。加快形成上海特色“双元制”职工继续教育模式,实现本市职工继续教育普及率、平均受教育年限和接受高等教育的比例明显提高。

三、大力推进终身教育数字化转型

当前,上海正加快推进城市数字化转型,并成为主动服务新发展格局的重要战略。上海教育也在整体性推进教育数字化转型,以数字化全方位赋能教育综合改革,推进教

育教学模式的革命性重塑。教育数字化转型实际上是一场打破旧体系、建立一个高质量的新体系的革命,需要我们每个参与者以改革的精神、开放的胸怀参与和推动。

在积极推进数字化转型的过程中,终身教育要探索开发“随申码”市民学习服务功能,逐步实现以“随申码”为市民提供统一终身学习平台入口,提升市民学习服务体验。通过技术改造,加强对接市“一网通办”,实现大数据资源共建共享,充分利用信息技术及大数据技术,汇集并记录市民个人终身学习轨迹,建立市民终身学习个人数据服务。依托上海学习网等学习平台,不断探索和拓宽“终身学习云视课堂”、直播课堂等线上学习方式,实现线下课程跨区共享、同步授课、实时互动,推动线上教育与线下教育的融合发展。推进终身教育资源库建设,建立大数据支撑的资源共享新机制。

在老年教育方面,运用 5G、大数据、人工智能等新技术,融合移动学习、社交化学习、游戏化学习、碎片化学习等多种学习形态,构建虚拟与现实融合的互动体验式学习场景,为老年人创建出行、就医、消费等各类数字化生活模拟应用场景,推动课程、内容、方式与学习时空的变革。依托市民终身学习体验基地、人文行走、社会学习点等优质学习资源,打造在线体验、场馆云游、AR/VR 人文行走等特色学习场景。建设全国首个面向“50+”人群的终身学习全媒体平台——“金色学堂”,将“课堂”从手机、电脑端延伸至电视端;打造“市民空中课堂”——智能技术短期学习训练营,普及智能手机等设备的操作方法和网络基本常识;在各老年教育机构开设智能技术应用课程或组织老年人就近开展培训,帮助老年人熟练应对各种智能生活场景,积极融入数字生活。鼓励各老年教育机构依据数据驱动,保障办学质量,提升服务品质;构建老年学习者数字画像,深入分析学习需求,为老年人提供个性化学习服务。

此外,上海还将推进老年教育智慧学习场景建设,发布《上海老年教育机构学习场景指引》,推进老年教育机构网络建设,支持各校配齐数字终端,打造可全面支撑各类教育资源高效获取共享和大规模在线教育体验的数字基础环境,全方位支撑老年教育数字化转型。

四、满足老年人高品质学习需求

2020 年全市常住人口中,60 岁及以上老年人口数量为 581.55 万,占比为 23.4%;

全市户籍人口中,60岁及以上老年人口数量为533.49万,占比为36.1%。预计“十四五”末全市60岁及以上常住老年人口和户籍老年人口将分别超过680万和570万。本市人口深度老龄化趋于新常态,老年人精神文化需求快速增长,老年人口总量与结构的持续变化对全市老年教育的资源供给能力提出了重大挑战。

“十四五”期间,我们将以老年人高品质学习需求为导向、以健康科普为要求、以数字底座为支撑,构建泛在可选的老年学习环境;创新老年教育体制机制,营造多元社会主体共同参与老年教育的良好氛围;进一步发挥老年教育支持服务体系的专业支撑力,提升老年教育服务能级,扩大老年教育的覆盖面和受众面;坚持传承与创新,积极探索具有上海特色的老年教育发展新模式。具体来说,将推进七大计划:老年教育扩大供给行动计划、老年教育智慧学习创新计划、老年教育优质均衡发展计划、老年教育学习品牌培育计划、老年教育理论研究提升计划、老年教育师资队伍培养计划和老年教育国际国内交流计划等。通过实施老年大学“倍增计划”,推进信息技术赋能老年教育,实现师资互通、课程共建、资源共享。通过加大老年教育学习品牌培育力度,加强老年教育的理论研究等着力推进老年教育迈上新台阶。

上海正在探索数字驱动的老年教育发展新模式,这点前面已经谈到一些。此外,针对老年人在运用智能技术方面遇到的困难,上海市教委发布了《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》,积极实施“双百双千”计划。即到2025年,上海将建设100个老年智慧学习场景,创建100个老年智慧学习品牌,开展1000名助老智慧学习骨干教师培训,推进1000个助学团队培育,进一步形成与打造具有全球影响力的、与国际数字之都相匹配的老年教育数字化发展新格局。

五、探索上海特色“双元制”职工继教新体系

2021年8月,上海市教委等七部门印发《关于推进新时代职工继续教育创新发展的意见》。文件围绕新时代城市高质量发展对人力资源水平和市民综合素质提升的新要求,关注每一位职工的终身学习和终身发展。坚持以继续教育质量为核心,以能力和学历双提升为导向,以校企联动、工学互促为路径,以现代信息技术为支撑,以各类学习成果认定和转换为通道,构建具有上海特色的“双元制”继续教育模式。完善包括

外来人口在内的上海职工继续教育体系,着力解决好职工素质提升的多样化需求与继续教育供给不充分之间的矛盾,助力上海产业工人队伍建设,推动职工精神文化生活品质提升,为上海培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。

到 2025 年,上海将基本形成以职工能力和学历“双提升”为导向,以学校教育和工作场所学习有机结合的“双空间”为载体,以现代信息技术与教育深度融合的线上线下“双途径”为支撑,以高校教师和行业企业导师组成“双师资”为特色,以技能评价证书和学历文凭“双证书”为学习成果和上海特色“双元制”职工继续教育模式。本市职工继续教育普及率、平均受教育年限和接受高等教育比例将明显提高。

为建立职工继续教育新模式,具体要做好以下六方面的工作:一是优化覆盖全市行业企业的继续教育体系。加快高校继续教育转型发展,强化与行业企业人才需求的双向对接,发挥学科和专业优势,面向企业职工提供高品质的继续教育项目。二是形成开放多元的职工继续教育供给渠道。建立以开放教育为依托,高校继续教育、高等职业教育、成人高等教育和职业技能培训等共同参与的职工继续教育多元供给方式。三是建立数字化智能化的学习支持服务体系。依托职工继续教育体系,建立覆盖全市的线上线下相结合的学习支持服务平台。四是探索上海特色“双元制”职工继续教育模式。建立由市教委、市人力资源和社会保障局、市总工会、市财政局等部门多方协同的工作协调机制,形成市、区两级联动的工作推进机制,在各重点领域制定职工继续教育具体办法,推进新时代职工继续教育模式的普遍建立。五是建设优秀人才汇聚融合的专兼职教师队伍。依托高校、开放大学和区办高校等办学机构的力量,建立适合职工学习特点的专职教师队伍。六是搭建衔接融通的职工终身学习“立交桥”。依托上海市终身教育学分银行,为每一位有意愿参与继续教育的职工开通终身学习账户,综合展示个人学习经历、学习能力和学习成果。

六、打造一支高素质的教师队伍

终身教育教师队伍是实现上海终身教育高质量发展的关键因素。上海一直高度重视终身教育师资队伍建设,将之列为终身教育发展的核心要义,并于 2020 年依托华东师范大学专门组建了“上海终身教育师资培训基地”。“十四五”期间,根据《中共上

海市委 上海市人民政府关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》提出的相关任务,按照《上海市社区教育教师专业能力指南》的要求,将重点开展七大能力的培养,包括教学能力、管理能力、策划能力、辅导能力、研究能力、推介能力、信息能力。我们将完善终身教育机构教师配置,保障终身教育师资队伍规模;构建市、区、校三级教师培训体系,建立终身教育教师专业发展和能力提升的培训制度,加强终身教育教师分层分类培训;实施终身教育名师打造项目,培育名师工作室、优秀教师,形成终身教育师资孵化体系。

通过这些举措,将建立起一支高素质的教师队伍,为率先构建服务全民终身学习的教育体系提供坚实保障。

总之,城市软实力的提升,终身教育大有可为。我们只有意识到自身存在的问题和面临的挑战,我们才能用系统思维去谋略、用创造性的举措去破局、用扎实的工作去推进落实。

(执笔人:倪闽景)

第三章

终身教育数字化转型：上海路径与经验

上海市终身教育数字化学习协作组、上海市长宁区社区学院

摘要:近年来,上海一直高度重视终身教育数字化转型,大力发展在线教育,努力为市民精心打造泛在可选的终身学习新家园,织好织密线上线下相结合的终身学习网络,提高终身教育的可持续发展,有效地为学习者提供个性化的学习服务。上海在终身教育数字化转型进程中取得了显著成效,逐渐凝练出自己的模式和经验,为其他地区在相应领域发展提供借鉴。但新的考验和挑战也要求上海面向未来提出新的解决方案。

关键词:终身教育;数字化转型;路径;上海经验

上海是一个国际化大都市,同时又是一个深度老龄化的城市。上海市民普遍具有强烈的学习意识,从年轻的外来务工人员到老年群体,很多人都有接受继续教育的需求。如何精准化、实时化地满足市民多样化、个性化的学习需求,终身教育数字化成为一把“金钥匙”。

一、背景

(一) 实施背景

信息化浪潮席卷全球,以 5G、人工智能、大数据为代表的新一代信息技术正深刻改变着人类的思维、学习、生产及生活方式。这就迫切要求教育理念和教育模式的创新,将数字化转型作为推进教育现代化的重要引擎。为适应人口发展的变化趋势,缓解老年教育供给压力,满足就业人口和外来人口对学历提升和终身职业技能培训的多样化需求,全国教育数字化转型实验开展得如火如荼。

对照全国教育数字化转型实验进程,近年来,上海一直致力于构建网络化、数字化、个性化、终身化的学习服务体系,科学规划、合理布局各类终身教育资源配置,加强从业人员在职教育培训和老年教育服务,为不同人群公平地接受高质量教育、实现个性发展创造条件,在终身教育数字化转型方面取得了较大成就。这主要表现在:改善了终身学习技术环境,提升了信息技术水平,大力发展了在线教育;运用信息技术,优化学习环境,创新学习模式,加快建设公共数字化终身教育资源库,实现了大规模学习平台对所有学习者的全覆盖;探索出各类非学历教育的资格标准,建立各种学习成果认定和转换机制等,为其他地区终身教育数字化转型工作提供了“上海经验”。

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。《上海市教育发展“十四五”规划》指出,上海终身教育事业要“深入推进新技术赋能教育,推动教育数字化转型和广泛使用”,通过建设数字基座、提升师生信息素养、优化教育治理等途径,积极探索终身教育数字化转型“新环境、新体系、新平台、新模式、新评价”建设,营造泛在可选的市民终身学习数字生态,这也是当前终身教育领域数字化转型工作的关键任务。2022 年 12 月 16 日,上海市教委

副主任倪闽景在第十届终身教育上海论坛上作了“以教育数字化促进终身教育高质量发展”的专题报告,围绕“教育数字化未来的发展方向是什么”“为什么教育数字化放在终身教育中来讲”“教育数字化面临怎样的瓶颈问题”“终身教育如何通过数字化来进一步提高质量”四个问题,就上海终身教育数字化转型作了新颖而系统的阐释,提出四个观点:一是要以开放的心态,培育、鼓励、吸纳、整合、推广社会上有利于终身学习的所有创新创造;二是要推进新的知识工具替代传统的知识工具;三是要促进学校和社会深度融合;四是要推进学习从现代学习进入超级学习。^①

(二) 实施路径

1. 创新技术赋能平台升级,探索线上学习支持机制

近年来,上海为推动终身教育数字化转型和广泛应用,开拓无边界学习空间,坚持以新技术促进教育理念和教学模式变革,建设数字教材资源、研究型课程自适应学习平台。上海孵化并升级了一批如上海学习网、上海老年人学习网、上海老年教育慕课、金色学堂、上海终身学习云视课堂、上海终身教育资源配送平台、上海市民终身学习体验基地体验云、老年学习团队直播课堂等高质量的学习平台,为市民创造了无处不在的多维数字学习空间,更清晰、便捷地提供了精准可视的课程。如上海市民终身学习云“空中课堂”的学习平台,就集合了“老年慕课”“智慧学习营”、上海社区教育微课、上海终身学习云视课堂、市民网上学习体验项目、终身学习人文行走项目等多个平台资源;终身学习云视课堂通过云端录制功能,可将课程视频同步上传到上海学习网、学在数字长宁网等平台。

此外,为深化新技术与大数据的融合应用,推进线上线下混合式教学探索,上海还建立了微信公众号、学习网站、APP 学习软件、网络直播、网上学习圈等信息化学习渠道,推进教学形式创新,实现大规模因材施教。如“金色学堂”会将线上点播收看和线下社交学习活动相结合,以优质线下资源反哺线上内容供给,形成一个良性的平台内循环,达到“1+1>2”的效果。

^① 为终身教育发展出谋划策,第十届终身教育上海论坛举行[EB/OL].[2022-12-25]. <https://sghexport.shobserver.com/html/baijiahao/2022/12/18/924663.html>.

专栏 3-1 “空中课堂”

上海“空中课堂”可通过上海智慧学习平台(简称“上海微校”)、有线电视、交互式网络电视(IPTV)以及其他视频分发平台观看。基础教育板块涵盖 12 个年级、各门科目在内的基础课程、名师面对面、名师点拨、专题教育、高中名校慕课等 5 个方面。新冠疫情期间,“空中课堂”是集结“老年慕课”“智慧学习营”、上海社区教育微课、上海终身学习云视课堂、市民网上学习体验项目、终身学习人文行走项目等各类精品资源的学习平台。

专栏 3-2 上海终身学习云视课堂

上海终身学习云视课堂是在上海市教委终身教育处指导下,由长宁区创设的数字化学习方式,具有一对多、无中心、可移动、云存储、大数据等特点和优势,支持教学之间的在线远程实时互动,将线上和线下教育活动结合起来,有效地解决了终身教育优质资源供给不足、线上学习缺乏有效实时互动等问题。近年来,在上海终身教育数字化学习协作组推进下,终身学习云视课堂在上海市 16 个区实现全覆盖。2019 年至今,每年开设 140 余门在线云视课程,参与学习者超过 20 万人次,成为上海市民数字化学习的重要载体。2020 年新冠疫情暴发之后,云视课堂成为上海终身教育“空中课堂”的重要板块,为满足市民防疫期间居家学习需求提供了重要保障。

2021 年,针对市民数字化学习程序繁琐、信息发布不畅、管理数据无法累积等问题,长宁区又牵头上海市终身教育数字化学习协作组开发建设了终身学习云视课堂精准管理平台,可以实现学员一键入课、系统智能排课、云端课程可溯、数据精准可视,进一步提高了云视课堂操作的便利性和管理的高效性。目前,云视课堂不仅在上海市全覆盖,还拓展到长三角以及新疆、云南、成都、内蒙古等中西部的部分地区,助力边陲地区智力援助,让数字化学习随处可达。

2. 建设终身教育数字基座，创设智慧教育应用场景

上海市着力建设开放共享、数据互通、技术集成、应用协同、交互可用的终身教育数字基座，升级教育数据中心，完善教育数据标准体系，优化大规模智慧学习系统。目前，上海已经基本建成“一网三中心两平台”，并颁布《学校数字基座建设标准》。长宁区以数据要素为基础，统筹物理空间和数字空间的教育教学元素，实现育人全过程深度优化融合的教学模式，打造以数字基座提供统一的工作台服务，实现用户通、数据通、应用通、社会通、消息通的“五通一屏”数字基座激活数字生态。静安区通过校园网络与服务集群、数据中心与统一认证、信息化教学环境、可信网络构建等四方面加强数字基础建设，助力静安区终身教育数字化转型。浦东新区以构建1张教育基础云网，组成1座教育数字基座，建设智能化教学研训、智能化教育评价、智能化教育治理3种区域智慧教育应用场景，完善网络与信息安全保障体系，致力于为学生、教师、学校、家长四类对象提供服务，架构“1134”体系，实现云网融合基座领先，智慧共生教学领先，智能教育治理领先的快转型、更智慧、高质量的浦东教育新样态，打造新时代教育数字化转型的新模式。宝山区构建教育生态应用体系，按需提供“标配+选配”应用组合，给予学校充分的自主权，筛选出符合学校个性化发展需求的应用插件，打造符合学校特色的服务工作台。创生“智慧同济课堂”，通过融合5G、边缘计算、物联网、人工智能、AR/VR等技术的智能教学终端，建立交互式数字化教育环境，形成“1位教师+1个云端合作团队”的网络共同体。

另一方面，以新基建引领教育网络基础设施升级，建设可支撑大规模在线学习的信息化基础环境，开发适合多场景泛在学习的智能终端，加快智慧数字课堂改造。上海市各区尝试依托自身特色课程，融合移动学习、社交化学习、游戏化学习、碎片化学习等多种学习形态，构建虚拟与现实融合的互动体验式学习场景，为老年人创建出行、就医、消费等各类数字化生活模拟应用场景，并依托市民终身学习体验基地、人文行走、社会学习点等优质学习资源，打造在线体验、场馆云游、AR/VR人文行走等特色学习场景，开发一批可复制、可推广、高质量的教育应用场景，打造个性化教育教学应用系统广泛复用的市场机制和生态环境。为落实“双百双千”计划，2021年上海市组织开展老年教育智慧学习场景设计方案征集活动，建设100个类型多样、动态开放的体验智慧学习场景，逐步实现“双百双千”计划。

专栏 3-3 “双百双千”计划

《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的“主要目标”板块提出“双百双千”计划,是指到 2025 年,建设 100 个老年智慧学习场景,鼓励全市老年教育机构依托特色课程创建各类数字化、智能化学习场景,打造数字化学习新范式;创建 100 个老年智慧学习品牌,围绕老年人日常生活中涉及的高频事项,创新智能技术支撑的学习方式、学习内容、学习体验等,形成老年智慧学习新品牌;开展 1 000 名助老智慧学习骨干教师培训,组织专家定期开展专项培训,培养骨干力量推进智慧教育实践,为老年教育数字化发展注入新动力;推进 1 000 个助学团队培育,组建“社区志愿助学团”“老年互助团”“亲友互助团”等形式灵活、类型多样的助学团队,引领智慧助老新风尚。

专栏 3-4 老年教育智慧学习场景设计方案征集与评选

为贯彻落实上海市教委《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的文件要求,2021 年 8 月,上海市教委下发了《关于征集老年教育智慧学习场景设计方案的通知》,全市各级各类老年教育机构结合区域内老年教育整体发展实际设计学习场景,共提交设计方案 105 份。经专家组认定,通过方案 54 份。其中,上海市老年大学“智慧生活体验教室”等 18 份被认定为创新类设计方案;上海市老干部大学“‘四史’研学智慧场景”等 18 份被认定为特色类设计方案;华东师范大学老年大学“多代共学之智慧学习场景”等 18 份被认定为实践类设计方案。

通过本次征集评选活动,各单位主动学习、积极参与,高度重视老年教育智慧学习场景建设工作,推动老年教育数字化转型、智能升级和融合创新,为老年教育进一步发展注入了新动能。

3. 共建共享数字学习资源，优化教育服务供给模式

为了共建共享上海终身教育数字化资源公共服务体系,梳理现有的终身教育数字资源,利用信息技术构建资源目录和资源供给图谱,课程资源开发部门会定期开展市民数字化学习需求调研和动态分析,结合学习者个性需求,为市民提供适切、优质、均衡的学习支持。如“金色学堂”推出的《金色公开课》《佳作赏析》《大医来了》等特色栏目,均结合了老年人的心理特征、生活习惯和学习兴趣,日均收看用户超过100万人次,引领新时代中老年人优雅的生活方式。浦东新区洋泾街道社区(老年)学校依托“智学课堂”,打造“泛在可选”的课程创新中心,促进老年智学课程分类设计、分层教学和分期实施,注重老年人数字素养的零起点教育,对课程设置、教学进度、内容方法等探索制定有效的课堂实施计划,并不断的进行助老教学交流和知识更新。又如为了传播科学家庭教育理念,普及系统家庭教育知识,发布权威家庭教育资讯,满足家长一站式教育需求,奉贤区打造了一个全覆盖、全时段、全方位的线上家庭教育指导服务平台,遴选的百门家庭教育精品课程陆续上线,方便家长浏览学习。

此外,为深化终身教育课程体系框架建设,根据学习阶段的差异,开发了阶梯式课程,形成分层课程模式;根据学习方式的差异,开发了微课、慕课、云视课堂、网络直播课等不同形式的学习资源,如“金色学堂”会根据手机客户端、电视不同特点,统筹考虑音频节目、短视频、竖屏节目等形式,做强、做精、做专内容。又如奉贤区数字家长学校平台的课程,多以短视频为主,生动有趣,深入浅出,利于家长随时随地学习。

4. 创新老年数字学习模式，致力缩小老年“数字鸿沟”

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,提升老年人灵活运用智能技术的获得感、安全感和幸福感,上海市教育委员会印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》,助力老年人跨越“数字鸿沟”。

为了创设老年人数字学习友好环境,上海针对公共服务网站和移动App界面复杂、操作不友好等问题,率先提出地方性改造规范引导,66家政府网站、47个政务App和23家重点企业App在2021年完成适老化和无障碍改造;2021年上海推出“上海老年人智慧学习营”项目,借助老年人智慧学习应用场景创设,通过课程视频帮助老年人熟练应对各种智能生活场景;上海教育电视台《银龄课堂》将老年教育课程电视化、栏

目化,近年来共形成学习收视点 5 616 个,覆盖全市居村委 96%,注册学员约计 63 万人。通过电视与网络,上海市构建了适合老年人学习的大平台,网络点击率逐年创新高。上海老年大学建成启用“智慧学习体验教室”,长宁区社区学院依托“终身学习云视课堂”载体,开设“智能手机应用”“手机应用”“电脑基础”在线云视课程,浦东新区洋泾街道以“助力老年人跨越数字鸿沟”为契机,启动开展老年“智学课堂”项目,针对数字化程度不同的老人,开展“智学课堂”助老行动,开设“智能手机基础应用”“手机多媒体技术应用”“手机 App 程序安装应用”“手机安全管理应用”“手机智慧生活应用”等六(门)期“智学课堂”系列课程,开设“线下课程培训+线上课程辅助+家门口智能导学”等三位一体,对老年人进行体验式课程教学,帮助老年人解决不会用、不敢用、不想用、不能用智能设备的问题。

通过各种举措,上海努力构建覆盖全市的老年教育数字化服务网络,提升老年人数字素养,帮助老年人跨越数字鸿沟,开拓老年人智慧学习应用场景,创造包容、普惠、友好的老年数字生活新图景。

专栏 3-5 “上海老年人智慧学习营”

为进一步提升服务老年人数字化学习的精准度和便利度,解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,在上海市教育委员会终身教育处指导下,上海学习网建设了上海老年人智慧学习营。通过对老年人的学习方式、学习兴趣等层面进行深入调研,梳理、整合、设计和新建了丰富的老年教育数字化学习资源,以线上线下双重互动的短期训练营形式,为老年人提供“线上+线下”双空间学习环境,帮助老年人融入数字生活。截至 2021 年 7 月,上海老年人智慧学习营平台访问量超 60 万人次。

依托老年教育各级院校,对上海市老年人学习现状及学习需求、智能技术应用能力进行了调研,依托上海教育软件发展有限公司、上海学习网,开发建设了上海老年人智慧学习营平台。在平台开发设计上充分将学习性和娱乐性融为一体,支持开营、报名、签到打卡、在线学习、人机互动、学习数据记录、成果分享等操作。



图 3-1 上海老年人智慧学习营

专栏 3-6 《智能手机应用》

上海市长宁区社区学院牵头建设的“终身学习云视课堂”作为新型教学载体,为上海老年人智慧学习营的学员们提供了“线上+线下”双空间学习环境。严强盛作为上海市长宁区一名智能手机应用课程教师,他围绕老年人日常生活中的高频事项和应用场景,开设了《智能手机应用》在线云视课程。这门课程作为百万长者智能技术运用提升行动系列课程之一,涉及智能手机应用安装、出行、就医、餐饮等方方面面。课程在面向学员现场教学的同时,也通过云视课堂开展在线直播。学习营的学员们还可以在课后随时随地回看教学视频、巩固练习,实现了线上、线下学习场所的有机结合。截至 2022 年 9 月,该课程每节课吸引近 300 人学习,参与在线学习的学员累计达到 7 300 多人次。



图 3-2 《智能手机应用》在线云视课程

5. 探索开放学习智慧学境，实现线上线下融合教学

上海创造性地利用 AI、物联网、5G+ 全息直播等新技术，融通线上线下学习空间，助力教育领域内的数字化转型。以上海开放大学“智慧学境”项目建设为例，项目以教学法、空间和技术有机融合为基础，通过 AI 等新技术支持，实现了线上线下实时融合的教与学，为上海市终身学习领域提供了一个适合学历、非学历培训、终身学习场景的示范性智慧学习空间。同时，“智慧学境”项目还融合了智慧环境、智慧学习、智慧管理、智慧服务等功能，智能化维护职工学分银行账户，完善成果转化，打通了各级各类职业证书和学历教育学分之间的转换。

由此，市民可以借助网络资源，真正打破时间和空间的限制，切实提升综合素质。又如徐汇区教育局为了在疫情防控期间保障市民进行终身学习，联动多方建设了徐汇终身教育“光启 e 学堂”平台，推出线上线下精品课程，利用未来信息科学技术，致力于构建“智慧”终身学习场景。这为教育者开展教学、管理等工作提供了辅助，同时也为学习者提供了便利化、实时化的美好学习体验。

专栏 3-7 上海开放大学“智慧学境”项目

上海开放大学 OMO 智慧学习中心以教学法、空间和技术有机融合为基础,以学习结果为中心,以构建线上线下全场景融合的教学为目标,以物联网、人工智能、5G+ 全息直播、虚拟现实等各类新技术为支撑。OMO 智慧学境以复合多变的线下智慧学习空间融合线上网络学习空间,满足课前、课中、课后、课外的学习和服务,提供全学习周期服务,全过程质量控制,支持灵活学习,促进学生主动式学习。并且完成了教师和 AI 助教协同教学的构建模式,实现 AI 时代的教学共同体,为学习者提供更加个性化的线上线下融合的智慧学习场所。

上海开放大学 OMO 智慧学习中心为上海市终身学习领域提供了一个适合学历、非学历培训、终身学习场景的示范性 OMO 智慧学习空间。中心采用融合化的设备和技术,实现了线上线下实时融合的教与学。它融智慧环境、智慧学习、智慧管理、智慧服务等功能于一体,支持教学、实验、评价、管理等完整教育闭环以及全常态的智能感知和智能服务,为教师开展多样化教学提供了辅助,为学习者的主动式、个性化学习提供了美好学习体验。

2020 秋学期开学伊始,学校教学部门全面使用各类智慧空间进行 OMO 智慧教学、教学研讨和教师培训等。2020 秋学期已进行 954 节线上线下混合直播教学活动,总时长超过 1 430 个小时,线上线下参与的学生人数达到 2 万余名。其中 51% 通过在线直播方式参与各项活动,有 83.25% 的教师在教学活动中通过各类交互工具实现线上线下的师生互动。对 9 513 名学生的即时满意度调查显示,满意度为 97.52%。

专栏 3-8 徐汇区“光启 e 学堂”

疫情防控期间,为了保障市民终身学习不中断,徐汇区教育局加速探索线上终身学习,并于 2020 年 4 月联合区内的区老年大学、街镇社区(老年)学校、居村委教学点、社会办学点等终身教育办学机构,启动建设并上线运营徐

汇区统一终身学习平台——徐汇终身教育“光启 e 学堂”。该项目是徐汇区终身教育借力上海市提出的“城市数字化转型”的重大战略,加速形成终身教育线上线下融合发展的新模式做出的创新探索,致力于构建“智慧”终身学习场景,助力徐汇终身教育加速形成新的发展格局。

2021 年,以“光启 e 学堂”为基础,设立“汇 e 学”上海徐汇终身教育云校项目,同步入选徐汇区政府实事项目,全面推进徐汇区“线上线下”融合的终身教育发展新模式。截至 2021 年年底,“汇 e 学”云校的课程资源已涵盖文史、声乐、西点、舞蹈、保健等各主题门类,共计 44 门区级精品课程,98 个精品讲座,吸引超过 26 万人次参与学习,成为徐汇区市民学习的重要途径。2022 年 6 月,该项目入选教育部职业教育与成人教育司公示的社区教育“能者为师”实践创新项目第二批“科学素质与互联网学习”主题特色类项目。

6. 着力提升师生信息素养,厚植数字转型发展新理念

《上海教育发展“十四五”规划》指出“提升师生信息素养,加强师生信息技术应用能力和信息思维培养,增强师生网络和信息安全意识”,再次强调了提升师生信息素养和信息技术应用能力、增强网络安全意识的重要性和必要性。

在教师信息素养提升方面,信息技术应用能力是新时代高素质教师的核心素养。教师要主动提升适应未来学习形态的教学能力,积极掌握智能教学工具,利用智能化工具和系统解决终身教育教学和管理问题,探索人工智能等新技术与日常教学的融合,促进人工智能环境下的人技协同课堂探索。如长宁区社区学院组织长者智能技术运用能力提升教师培训;疫情期间上海教育软件发展有限公司为“空中课堂”网课制作的老师提供远程技术支持、服务和培训;静安区社区学院则自 2003 年就坚持以校本培训开展面向全体教师的信息技术培训,提升教师信息化能力,有力促进教育信息化、教育数字化向教育智能化、教育智慧化转型。

在学习者信息素养提升方面,上海也有多方面的探索。如针对青少年,侧重于加强数字安全和绿色上网教育;针对老年人,侧重于提升数字素养,消除“数字鸿沟”;针对在职人员,侧重于网络社交和文明宣传教育。浦东新区洋泾街道本着“以人为本、服务民生”的精神,启动开展老年“智学课堂”项目,倡导老年人“数字无障碍”智慧学习新

方式,面向老年群体建立数字化技术终身学习平台和培训体系。

同时,开展网络信息安全培训和宣传,鼓励社区学校面向社会各类群体建设信息素养学习平台和培训体系。强化网络安全体制机制,提升应对网络安全突发事件能力。2022 年组织开展上海市教育系统网络和信息安全管理能力专项培训,力求提升师生信息素养,增强其网络和信息安全意识。



图 3-3 上海市数字教育大讲堂启动仪式暨上海市教育系统网络与安全管理能力培训班开班仪式

7. 优化终身教育数字治理, 提升教育管理决策水平

以上海老年教育信息化管理平台为代表的学管平台,坚持“一数一源”原则,努力实现个人身份数据、教育用户数据和其他应用场景的数据归集、共享与利用,建设分层、有序、实用的终身教育数字化治理系统,实现全市终身教育“一网通办”“一网通管”。从而提升教育大数据应用的管理决策水平,缩短决策响应期,提高教育服务社会能级,提升办事服务质量,提升市民的获得感、满意度。

“随申学”APP 打通了学习、助学、查档、积分等功能学习、管理、服务流程,同时为用户提供不同资源分类目录标签,实现资源智能检测和推荐,在疫情期间还开通了市民云社会保障等便民服务。同时,其与“申学码”(即个人终身学习账户)相配合,如若“随申办”学习记录符合终身学习成功准入标准,可计入学分银行个人档案进行学分累计,建立个人终身学习空间,建设终身学习经历公共服务体系。

专栏 3-9 “申学码”

上海市民个人学习账户(简称“申学码”)是以个人综合学习成果与经历为纽带,联结个人教育学习成果、职业经历和社会活动等,通过学分银行存入各类型、各阶段、各层次学习提升成果的个人账户。后新增“上传”“扫码”“亮证”三大功能:学习者通过“上传”功能,不断丰富个人终身学习成果信息;通过“扫码”功能,实现上课、听讲座、参观场馆等场景的签到打卡,及时记录各类学习活动;通过个人授权,学习者可将个人学习成果以二维码的形式,“亮证”展示给相关人员或机构。

上海市终身教育学分银行是面向上海市民,以学习成果认定、积累与转换为主要功能的学习成果认证管理中心和转换服务平台。作为国内首家省级学分银行,自 2012 年成立以来,上海市学分银行已为全市 15% 的常住人口建立个人学习档案逾 430 万个,积累各类学习成果超 8500 万条,在各类教育间累计学分转换人数超 10 万人,服务终身教育体系构建和学习型社会建设的成效已初步显现。

“申学码”致力于建立各级各类终身学习成果准入标准,拓展终身学习成果存入途径,推动终身学习成果的全面存入。研究制定各类非正规学习成果的学分认定办法,推进不同类型学习成果的认证与转换。另一方面,全面开展学分银行在多个领域的应用场景试点建设,不断吸引市民使用学分银行账户,增强“申学码”的应用黏度。建立市民终身学习积分制度和学习激励机制,开展各级各类学习成果的应用,形成促进全民持续终身学习的生态。

三、实施成效与上海经验

(一) 实施成效

1. 参与度高, 学习效果显著

随着上海市终身教育数字化转型的不断深入,各个社区学校充分利用上海智慧教

育平台、空中课堂、终身学习云视课堂等各个平台的功能和学习资源,组织各类形式数字化学习活动,引导社区居民参与多种形式的网上学习,培育多样化的数字化学习方式,提高市民网络学习的参与率和点击率。通过长期的宣传、推广、使用,市民数字化学习热情不断提升,学习效果显著,市民综合素养得到显著提高。

目前,“金色学堂”日均收看已突破 100 万人次;云视课堂仅 2021 年春秋两季共推出 289 门课程,开课次数 3 237 次,参与学习人数 122 532 人次,学员总数 17 738 人;徐汇区“光启 e 学堂”单 2020 年秋学期上线的 12 门课程,其观看人数就达 14 235 人、71 033 人次,平均每门课程点击量 6 000 人次,上线 55 场讲座,观看人数达 17 717 人、57 942 人次。

2. 覆盖面广,体现赋能高效

以上海智慧教育平台、终身学习云视课堂、上海空中课堂等平台为依托,全市中小学、开放大学、社区学院、社区学校等单位发挥着战斗堡垒作用,承担起数字化学习的资源建设、管理推广、运行监督等功能;同时重视凝聚社会各方力量,鼓励各级各类企事业单位、社会团体、公益组织等共同参与终身教育数字化建设,推动数字化学习资源、智能化学习应用、信息化学习环境等方面共建共享机制的完善。

另一方面,数字化学习资源的服务人群广泛,可以面向青少年、老年人、家长、在职人员、外来务工人员、下岗失业人员、外籍人士等各类人群。针对不同群体多样化、个性化的学习需求,为市民提供在职技能提升、文化休闲教育、老年教育、家庭教育等方面的信息化服务。如静安区终身教育针对学历教育,以网上课堂建设为基础,推进示范课、特色课建设;针对非学历教育,以小微企业财务人员培训基地和职工学堂为阵地,打造适合白领在线学习的系列微课;针对社区教育和老年教育,学习内容涵盖工作、生活、休养、科普等系列,打造红色经典、静安特色课程,并开设老年教育栏目,组织开展老年学习团队系列活动。奉贤区为帮助父母树立正确的家庭教育观念,掌握科学的家庭教育方法,切实提高家长科学育儿的能力,依托数字家长学校平台,开设系列课程,并采用积分制学习模式,帮助家长树立系统、科学的家庭教育理念。

3. 实践性强,提升全民素养

依托各大数字化学习平台,按照各个平台的专业指导手册,如《上海空中课堂用户指南》《终身学习云视课堂管理平台使用手册》等,各级各类单位组织了丰富多彩的线上线下混合教学活动,活动内容涵盖思想政治、道德文明、科学文化、民主法治、生态环境、创业技能等方面。市民在线上可以观摩学习、投票选优,线下可以亲自参与、相互

交流,充分调动了市民的参与意识和积极性,真正做到理论和实践同向而行、同步发展。通过一系列的精彩活动,为市民带来了知识和欢乐,同时全民素质得到显著提升。

4. 探索度深,辐射周边区域

目前上海共有6个国家级信息化教学实验区(虹口区、浦东新区、黄浦区、普陀区、徐汇区、杨浦区)、1个“全国智慧教育示范区”创建区(闵行区)、3个上海教育数字化转型实验区(长宁区、宝山区、徐汇区)。上海正在全方位推进数字技术兴教赋能,创新教育场景示范应用,深入推进教育教学变革;推进教育新基建,打造教育数字化发展新环境;打造教育数字基座,赋能各类教育应用发展,并产生了一批可复制、可推广的优秀案例。接下来要继续加强区域协同发展,创新区域资源利用模式,加快探索建立长三角区域数字联盟。

(二) 上海经验

1. 营造终身学习数字化生态,激发终身教育体系新活力

上海市一直将终身教育数字化建设作为一项教育惠民工程,纳入教育发展大局,这在上海市教育发展“十三五”“十四五”规划中均有体现。将其纳入政府公共服务体系,统筹协调推进,成立上海市终身教育数字化学习协作组,明确各单位、部门和社会力量的工作任务、定位和职责,建设有效的多主体、上下协同、资源共享、整体推进的联动工作机制,保障了终身教育数字化转型有序规范发展。在2021年,上海市教育委员会相继发布《上海市教育数字化转型实施方案(2021—2023)》《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》等文件,明确上海市数字化转型的工作目标、工作任务和绩效指标,组织专人负责落实,建立健全各项工作制度和资源保障机制,确保终身教育在数字化转型过程中有章可循、有规可依。

2. 推动数字平台迭代式升级,打造市民自主学习新高地

上海各大终身教育数字化平台的建设将不同教育层次和各个行业的培训课程资源,通过技术对接统一整合到上海智慧教育平台中,推动终身教育资源平台转型升级,强化在线学习服务和终身教育业务管理功能,实现“学管一体”。在数字信息技术不断更新的大环境下,随着电脑、手机等多种终端设备不断完善,上海各终身学习平台历经多次升级改造、增容扩速,不断完善各项功能。目前,平台集“学习、考试、交流、管理、服务”等功能为一体,兼具内容丰富、泛在可及、形式多样、覆盖面广等优点,为终身学

习提供一种自主、便捷、多样、灵活、惠民的数字化学习模式和平台。

3. 坚持数字资源精准化推送，构建教育服务供给新样板

上海终身教育数字化转型始终坚持以市民需求和可持续发展为导向，深入挖掘区域内的各类教育资源，并进行整合分类。立足全面性、共享性、交互性，建立市场导向、多元参与、开放平等、共建共享的信息化终身教育资源和服务供给模式，促进教育数据和资源的融合共享，构建良好的终身教育信息化生态圈。

上海市加大终身教育信息化资源开放、资源共享力度，搭建协作发展与创新平台，实现数字化资源优势互补和有序流动。目前，上海市民终身学习云“空中课堂”累计推出社区教育微课、云视课堂、网上体验项目、线上人文行走等线上学习资源1万多个；“金色学堂”拥有超过150万小时的节目版权库，掌握东方有线、IPTV、OTT、百视TV APP全媒体播出平台，拥有线下众多文旅地标资源，连接能力强大，打造了全覆盖、多场景的终身教育生态体系；“终身学习云视课堂”现有近8000多门各类数字化学习精品课程，涵盖人文社会科学、自然科技、职业技能培训、休闲娱乐、健康教育等多个方面；疫情期间，上海开放大学745门课程全部顺利实施线上教学，首批37门在线开放课程全面免费开放，内容涵盖了人文修养、艺术设计、学前教育、职业技能、公共安全以及健康生活六大主题。

4. 构建教育服务创新“双循环”，彰显学习型城市新魅力

上海在开发终身教育数字资源时，除了会结合老年智慧学习场景建设，形成一批高质量、可复制、可推广的教育数字化转型经验案例和示范场景外，还以“空中课堂”、云视课堂等平台为依托，相继开展系列线上线下相融合的终身教育与职业教育活动，有效推进数字化平台的学习和使用，在全市居民中形成了良好的口碑，擦亮了一批本土特色的终身教育品牌。

此外，终身教育数字资源的开发要重视本土资源开发，构建符合上海地域特色的终身教育数字化学习资源库。要充分发挥本土资源的地域文化特色，打造符合本地区特色的优质数字化学习资源，使得学习资源更有特色，尤其是地域文化、经济、特色产业等类型资源。如市民网上学习体验项目依托“红色文化”“科普教育”“文化艺术”“海派文化”“智慧生活”“乒乓文化”“服饰文化”“创意手工”“巧克力文化”“南湖革命传统”等10个“上海市民终身学习体验基地”，汇聚了多种文化、科技和教育资源，提供体验站点展示、精品项目在线体验、线下体验预约等服务，为市民搭建了互动式、体验式的终身学习平台。

课程开发的过程,也要从终身学习的角度出发融入上海地域特色的本土文化优质资源的建设中。这些带有地域特色的地方课程同时也深受市民喜爱,通过教学微视频、微课的方式,着力打造了一批适合群众百姓学习的、以知识点为单位的、具有终身教育特色的优质指导性资源。上海致力于打造终身教育特色品牌,如空中课堂“上海地名文化—守护城市记忆”,弘扬传承上海文化、海派文化;“金色学堂”《金色公开课》栏目结合海派文化特色,邀请海派撕纸、蛋雕、滑稽戏等非物质文化遗产项目传承人主讲教学;长宁区大力推进“楼门口”服务体系建设,以“线上+线下”的模式推出了“学习e小时”终身学习白领云课堂品牌服务项目,提供昆曲、手工面塑、蛋雕、苏绣、海派撕纸等特色非遗文化主题课程。

四、反思与未来展望

(一) 反思

在上海市终身教育数字化转型的进程中,在看到平台建设、资源开发、老年教育、继续教育、教育治理等领域取得显著成效的同时,仍应看到一些可以提升之处,如在运用数字化实现终身教育优质、公平、均衡等问题上仍然面临重大挑战。如何均衡数字化和现实生活的关系?如何通过大数据一体化建设,建立学习者多维度画像以精准提供指导、完善评价体系?如何深化和创新终身教育数字化的实证研究,使得建设成果更具象?这些新挑战需要继续以创新发展的方式来回应。

(二) 未来展望

1. 坚持以人为本、面向未来,重视数字化转型与基本生活素养同步

进入新时代,人民群众对美好生活的需求日益增长,对高质量教育的期待更加迫切,更加追求个性化的学习资源、人文化的学习环境、更有温度的教育服务和泛在灵活的学习体验。此外,社会弱势群体,如农民工、残疾人等人群的信息化素养还有待加强。因此,在终身教育数字化转型的进程中,我们要始终坚持以人为本,以学习者为中

心、以数字技术为动力的终身教育新生态,遵循教育规律和学习者成长规律,回归生活、回归常识,切实提升人民群众的教育获得感和满意度。

2. 描绘学习者群体画像图谱,健全数字化贯穿终身的教育评估体系

依托伴随式数据采集,逐步建立长周期、跨场域、多维度的学习者群体画像,利用学习者画像开展不同地区和人群的个性化教学服务,深入分析其学习需求,为市民提供个性化学习服务。

同时,基于大数据的终身教育决策服务体系,建立市民终身学习检测评价体系。通过加强教育评价数据治理,构建覆盖学习者终身的数字档案的方法,为学生成长提供精准指引和指导。从结果评价转向过程评价,明确标准,推动全过程、全要素的学习成长数据追踪与综合素质智能评价。

3. 加强数字化转型实证导向研究,促进教育数字化转型可持续发展

要加快终身教育数字化转型政策、理论的实证研究,推动终身教育数字化转型关键技术及标准研究。上海还需要加强终身教育数字化转型政策制度的前瞻性、整体性、适用性研究。要继续完善专家咨询制度,充分发挥领域专家作用,开展针对性指导和科学决策。

参考文献

- [1] 上海市人民政府.上海市教育改革和发展“十三五”规划[EB/OL]. [2016-08-16]. <https://www.shanghai.gov.cn/shanghai/download/gongkai/hff1661.pdf>.
- [2] 上海市人民政府.上海市教育发展“十四五”规划[EB/OL]. [2021-08-03]. <https://www.shanghai.gov.cn/202120zfwj/20211022/5c25efb3b4014436900b88d5a5f45dc9.html>.
- [3] 上海市教育委员会.上海市教育数字化转型实施方案(2021—2023)[EB/OL]. [2021-11-10]. http://edu.sh.gov.cn/xwzx_bsxw/20211110/9a48015bacfe4af1a4eb131abef5585b.html.
- [4] 上海市教育委员会.上海市教育委员会关于印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的通知(沪教委终[2021]8号)[EB/OL]. [2021-04-22]. http://edu.sh.gov.cn/xxgk2_zdgz_zsjy_01/20210427/ef0ed98889e84f748a4682f60057ff3e.html.
- [5] 国务院办公厅.国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知(沪国办发[2020]45号)[EB/OL]. [2020-11-24]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-11/24/content_5563804.htm.
- [6] 柯强.人工智能时代的数字化终身教育体系建设[J].中国成人教育,2021(15):12-15.

- [7] 宋亦芳.终身教育信息化发展的特征图谱分析[J].职教论坛,2020,36(09):91-98.
- [8] 陈海强.拓展全民数字化学习新视角:提升舒适度——以浙江慈溪为例[J].成人教育,2017,37(07):5-10.
- [9] 张建国.数字化场域下开放大学综合改革与终身教育创新发展[J].远程教育杂志,2021,39(06):3-8.
- [10] 夏瑛,庞晓芳,韩保磊.疫情背景下上海终身教育线上学习的现状、问题与思考[J].中国成人教育,2020(17):8-12.

(执笔人:张东平,丁海珍,张华亮)

第四章

老年教育支持服务体系建设：十年的经验

上海市教育评估协会

摘要:为了满足老年人日益高涨的学习需求,实现老年教育课程、师资、教材等资源的流动和共享,加强对上海各级各类老年教育机构的专业指导与服务,上海市成立了12个市级老年教育支持服务指导中心。经过十年的发展,12个老年教育支持服务指导中心充分发挥了对老年教育事业发展的统筹规划、组织协调、指导服务功能,构建了老年教育支持服务体系,充分体现了政府主导、教育主办、社会参与的创办公理念。

关键词:老年教育;支持服务;上海;体系建设

为进一步加强本市老年教育各项业务工作的指导,规划各项任务的落实,依托现有市级老年大学(及其分校)的优质资源,在市教委终身教育处的组织领导下,上海市老年教育工作领导小组办公室(以下简称“市小组办”)协调和服务各级老年教育机构,于2012年启动并在2013年陆续挂牌成立了11个市级老年教育支持服务指导中心,对全市的老年教育工作进行业务指导和规划任务的分工落实。经过近年的运作,老年教育支持服务体系在促进上海市老年教育发展的过程中发挥了重要作用,已成为本市老年教育事业发展的重要组成部分。2020年成立的上海市老年教育课程研究与评估指导中心,进一步拓展了老年教育支持服务工作的范围。上海市12个市级老年教育支持服务指导中心体系的建立,成为全国首创。

一、发展背景

上海市老龄化程度不断加剧,使老年教育需求量大增。为不断满足老年人日益高涨的多元化学习需求,亟须课程、师资、教材等资源的流动和共享以及专业指导机构的引导和辅助。建设老年教育支持服务体系,旨在搭建一个集聚优质社会资源的强大平台,促进优质教育资源有效流动,使上海老年教育发展在“量的突破”的同时,达成“质的飞跃”。

(一) 开创阶段

上海市早在“十二五”时期就开始对构建上海老年教育支持服务体系谋篇布局。2011年出台的《上海市老年教育“十二五”发展规划》在“发展老年教育的主要项目”中,提出了实施“个十百千万”发展计划,其中的“十”即建立包括理论研究、政策研究、课程开发、师资培训、信息管理、国际交流等功能的10个中心,共同组成全市老年教育支持服务体系。上海全面构建老年教育支持服务体系的顶层设计,为上海老年教育的发展提供了全方位的支持、指导与服务,在全国老年教育的发展中独树一帜。

根据《上海市老年教育“十二五”发展规划》中“构建上海老年教育支持服务体系”的要求,在市教委终身教育处的组织领导下,市老年教育工作领导小组办公室于2012年启

动了老年教育专业指导中心的建设工作,依托高校、市级老年大学、区县教育局和社会组织,在 2013 年完成了老年学校素质教育指导中心、老年教育理论研究中心、老年教育师资培训中心、老年艺术教育指导中心、老年教育学习成果展示中心、老年远程学习指导中心、老年教育教材研发中心、老年学习团队指导中心、行业老年教育指导中心、老年教育信息中心、老年教育教学研究指导中心等 11 个中心的设立工作。经过两年多的运作和完善,“十二五”期间,11 个老年教育支持服务指导中心启动了市老年教育师资库建设,构建了“市级骨干教师、区级专业教师、校级专兼职教师和志愿者”三级网络,共计 639 位教师信息入库,7000 多人参加培训;开发“上海老年教育普及教材”100 本,形成了纸质书、电子书、网上课堂和无线终端移动课堂“四位一体”的教材模式,出版了国内第一套成规模的、正式的老年教育电子读物,推出了国内第一款正式上线的老年教育资源展示 APP 学习平台。以提升能力、内涵发展为核心的老年教育体系进一步完善。

上海老年教育支持服务体系在理论研究、师资培训、专业指导、成果展示、课程建设、教材研发、团队培育和信息化建设等方面为全市提供了专业化服务,成为助力上海老年教育发展的一项卓有成效的政策举措,也是全国老年教育发展机制的重大创新。

(二) 深入推进阶段

“十三五”时期是上海老年教育支持服务体系深入推进、不断发展的时期。《上海市老年教育发展“十三五”规划》(简称《规划》)中提出工作要求,完善老年教育支持服务体系,提升各老年教育指导中心的专业化水平和服务能力。特别明确要“构建老年教育支持服务体系,促进老年教育内涵发展”。在这一阶段,11 个老年教育支持服务指导中心不断加强自身建设,完善组织架构与服务功能,创新服务项目,在加强自身建设的同时,注重发挥指导服务能力,为上海市基层老年教育机构的发展贡献了力量。

市小组办充分发挥领导协调功能,重视对 11 个老年教育支持服务指导中心的培育,每年年初下发的工作要点,都把 11 个中心的建设作为专项工作予以明确。强调完善老年教育支持服务体系建设,强化各中心职能,提升专业化水平与服务能力,指导和推进全市老年教育专业领域的工作。各中心要围绕《规划》提出的重大项目和《工作要点》提出的要求,履行职能,各尽其责,统筹协调,发挥市级专业指导作用,完成市教委布置的各项任务。市小组办通过每年的例会制度、督导调研、交流研讨、计划与总结等

方式,加强对 11 个老年教育支持服务中心的指导,深入推进 11 个老年教育支持服务中心的交流与合作。2020 年成立的上海市老年教育课程研究与评估指导中心,在建设上海市老年教育课程体系、研究上海市老年教育课程领域的重大问题、建设与评估上海市老年教育课程、发展上海老年教育课程建设的专业队伍、推动国际交流与合作等方面开展了一系列卓有成效的工作,填补了上海市老年教育支持服务体系在课程评估、国际交流方面的空缺。“十三五”期间,上海市老年教育支持服务体系进一步发挥作用,形成了协同推进老年教育的工作格局。

(三) 全面发展阶段

进入新的发展阶段,《上海市老年教育发展“十四五”规划》在基本工作思路中提出要“进一步完善老年教育支持服务体系,提升老年教育服务能级,扩大老年教育覆盖面”。从“十四五”规划的主要任务和推进计划来看,老年教育支持服务体系的功能发挥已经覆盖上海老年教育发展的各项工作。“十四五”规划目标任务的达成离不开 12 个老年教育支持服务中心的组织、协调、指导与服务功能的发挥。

从上海老年教育支持服务体系的发展路径可以看出,上海老年教育支持服务体系经历了“从无到有,从有到精”的历程。“十三五”时期的目标任务是提升各老年教育指导中心的专业化水平和服务能力。到“十四五”时期,上海老年教育的飞速发展赋予了 12 个老年教育支持服务中心提升老年教育服务能级的目标任务,这对于老年教育支持服务中心的全面深化发展提出了更高的要求 and 期待。

二、体系建设

目前全市 12 个中心中,上海市老年教育课程研究与评估指导中心成立于 2020 年,没有“十三五”期间的相关数据,为此,统计 11 个中心的经费和人员情况如下:有专项的经费投入,主要经费来源为市教委终身教育处的专项资金,年度经费投入约为 600 万元,“十三五”期间合计投入经费为 3470.3 万元(详见表 4-1),中心的经费执行率较好;有较完备的工作队伍,大多由承办单位的人员兼职,11 个中心目前在岗工作人员

48 名(详见表 4-2);各中心的功能职责定位相对明晰,能够根据功能职责定位开展工作(详见表 4-3)。

表 4-1 11 个中心经费投入情况一览表(2016—2020)

中心名称	年度投入经费(万元)					合计 (万元)
	2016	2017	2018	2019	2020	
行业老年教育指导中心	20	20	20	20	20	100
老年学校素质教育指导中心	20	25	25	30	30	130
老年教育师资培训中心	60	100	100	50	50	360
老年教育理论研究中心	10	13	20	20	18	81
老年教育教学研究指导中心	0	30	30	20	20	100
老年教育教材研发中心	300	200	200	145.5	120	965.5
老年教育信息中心	60	80	100	90	90	420
老年教育学习成果展示中心	10	10	10	10	3.8	43.8
老年艺术教育指导中心	75	95	75	80	30	355
老年学习团队指导中心	100	100	80	80	55	415
老年远程教育学习指导中心	100	100	100	100	100	500
合计经费	755	773	760	645.5	536.8	3 470.3

表 4-2 11 个中心人员配备情况一览表(2020)

中心名称	配备人员情况			合计
	主任	副主任	工作人员	
行业老年教育指导中心	1	1	1	3
老年学校素质教育指导中心	1	1	2	4
老年教育师资培训中心	1	1	3	5
老年教育理论研究中心	1	1	4	6
老年教育教学研究指导中心	1	1	2	4
老年教育教材研发中心	1	1	5	7
老年教育信息中心	1	1	5	7
老年教育学习成果展示中心	1	1	0	2
老年艺术教育指导中心	1	1	2	4
老年学习团队指导中心	1	1	1	3
老年远程教育学习指导中心	1	1	1	3
合计人员	11	11	26	48

表 4-3 12 个中心功能职责定位

中心名称	功能职责定位
行业老年教育指导中心	按照本市老年教育工作要求,依托上海市退休职工大学办学优势,根据行业单位老年教育工作实际和需求,在课程、师资、展示交流等方面提供支持,实现资源共享;依托市总工会、市退管会网络资源,构建行业老年教育队伍网络,为不断推进行业老年教育工作提供指导和服务。
老年学校素质教育指导中心	了解全市各类老年学校素质教育工作情况,指导全市各级各类老年学校在老年教育中渗透“素质教育”理念。
老年教育师资培训中心	承担全市老年教育的管理干部培训、教师培训、培训教材建设、师资库建设等工作职责。
老年教育理论研究中心	深入老年教育的实践中,揭示老年教育中的客观规律和本质特征,促进老年教育事业的大繁荣、大发展。除了加强自身的理论研究外,还将全面负责规划、协调和指导上海市老年教育科学研究工作,发挥其研究、服务、统筹、辐射和创新功能。
老年教育教学研究指导中心	开展教育教学研究工作调研;构建完善老年教育教学教研员队伍;开展老年教育教学评价研究;开展老年教育教学模式与成效研究。
老年教育教材研发中心	“以国家意志为引领、以地域特色为抓手、以市民需求为出发点”,研发具有中国特色、上海特点的老年教育教材,引领和满足老年人不同层次的学习需求;根据老年教育的发展需求,对本市老年教育教材现状进行调研,完善老年教育教材研发标准、规范和流程;对全市老年教育教材研发进行指导、管理、服务、统筹。
老年教育信息中心	构建上海市老年教育信息化数据采集、管理、应用体系,建设信息化平台提升老年教育机构管理能级,为全市老年教育机构提供专业化的服务。
老年教育学习成果展示中心	对全市各级老年大学(含分校)、各区县老年大学的学习成果展示活动及场所状况进行调研,举办成果展示的研讨活动,总结推广先进经验,主动为各区县的展示活动提供指导服务;收集发布全市老年教育成果展示活动的信息,推进全市老年教育学习成果展示的网络建设;不定期组织上海老年教育学习成果、优秀艺术作品的征集评选活动,并编印优秀作品选辑;办好“上海市老年教育学习成果展示厅”,每年举办若干场全市老年教育优秀学习成果展,结合现场示范、专家讲评等手段,将“展示厅”办成广大老年人展示、学习、交流的平台;在展示活动的组织管理等方面发挥引领示范作用。
老年艺术教育指导中心	进一步活跃和繁荣上海老年艺术教育,为推进本市建设学习型城市发挥作用。
老年学习团队指导中心	探索优化学习团队培育的措施和方法;做好上海市老年人学习团队的培育辅导和认定工作;对全市老年人学习团队的管理人员、团队负责人及业务指导员进行培训;搭建展示交流平台,组织不同层面的展示交流活动。
老年远程教育学习指导中心	深入推进老年人教育教学的数字化支持服务体系的建立,加快推进老年远程教育的信息化进程,扩大远程教育覆盖面,提升内涵建设,加强服务指导,为老年群体提供多样化、个性化的优质远程教育服务。
老年教育课程研究与指导评估中心	建设上海市老年教育课程体系,研究上海市老年教育课程领域的重大问题,评估上海市老年教育课程建设,培育上海市老年教育课程建设的专业人才队伍,开展国际交流与合作。

上海老年教育支持服务体系的发展,离不开上海市教委终身教育处对12个老年教育支持服务中心的顶层设计与保障支持,以及上海市老年教育工作领导小组办公室对12个中心的具体工作指导与业务支持。市教委终身教育处和市小组办高度重视各中心工作,经常亲临指导,释疑解惑、指点迷津,使中心的工作得以较为顺利地进行。为规范各中心工作,明确中心职责,市小组办于2013年6月印发《本市老年教育支持服务体系各中心的工作职责汇编》(征求意见稿),其中对上海市老年教育支持服务体系的11个中心的职责作了具体规定。此外,小组办每年年初召开工作例会,下发老年教育工作要点,进一步明确中心当年度的工作任务。市级层面对老年教育支持服务体系工作的全方位支持,为全面提升本市老年教育服务水平,推进老年教育工作发挥了重要作用。经过十年的发展,老年教育支持服务体系在顶层设计与组织架构方面的主要经验如下:

(一) 体系构建程序严谨

12个老年教育支持服务中心构成了一个较为完整的老年教育支持服务工作体系。每个专业指导中心的组建,均严格按照“调查研究→公开征集→基层申报→专家审定→政府审批→发布命名→授牌成立→挂牌运行”的程序操作,确保审批有依据、工作有保障、发展有前景。

(二) 政策支持力度强劲

为保障老年教育支持服务体系的有效运作,上海市教委高度重视,强力推动。通过定期与不定期召开专题研讨会、全市推进会、专项工作会议,极大调动了基层单位的工作热情,增强了他们的建设信心和决心。市教委下拨项目启动经费、年度工作经费、专项经费等,切实保障了12个中心工作的正常开展。

(三) 过程管理要求严格

根据市教委终身教育处的工作部署,市老年教育领导小组办公室负责支持服务体系建设的协调、指导等任务,要求各专业指导中心“面向全市,提供服务”,明确工作职责,制定建设方案,做到年初有计划,年终有总结。

三、行动与成效

(一) 老年教育支持服务体系发挥示范引领作用

上海市于 2012 年启动了“老年教育支持服务体系”的建设工作,在“十二五”期间陆续成立了 11 个老年教育支持服务中心,涵盖团队学习、素养提升、理论研究、教材研发、课程建设、远程指导、成果展示、行业指导、信息建设、师资培训、艺术指导等老年教育发展所需的各个层面,形成了政府主导、各方参与的老年教育支持服务体系的局面。在“十三五”期间进一步完善了支持服务体系的建设,依托华东师范大学以及华东师范大学老年大学强大的教育资源,扩充了老年教育支持服务体系的队伍,发挥课程研究与评估指导的功能。

上海市老年教育支持服务体系的建设探索打开了老年教育发展的新局面,在全国老年教育领域发挥了示范引领作用,对于全国老年教育的发展路径与体制机制创新提供了可复制、可参考的经验,在世界范围内也处于领先水平。各中心以规划为引领,在实际工作中制定本中心的建设与发展规划,很好地对标了老年教育发展的上位要求,同时注重调查研究,实现了政府决策咨询功能的发挥,体现了政策导向。

(二) 老年教育支持服务体系发挥指导服务作用

老年教育支持服务体系主要指政府、老年学校以及社区为满足老年人的学习需求,促进老年教育事业的发展而提供的各项支持服务,从而形成的一个相互联系、相互支撑的系统。12 个老年教育支持服务中心建设的初衷在于利用专业力量,发挥中心的统筹规划与组织协调功能,开展相关老年教育工作,做好对基层老年教育机构的指导服务工作,从而提升上海市老年教育的整体水平。

在实际运行过程中,12 个支持服务中心都很好地整合了承办单位的各项资源,明确指导和服务全市老年教育发展的工作定位,为促进上海市老年教育在队伍建设、资源开发、宣传展示等方面的发展起到了重要作用。中心发挥“上通下达”的功能,对上

能够完成市教委终身教育处、市老年教育小组办公室的工作要求,开展各自领域的相关工作;对下能够做好上级领导部门的政策阐释、老年教育方法路径的引领、老年教育人才梯队的培养等相关任务。各中心立足于专项工作,指导服务全市,在市级层面拓展了老年教育的学习形式、丰富了学习内容、展示了学习成效。

(三) 老年教育支持服务体系发挥理论与实践相结合的作用

从功能发挥来看,12个老年教育支持服务中心围绕上海老年教育的重点发展方向,各司其职,落实上海市老年教育发展规划和工作要点,制定本专业领域的工作计划、指南和方案。12个老年教育支持服务中心功能的发挥,不仅在于对基层老年教育机构各项能力的提升提供了指导与服务,还承担了开展老年教育相关研究的职能,将实践层面的经验转化为对老年教育理论成果的总结与相应的工作机制。各中心立足自身功能发挥的同时,十分强调理论研究的重要性,不断加强相关理论的研究及团队建设,开展实验项目和课题研究、队伍培训。工作有协作有分工,不仅为政府提供了决策依据,也进一步促进了各中心对本领域工作的反思、探索与改进,以理论为先导,优化提升中心服务,有力推动了本市老年教育高层次、前瞻性的发展。

四、经验与创新

(一) 以指导服务为己任,拓展了老年教育的内涵

传统老年教育中以课程学习为主要形式已不能满足老龄化社会进程加剧背景下老年人的多元学习需求。近年来,各中心都立足于专项工作,指导服务全市老年教育相关工作,在市级层面拓展了老年教育的学习形式、丰富了老年教育的学习内容、展示了老年教育的学习成效,采取团队学习、节目展演、远程学习、成果展览、课程配送等多种形式组织老年人的学习活动,客观上缓解了“一座难求”的需求压力,如:行业老年教育指导中心增设了杨浦区退教协、邮政、海洋石油三所分校,在推动老年教育机构建设方面卓有实效;团队指导中心在“十三五”期间,共培育星级老年学习团队29643支,覆

盖上海 16 个区,其中包括 4 所市级老年大学。艺术教育指导中心和学习成果展示中心通过艺术展演、成果展览等形式,让更多老年人有机会参与丰富多彩的老年教育课程与活动;学习成果展示中心在“十三五”期间共举办各类展览 65 场,展出作品 6 050 件,涉及参展作者 4 050 人次,观众 36 000 余人次;艺术教育指导中心组织各级艺术节展演活动,其中市级演出团队 671 个,12 000 余名演出人员参与,其他各级各类老年学校参与艺术节活动学员 55 万余人次。12 个中心各自依据自身功能发挥作用,从各个维度上扩大了老年教育的覆盖面。

(二) 以承办单位为依托,促进了资源整合和功能融合

12 个中心从建立伊始就依托承办单位的人员、场地、经费、设备、专业优势等资源,实现了老年教育的资源整合和功能融合。承办单位的高度重视有力推动了中心的建设发展水平。如:师资培训中心依托上海师范大学的优质资源,发挥了统筹规划、组织协调、专业指导、服务提升等功能,面向全市开展老年教育师资队伍分层培训,并组织上海师范大学资深教授编撰培训教材,体现了高校的品牌优势和师资优势。从总体上看,承办单位对于中心的建设均予以了较高的重视程度与较大的支持力度,这是中心能够顺利平稳运行的基础。

表 4-4 12 个中心依托单位一览表

中心名称	承办单位
行业老年教育指导中心	上海市退休职工大学
老年学校素质教育指导中心	上海市老干部大学
老年教育师资培训中心	上海师范大学老年大学
老年教育理论研究中心	上海老年大学
老年教育教学研究指导中心	宝山区业余大学
老年教育教材研发中心	浦东新区社区学院
老年教育信息中心	徐汇区业余大学
老年教育学习成果展示中心	上海老年大学
老年教育艺术教育指导中心	上海老龄大学
老年学习团队指导中心	普陀区老年教育小组办
老年远程教育学习指导中心	上海市学习型社会建设服务指导中心
老年教育课程研究和指导评估中心	华东师范大学老年大学

（三）以分基地和分中心建设为抓手，健全老年教育支持服务体系

在各项资源条件均有限的情况下，面对全市老年教育对于专业指导与服务的旺盛需求，多个中心都在本领域内积极挖掘优质资源，特别是有能力、有意向、有热情的老年教育机构，以建立分基地和分中心的形式，积极发挥分中心优势，扩展自身的服务半径与服务能级。如：行业老年教育指导中心建立了6个分中心和13个行业分校，建立起较为紧密的组织架构；理论研究中心下设了11个基地，全面推动基层老年教育研究；学习团队指导中心挂牌成立了4个“上海市老年学习团队孵化基地”，构建起覆盖本市学习团队建设的互联网；师资培训中心设16个培训分中心和5个培训基地，充分发挥了各区老年大学和高校老年大学的优势与积极性，同时分层分类分区域开展培训工作，布局更为科学合理；素质教育指导中心先后设立了26家素质教育实践基地以及2个实验区，发挥实践基地在推进全市老年素质教育工作上的示范作用。

（四）以理论为先导，推动老年教育高层次、前瞻性发展

各中心立足自身职责功能发挥的同时，注重理实结合，积极开展课题研究。各中心积极探索老年教育的理论研究成果与中心实际工作相结合，用理论指导实践，用实践验证理论，取得了显著的成效。如：理论研究中心每年开展研究课题指南发布、课题申报立项和专家评审，“十三五”期间完成课题立项110项，表彰优秀项目65项；教学研究指导中心推动课程和教材建设，注重特色课程的开发与应用，培育教育教学创新模式；师资培训中心实施上海市老年教育兼职教师注册制，理论与实践相结合，形成《上海老年教育兼职教师注册制的实践与探索》等研究成果，初步建成上海市老年教育师资库，开展兼职教师注册制。现有兼职教师5032人，极大地扩充了上海市老年教育的师资队伍资源，也为全国开展老年教育兼职教师注册制提供了先行先试的示范作用。

（五）以品牌建设为工作重心，提高了老年教育的辐射力度

各中心依托承办单位的资源与专业优势，支持相关的老年教育活动，重视老年教

育活动的相关宣传工作。不少中心在实践中探索老年教育品牌的塑造,所开展的活动已经成为上海老年教育的品牌项目,提升了老年教育的影响力。如:师资培训中心的“百名校长读书班”品牌、理论研究中心的“绿舟论坛”“绿皮书”等品牌、素质教育指导中心的“青松讲坛”品牌、学习团队指导中心的“悦读修身名家讲坛”品牌、艺术教育指导中心的“中银常青树杯歌舞展演”品牌等,充分展示和体现了上海老年教育发展的水平。艺术教育指导中心举办的老年教育艺术节每年都能吸引上海 10 多家重要媒体进行报道。学习成果展示中心多次利用“九九重阳节”主题活动的机会,插入书画摄影展,并在上海科技馆举办巡展。其制作的“网上展示厅”视频在上海老年教育网开通了“展示大厅”板块,扩大了老年教育在社会上的影响力。

(六) 发挥统筹规划指导协调功能,工作效能明显

12 个中心基于自身工作职能,明确工作方向和举措,围绕工作目标,广泛发动,精心组织,有序地推进重点项目,从各个维度上扩大了老年教育的覆盖面。中心的指导服务工作对提升老年教育品质发挥了积极的作用。如:学习成果展示中心利用展厅每年办展 15 场左右,展出作品 1600 件,参展作者约 800 多人,每年参观者达到 8000 多人次。师资培训中心于 2018—2020 年共举办各类培训总计 187 期,18 739 人次参与。落实上海市老年教育兼职教师注册制工作,通过实名登记、线上线下培训、资格审核、考核注册,共有 5 032 位合格者获取上海市老年教育兼职教师证书。教材研发中心重视教材研发的理论研究,并积极与实践结合探索出老年教育教材研发的若干规律与研发流程,对于基层的老年教育教材研发工作起了指导性作用。

五、未来与展望

当前,12 个老年教育支持服务中心已经基本覆盖了老年教育发展的方方面面。为应对老年教育的飞速发展,全市的老年教育支持服务体系应着眼长远,加强顶层设计,进一步落实统筹规划、组织协调和指导服务功能,促进老年教育支持服务体系在“十四五”期间取得新的进展。

（一）进一步明确各中心的功能定位

各中心要进一步明确功能定位,理顺中心与承办单位之间的关系,厘清本中心与其他中心的区别,明确中心的主要职能与根本职责;增强服务意识,工作重心下移,主动为各级老年学校排忧解难,提供针对性的精准服务;提升指导能力,完善中心团队人员的知识结构,提高专业素养,在指导实践中提升指导能力。

（二）进一步加强各中心的建设力度

各中心要继续全面认识上海市老年教育工作在上海以及全国的重要地位,切实发挥示范与引领作用,对标市教委与市小组办的工作要求,加强责任担当,强化工作举措,加大工作力度;进一步加强领导,发挥承办单位的业务优势和资源优势,充实力量,推动上海老年教育的持续发展。

（三）进一步健全服务指导机制

各中心要进一步将指导服务的功能发挥到位,将工作触角延伸到基层,注重工作重心下沉,加强对中心机制的建设,包括必要的制度建设、队伍建设等。特别是要形成三级服务指导网络,确保自上而下、自下而上的指导服务与意见反馈渠道畅通,搭建好政府决策层与基层老年教育机构之间沟通的桥梁。

（四）进一步促进各中心的功能融合与资源共享

各中心在队伍培训、理论研究、数据统计等专项业务方面要做好对接和协同,加强有关联的中心之间的互动和联动,使各项资源发挥最大化效能。提高工作能效,形成中心与中心之间的联动机制,形成上海市老年教育支持服务“一盘棋”战略思想,促进相关功能的融合和相关资源的整合与共享。

(五) 进一步探索中心工作的创新发展机制

各中心将继续积极探索,努力形成更完善的发展机制,依附承办单位工作的同时,提高站位,将中心的各项工作放在全市的老年教育层面上来考虑,在承担老年教育专业领域方面,起到面向全市,发挥指导、支持、服务的示范作用。同时加强理论研究,开展对老年教育指导服务有针对性的实验项目和案例型的课题研究。

(六) 进一步扩大中心工作的宣传与辐射面

宣传工作是发展的原动力。上海老年教育支持服务体系的优秀经验与典型案例需要得到全面的总结与大力的宣传,才能真正充分发挥其示范引领作用。目前中心工作已经推进多年,基层的被服务对象以及老年人对于中心的知晓度与满意度如何还有待考量,未来仍需加强对于中心工作的宣传,进一步扩大其影响力与辐射面,让更多的社会力量关注与支持上海的老年教育。

(注:文中数据由 12 个老年教育支持服务中心提供,特此致谢!)

(执笔人:裴蕾 万蓉)

第五章

建设平台型大学，服务全民终身学习

上海开放大学

摘要:在全球化和信息技术高速发展的今天,知识技能快速迭代,学习者对终身教育的需求与日俱增,高等教育机构面临回应终身学习需求的诸多新的挑战 and 机遇。在过去几年,上海开放大学与联合国教科文组织终身学习研究所围绕“高等教育机构如何转型成为终身学习机构”合作开展了系统、深入的基于数据的研究和评估,并且取得了丰硕的合作成果。与此同时,上海开放大学立足中国国情,结合上海城市发展的特点,边研究边探索,尝试找到更好地服务学习者终身学习的努力方向,并逐步形成了建设平台型大学的特色实践。

关键词:平台型大学;终身学习机构;转型战略;挑战;机遇

一、上海开放大学(SOU):一所新型大学的诞生

随着我国经济社会的快速发展,高等教育发展取得长足进步,2021 年我国高等教育毛入学率已达到 57.8%。随之,国民的教育需求日益从学历教育转向知识技能的更新,构建终身教育体系、服务全民终身学习成为实现教育可持续发展目标的重要举措。

国民教育体系主要是以面向各年龄段人群的正规学校教育为主,包括学前教育、初等教育、中等教育和高等教育等。除此之外,在我国终身教育的体系架构中,还包括各种类型的职后教育,其以多元主体参与、学习需求多样、关注人的素质提升为特征,致力于回应社会需要,解决社会需求,进而服务每一位社会成员的终身学习和终身发展。高等教育机构在我国又分为全日制高校和成人高校,因其具有系统的知识、开阔的视野、丰富的资源等优势,在服务终身学习方面的作用日益突出、不可替代性日益显现。

正是在这样的大背景下,作为成人高校的上海开放大学开始向服务终身学习的新型大学转型。上海开放大学的前身是成立于 1960 年的上海电视大学,是我国最早成立的以广播、电视为媒介面向成人开展远程教育的高等学校之一,主要致力于为成人学习者提供高等学历补偿教育,满足各行各业发展对应用型人才的需求。随着上海建设学习型社会的要求,以及市民日益增长的终身学习和丰富精神文化生活的需要,2012 年上海电视大学正式更名为上海开放大学,致力于建设成为一所以现代信息技术为支撑,面向成人提供学历教育、非学历培训和社区教育,并服务全民终身学习的新型大学。这所新型大学不是一般意义上的传统高等教育机构,而是一所应城市发展需要而建设的大学,是一所面向人人、跨越时空、服务全民终身学习的大学。

习近平总书记在全国教育大会上指出,要“加快建成面向人人、伴随人人、适合人人、更为开放灵活的教育,努力使学习者教育选择更为多样,成长道路更加宽广,学业提升通道、职业晋升通道、社会上升通道更加畅通。”这正是上海开放大学作为服务终身学习的机构的发展目标和功能定位。

二、SOU:十年转型的战略思考

从2012年至2022年,上海开放大学已经走过了十年的转型探索与实践。在这十年的转型之路上,学校逐步认识到,上海电视大学曾经专注于利用广播电视和互联网等方式,为那些因各种原因没有获得高等教育的人提供圆梦的机会,为各行各业人才的学历提升提供支撑;而今天的开放大学不再仅仅是提供学历继续教育,而且更要向服务终身学习和终身发展的方向转变,这就涉及到教育使命、教育功能、教育内容、育人方式和治理模式的转型。

一是使命转型,即从原来的学历补偿教育转向服务人的终身学习和终身发展。开放大学不仅要解决成人继续教育问题,更要提升他们的市场竞争力、终身学习力和全面发展力,帮助广大学习者通过自身努力,走向更美好的人生,遇见更优秀的自己。

二是目标转型,即从培养应用型的专门人才转向服务各类人群的素质提升。开放大学不仅要为各行各业培养适需、适用、适变的专门人才,而且要扩大服务范围,要为每一位社会成员提供促进其素质提升的优质资源和教育服务。

三是功能转型,即从单一的高等学历继续教育转向学历继续教育、非学历培训和社区教育。开放大学不再是单一的成人学历提升平台,而且要成为学习者职业素养提升的平台,成为丰富社区居民精神文化生活的平台。

四是育人模式转型,即从注重专业教学和知识获得转向满足市民的终身学习需求。开放大学面临的是不同人群多样化的学习需求,育人方式也需要分层分类地开展,让每一位学习者都有体验感和获得感。

五是治理模式转型,即从高等学校的治理结构转向终身学习服务平台的治理。开放大学不仅要建成一所面向成人提供开放教育的大学,还要建成覆盖全市的办学系统和服务全民终身学习的综合平台。

基于上述关于开放大学转型的战略思考,学校确立了新的发展战略目标,即建设一所平台型的大学,聚焦城市学习力的提升。城市学习力是一座城市的社会成员接受新理念、新知识、新技能,推进城市发展的综合能力。开放大学将与城市的发展同频共融,支撑服务城市的高质量发展、高品质生活和高效能治理。

三、SOU 的功能定位:平台型大学

上海开放大学要建成一所能实现对象广覆盖、资源大汇聚、师资全开放、学习无边界、成果能转换的平台型大学。这是学校贯彻国家和上海关于开放大学的战略要求而逐步明晰的,也是学校在与上海城市发展同频共融的实践中凝练形成的,更是新时代开放大学支撑构建服务全民终身学习的教育体系的功能体现。

从长远发展来看,平台型大学要具备“四大功能”。

一是战略服务功能,即服务国家构建全民终身学习的教育体系的战略需求,服务上海城市定位要求,体现开放大学服务经济社会发展的使命担当。

二是课程融通功能,即服务各类人群的多样学习需求,打破课程、专业、学科、活动的界限,促进学历教育、非学历培训、社区教育间的融通。

三是机制创新功能,即发挥开放大学优质资源供给机制、市民学习监测机制、成果转换认证机制、体系办学治理机制的优势,推动各类平台体系不断优化。

SHANGHAI OPEN UNIVERSITY

SOU的功能定位：平台型大学

实现对象广覆盖、资源大汇聚、师资全开放、学习无边界、成果能转换



图 5-1 SOU 功能定位图

四是技术支撑功能,即发挥开放远程教育优势,依托数字化、融媒体提供各种学习途径,促进信息技术与教育创新融合,为不同学习者提供适需、便捷、高效的学习支持。

为了有效承载和发挥这四大功能,学校不断加强“五个平台”的建设。

(一) 开放大学办学平台:让人人享有学历教育和非学历培训的机会

开放大学办学平台建设的目标是让人人享有学历教育和非学历培训的机会,助力每一位学习者获得更好的发展。为此,在办学对象上,学校以在职人员为主,同时面向残疾人、老年人、新型职业农民、服刑人员等特定人群提供教育服务;在办学体系上,学校主要依托“总校+44所分校(教学点)”,为全市学习者提供就近、方便的学习支持服务;在办学模式上,学校积极与政府、行业、企业和其他高校开展合作;在教育内容上,学校聚焦民生,服务产业发展,满足国家需求、社会需求和市场需求;在教学方式上,学校坚持线上线下、便捷智慧的混合教学模式。

目前,学校开设的本专科有51个,注册在读学生有8万多人,是上海学生规模最大的一所学校。疫情防控期间,学校以现代信息技术为支撑的办学优势得到充分彰显。以2022年春季学期为例,截至4月底,学校已经为学习者提供了829门在线课程,开设直播课1400多次,学习者登录学习达116万多人次(见图5-2)。

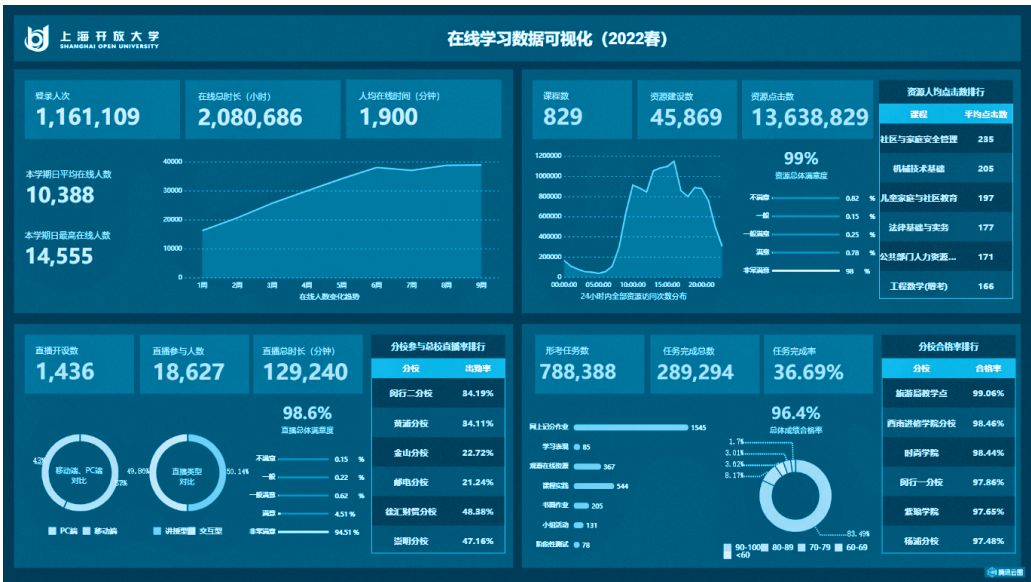


图 5-2 2022 年春季 SOU 学习者在线学习数据可视化

(二) 学习型社会建设服务指导平台:让休闲文化教育惠及全市社区居民

上海开放大学要建设学习型社会服务指导平台,源于 2007 年起就承担的上海市学习型社会建设服务指导中心的职能,旨在对全市社区教育进行业务指导,让休闲文化教育惠及社区居民。

基于此,学校主要采取了五个方面的举措。

一是有序设点布局。建设 15 分钟学习圈,即市民步行 15 分钟就能获得学习资源,将学习型社区、学习型乡村、市民终身学习体验基地、人文行走学习点等纳入学习圈。

二是注重素养培育。休闲文化教育的培育目标是提升市民信息素养、健康素养、艺术素养、金融素养、国际素养和科学素养。

三是强化资源配送。面向全市 400 多家终身教育机构配送教育资源。

四是建设师资队伍。目前全市有 1400 余名专职教师、5 万余名兼职教师和 10 万余名志愿者参与休闲文化教育服务。

五是打造学习平台。学校开发了指导社区教育的学习平台,融合了在线学习互动、学习成果转换、学习需求和能力监测等功能。

此外,学校还推出了一批社区学习品牌活动,如 2021 年“申学书院—市民大讲堂”共 155 万人次参与;“银发 E 学堂”参与智能技术运用培训的老年人共 60 余万人次;“中华优秀传统文化进社区”参与规模 13.3 万人次;“社区学习团队展示活动”吸引了全市近千个学习团队的参与(见图 5-3)。

(三) 终身学习优质资源供给平台:为社会成员提供泛在可选的终身学习资源

终身学习优质资源供给平台是开放大学实现学习资源开放的重要载体。这个平台不仅为注册的学习者,而且面向各行各业、深入各个社区、辐射各类人群,提供免费、优质的学习资源。

一方面,学校通过承建上海市教育资源中心、上海学习网等,提升优质资源的汇聚和供给水平。目前,上海市教育资源中心资源数量 11.2 万个,平台访问量 4066 万次,资源共享数 20 多万个,共建联盟机构 17 个。上海学习网注册学习 540 多万人,点击量突破 3.4 亿次,在线学习团队 8225 个,互动话题 772 万余条。

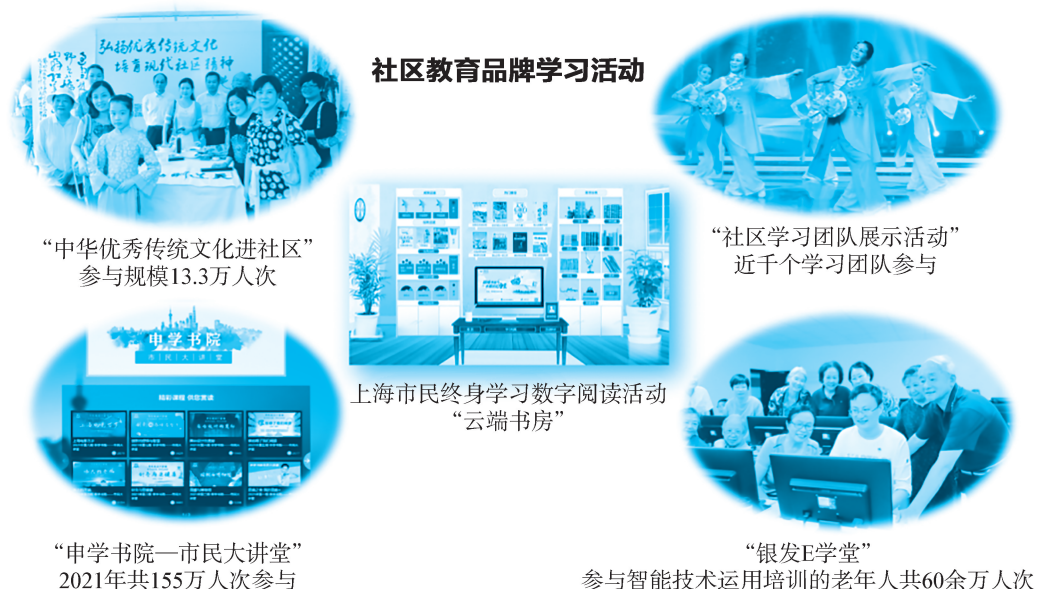


图 5-3 相关社区教育品牌学习活动

另一方面,学校依托上海教育电视台、“开大有课”电台及网络媒体等,促进电视、电台以及各类数字媒体的融合发展,支持市民随时随地、灵活、便捷、高效的自主学习(见图 5-4)。

(四) 学习成果认证与转换平台:拓宽终身学习通道、搭建学习“立交桥”

学习成果认证与转换平台建设需要依托上海市终身教育学分银行,搭建学习者终身学习“立交桥”。2012年,上海市终身教育学分银行开通运行,其主要功能包括开发建立移动端个人学习账户(“申学码”),为学习者建立学习档案;查询学习成果和证书;进行学分转换、累积和兑换学习积分;展示学习信用和学习能力等提供快捷服务(见图 5-5)。上海开放大学负责上海市终身教育学分银行管理中心的具体职能。

目前,学分银行已经初步完成了第一阶段的功能,即各类学习成果的存储。截至2022年4月底,学分银行实名开户117万人,学习档案总储户460万个。未来还将不断覆盖各级各类教育,存储更多终身学习成果。学分银行第二阶段的功能是开展终身学习成果转换及应用。至今,已有10万余人通过学分银行实现了学分转换。与此同时,学分银行正尝试拓展“申学码”应用场景,助推大学生学习成果认证和就业服务,赋予社区(老年)教育学习者学习积分兑换学习资源和服务,彰显市民学习力。



图 5-4 相关学习资源



图 5-5 上海市终身教育学分银行网页
(截图时间:2022 年 12 月 13 日)

(五) 市民终身学习监测研究平台:了解市民终身学习需求、提供适需服务

建设市民终身学习监测研究平台的目的是了解学习者需求,改善资源品质与供给方式,监测市民综合素养,为城市治理提供决策咨询。

市民终身学习监测研究平台主要工作方式是通过全市抽样调查和特定人群学习需求监测研究。其中,特定人群学习需求监测包括老年人、养老服务从业人员、工匠、托育从业人员、家长和高技能人才等。2022 年,市民终身学习监测研究平台还将开展市民阅读行为调查和老年科学素养调查。

四、SOU:转型面临的挑战与思考

上海开放大学在平台型大学建设过程中,也面临着诸多挑战。

一是经济产业优化升级,对教育内容供给提出更高要求。这要求开放大学要为学生提供更快速、更新、更加实用的教育内容。

二是信息技术的迭代更新,对教育方式变革提出更高要求。这要求开放大学要为学生提供更加泛在、灵活、智慧的教育。

三是各类人群的多元需求,对学习支持服务提出更高要求。这要求开放大学要为学生提供更加个性化、专业化、有效性的学习支持服务。

四是终身教育服务的复杂性,对教育治理水平提出更高要求。这要求开放大学要坚持系统运行、开放合作、优质服务。

面对这些挑战,上海开放大学也在不断探索,并按照平台型大学的功能要求,以学习者的发展为目标导向,构建了推动学校各要素、各环节联动循环发展的“飞轮模型”(见图 5-6),以期能找准开放大学发展中的关键问题,有效提供满足多样需求的终身学习服务产品。

如图所示,按照 SOU 发展飞轮模型,开放大学将以学习者发展为中心,以社会需求为引领,以课程培训为载体,以专业发展为依托,以适需教学为特征,以学生体验为评价标准,促进学校三教融通、规模和质量同步提升。在推动“飞轮模型”高质量、高效

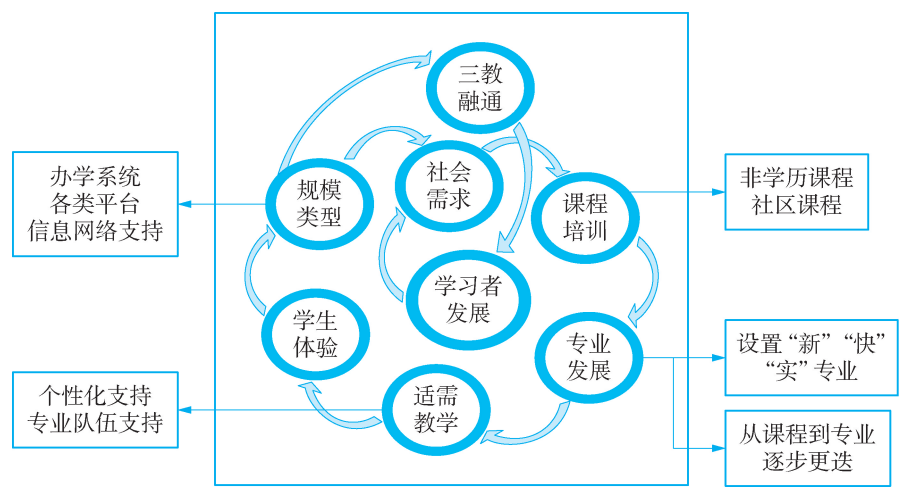


图 5-6 上海开放大学发展飞轮模型图①

能运行过程中,只有不断寻找学校发展动力,推进校内外交互,实现政府、行业、市场和社会的多方联动,才能提供更有效的终身学习的服务产品,满足学习者和社会的需求。

本文为 2022 年 5 月 18 日在联合国教科文组织第三届世界高等教育大会上的主旨发言。

(执笔人:贾炜)

① 贾炜. 建设平台型大学 提升城市学习力[A]//开放大学高质量发展:思考与期待. 开放教育研究. 2022(02): 4—10.