

第三章

上海终身教育发展“十三五”规划 实施情况的报告

上海市教育评估协会

摘要：“十三五”期间，围绕《上海终身教育发展“十三五”规划》，上海各终身教育相关部门和机构聚焦扩大面向各类人群的教育服务、完善教育体系的衔接融通机制等七大主要任务，全面、有序地推进终身教育的各项工作，取得了积极的成效。

关键词：终身教育；“十三五”规划；学习型社会；上海；成效

《上海终身教育发展“十三五”规划》指出,到2020年,在全国率先基本建成学习型社会,形成文明健康的都市学习文化,形成开放融合的终身教育体系,形成普惠友好的终身学习环境,形成崇尚卓越的终身学习品质。

“十三五”以来,上海终身教育改革与发展取得了显著成效,终身教育进一步深化改革和创新发展,以社会主义核心价值观为引领,终身教育体系和基础设施建设不断完善,学习品质和教育发展水平持续提升,广大市民不断增长的多样化、多层次的学习需求得到了满足。终身教育促进了人的全面发展和城市的可持续发展。

一、发展背景

(一) 学习型城市建设取得新进展

1999年,上海提出建设学习型城市的目标,成为全国最早提出学习型城市愿景的城市,并提出到2020年率先实现教育现代化、基本建成学习型社会。20年来,上海在学习型社会建设理念普及、模式创新、机构建设、制度完善等方面,形成了“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的“上海模式”,在国际国内产生了重要影响,形成了建设包容、可持续发展的学习型城市的上海经验。

随着终身教育服务能级的提升,上海通过整合教育、文化、科技、医疗、民政、工会等多部门资源,创造更多的学习机会,为老年人、青少年、外来务工人员、白领、新型农民、新市民、残障人士等各类人群提供适需的终身学习支持,在终身学习的人群扩展、机会公平、质量提升等方面取得了持续进展。上海市民的学习机会越来越多,各类市民终身学习的参与度越来越高,城市学习活动越来越丰富,支持市民终身学习的相关法规、制度等保障越来越健全,学习型城市建设正在系统而全面地开展,形成了以“政府推动、各部门协作、社会多方力量合力推进、市民主动参与”为特点的学习型城市建设模式。

(二) 城市发展战略目标得以明确

近年来,上海开启了建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市新征程。

面向全球、面向未来,落实国家重大战略,加快建设“五个中心”,全力打响“四大品牌”,上海着力提升城市能级和核心竞争力。上海 2035 规划描绘了人文之城的美好愿景:建筑是可阅读的,街区是适合漫步的,公园是最宜休憩的,市民是尊法诚信文明的,城市始终是有温度的。

上海建设社会主义现代化国际大都市的城市发展战略目标,对终身教育发展提出了更高的要求,同时也带来了机遇与挑战。上海正在全面提升城市文化软实力,城市发展对教育的需求,对科学知识和优秀人才的需要比以往任何时候都更为迫切。市民的终身学习已经成为上海城市持续发展的不竭动力。

(三) 人口结构进一步发生变化

人口与社会结构的变化是影响城市发展与规划编制的重要因素之一。在迈向全球城市的过程中,上海的人口与用地规模都在不断扩张,人口结构也在发生剧烈变化,人口老龄化、家庭小型化、结构多元化趋势不断增强。

近年来,随着大量外来人口的涌入,上海的社会结构日趋复杂,开始呈现出“二元社会与二元空间”的双重特征。此外,随着全球化进程的持续深入,上海与国际的交往日趋频繁,外籍人口的数量也在持续增多,呈现出“大分散、小集聚”的空间特征,对国际化的城市空间需求也在不断增强。随着上海经济结构的加速服务化,劳动力市场的二元结构日趋显著,促使社会结构不断分化,会出现越来越多的高端知识精英阶层与大量的低端服务阶层,形成“哑铃状”社会阶层结构。未来中心城区和新城可能转型为以中产阶层为主的社会。

二、规划总体完成情况

(一) 规划实施总体情况

在形成文明健康的都市文化方面,通过以社会主义核心价值观为引领,充分利用各种平台加大宣传力度,使得社会主义核心价值观与终身学习理念在学校教育和社会

生活中有效普及,学习成为市民的精神追求和生活方式,单位、社区和家庭普遍成为学习的场所,学习型组织和市民学习团队蓬勃发展。

在形成开放融合的终身教育体系方面,通过研究各类学习成果资格框架体系,建立各类学分认定、积累和转换机制,建立市民个人终身学习账户,基本形成各级各类教育的“立交桥”,实现不同类型学校之间、学历教育与职业培训之间、学校教育与市民自主学习之间学习成果互认衔接。

在形成普惠友好的终身学习环境方面,通过进一步夯实终身教育发展的软硬件基础,创新终身学习的支持服务方式,建立由多元主体共同推进的终身学习服务体系,为学习者提供优质、均衡、丰富、便捷的学习支持。

在形成崇尚卓越的终身学习品质方面,通过建立终身教育制度保障体系,开展市民终身学习能力监测与评价,建立全方位的资源配送体系,推进上海实践的国际合作与成果交流,产生高质量的学习效果,促进市民能够学以立德、学以增智、学以创业。

(二) 指标完成情况

1. 单位职工培训参与率

参与抽样调查的本市职工人数为 72.92 万人,其中参与各类培训的人员数为 58.98 万人,培训率达到 80.88%。

2. 参与社区学习的居民

全市各区社区学院、各街镇乡社区(成人)学校(含村居委学习点)共开班 66 146 个,参与开班学习的居民为 339.2 万人次;全市参与社区教育学习活动的社区居民为 627.3 万人次。

3. 老年学校学习人数

2019 年招收学员 952 890 人次,其中 60 周岁及以上学员 711 783 人次,占学员总数的 75%。

4. 在岗人员年均学历教育规模

全市抽取的 72.92 万职工样本中,参与学历教育的在学人员为 1.67 万人,占抽样总人数的 2.3%。经过“上海百万在岗人员学力提升行动计划”的不断深入推进,上海开放大学全力拓展成人高等学历教育招生规模,再加上全市普通高校继续教育的改革与发展,在岗人员学历教育规模将进一步提升。

5. 远程开放教育规模

远程老年大学学习点共 5 945 个,参与的老年学员人数为 63.2 万人。

6. 群众性学习团队数量

全市各街镇乡学习团队 9 575 个,各居村委学习团队 22 807 个,共 32 382 个;根据上海老年人学习团队在线平台统计,老年人学习团队 16 544 个;根据上海学习网平台统计,注册的各类线上团队为 8 103 个。综合上述三类统计数据,全市各类学习团队数量为 57 029 个。

7. 市民人均年阅读图书量

根据上海市新闻出版局发布的《上海市民阅读状况调查分析报告(2019)》,上海市民年平均阅读量是 6.1 本。终身教育领域每年开展“上海社区网上读书活动”,仅 2019 年参与该活动的市民为 5.5 万,收到学习成果 32.4 万份,网上浏览人次超过 200 万。

8. 市民终身学习体验基地活动项目

2020 年初统计,市民终身学习体验基地体验站点 134 个,体验项目 900 个,组织专题活动 34 291 个,累计体验 634 万人次。至 2020 年底,体验站点 145 个,体验项目 1 271 个。

9. 拥有终身学习账户的市民

根据上海学习网统计,注册用户为 513 万人。

(三) 总结与反思

当下,完善的终身教育体系建设促进了各级各类教育的开放与融合,以及各级学生终身学习态度与能力的发展;各类学习平台与学习场所的建设为每个市民提供了便利的学习条件及丰富的学习资源,使继续教育活动参与率得到大幅提升,市民在人生各阶段获得更多发展,市民的生活品质得到明显改善。多样化的学习模式与学习手段创新,颠覆了传统的学习理念与单一的学习方式,使市民乐于学习,满足了不同学习者的个性化学习要求;针对专业技术人才、高技能人才、社会服务人才等各类人才的继续教育服务,提升了从业者的创新服务能力,促进了上海经济与社会的持续、转型发展;对各类群体学习与发展需求的关注,特别是针对弱势群体、特殊群体提供大量终身教育机会,彰显了教育的公益本质,促进了教育的公平性;各类文化学习活动的举办,推动了海派文化的发展,提升了城市文化的软实力。一个充满活力的学习型城市正在不

断发展,一个快速发展的国际大都市正在昂首前行。

三、工作成效评价

(一) 扩大服务人群,终身学习通道更加多元

1. 大力推动高校继续教育,改革人才培养模式

全市共有 61 所高校为市民提供学历或非学历的高等继续教育,19 所高校开办自学考试项目,9 所高校专门开设老年大学,为各类学习者提供了丰富的学习课程。

重视继续教育队伍建设。聚焦教学建设、市场开拓、运行机制、信息化、国际化等继续教育发展的重点方向,面向会员单位的负责人、中层管理人员、技术骨干人员等多个层面,举办了多轮培训。

积极推进人才培养模式改革。高校开展校企合作,不断创新教育教学模式,分别从课程设置、教学模式、学习支持服务等不同角度开展了不同程度的创新工作,产生了一定的影响。

拓宽对外培训渠道。部分高校持续开展“一带一路”高端培训,承接国家商务部国际商务官员培训的任务,每年培训大量来自发展中国家,特别是“一带一路”沿线国家的处级及以上商务官员。这不仅直接为国家“一带一路”倡议和对外开放战略服务,也提升了上海卓越城市的国际影响力和上海高等教育对外开放的程度。

2. 积极发展工作场所学习,推进高质量人力资本培养

以加强人力资源能力建设为核心,大力开展企业职工教育。关注高技能人才发展,连续三年定期举办“上海工匠研修班”,发挥工匠在新时期上海产业工人队伍建设中的作用。发挥公务员在终身学习中的示范引领作用,公务员参加在线学习年均 6.43 万人次,共计 45 万人次。

学习型企业建设成为常态,支持有条件的企业举办企业大学。适应企业转型发展的客观需求与企业员工作为学习者的主体需求,培养学习型员工,深化企业职工教育培训。至 2019 年底,已形成了 32 万人次的年培训能力。

积极推进工作场所学习项目内涵建设。申通集团以“加强基础、重视应用、开拓思

维、培养能力、提高素质”为导向,以课程标准化、教材系统化、培训规范化为要求,着力强化培训实施的适用性和针对性。

持续推进学习型组织创建工作,职工创新工作室、技能大师工作室等形式的职工学习团队蓬勃发展。宝武集团现有职工创新工作室 230 多个,其中 5 个被命名为国家级技能大师工作室,8 个被命名为上海市技能大师工作室。

树学习型员工典型,发展高质量人力资本。在市教委终身教育处的支持下,上海市成协企业教育专业委员会和上海电气集团教育中心党校表彰了首批 50 名上海市优秀学习型员工、学习型员工标兵和杰出标兵。

3. 深入开展老年教育,提升社会支持能力

上海坚持以人为本和老年教育融入社会治理原则,积极应对城市人口深度老龄化趋势,树立“学习中养老”理念,提升老年教育服务能力、社会活力与学习品质,努力让不同年龄层次、文化程度、收入水平和健康状况的老年人享有受教育的机会和权利。

老年教育的工作格局更加健全。形成了“三力”推进的工作格局:一是市、区老年教育工作小组办公室的行政推动力;二是市老年教育支持服务体系的专业指导力;三是市、区、街镇老年大学(学校)以及各类学习点等老年教育机构的教學发展力。

大力推进老年教育场所倍增计划。上海已建立起 4 所市级老年大学以及 44 所系统校、18 所区级老年大学、221 所街镇级(含工业园区)老年学校、5 589 个居村委学习点的老年教育场所布局,全年学员数达到 952 890 人次。老年人家门口的教育环境得到改善,学习需求得到进一步满足。

积极开展“三类学习点”建设。共创建老年教育居村委示范学习点 586 个;培育社会学习点 326 个;新建养教结合学习点 192 个(含老年人日间照护机构学习点 93 个),新建养教结合标准化学习点 118 个,全年有 145 954 人次参与了各种形式的学习活动。

全力推动老年教育信息服务体系建设。在全市构建起了由教务管理系统、统计管理系统、可视化系统、学习团队管理系统、师资管理系统、档案管理系统、公共数据库七部分组成的上海老年教育信息化管理平台。教务管理系统实现全市 16 个行政区,221 个街镇级老年教育机构的全覆盖,市老年大学,市退休职工大学,东华大学、华东师范大学、上海交通大学、上海师范大学老年大学也陆续启用系统,全面实现课程上报、教师登记、教室安排、学员报名与考勤的信息化管理。

4. 持续发展社区教育,扩大终身学习规模

社区教育形成了“市—区—街镇—居村委—社会学习点”的 4.5 级教育网络,拓宽

了全方位、多层次、多渠道的办学格局。广泛开展面向市民的教育培训,为社区居民提供各类社会文化生活教育服务,增强社区归属感和认同感。

社区教育教学资源建设规模化水平逐步提升。本市共有社区教育机构 229 个,其中区级社区学院 16 个,各街镇乡社区(成人)学校 213 个,设有教学点的居村委 5 605 个。社区院校共办班 66 146 个,学员总数 339 万人次,社区教育覆盖版图持续扩大,办学效能不断提升。

师资队伍建设稳定发展,服务市民能力不断增强。全市从事社区教育的教师总数为 52 572 人,师资队伍建设稳步发展。社区教育教学资源建设总数 26 069 个,资源集聚趋势明显。注重科研引领,社区院校科研获奖 331 项,科研成果显著增多。

面向各类人群开展职业技能培训。各社区院校依托自身优势,联合机关单位、行业协会和企业等力量,举办工匠进修班,组织餐饮服务从业人员、交通安全管理干部、安全生产管理人员、会计人员、青少年校外教育工作者、进城务工人员、监狱服刑人员和残疾人等群体的教育培训,不断提高各类人员的学历层次和职业能力。

积极开展青少年校外教育。借助社区教育网络,逐年建立百个市级学生社区实践指导站,构建青少年校外教育网络,开展中小学生学习实践活动、爱心暑托班、社区兴趣班等。组织社区实践活动,为青少年健康成长提供良好的实践平台和社区环境,延伸学校德育空间。

开展进城务工人员 and 农民技能培训。市教委会同市妇联、市总工会开展进城务工人员技能文化素质培训工程,构建起了政府、企业、社区、学校合作培训的机制,开发了一批适合进城务工人员的优质教育资源。广泛开展农村实用技术培训和现代生活教育培训,大力开展新型职业农民培训,发挥郊区 125 所街镇成人文化技术学校的积极性,新型农民培训取得了明显成效。

(二) 创新运行模式,终身教育治理体系更趋完善

1. 优化运行机制,多元主体参与协同治理

“十三五”期间健全了学习型社会建设管理机制,形成了共同支持终身教育事业发展的改革合力,汇集高校、企事业单位、中小学以及社会各界的力量,不断拓展终身教育的内涵与外延,成为助推社会治理的重要力量。

强化统筹协调,形成了共同支持终身教育事业发展的改革合力。健全了市、区、街

道(乡镇)三级机构,明确了各部门在落实《上海终身教育发展“十三五”规划》与推进学习型社会建设工作中的具体职责和任务,建立了跨界协同、共同推进的平台与机制,进一步强化了职责分明、各方联动的发展格局,形成了共同支持终身教育事业发展的改革合力,确保各项工作的推进落实。

汇聚高校力量,学习型城市建设面貌不断更新。上海市成人教育协会院校教育专业委员会组织本市10多所高校,整合高校名师以及最新研究成果,完成了25门示范性社区课程的建设任务并向市民开放。上海交通大学、复旦大学、同济大学等16所高校继续教育学院成立了“上海高校服务社区联盟”,通过汇聚高校优质教育资源进社区,促进了高校与社区的深入融合,提升了高校服务社区的频度、深度和力度。

企事业单位所属的教育培训机构、党校、行政院校向单位员工和社区居民开放共享教育资源。上海市成人教育协会企业教育专业委员会的13家会员单位积极组织员工参加教育培训,累计达到6078450人次。企业专委会汇集资源向社区居民开放,院校专委会提供自由教学资源,实现教育资源共享,网络学习已累计23086227人次,网络课程数16841个,向社区居民提供教育资源达128008人次,向高校、职业院校师生提供教育资源达66425人次,向其他企业、行业从业人员提供教育资源达104691人次。

探索多种途径,为市民的终身学习提供服务。探索聘请中小学校教师作为社区教育兼职教师,鼓励各类学校和机构积极参与到社区教育中,组建社区教育资源联盟,实现资源共享,努力满足市民终身学习需求。

社区教育实验项目实现了社区教育内涵与外延的不断丰富与扩展。“十三五”期间,市教委共批准设立社区教育实验项目738项,选题涉及社区教育体制机制、教育教学、队伍建设、学习型组织建设、载体资源平台建设等各个方面。目前共有22个项目获评示范项目,106个项目获评优秀项目。

2. 建立监测制度,市民学习需求获得“精准导航”

上海市建立了具有基础理论研究、监测题库研发、监测数据发布与应用、国际交流与合作等功能的市民终身学习需求与能力监测研究中心,形成了市民终身学习监测体系,终身学习监测研究取得了阶段性成果,学习型城市监测体系逐步建立。

成立市民终身学习需求与能力监测研究中心,开展市民终身学习监测项目,不断满足市民学习需求。监测研究中心已经完成市民终身学习需求与能力的基础理论研究、监测指标与题库研发工作,形成了上海市市民终身学习需求与能力的监测题库,为政府制定终身教育政策和优化资源配置提供“精准导航”。

市民终身学习需求与能力监测研究项目已取得阶段性成果,教育综合改革项目成果已从项目组研究走向机构化、常态化、长效性的发展。经过几年的探索,已经形成了由监测研究中心(上海开放大学)、实施机构(依托黄浦社区学院)、智库平台等共同组成的市民终身学习监测体系,服务于上海城市人力资源的开发与提升,以及终身教育资源的有效配给。

学习型城区创建监测调研,助推形成常态化学习型城市监测制度。市教委委托上海终身教育研究院、上海学习网等单位,实施“上海市学习型城区创建监测调研”项目,选取具有区域代表性的杨浦、黄浦、宝山、崇明四个区开展试点监测工作。学习型城区创建监测为上海构建分层、分类的学习型城市监测体系,形成常态化学习型城市监测制度,打下了坚实的基础。

3. “互联网+”终身教育,深入探索网络教育新模式

以上海学习网为抓手,建立了“互联网+”终身教育的学习体系,推动了以互联网为载体、线上线下互动的发展模式,开展了多项大规模网上主题学习活动,完成了市民网络教育新模式的深入探索。

建设上海学习网智慧学习互动平台,实现资源共享、服务优先。上海学习网为市民提供在线学习、活动分享、学友交流、学习地图、终身学习档案与学分认证等服务,点击量突破2.4亿次,提供在线课程3万门、电子书刊7万多册、有声图书6000余种,注册学习人数达到510万,市民成立网上学习团队8103个,成为满足城市泛在学习需求的重要载体。

上海学习地图的功能更加完善,以互联网为基础的市民终身学习服务体系初步建立。上海学习地图实现实时更新学习机构的学习内容,并通过用户线下学习的趋势和动向的数据统计分析,智能关联用户兴趣,推送符合用户兴趣的学习信息、相关优质资源与优质场所,也给学习资源和机构合理化分布提供依据。

在线课程资源内容更加丰富,共享渠道更加畅通。上海学习网已建立包括7家联盟单位在内的老年教育在线开放课程联盟,完成150门示范性老年在线开放课程上线。上海学习网通过建立应用实践区的方式逐步将老年教育慕课推向市民,全市共建立10个老年教育慕课应用实践区,招募了一支100人组成的辅导员队伍,累计开班近1400个,在线学习参与总人次将近30万。

多方联合共建共享数字教育资源。上海学习网与东方有线合作,建设上海学习网数字电视,实现传统互联网、移动互联网、数字电视、多终端等多种学习通道。上海学

习网已与16个区学习网的资源实现互联互通,推进了数字化学习资源整合和开放。上海学习网还与新东方、沪江网、中文在线、百度文库等教育机构合作,联合根据市场需求开发数字教育资源。

每年组织相关工作者就终身教育领域内的各信息平台开展培训。定期组织老年教育慕课助学辅导员、老年学习团队领队、老年教育统计平台、社区教育统计平台、社区教育师资库平台、社区学习地图平台等数字化学习技术应用培训,提升了终身教育管理人员业务能力和综合素质,帮助相关人员全面、准确地把握辖区内终身教育事业发展状况。

深入探索市民网络教育新模式。上海学习网开发了基于手机端的移动微课应用和学习地图的APP,移动版老年教育慕课已于2018年建设完成并在市民中得到了广泛应用。移动端的学习应用更加多元化,为市民提供个性化学习的服务也正在逐步实现。

4. 完善管理制度,终身教育机制规范运行

进一步健全各项制度,上海市教委出台了十项指导标准,初步建立了终身教育从业者资格标准体系,运行机制不断完善、规范。

完善了终身教育机构的建设标准和质量评估标准,以标准推动和加强机构建设。上海市教委出台了社区学校、老年学校、三类学习点、体验基地、服务队伍、学习团队等十个建设标准与指导标准,建立了从事市民终身学习服务的教师、管理者的资格要求与能力标准,各类终身教育项目的课程标准及学习成果评估标准,形成了一套规范化、常态化的管理制度。上海市5所老年大学,按标准建设,办学条件大幅改善,办学规模成倍增长。经过标准化建设和内涵建设的社区学校、老年学校,服务能力大幅增强。

初步建立了终身教育从业者资格标准体系。初步建立《上海市企业教育培训机构资质标准与发展要求》《企业学习型员工评价手册》等八个系列文件组成的终身教育从业者资格标准体系,推动了从业人员队伍的专业化发展。市教委委托市学指办在建设社区教育师资库、开展线下实体类资源配送、开发线上课程类资源配送服务平台、加强学习资源信息评价反馈功能等方面形成了制度框架,并开展了相关工作。

(三) 搭建学习平台,终身教育服务能力持续提升

1. 办好上海开放大学,开辟了人才培养新路径

上海开放大学在“十三五”期间基本完成了“办好上海开放大学”的重要任务,为建

设一流开放大学奠定了坚实的基础。

创新了应用型人才培养实践探索。开放大学探索形成政校、校校、校企多元合作办学模式,先后与 101 家企业开展合作,建立了贴近行业企业的多元合作办学模式。在线教学平台累计开设 3 000 余门课程,满足了学校 3 000 多位老师、70 000 多名学习者在线教学个性化教学服务支持,深化了信息技术与教育教学的融合应用。开展各类从业人员继续教育,形成了贴近民生需求的多样化培训品牌项目。

完善了开放教育质量监控与保障体系。开放大学制定了课程质量标准与督导规定,建立了“宽进严出”的全过程教学管理评价体系。探索教学质量年度报告制度,向社会公布质量建设的相关评估数据。运用信息化手段,实现教学全过程和学习效果的动态质量监控。形成了第三方质量评价的长效机制,研制完成了总校与分校“1+3”办学水平评估指标体系,有效提升了学校办学质量。

建立了开放教育国际合作的实体化运作模式。开放大学与联合国教科文组织终身学习研究所、德国哈根远程大学等开展深度国际合作,发挥联合国教科文组织“远程开放学习姊妹大学网络”主持单位的作用,通过举办国际会议和国际研修班提升影响力,成为东亚现代远程教育中心。设立上海开放大学海外汉语教学中心,建设对外汉语学习平台和课程资源建设,辐射多个国家的海外华文教育工作者。

2. 整合社会优质资源,提供了多元的学习选择

上海进一步整合社会优质资源,利用各类科技、文化、教育与市场资源,吸纳优质高校人才,发掘城市历史文化内涵,以各类终身教育项目为抓手,为市民提供多样的学习选择。

市民终身学习体验基地成为上海市终身学习品牌项目,运行机制与体验方式不断完善创新。“十三五”期间,市民终身学习体验场得到快速拓展,体验式学习资源更加丰富。体验项目经过连续四年的品牌培育,已评出品牌体验项目 125 个,特色体验活动 118 个,丰富了体验式学习资源的种类与内容。

线上体验基地实现线上线下资源的有效融通。网上体验项目“体验云”以公众服务为切入点,集在线体验学习、活动报名、项目预约、体验基地空间展示、智能搜索等功能为一体,致力于为市民提供精准高效的一站式体验学习服务。目前,“体验云”提供 60 项线上体验项目,疫情期间仍有 200 余项体验式学习活动和课程照常与众多宅家市民“见面”互动。

联合打造“中银常青树”项目,满足老年人学习需求。上海市教委与中国银行上海

分行联合打造“中银常青树”老年教育合作项目,在全国率先发布为老年人特别定制的“老年人学习卡”。2015年起依托该项目开展“金融知识进社区”培训课程项目,四年共委派金融培训师686人次,培育112名老年金融知识传播者,参与培训的老年学员高达10万多人次。

携手举办“创课大赛”,孵化优质社区课程。华东师范大学通过与闵行区教育局、闵行区社区教育机构、闵行区社会建设办公室合作,促动华东师大、上海交大、复旦大学、上海师范大学团委组织发动学生690余人、社区教育教师120余人、闵行区邻里中心58家,以“创课”为主题举办赛事活动,选出具有高度孵化价值的课程36门,在部分社区学院、社区学校的协助下推动课程完善和落地实施,打通了高校人才参与社区教育的路径。

人文行走开创终身学习新模式,形成文明健康的都市学习文化。由市教委、市文明办牵头,市教育报刊总社、杨浦区学习办等单位共同启动的市民终身学习“人文行走”项目,通过构建富有特色的30条行走路线,以及由270个学习点构成的较为完整的学习支持服务体系,以“红色文化”“江南文化”“海派文化”为主题,已吸引约60万人次市民积极参与其中,营造了“在行中学,在学中行”的终身学习氛围。

3. 搭建共建共享平台,推进了国内外交流合作

上海市不断推进国内外终身教育的交流与合作,响应国家发展战略,将终身教育发展融入“长三角一体化”战略与“一带一路”行动,推进上海实践的国际合作与成果交流,在全球学习型城市建设中发挥了建设性的作用。

参加学习型城市建设的区域共建共享,深入推进终身教育与区域发展的联动机制。全市终身教育系统每年开设的乡土教育、民俗文化、国学、文学赏析等6000多门课程中,近三分之一的课程与中华优秀传统文化、社会主义核心价值观相联系,“党的十九大精神进社区”宣传教育活动,累计宣讲40余场,参与群众达2600余人次。

贯彻“长三角一体化”战略,促进终身教育协同发展。上海市承担并推进全国社区教育数字化资源及平台合作联盟工作,举办金嘉吴三地终身教育联盟合作论坛,深化长三角地区社区教育学习资源共享。

推进上海实践的国际合作与成果交流,提升品牌国际影响力。为在沪外籍人士提供便捷、高质量的终身学习服务,开展国际化社区示范建设。支持各类终身教育机构教师国外访学和研修,提升队伍整体的外语水平和跨文化交流能力。

主动宣传上海实践,促进国内、国际合作与成果共享。坚持加强国内、国际交流,

积极参与区域之间、国家之间学习型城市联盟等重要国际组织的活动。上海终身教育研究院、上海老年教育研究院、上海市教育科学研究院、杨浦区学习办等机构聚焦学习型社会建设、终身教育领域的重大问题,通过“终身教育上海论坛”“老年教育国际论坛”“中日韩终身教育交流网络”“未成年人思想道德建设国际研讨会”等开展主题研讨,初步形成了较为稳定的成果交流机制;已与联合国教科文组织在国际成人教育发展、终身教育工作者专业发展机制与政策设计、学习型城市建设成果监测与评价等方面开展合作研究,并联合举办重要国际会议、出版有关专业文献。

4. 推进文化载体建设,终身教育成果得到广泛宣传

加大文化载体建设的力度,通过开放文化场馆、举办各类全民终身学习活动、表彰先进与典型事迹、加强宣传教育等途径,打造群众性品牌学习活动,营造了全民参与终身学习、崇尚学习的文化氛围。

受群众认可的品牌性终身学习活动更加丰富。上海书展已举办 16 年,文化活动累积举办 7 650 场,成为全国知名的文化品牌和全民阅读活动示范平台;市民诗歌节累计举办了超过 500 场的诗歌活动,每年全市有 100 多万市民、200 多个诗社或诗歌学习团队参与当中,还有大量来自全国、全球的诗人,产生了许多优秀的诗歌作品;市、区两级举办的全民终身学习活动周、上海市民读书节等群众性活动,参与超过百万人次,获评“全国终身学习品牌项目”。

开辟网络阅读新途径,拓展市民学习新渠道。依托上海学习网和各区学习网,上海市举办了 9 届社区网上读书活动,累计参与总人次近 240 万,市民发表成果总量超过 35 万个,获“上海市振兴中华读书活动优秀项目”“上海读书节经典传承项目”,以及全国“终身学习品牌项目”等荣誉称号。

调动和整合各类文化机构、企事业单位的资源,为公众开设终身教育公共课堂。全市各区、街镇、村居区域内向社区教育开放的图书馆、科技馆和社区文化活动中心等各类文化机构场馆约 6 900 多个,其中教育资源 1 800 多个,开放比例达到 90%。

建立健全了市民学习激励制度,开展百姓学习之星、优秀学习团队和学习型组织评选。“十三五”期间共授予 224 个单位“终身学习品牌项目”称号,授予 153 位同志“百姓学习之星”称号。通过开展各类评选,对优秀的单位与个人予以鼓励,极大提升了市民参与终身学习的热情和对于优秀终身学习品牌的认知度,鼓励更多的市民参与终身教育。

利用媒体官方微博、微信等信息平台,广泛发布交流各类学习信息和经验体会,宣

传终身教育成果。在各大媒体设立终身学习品牌节目,如上海电视台《我们退休了》栏目,《新民晚报》“金色池塘”专栏,上海教育电视台《居家养老那些事》《银龄宝典》栏目等;利用新媒体,通过专刊、微信公众号、学习网、终身教育网等信息平台,广泛发布各类学习信息,主动向全国各地宣传上海市推进学习型城市建设与完善终身教育体系的最新理论研究成果和实践经验。此外,上海学习网、上海教育新闻网和《东方教育时报》公众微信平台开设了“上海市民诗歌节”专栏,向市民提供诗歌学习的多种资源。

四、未来发展建议

当前,上海市终身教育事业的发展与城市发展对人力资源提出的要求仍有不够匹配之处,终身教育服务的供给能力与市民多元、多样化的学习需求仍然存在差距;终身教育的信息化水平与建设有待进一步加强;终身教育事业经费保障机制有待进一步完善;区域终身教育、各级各类终身教育机构的发展尚不均衡不协调;从业人员队伍建设仍是终身教育事业发展的掣肘。基于此,建议上海终身教育在未来发展中,加强如下几方面的工作。

(一) 推动终身教育体制机制创新

完善终身教育相关政策制度体系。加强对终身教育工作的规划,明确机构设置、人员编制和资源来源渠道等基本问题;从区域层面对终身教育发展进行顶层设计和规划安排,明确市级、区级、街镇、居委不同层级的功能定位,统筹发展。

创新终身教育体制机制。允许个人、社会组织等以独资、合资、合作等多种方式举办终身教育机构;促进终身教育机构与养老服务、文化企业等相关企业合作,建设富有行业特色的养教结合学习点、行业学习体验区等;探索各级终身教育机构与美术馆、博物馆、图书馆等公共文化场馆建立深度合作;引导、激励、支持更多的教育培训机构,通过提供场所、开设课程、共享师资等形式开展终身教育。

完善相关政策设计,发动政府其他部门、企业、社会组织、个人等提供终身教育服务。促进中小学、职业院校、高校等向社会开放,提供各类终身教育与培训服务;打通

社会教育通道,引导工厂、社会团体、民办非企业单位、企业等提供场所课程等资源供给;培育、鼓励社会力量(第三方组织)参与或举办社区(老年)大学等。

(二) 加强终身教育机构的内涵建设

加强三类学习点建设。试点区域老年教育机构与养老院、福利院开展深度合作;完善相关政策设计,进一步激发、鼓励更多社会机构加入社会学习点建设。

扶持农村、远郊区域终身教育发展。通过完善机制建设使师资在区域之间、机构之间流动,资源设备实现共享。

关注区域中低收入、低学历市民群体。引导和帮助该类群体参与终身教育,改变学习理念,增加他们参与终身学习的意识与能力。

(三) 加强终身教育信息化“基础设施”建设

建立功能完善的数字化市民终身学习服务体系。打通现有各平台之间的数据障碍,实现市级与区级平台的功能对接和信息互通。

建设终身教育信息服务平台。增加教师招聘、志愿者招聘等栏目。

建设终身教育资源库。通过购买服务等方式鼓励互联网企业开发适合市民在线学习需求的数字化学习资源。鼓励各类学习网站与新媒体为不同年龄段市民开展网上主题学习活动,建立网上学习圈。

(四) 多渠道保障终身教育事业经费

将终身教育工作经费列入公共财政预算。以法律政策的方式保障逐年增加终身教育经费预算。

探索终身教育机构与企事业单位、社会团体的合作机制。引导和鼓励企事业单位、社会团体、国内外慈善机构对老年教育进行资助和捐赠。

试点新型收费方式。探索由政府补贴加个人付费相结合的费用承担机制,对一些个性化、高端老年教育和社区教育课程收取一定的学费。

(五) 加强从业人员队伍建设

建立终身教育师资库。实现市、区两级的师资信息共享互联互通,建立师资流动的市场化运作机制。

实施终身教育志愿者计划。充分发挥高学历、有专业特长老年人的优势,调动准老年群体(50—60岁)、老年人群体中的年轻群体以及身体健康愿意提供服务的群体的积极性,建立老年教育的兼职教师队伍和志愿者队伍。鼓励普通高校、职业院校的毕业生和相关行业的优秀人才以实习见习、挂职锻炼等方式到终身教育机构工作;建立教师培养培训制度,支持从事终身教育事业的教师、工作人员、管理人员的职业发展。

(六) 提升终身教育服务能力

建立更加完善的学习信息传送渠道。根据不同年龄群体,选择不同的学习信息推送渠道。

继续完善市民终身学习需求与能力监测体系。形成市民学习需求与能力监测、终身学习资源精准配送、终身教育政策调整之间的互动良性循环。

打造一批终身学习特色活动、特色项目。继续推进各类机构的标准化建设,完善终身学习资源配送体系,推动终身教育质量保障体系建设。

(本文由上海市教育评估协会牵头组织人员撰写,裴蕾、韩雯、王峰、周翠萍等执笔。文中数据素材由上海市各终身教育相关机构提供。)