

第二章

在危机中学习，以学习战胜危机

——疫情防控期间上海作为一座学习型城市的实践探索

上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

摘要：2020年，新冠疫情的暴发引发一次全球性的公共卫生危机。在这场危机之中，各国命运休戚相关，任何国家都不能独善其身。作为中国最早提出学习型城市愿景的城市，上海将新冠疫情危机作为终身教育契机，始终秉持学习型城市的理念，引导市民在应对危机中主动学习，以学习战胜危机。具体的实践举措包括：第一，汲取最内在的城市文化力量，促进全体市民的学习；第二，开发最优质的教育资源，保障每一位学生的学习机会；第三，关注最弱势的老年群体，提供全方位的教育支持；第四，联结最基础性的城市社区，实现全面而个性的市民学习。面对新冠疫情危机，上海的积极行动充分彰显了学习型城市的不凡韧性与精神风貌。在可持续发展与终身学习的理念指引下，人类终将战胜病毒，世界定会迎来新生。

关键词：新冠疫情；公共危机；学习型城市；终身学习

2020年,新冠疫情在全球迅速蔓延。面对这场突如其来的全球公共卫生危机,整个世界都处于全球化的链条当中,任何一个国家都不再是独立存在的个体,疫情扩散形势呈现明显的多米诺效应,显示出整个地球就是一个命运共同体。我们处在一个充满不确定性的时代,新冠病毒的全球蔓延告诉我们:人类命运休戚相关,世界各国只有通过团结互助才能彻底战胜疫情。在一个国家中,同样需要城市之间的相互支持;只有每个城市健康起来,整个国家才能重新焕发活力。

在这个特殊时期,我们更需要用学习型城市的理念指导城市的发展,通过提供泛在可选的学习支持与教育服务,引导市民在应对公共卫生危机中“学会生存”(learning to be)。

作为中国最早提出学习型城市愿景的城市,上海始终秉持包容与公平的行动原则,在实践中逐渐形成了“政府推动、各部门协作、社会多方力量合力推进、市民主动参与”为特点的学习型城市建设模式。同时,作为中国最大的经济中心城市和历史文化名城,上海近年来始终保持高质量的发展态势,于2018年正式成为世界第五大金融中心。自改革开放以来,上海积极发挥引领示范作用,深入推进自贸区试验区改革,举办国际进口博览会,进一步提升了其作为全球城市的枢纽性功能。作为一座拥有2400万人口的超大城市,老年人、外来务工人员、残障人士、青少年、农民、妇女、一线职工等是上海建设包容、可持续发展的学习型城市的重点服务人群。实现每一位市民全面而个性的学习,是上海学习型城市建设的奋斗目标。

上海的发展历程充分表明,学习是上海城市的文化基因,也是这座城市持续发展的不竭动力,必将成为上海战胜危机的力量之源。

2020年1月24日,上海正式启动重大突发公共卫生事件一级响应机制,全面开展疫情防控工作。2月,上海正式实施延迟企业复工和学校开学的政策,居家隔离成为市民主要的生活方式。为提升市民在疫情期间的生活质量,上海于3月全面推行远程教育,确保大中小学生居家期间“停课不停学”。新冠肺炎疫情期间,上海始终坚持以终身学习理念为价值导向,以“人人皆学、处处能学、时时可学”为行动框架,通过整合教育、文化、科技、民政、社区等多部门资源,致力于为每一位市民提供公平而有质量的学习机会。

面对终身教育的特殊性与复杂性,作为一座学习型城市,上海在疫情防控期间的实践探索具体包括面向全体市民的城市文化引导、面向大中小学生的教育保障、面向老年群体的教育支持、面向社区居民的教育服务四个方面。

一、汲取最内在的城市文化力量,促进全体市民的学习

“人造城市,城市造人,人和城市造就着城市文化。”^①中国江南的传统文化与开埠后传入的欧美文化在上海汇聚、融合,进而形成了独具特色的海派文化;同时这种文化也在潜移默化中滋养着每一位市民的精神生活。

疫情期间,上海从未停止终身学习的步伐,海派文化在抗疫斗争中历久弥新,迸发出强大的生命力与学习力。在城市文化力量的引领下,上海始终坚持以学习的方式科学防治、精准施策,彰显出学习型城市的人文精神与非凡韧性。

(一) 直面疫情危机挑战,提升市民文明素养

作为以终身学习理念为价值导向的学习型城市,上海将此次疫情危机视为教育契机,鼓励市民更新危机认识,树立终身学习的意识,合理安排居家隔离生活。特别是针对“学习什么”这个问题,上海市通过各种方式引导市民开展多方面的学习。例如,关于科学防疫,就有大量的科普教育,从佩戴口罩到洗手方法,从推广使用公筷到优化生活习惯,从关心疫情发展到关心科技发展对于防疫的价值,从关心生命健康到关心经济发展与社会包容,这些都成为全体市民学习的内容。自防控新冠肺炎疫情以来,上海实现了健康科普的“全城覆盖”,即运用电视、广播、报刊、微信、微博等各类媒体广泛宣传,全面覆盖全市16个区、215个街镇、6077个村居。^②上海着重强调疫情期间市民学习能力的提高,并引领市民在不断学习中提高防疫能力与防护意识,既保证了自己和家人的健康安全,也事实上支持了城市的防疫工作,“人人为我、我为人人”的公民精神得到充分发展。

^① 杨东平:《城市季风》,北京:新星出版社,2006年版,第2页。

^② 中新网:上海:用健康科普助力构筑疫情防控“铜墙铁壁”(2020-2-19), <http://www.sh.chinanews.com.cn/yijk/2020-02-19/71480.shtml>。

(二) 开放城市文化资源,厚实市民文化底蕴

文化是城市的灵魂。城市的历史文化遗存既是前人智慧的积淀,也是城市内涵、品质、特色的重要标志。尽管疫情影响了城市系统的正常运行,但城市文化风采依然。疫情期间,上海将原有的线下人文行走项目转化为线上的文化体验活动,通过开放各类城市文化资源,为市民终身学习提供泛在可选的学习支持与体验。如,上海市民“人文行走”办公室及时开发了“带你宅家 VR‘线上人文行走’”活动,将人文行走的舞台从线下转向线上。市民通过手机终端就可以行遍上海人文学习点,感受海派文化的历史积淀和人文底蕴。例如,黄浦区开放海派文化体验点——上海历史博物馆,发起“公开征集抗疫见证物”公益活动,推出“上海市历史博物馆线上展览”活动,让市民在家就可以学习到博物馆知识。杨浦区延续之前“祖孙四代同走共学游滨江”的活动,在疫情期间组织了面向祖孙三代人的“阿拉讲杨浦”网上人文行走系列活动,引导市民在家学习杨浦历史,讲述杨浦故事。

【众志成城 抗击疫情】带你宅家 VR“线上人文行走”(一)

沧海一航 上海市民终身学习人文行走 2月19日

点击上方蓝色字体,关注我们



2020年1月29日,教育部通知,统筹整合国家、有关地方和学校相关教学资源,提供丰富多样、可供选择、覆盖各地的优质网上教学资源,全力保障网上学习,做到“停课不停学”。

为满足市民居家学习的需求,上海市民终身学习人文行走工作办公室为您推荐“宅家人文行走”系列版块,用VR全景带你领略上海的人文风情。



× 上海市民终身学习人文行走 >

【宅家线上人文行走】系列一:重温百年民族制作之路



——秦皇岛码头——

长按识别右方二维码>
进入体验学习点VR全景



图 2-1 人文行走项目

(三) 推送文化精品课程,增强市民文化认同

在开放城市文化资源的基础上,上海市进一步将这些资源转化为通俗易懂的线上课程,依托终身学习云空中课堂平台向所有市民免费开放。市民通过直接可观的学习体验,增加自身对城市的文化认同。如,黄浦区通过“学在黄浦”微信公众号推出“学在黄浦·居家乐学”线上学习项目,推出了“走进红房子,人在故事中——西式餐饮制作与礼仪”“海派文化 上海故事口述历史”等系列微课。松江区整合“空中课堂”“长者星空”“线上人文行走”等市级优质学习资源,与区文化馆和优秀的版画艺术家联合定制了以“松江丝网版画”为代表的400门艺术类慕课。虹口区极韵太极武术体验站通过自编居家太极拳法、免费教授抗疫医护人员拳法等方式,带领广大武术爱好者在家学习。上海市悦音艺术教育培训中心通过网上魔术直播教学以及拍摄校园海派魔术教学视频等方式,传承海派魔术。

(四) 弘扬同心抗疫精神,夯实城市精神根基

疫情防控期间,上海通过各种渠道大力宣传疫情防控期间涌现的感人事迹,及时表彰作出突出贡献的先进集体及个人,大力弘扬积极向善的城市文化,鼓励市民参与疫情防控工作。在这种文化氛围的影响下,上海市民自觉将疫情防控融入日常学习,主动利用自己的学习成果为疫情防控工作助力。如,杨浦区五角场镇街道社区学校以“抗击疫情”为主题,组织绘画班的学员们在家创作画作,并通过在线形式开设画展,宣传抗击疫情的事迹与常识,引导学员们将自己的终身学习与抗击疫情相融合。长宁区天山社区学校张书嘉老师、新泾镇社区学校志愿者教师华兴富、北新泾街道社区学校志愿者教师李亚非等在创作以抗击疫情为主题的非遗原创作品之外,还义务为社区学员提供线上课程,带领居民一起创作手工艺品为抗疫行动支援鼓劲。闵行区莘庄工业区社区学校和七宝镇社区学校分别通过举行“防控疫情征文活动”和“诗歌朗诵活动”,向奋战一线的医护人员致敬。在妇女节之际,浦东社区楼宇课堂携手辖区内的共建单位为奋战在抗击疫情一线的女交警送去问候。上海市民在疫情防控期间呈现出积极乐观的精神风貌,以实际行动诠释了上海的城市精神,以人文关怀充实了城市文化内涵。



图 2-2 市民助力疫情防控工作的文艺作品

二、开发最优质的教育资源,保障每一位学生的学习机会

为了遏制新冠肺炎扩散,全球已有 182 个国家采取了停课的措施,近 13 亿学生的学业受到影响。由于全世界超过一半的人口生活在城市,因而城市在确保所有学生继续充分享有教育机会方面发挥着至关重要的作用。作为未来的建设者,大中小学生是城市创新的活力所在。同时,他们直接关联着千家万户,是疫情期间需要被持续关心的对象,也是城市发展的根基所在。作为一座学习型城市,上海在保障每一位学生继续学习机会的同时,继续加强对终身学习事业的投入,为危机之后建设更加包容和公平的教育模式奠定基础。

(一) 提供远程教育支持,促进学习方式变革

疫情期间,上海始终秉持可持续发展的理念,坚持以教师指导下的学生自主学习

和提高为基本思路,以实现人的发展为第一要务,根据不同学段特点制定和实施不同的远程教育方案。

上海市教委根据现实资源情况,统筹全市的网络资源,保障有关平台运行环境、云服务和网络信息的安全,开展全日制、全覆盖、全媒体、全免费的“四全”在线教育,形成了独具特色的上海模式。市教委组织各学段、各学科 1000 多名优秀教师,预先录制满足学生基本学习需求的视频课程,并开通了 12 个有线电视直播频道、8 个网络直播平台 and 44 个在线交互平台进行全媒体分发,免费向全市中小學生开放。在录播教师统一授课后,由原来学校的任课教师进行在线答疑,辅导学生课后作业,由此形成了录播教师统一授课与本校任课教师网上辅导相结合的“双师教学”模式。此外,上海市鼓励各区教育局和各学校自主选择适当的时间,通过网络互动,开发设计符合学生特点和教育经历的特色性课程。如,上海市华坪小学根据不同学段特点,设计了“我是家务小能手”技能菜单,引导学生合理安排居家生活、提升自理能力。上海市田林中学结合疫情期间的新闻热点,为居家学习的学生开设了一个“青云 TV”每日播报节目,引导学生积极关注疫情发展,树立家国情怀。

与此同时,上海市注重加强对中小学教师的教育支持,统一组织教师参加远程教育相关的技术培训,帮助教师熟练掌握在线教学技能。各区教师进修学院、学校还定期组织各类教研活动,明确在线教育的教学要求,保障在校教学质量;充分利用市级平台的资源,组织教师观摩、研讨许多市级的教研资源。例如,上海市闵行区福山实验学校各学科教研组成立了骨干教师领衔的“互助研修团”,通过典型的线上教学实例剖析,探讨交流线上教学遇到的问题和经验。



图 2-3 上海学生在家学习,通过网络与教师、同学互动

针对 56 所高校和 11 家科研院所,上海市则采取了“一校一策”的方案,即在上海市教委的统一部署下,各校结合本校实际制定教育教学工作方案。疫情期间,各高校

的远程教育工作整体分为三大阶段。第一是准备阶段,各高校和科研院所一方面自己开发或者寻找合适的课程资源并进行审核,另一方面确定适用的在线教学平台,拓宽网络带宽,提前进行测试。第二是实施阶段,各高校和科研院所一方面建立教学支持团队,及时解决教师和学生遇到的问题,另一方面建立教学督导团队,参与到在线课程中发现问题。第三是改进阶段,各高校和科研院所跟踪调研教师和学生的教学体验,听取教育督导的意见,提出改进建议并指导完善。据统计,在线教学正式实行的第一周,各高校和科研院开设的线上课程总数近9万门次,学生在线人数近375万,教师在线人数近5万人。之后,上海高校整体的教学秩序平稳,师生反响较好。从教师和学生们的反馈情况来看,他们不仅适应了在线教学的方式,而且还能够熟练运用信息技术手段完成课程讲授、在线讨论和在线测试等教学任务。

上海市在遵循教育规律基础上,根据不同学段特点,为教师和学生提供了个性化的教育支持,极大地提高了远程教育的质量,实现了特殊时期教与学方式的成功转型,真正做到了不让一个孩子失学,不让一个家庭掉队。

(二) 开展科学精准决策,切实提升教育质量

疫情期间的教育决策既需要准确及时,同样也需要科学精准。面对特殊时期的教育教学工作,上海市教委始终坚持育人为先、科学发展,通过现场调研、问卷调查等,借助大数据,及时发现、诊断各类问题,力求科学决策、精准施策。

疫情期间远程教育公平的实现,最为关键的是要解决困难家庭学生的学习终端和流量问题。因此,上海市借助大数据平台,通过逐层排查,第一时间掌握了所有困难家庭的实际情况,力求做到“一生一策”,让每个学生能够获得公平而有质量的学习机会。例如寒假期间,上海有近20万中小学生返回家乡过春节,由于疫情原因被迫停留在当地。针对这些没有学习终端或网络条件的流动学生,上海各校以邮寄学习终端的方式,确保将学习资料送到每一位学生手里,并通过电话进行学业指导;针对家庭经济困难的本市学生,学校则捐助学习设备或给予经济补贴,同时联系移动运营商为学生赠送手机上网流量包。针对援鄂的医务工作者家庭,上海市发起了手拉手志愿服务项目,招募各高校志愿者为这些家庭的孩子提供线上学业辅导。据统计,各相关高校已结对473户医务人员家庭,完成培训且已上岗服务的志愿者共计629名。

针对学生在疫情期间的心理问题,上海在市、区层面设立了服务学生和家长的全

天候心理热线,提供心理咨询援助,同时开设德育公开课,引导学生从容应对疫情。在学校层面,依托线上家长会、家长学校等形式,搭建家校沟通连心桥,联动家庭,引导学生及时调整心态,树立乐观积极的情绪。在班级层面,班主任通过云班会、云家访等方式,及时了解学生心理状况,进行针对性指导。例如,上海市西渡小学第一时间摸清了学校 27 名湖北籍学生的情况,组建了湖北籍家长学生微信群——“我们在一起”,通过微信平台为这些特殊家庭提供心理支持服务。



图 2-4 正在云家访的班主任

面对返校开学工作,上海市第一时间出台了《开学工作指南》,提前做好工作部署,组织各区、各校做好应急心理预案,有序开展复课工作;其次,发布了复学返校心理疏导工作建议,对学校、教师、学生、家长进行针对性的指导。针对即将面临中高考的初三、高三学生,上海市教委要求学校适时调整教学密度,并合理安排课程,让学生经过一个较短的过渡期,顺利进入备考状态。同时,学校也通过营造校园气氛,帮助学生调节情绪,缓解压力,提升学习效率。对特别需要帮助的学生,学校将加大关爱力度,开展个别辅导,力求做到“一生一策”,让学生感受到学校的关心和温暖。

(三) 有序部署复课工作,线上线下有机转换

伴随着疫情防控形势的逐渐好转,全国各地陆续进入了复工、复产、复课阶段。上

海高三、初三年级于4月27日返校开学;高二、初二年级于5月6日返校开学;高中、初中其他年级以及小学四、五年级于5月18日返校开学;小学一、二、三年级和幼儿园于6月2日返校开学。高校及中等职业学校在做好4月27日起毕业年级学生返校工作的基础上,根据自身情况确定其他年级于5月6日起分批次返校。

在学生返校后,每个学校都会对在线教育的成效进行评估,并根据结果制定过渡期方案。针对普遍存在的问题,学校安排一定的时间进行复习和巩固;针对个别问题,通过在线答疑的方式或利用课后时间进行弥补;针对之前在线教育无法开展的教学活动,如做实验等,也另行安排。比如,针对最先复学的初三、高三学生,学校会精心安排好考前最后一段时间校内的复习课;市级平台的视频课也继续播出,方便学生选择观看。

疫情防控期间,大中小学生的学习从未中止。上海始终坚持以学习的方式积累经验,实现了危机中与危机后的有效融通,同时这份经验也将在新的实践探索中继续发展。



图 2-5 “上海教育”报道华东师范大学第一附属中学等学校顺利开学

三、关注最弱势的老年群体,提供全方位的教育支持

作为一座深度老龄化的城市,上海一直十分重视发展老年教育。疫情防控期间,上海坚持麦德林会议的精神,将包容作为终身学习和城市可持续发展的原则,为特殊家庭,特殊老人、孩子等弱势群体,需要隔离的人员,复工的人员,提供有针对性的社区支持。其中,针对最弱势的老年群体,在充分保障老年学员身体健康的基础上,上海市通过网站、直播平台、微信公众号等渠道不间断地为老年学员提供全方位的教育支持,确保老年人的终身学习需求得到满足。

(一) 密切联系每位学员,关注老年群体的身心健康

基于老年群体的特殊性,除却社区部门加强对每位老人的关注之外,上海老年大学、老年学校系统也确保能够联系到每位老年学员,实时了解他们的健康状况。

如长宁区社区学院、老年大学和街镇社区学校等终身教育机构通过班级群、电话联系等方式,对全区 16 000 多名学员,500 多位教职工开展情况排摸,并由区终身教育指导服务中心每日汇总变动数据。静安区老年大学通过短信群发、班级微信群、业大微信公众号、电话联系等渠道,确保学员能获得学校最新信息,同时通过电话、班级微信群等方式为老年人解答关于疫情防控方面的问题,并提供心理咨询服务。该学校负责人表示:“这学期我们有 2 099 名学员,其中 2 081 名学员都加入到所在班级的微信群中,还有 18 名学员也和班主任建立了联系,保证每名学员都不掉队。”



图 2-6 社区老年学校学员健康情况调查表

(二) 提供多类学习资源,满足老年人的学习需求

为了满足老年人的多样化学习需求,上海市精心打造了市民终身学习云“空中课堂”,包括上海学习网微课程 6 375 门、老年人学习网视频课堂 1 942 个、名家诗歌朗诵

视频 30 个、“宅生活”休闲体育课程 10 门等资源。后期还开展了“科普抗‘疫’，有奖竞答”活动，在市级(区)级老年大学、社区学院推出“防疫知识 200 问”活动，受到了老年学员的热烈欢迎。一位参与有奖竞答活动的老年学员表示：“这次科普教育，很及时，很有用。通过答题，原来模棱两可的答案，现在清晰了，今后不仅自己要注意做到，还要告知家人，相互督促，共同做到。”实用与趣味兼有的科普知识竞赛活动不仅增加了老年学员的疫情防护知识，而且也增强了他们的健康安全意识。

再如上海老年大学有 1.5 万名学员，皆为老年人。学校倡导所有学员通过上海教育电视台的“银龄课堂”节目、中国电信 IPTV“长者星空”栏目、中国老年大学协会远程教育网、上海老年人学习网、“指尖上的老年教育”微信公众号等多种渠道，远程学习自己喜爱的课程，取得良好的成效。

不少街镇社区(老年)学校也开始尝试课程教学直播，如静安区南西社区学校的老师们开设了书法、摄影、水彩画等直播课堂，短短一周有 4 000 余人次的直播学习。闵行区老年大学在疫情防控期间开展“学员线上自学 + 教师线上助学”的教学模式，将



图 2-7 上海市民终身学习云“空中课堂”部分课程

“闵行老年大学开学第一课”“定步太极拳”“八段锦”“插花”“围棋”“葫芦丝”等课程纷纷搬上学校微信公众号,向所有老年学员免费开放。

(三) 发挥老年人的影响力,引领学习型家庭建设

上海市积极倡导和引导家庭学习与家风建设,开展家庭阅读,鼓励代际学习,并引导每个家庭关心国家和城市发展。伴随着终身学习的理论构建与实践发展,重新认识老年人的社会价值,通过发挥老年人的人力资源优势,进而推动整个家庭单元的学习,既是应对人口老龄化问题的积极举措,也是学习型城市建设的上海经验。

比如,在上海闵行老年大学,有一位太极指导老师——许小萍老师,她首先向自己的女儿学习如何利用网络开展在线直播教学,然后用中国的在线软件“钉钉直播”,开始当“太极女主播”。2月上旬,当许老师开设直播的消息在太极班微信群里发布后,学习群各位成员纷纷按照许老师的要求,安装软件,学习操作步骤。每天上午十点至十点半,散布在上海闵行、青浦、松江、徐汇、普陀,甚至四川省、浙江省、福建省的几百名学员们,不约而同地守候在手机前,观看直播视频,与许老师同步互动。每当遇到不理解的地方,学员还可以当场提问,许老师会在课后或第二天上课前给予答复;如果有学员没赶上在线直播,还可以收看回放,自行练习。每一位老年人都是一个学习主体,那么一个家庭就构成了基本的学习单元,若干个家庭汇聚形成社区,这些社区直接构成了学习型城市的基本单元,同时学习型城市又反哺每一位老年个体的文化生活,由此在互学共学中实现了人与城市的互惠共生。

四、联结最基础性的城市社区,实现全面而个性的市民学习

作为城市的微观细胞,基层社区无疑是学习型社会的重要组成单元,因为每个人都是社区人,所有的家庭都在社区中。上海全市共有16所区级社区学院,212所街(镇)社区学校,5800多个居(村)委学习点,数以万计的楼组、睦邻点、中心户和宅基课堂,以及5万多名各类社区教育工作者,它们是上海建设学习型城市的重要力量。在抗击疫情期间,上海市每个区、每所社区学校都积极发展基层教育的创造性,为本社区

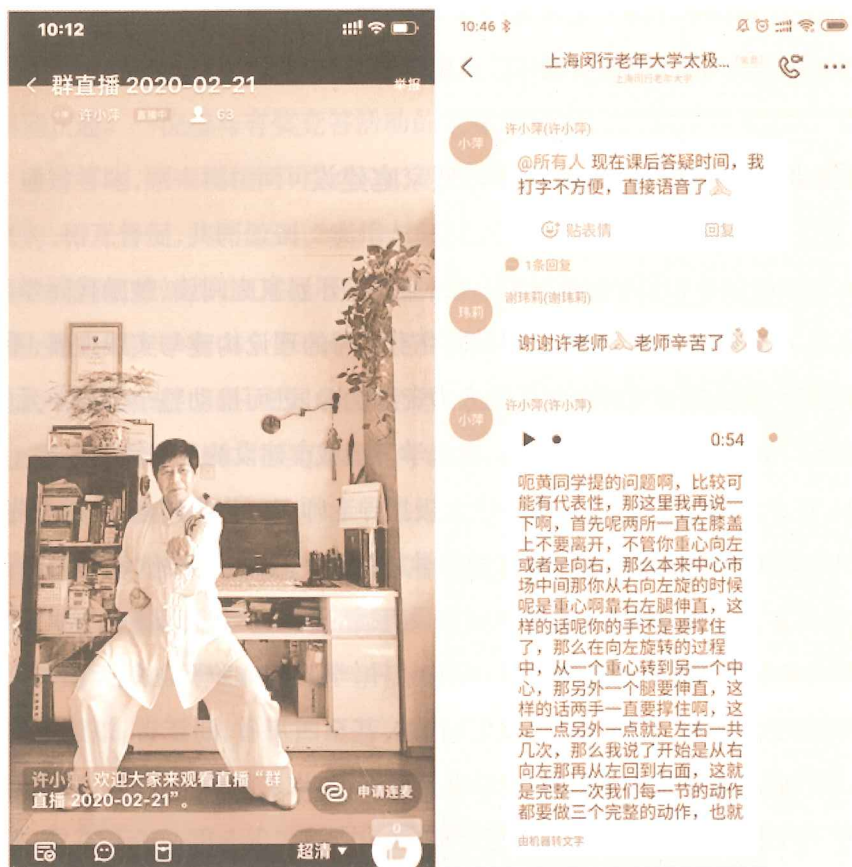


图 2-8 正在直播课程的许小萍老师

居民的多样化学习提供强有力的支持。上海市各个社区之间相互学习和相互影响,各个社区发挥自身特色并形成统一凝聚力,共同服务于上海市民,保障市民安全和健康,协力促进市民的素质提升,为上海乃至中国的防疫抗疫作出贡献。

(一) 开展疫情教育,引导社区居民科学防疫

科学防疫需要教育。在特殊时期,如何防控疫情,如何保持身心健康,如何开展体育锻炼,如何辨别信息真伪,如何加强对他人的关心和包容,都是全体市民需要主动学习的内容。为此,各社区在疫情暴发初期成立了疫情防控工作小组,制定阶段性的疫情防控工作预案。

社区学院、老年大学和街镇社区学校等终身教育机构对于学员的健康情况进行整体排查,并由区终身教育指导服务中心负责汇总和分析数据信息。在确保学员身体健

康的基础上,通过云端课堂、班级群、公众号提供疫情防控专题在线课程和系列讲座。如,长宁区社区学院社区教育指导中心每日通过微信公众号实时为市民朋友推送战“疫”公开课,并形成了养生保健系列微课,复工指南、抗疫知识等专题版块资讯和微课。奉贤区各成人教育学校在第一时间利用班级群、学校微信公众号等及时传达官方媒体公布的疫情动态信息,宣传科学防疫知识,使学员懂得如何控制传染源、切断传播途径、保护易感人群等防控传染病基础知识。浦东新区充分发挥社区教育品牌项目效应,积极拓展楼宇课堂项目内容与形式,邀请东方医院的心理专家为社区居民做心理防疫课程直播。



图 2-9 奉贤区疫情防控课程

(二) 实施精准服务,满足不同群体学习需求

为了更加精准地服务市民的学习需求,上海市终身教育数字化学习协作组精心梳理了往期云视课堂录播的课程资源,精选其中 11 门云视课程加入市民终身学习云“空中课堂”,丰富市民疫情期间在线学习的内容和选择。在“空中课堂”上线一段时间后,上海市根据平台数据以及用户反馈,进一步分析了市民的学习需求,在“空中课堂”推出了第二批学习资源,既包括“时尚生活艺术”“科学膳食”“二十四节气民俗文化”“市民修养”“健身气功八段锦”等面向老年群体的上海老年教育慕课,也包括“钢笔淡彩绘上海”“乐学书画——楷书系列”“科学生活——饮食安全”“做智慧型的父母”“上海点

心制作”等面向各个年龄段的社区教育微课。在此基础上,各社区学院依托云视技术提供了直播课程、录播课程、优质微课等学习资源,以菜单的形式向社区学习者发布,为市民提供了丰富多样的终身学习支持。如,针对延迟复工的年轻父母,杨浦区长白街道通过街道公众号“长白民生在线”发布“整天与孩子在一起,如何‘相见不相厌’”等育儿心得,为特殊时期年轻父母们的亲子教育提供指导。针对延期开学的学生,杨浦区长海路街道社区学校通过组织开展“宅”家小达人系列活动,丰富孩子的居家生活。



图 2-10 上海市民终身学习云“空中课堂”

(三) 参与志愿服务,发挥社区学校引领作用

在抗击疫情期间,更多的社区教育工作者和学员成为社区志愿者,开展服务学习、问题解决学习、项目学习。他们的具体工作包括:电话、微信联系社区居民,统计、分析各种数据,对进出社区的人员测量体温,提醒居民戴口罩,对接从机场、车站返回社区的居民,帮助社区居民了解各种政策。

闵行区莘庄工业区社区学校的工作人员积极参与社区疫情联防联控志愿服务工作,每天工作时间长达 10 个小时,只为做好每一户居民购买口罩的预约工作。浦东新区的各所社区学校主动承接了抗疫志愿者项目网上信息系统的培训任务,指导居委会

做好志愿者项目。金山区社区学院毕玉龙院长和他的同事们多次作为志愿者值守在民主村、五龙村、南圩新村路口,一丝不苟做好体温测量、出入核查工作。在一些国际化社区,由社区教育工作者担任翻译,进行语言和文化沟通,如古北市民中心双语教师自发组成志愿者团队,主动承担翻译任务,为外籍居民讲解回沪登记流程和居家观察要求。对于需要进行14天自我隔离的外来流动人口,社区学校的学员主动承担送米、送菜、送日常用品的工作,充分发挥了社区学校的教育引领作用。



图 2-11 参与疫情防控的社区学院教师和学员

(四) 开展跨界合作,丰富社区学习资源供给

疫情防控期间,各高校与企业也积极投身疫情期间的社区教育,与社区学校开展跨界合作,从而丰富了社区学习资源的供给。二月初,上海东方明珠旗下百视通、文广互动、东方有线就全力响应教育部门“停课不停学”号召,集合多渠道联合策划上线“停课不停学,安心在家学”教育产品,内容涵盖全年龄段 30 000 余节线上精品课程,向各社区免费推送。杨浦区学习办和体院太极学堂将共同开发的太极八式和八段锦课程传送到杨浦终身学习网,把线下体验教学转变成线上教学。上海体育学院还依托心理学专业,与上海市妇女联合会、上海市总工会女职工委员会共同策划了“照进女性内心的 15 面镜子”心理在线课程,对于疫情期间女性心理健康予以关注和辅导。浦东新区高桥镇文化服务中心、高桥镇社区学校和高桥镇图书馆联合,启动“高桥大家汇”云端课程项目,该项目包括高桥特色非遗、社区教育以及少儿图书阅读三大板块内容,以线上线同步推送的模式,同时配套相关活动指导,实现了“停课不停学,文化教育送到家”的目标。



图 2-12 跨界合作系列社区课程

在疫情全球蔓延的特殊时期,上海与很多学习型城市一样处在危机中,并以终身学习的理念对抗危机。当终身学习的理念被贯穿于危机应对的始终,危机也将成为开创新起点的机会。为此,教育者必须帮助学习者认识危机的含义,以学习的方式迎战危机,从而积蓄能量,应对下一次危机的来临。面对全球疫情防控形势的复杂性与不确定性,我们需要继续吸收法国思想家莫兰的复杂性思想,坚持联合国的可持续发展理念与目标,坚信疫情防控是一场全人类团结在一起的战斗。

病毒没有国界,只有跨越国界的合作与努力,才能战胜疫情。上海也必将与全球其他城市一起并肩作战,相互分享特殊时期的学习型城市建设经验。我们坚信,人类终将战胜病毒,世界将迎来更加美好的明天。

(执笔人:夏瑛、李家成、许滢)