

第九章

凝共识、聚合力，志愿服务推进社区教育新发展

——上海社区教育志愿服务工作推进进展

上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队

摘要：上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队建立至今，不断优化组织结构，搭建服务网络，加强队伍建设，提升助学能级；培育品牌项目，深化内涵品质；丰富主题活动，创新服务形式；宣传先进典型，弘扬志愿精神。通过上述举措，上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队在服务国家重大战略、推进社区治理体系建设、传承创新优秀传统文化、助力终身教育助学服务、倡导志愿尚学守沪美好等方面，取得一系列的成績。面向未来，需牢固树立“五个人人”的发展理念，在新时代文明实践中心建设中发挥更大作用，全面推动信息化建设，助力社区教育发挥多元功能。

关键词：志愿服务；能级；创新；成效

十九大报告指出,要推进志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。十九届五中全会提出,到2035年要基本实现社会主义现代化的远景目标,其中明确强调,要在未来建成文化强国、教育强国、人才强国,社会文明程度要达到新高度。志愿服务就是衡量社会文明程度的一项重要指标。

2014年,在市文明办、市志愿者协会的支持下,市教委依托上海开放大学成立“上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队”。建立至今,在市教委终身教育处的有力领导与市文明办“上海市志愿者协会”的大力支持下,服务总队队伍规模不断扩大,组织运行体制不断完善,内涵建设和服务能力不断充实,取得良好的社会效应。社区教育志愿者在帮助他人、传递爱心的同时,以各自专长,深入社区、深入学校,致力于营造全民学习、终身学习的良好风尚,为上海建设学习型城市增添人文温度,为上海社区教育、老年教育事业贡献力量。

一、实践创新

(一) 优化组织结构,搭建服务网络

上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队管理办公室设在上海市学习型社会建设服务指导中心办公室。根据服务人群与内容细分,总队下设“老年教育、专家进社区、文化艺术普及、社区科普教育、进城务工人员教育、高校大学生进社区”共六支志愿服务分队。同时根据组织实施与管理条线,总队管理办公室在16个区的社区学院设立了工作站,在212个街镇社区学校设立了服务点,在上海教育报刊总社、当代艺术博物馆、上海科普教育促进中心、上海立信会计金融学院、第九人民医院、第一妇婴保健院、4所市级老年教育机构、9所高校老年大学分校同时设立工作站。

“总队+6支分队”的架构方式强调社区教育志愿服务的业务属性和特色发展;“总队管理办公室+工作站+服务点”的架构方式强调社区教育志愿服务的管理属性。至此,在全市范围内形成了“服务总队+6支分队+41个工作站+228个服务点”的组织结构,基本构建起覆盖全市的社区教育志愿服务网络(见图9-1)。目前服务网络渠道通畅,管理有序,为深入推进志愿服务工作提供了可靠的组织保障。

总队根据市民的实际学习需求,组建了由近百位专家组成的上海社区教育志愿者宣讲团,把各类专业讲座送入社区。紧扣党的十九大精神的时代主题,成立“上海社区教育系统党的十九大精神志愿者宣讲团”,首批宣讲团成员 16 名,经专题培训后已赴各区开展宣讲活动。市级宣讲团累计宣讲 40 余场,地点涵盖了社区学院、老年大学、村居委及文化活动中心,受众达 2600 余人次,进一步促进了党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想在社区内落地生根,使党的十九大精神入家入户,深入人心。

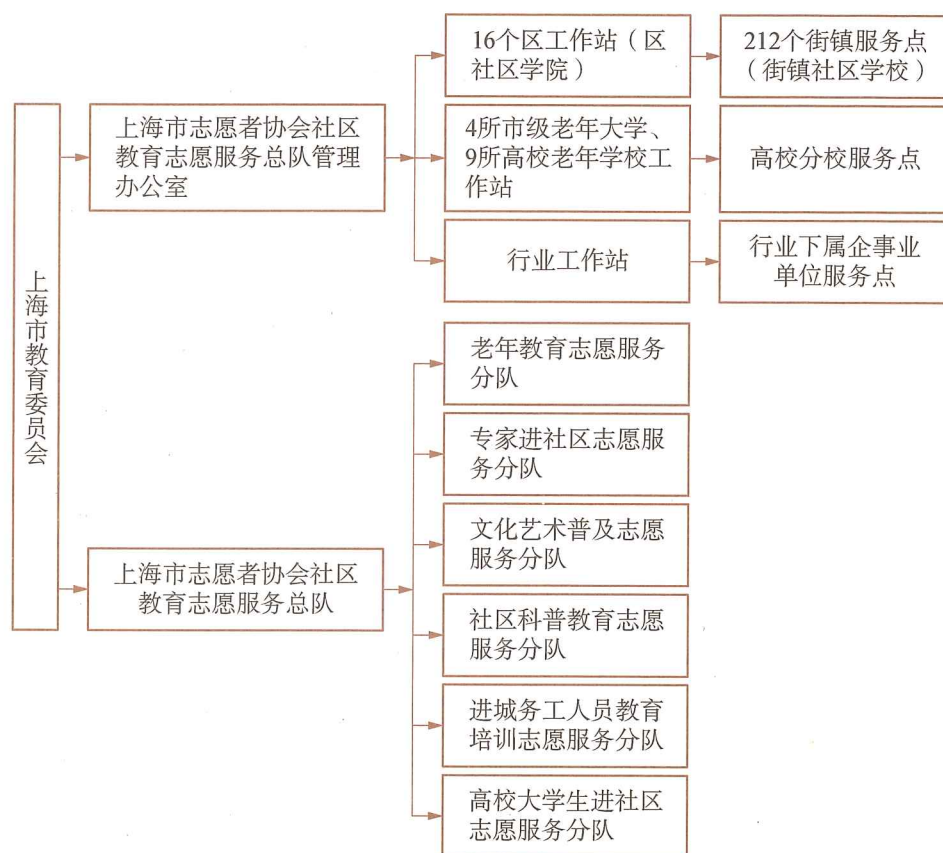


图 9-1 上海社区教育志愿服务组织架构

（二）加强队伍建设,提升助学能级

社区教育志愿服务总队通过线上线下相结合的形式推进志愿者注册。截至 2020 年 12 月,全市社区教育志愿者人数已达 6 万余人,其中,在总队实名注册的志愿者人数达到 18323 人,实现与服务网络相适配。在这支志愿者队伍中,年龄最大的 78 岁,

最小的18岁;既有大学教授、在校大学生、企业职员,又有离退休老干部、老教师和富有专长的社区居民,他们既是社区教育的参与者、受益者,又是社区教育的志愿者、助学者。社区教育志愿者队伍的年龄分布广泛,知识结构全面,基本适应不同居民的多样学习需求,为居民提供更加丰富的教育内容和灵活的学习形式。队伍人数的充足,避免了服务中断现象的发生。志愿者队伍成了本市社区教育工作者专、兼职人员的有力补充,确保了社区教育的可持续发展。

为有效提升社区教育志愿者队伍的服务意识和业务素养,保障工作落到实处,总队定期召开工作推进会,组织志愿者管理员培训班。举办多元化专题培训,对象涵盖了社区教育志愿服务总队下属分队、工作站负责人、联系人以及志愿者骨干教师等。培训不仅开阔了志愿者们们的视野,提升了专业水平,且在凝聚共识中形成合力,服务于终身教育事业发展。在总队的带领下,各工作站也积极承担了站内志愿者的培训任务,市退休职工大学、上师大老年大学、静安区社区学院、闵行区社区学院等工作站都开展了形式多样的志愿者专项培训,成效显著。

(三) 培育品牌项目,深化内涵品质

项目化管理、社会化运作是国际通行的惯例,也是社区教育志愿服务工作深入开展的重要抓手。2016年起,上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队管理办公室连续五年共计评选出70个项目,选题方向聚焦市区级重点工作,围绕市教委终身教育工作要点。项目主题包括:(1)参与社区治理服务,如垃圾分类社区教育志愿服务、培育市民科学素养和创新素养志愿服务工作等;(2)服务老年教育内涵发展,如老年教育助学志愿服务、老年教育信息化等;(3)探索学习型组织(学习型城区、学习型乡村)创建志愿服务等;(4)探索社会优质资源融合服务上海社区教育内涵发展,等等。例如,黄浦区工作站“打造黄浦滨江红色岸线 分层培育导学志愿者”项目,形成“一位志愿者一面旗帜,人人都是红色能量的传播者”的志愿效应;长宁区工作站“赋能增效,精准服务”项目,深入参与社区教育数字化资源建设、平台升级、云视课堂拓展等,更好地满足了市民的数字化学习需求;上海科普教育促进中心工作站“科普战疫,我们在行动”项目,积极发挥专家资源优势,通过社区志愿服务渠道与信息发布的平台,面向广大市民开展一系列疫情防控知识的普及活动。

此外,总队通过面向全社会开展标识创意征集评选的形式,认定了总队的官方

LOGO,深化了社区教育志愿服务文化。联合第九人民医院编撰了《谈医论症话健康》系列学习资源,将居民医学志愿服务打造成了权威的特色项目。志愿服务项目在推动上海社区教育志愿服务工作朝向品牌化、特色化和专业化发展的同时,也较好地呈现了社区教育志愿服务总队在服务指导市民终身学习、传承红色文化和非遗文化、促进科技创新普及应用、助力城市建设与发展等各方面的亮点成效。

(四) 丰富主题活动,创新服务形式

总队每年结合“3·15”“12·5”主题日举办市级社区教育志愿服务文化推广展示活动,挖掘和培育先进典型。志愿者们通过原创舞、微访谈、科普剧等多种形式,展示他们的志愿服务历程,充分展现社区教育志愿者在推进社会助学、社区治理、服务国家重大战略等方面的积极作用。《劳动报》《青年报》以及“东方网”“中国教育在线”等近20家新闻媒体争先报道。2020年,社区教育志愿服务在特殊时期创新方法——上海开放大学整合各类数字化学习资源8900多个,推出上海市民终身学习云“空中课堂”,帮助市民在疫情期间获得充足的学习资源。

根据行业与行业之间、市区与郊区之间的差异性,总队鼓励各志愿服务分队、工作站、服务点在已有工作基础上,结合行业特点和区域特色,百花齐放,开拓创新,以社区居民喜闻乐见的形式开展志愿服务工作。各分队、工作站积极响应,纷纷开展了形式多样的志愿服务活动,如老年教育分队积极响应“停课不停学”的号召,开展志愿服务云教育;社区科普教育分队发挥专家资源和全媒体传播优势,助力社区健康教育;高校大学生进社区分队创设“教育百分百”项目,引导青年助学志愿者参与社区教育;徐汇区“光启e学堂”、青浦区“红色智愿团”等都积极发挥着志愿服务的作用,成为疫情期间一抹温暖的亮色。

(五) 宣传先进典型,弘扬志愿精神

为充分发挥先进典型示范带动作用,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,自2016年起,总队管理办公室在全市范围内组织开展“评选上海社区教育最美志愿者、优秀志愿者和优秀志愿服务工作站”的活动。尤其是年度上海市十大社区教育最美志愿者的评选,产生了积极的社会反响。

最美志愿者是城市精神的引领——从 90 后社区记者到科普献爱心的耄耋老人，从医教结合进社区的白衣天使到传统文化送万家的创客俚人，从专业的社区教师到热心公益的退休长者……他们用爱温暖一座城，用心绘就生命华章。

正是基于这些优秀志愿项目、优秀志愿者以及优秀站点，上海市社区教育志愿服务工作才取得了如此丰硕的成果。上海市志愿者协会社区教育志愿服务总队喜获上海市文明办授予的“志愿服务先进集体”称号，“上海社区教育志愿服务工作推进项目”先后被评为上海市和全国“2019 年终身学习品牌项目”。通过以评促建的方式推动志愿服务有序开展，不仅宣扬了社会正能量，更是践行社会主义核心价值观的集中体现。

二、主要成效

（一）积极服务国家重大战略

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是新时代做好“三农”工作的重要任务。为深入贯彻落实《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》《上海终身教育发展“十三五”规划》等文件精神，上海市学习型社会建设服务指导中心颁发《关于推进学习型乡村试点建设的指导意见》，在全国率先启动学习型乡村试点建设工程，尝试通过发展乡村社区教育的方式建设学习型乡村，强化村民学习意识，提升能力素养，激发乡村发展的内生动力与创造活力，从而助推乡村振兴战略的实施。

积极引导社区教育志愿者参与学习型乡村建设，是积极响应上级精神，激发乡村发展内生动力的工作要求，也是充分发挥社区教育志愿者作用，推进学习型乡村建设的重要举措。

以嘉定区为例，嘉定区位于上海西北郊，面积近三分之一都是农田。作为首批国家社区教育示范区与全国农村职业教育和成人教育示范县，嘉定区近年来围绕“农村美而活、农民学而乐”的目标愿景，注重规划先行、教育助力，整体推进学习型城区建设。嘉定区志愿者参与社区教育工作的基础扎实，队伍日益壮大，社区教育活动不断丰富。志愿者在宣传终身教育理念，开展社区活动，帮助实施“农村社区学习中心”实验项目，培育新型职业农民等方面起到了重要作用。

具体工作内容有:

1. 加大宣传力度,营造学习型乡村建设的良好氛围。由志愿者在乡村不定期开展相关政策解读和张贴海报等宣传活动,使村民充分了解新农村建设、学习型乡村建设的重要性和必要性,让学习成为村民提高生活质量、建设学习型乡村的新时尚。

2. 夯实队伍建设,提升队伍专业素养。区志愿者工作站联合街镇社区学校积极发动起来,通过“自愿与推荐相结合”的方式招募具有专业特长、组织协调能力和热心服务社区教育工作的社区志愿者。

3. 搭建学习平台,输送优质课程资源。嘉定区志愿者工作站在全区开展了大型的社区教育志愿服务活动——“市民自选课堂”。各街镇社区教育志愿者教师发挥各自特长,主动申请去各学习点为村民上课,工作站在此基础上形成“自选课堂菜单”,全区范围内“按需”实行“送教上门”,为村民打造更为方便、快捷、优质的“家门口 10 分钟学习圈”。

4. 开展技术培训,解决种植养殖难题。种养植专家志愿者向村民们传达最新的国家农业扶持政策,传授先进的农业技术内容。为方便村民们学习,专家志愿者举办了哈密瓜种植田间课堂,把农民培训和技术推广紧密融合,贯穿于作物种植全过程,攻克了哈密瓜种植过程中的茬口、育苗、病虫害防治、坐果等多个难题,全面提升农民科学种植水平,增加农民收入,促进科技成果快速转化,带动嘉定特色农业产业化发展。

专栏 9-1 “农家翻译”助力美丽乡村建设

81 岁的谢晋泉老伯是上海市松江区石湖荡镇东港村的村民,他还有一个身份——“农家翻译”。

镇社区学校的远程收视班已办了多年,内容有农业科普、生活休闲、卫生保健、烹饪营养、文明礼仪等,还会时常传播一些国家大事、上海新闻和社会新风。作为优秀学员的谢晋泉老伯发现,班上有好几位老人听课很吃力。远程教育都是普通话教学,一堂课下来,老人们不要说记笔记了,很多地方听都听不明白。

于是,曾经当过初中数学教师的谢晋泉,自告奋勇当起了辅导员。老年学员大多对家庭奔小康和健康生活的内容特别感兴趣,但致富之道中有不少政策术语,健康知识里也有很多医学专用名词,大家听课有点吃力,谢老伯就会用方言把讲课的内容再做一些通俗的解释。

扶贫必扶智。习近平总书记在《摆脱贫困》一书中，阐述了“脱贫”“扶贫”的重要意义和实现途径。他强调“教育扶贫”是扶贫助困的治本之策，它不仅能让贫困家庭的孩子掌握知识、改变命运，从而造福家庭，还能阻断贫困代际传递，是最有效、最直接的精准扶贫。为推进教育公平，让贫困地区的百姓也能享受到开放优质的教育资源，受市教委终身教育处委托，总队与贵州省习水县人民政府联合，招募五名退休教师赴习水县开展为期三个月的支教活动，真正做到了扶贫扶智、教育先行，通过社区教育志愿服务这个媒介，优质教育资源在贫困地区“落地生根”，为推动当地百姓终身学习和素质提高作出了积极贡献。

（二）推进社区治理体系建设

2019年1月31日，上海市第十五届人民代表大会第二次会议通过了《上海市生活垃圾管理条例》，标志着生活垃圾分类已列入地方法规。为将上海建设成更具可持续发展能力、更加美丽的生态之城和卓越的全球城市，各志愿者分队尝试多种方式举措，使“绿水青山就是金山银山”“垃圾分类就是新时尚”等生态环保理念更加深入人心，以志愿服务助力城市治理的“最后一公里”，推进社区治理体系建设。

如上海社区科普教育志愿服务分队以社区内亲子家庭为主要对象，以社区周边人流密集的商场、公园等时尚地标为活动地点，积极开展垃圾分类社区教育志愿服务活动，提高社区居民的生活垃圾分类意识和科学素养。志愿活动有几大亮点。一是制作趣绘自然保护创意环保袋。活动共吸引了235组家庭、近500人报名参与，以“自然保护”“垃圾分类”为核心在环保袋上尽情创作，让“自备环保袋”和“随手分垃圾”成为都市生活新时尚。二是唱响“垃圾分类新时尚”。携手艺术团现场表演《垃圾分类新时尚》原创科普互动情景剧，孩子们用生动的表情、诙谐的语言、真实的场景再现日常生活中的垃圾分类“小纠结”，树立垃圾分类意识。三是趣味活动传播科普知识。创设“自然知识大考验”“环保小投手”“猜猜我是谁”等一系列趣味亲子游戏，在互动中收获垃圾分类知识，实践自然保护理念。四是展示风采争做先锋。小朋友们上台展示创意环保袋绘画作品，阐释自己的创作理念。分队向每位参与当日活动的小朋友颁发“垃圾分类、从我做起”水晶奖牌。

每个社区都或多或少存在着社区治理上的难题，志愿者用实际行动架起了政—民

间的“桥梁”。他们以“非官方”的身份促进沟通理解,通过社区教育各类活动,向社区里的其他居民宣传公民意识,提高公民素质,引导人们追求自身合法权益的同时理解和兼顾公共利益。志愿者在参与社区治理和密切政—民关系方面具有特殊的影响力。

(三) 传承创新优秀传统文化

习近平总书记在纪念孔子诞辰 2565 周年国际学术研讨会上指出,要善于把弘扬优秀传统文化和发展现实文化有机统一起来,在继承中发展,在发展中继承。在社区教育志愿服务中,志愿者们也积极投身于传承创新优秀传统文化的事业中。

来自上海徐汇区凌云街道社区学校的周耀裘便是其中之一。他是凌云街道社区学校的一名保安,热心于社区教育志愿服务。2016 年,社区学校引入了“古法造纸”项目,他主动承担起了搬运树皮、打浆、造纸框一系列大量的准备、体验、整理等繁杂又辛苦的工作,空闲之余向老师请教造纸技能,然后努力练习,不管是酷暑难耐还是严寒刺骨,从不曾间断。现在他已成为社区学校“古法造纸”志愿者老师,每周四次指导孩子们学习“古法造纸”。课程结束时,孩子们骄傲地说:“我们是中华小传人,我们要把大周老师教我们的本领教给其他人!”

专栏 9-2 “滚灯王”也是社区教育志愿者

王正荣老师是奉贤区柘林成校聘请的社区教育志愿者老师、市级非遗代表性传承人、一级社会体育指导员。从事区域优秀传统文化传承和创新事业 40 多年,他视传承为己任。数十年来,在传承普及的征途上,他跑遍了柘林镇的村村居居,乃至奉贤的诸多单位。

在他的努力下,滚灯舞、滚灯操不断发展,文化遗产日滚灯艺术节多姿多彩,滚灯活动把奉贤滚灯的传承普及发展推向了高潮,滚灯活动此起彼伏。柘林镇被授予“中国民间文化艺术之乡”“国家级非遗保护名录”等最高荣誉。王正荣老师在其中立下了汗马功劳。

(四) 助力终身教育助学服务

除了形式多样的社区教育服务之外,志愿者们也在终身教育助学支持服务上贡献着自己的力量。诸如来自嘉定区的胡茂伟,在创建“励学路群”的基础上注册成立上海嘉定区马陆镇心连新志愿公益服务社。胡茂伟把“一对一爱心助学”作为一项重要活动。他曾两度驱车赶到江苏宿迁某户重疾贫困家庭,救助两个贫困孩子。在他的带动下,社区教育志愿者对贫困家庭孩子的救助活动迅速开展并扩大。社区教育志愿者与江苏宿迁、云南德清、西藏定结县,启动一对一“爱心助学”项目,资助江苏、云南、西藏贫困学生的学费、生活费,给学校捐赠校服、图书、衣服等,受益学生多达几千名。

严强盛的事迹同样感人,来自长宁区业余大学的他是一位计算机教师,他积极投身社区教育志愿助学服务,主动报名参与第一批长宁区社区教育志愿者辅导员的工作,深入社区,配合社区学校校长做好各项服务和管理工作,为社区教育在社区扎根奉献了自己的时间和精力。作为社区学院的教师志愿者,严强盛送到社区的电脑课程很受欢迎,常常一座难求。每次讲完课,他还会给社区的老年学员答疑,帮助他们解决日常遇到的操作问题。随着时代的发展,移动学习成为新的趋势,严老师根据居民需要,利用自己的业余时间,精心准备和打造了智能手机操作课程,面向社区开设,又一次成为社区居民热捧的课程,也成为长宁区社区教育的明星课程。

(五) 倡导志愿尚学,守沪美好

2020年,突如其来的疫情并未浇灭市民浓厚的学习热情,社区教育志愿服务积极在特殊时期寻找新的方法,帮助市民在疫情期间仍能够获取充足的学习资源。如上海开放大学在整合多平台数字化资源的基础上,推出上海市民终身学习云“空中课堂”。“空中课堂”内容丰富,包含各类数字化学习资源8900多个;服务方式灵活,通过市民学习大数据分析市民的终身学习需求,进行个性化需求推送。自2020年2月3日“空中课堂”上线后的2个多月内,浏览量达54.6万次,是非疫情相同时段普通栏目平均浏览量的5倍多,疫情期间的移动端访问量也从平时的31%上升到了50.47%,为上海市民提供了灵活高效的云课堂学习服务。

除此之外,上海开放大学联手上海东方广播阿基米德FM打造了“开大有课”学习

电台。疫情期间,“开大有课”依托上海援鄂医疗队与上海人民广播电台为武汉方舱医院推出“方舱电台”,将学习资源送入疫区。目前,“开大有课”共发布音视频内容4000余个,疫情期间课程访问量超过1000万,高频用户日均观看时长达到45分钟,用户覆盖了从20—80岁的广大用户。

三、发展启示

社区教育志愿服务总队现已成为培育和践行社会主义核心价值观、集聚和宣扬社会正能量、创新社会治理的有效载体。城市作为文化的容器,所承载的生活比这容器更为重要,城市的根本功能在于文化积累、文化创新,在于留传文化、教育人民。^①上海在建设卓越全球城市的道路上,更需要社区教育志愿服务工作在发展动力、运行管理、服务方式和重点活动等方面进行调整,优化服务质量,提升服务的社会满意度和居民的学习获得感,提升城市的文化氛围。

(一) 牢固树立志愿服务“五个人人”发展理念

当前,上海已经在全国率先基本建成面向终身、服务人人的学习型社会。为参与构建服务全民终身学习的教育体系,积极推进本市学习型社会事业高质量、现代化发展,上海社区教育志愿服务总队将坚持贯彻“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念,不断适应新形势、探索新经验、提炼新规律、塑造新模式,以最好的学习资源满足人民,以更优的学习方式服务人民,以更多的学习机会普惠人民,发挥社区教育志愿服务系统在提升城市的服务能级和建设卓越的全球城市中的重要作用。

(二) “加法”赋能新时代文明实践中心建设

建设新时代文明实践中心是思想政治教育公共空间的一种创新形式,关系到彻底

^① [美]路易斯·芒福德:《城市文化》(宋俊岭,李翔宁,周鸣浩译),北京:中国建筑工业出版社,2013年版,第11页。

打通群众工作“最后一公里”目标的实现。新时代文明实践中心的重要价值在于“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”,增强民众自我教育意识,不断提升社会文明素养水平。社区教育志愿服务工作作为成长中的事物,需要紧跟时代潮流,引领市民需求,通过发挥其在新时代文明实践中心建设中的作用,积极宣传社区教育志愿服务工作成效和社会意义,呼吁、引导社会各界力量给予密切的关注与支持,激发公众广泛参与社区教育志愿行动的热情,为总队发展增添新动力。

(三) 优化服务品质,助推社区教育信息化建设

没有信息化就没有现代化,社区教育信息化是通向社区教育现代化、实现终身教育“泛在可及”目标的必由之路。特殊时期国家赋予教育领域育才新使命,同时技术与教育的加速融合也使教育迈向“互联网+”“智能+”新常态,社区教育系统要抓住机遇、主动求变,推动“学习革命”向“质量革命”转变。社区教育志愿服务工作如何适应社会新形势带来的机遇和挑战,优化服务质量,提升服务的社会满意度和居民的学习获得感,是下一步志愿服务总队的努力方向。必须要加强社区教育信息化建设方面的实践探索和学术研究,从改变传统的教学组织形态、提升志愿者的信息化素养、完善市民的学习环境等方面入手,加快推动信息技术与社区教育助学服务的深度融合,共创面向人人终身学习的智慧学境。

(四) 创新服务方法,助力社区教育多元功能拓展

新时代背景下,社区教育志愿服务总队将进一步增强主动服务社会的责任感和紧迫感,促进志愿服务功能的整体升级,拓展社区教育的多元功能,积极发挥其在满足市民多元的学习需求,提高在岗人员的职业能力,推进社区治理水平,传承中华优秀传统文化,弘扬社会主义核心价值观,助力乡村振兴战略实施,推进学习型社会建设进程等方面的功能。社区教育志愿服务总队将立足现有资源,挖掘资源潜能,创新服务方式,实现从规模化标准化的教育服务向精细化针对性的教育服务转化,推动志愿者服务方式更加丰富、多元,形成包括讲座报告、课程培训、助学指导、送教上门、资源配送、项目培育等多系列的服务方式。社区教育志愿服务总队将通过社区教育和终身学习赋予更多市民人生出彩的可能,提供更多有序参与社会治理的渠道,启迪享有品质生活的

智慧,筑造感受城市温度的乐园,培育拥有归属认同的社群。

英国哲学家阿尔弗雷德·怀特海认为,一所大学的理想与其说是知识,不如说是力量;大学的目标是把一个孩子的知识转变为成人的力量。^① 社区教育志愿服务同样如此,简单的知识传授和多样的助学行动背后,更深远的目标在于让每个社会人更坚实地掌握自己的生活,拥有更强大的力量实现自己的生命价值,为国家为社会主义事业奋斗进取。

上海社区教育志愿服务总队的组建和运作是引入社会力量开展公益性社区教育服务的有效探索。面向《教育现代化 2035》,社区教育志愿者将沿着志愿的征程砥砺前行,志愿尚学,守沪美好,持续为市民提供公平、优质、泛在的终身教育服务,让终身学习积淀为城市精神的品格与底色。

(执笔人:彭海虹、王一凡)

① [英]阿尔弗雷德·怀特海:《教育的目的》(徐汝舟译),北京:北京师范大学出版社,2017年版,第49页。