

第十一章

以学建学 以学促学 以学助学

上海市静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

上海市静安区楼宇经济高度发达,据不完全统计,在楼宇内上班的白领近 20 万人。近年来,静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室将服务对象由老年人、青少年扩大到为静安区经济社会发展作出重大贡献的白领人群,探索构建白领学习联盟,以相互分享、共同学习提高、形成联动效应为目标,通过优势相长、活动互补的结盟形式,构成网络组织。其学习内容丰富多彩、学习方式精彩纷呈、学习时间灵活机动。经培育,静安区白领学习联盟已拥有 40 支白领优秀学习团队,近 2 万名白领活跃其中,逐渐形成政府支持下的自主管理模式,提升了白领人文素质,创新了团队发展模式,增强了居民楼宇和社区的“黏性”,推动了学习型城区建设。



白领学习联盟的基础

静安区,位于上海中心城区。这里的楼宇经济高度发达,商业商务繁荣兴旺,据不完全统计,在楼宇内上班的白领近20万人。学习型城区建设与终身教育工作,除了要服务区域物质文明建设,更要服务区域精神文明建设。而学习,便是推动精神文明发展的重要途径。

近年来,在区委、区政府的高度重视下,静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室(以下简称静安区“学促办”)立足区域特点,将服务对象由老年人、青少年逐渐扩大到为静安区经济社会发展作出重大贡献的在职人士、白领人群。自2008年起,静安区“学促办”勇于开拓、不断实践,在创新社会治理、优化政府公共服务方面动足脑筋、大做文章,逐渐掀开学习型城区建设新扉页:从“白领学堂”到“静安书友汇”,从白领学习团队到都市白领学习圈,再到如今的静安白领学习联盟,静安区白领学习生态渐成气候,学习氛围日渐浓郁。学习,正成为静安区白领的新常态。

在“学促办”的统筹领导下,白领学习联盟充分发扬分享、提高、互联精神,以学建学、以学促学、以学助学,全区至今涌现40支白领优秀学习团队,近两万白领参与其中。静安区“学促办”仍将不断完善区域联动新机制,不断探索白领学习可持续发展新模式,最大程度释放人们内心的无穷潜力和创新活力,让白领学习联盟成为推动全区精神文明发展的一股“洪荒之力”。

白领学习联盟的构建并非一蹴而就,其背后积淀着无数努力和不断探索。自2008年开设“白领学堂”,到2010年打造“静安书友汇”,再到2013年培育都市白领学习圈,直至2014年成立白领学习联盟,历经7年,白领学习联盟终于在静安区落地生根、开花结果、蓬勃成长。

1. 以学助学,开设“静安白领学堂”

静安区拥有社会力量办学机构近百家,其中不乏办学信誉高、办学环境好、课程有特色、师资力量强、愿意为白领开发适用课程的教育机构。为充分利用社会资源、发挥互联互通精神,2008年10月起,静安区“学促办”采取“政府搭台、社会组织唱戏、企业合作、白领参与”方式,精心打造适合白领人士学习的平台——“静安白领学堂”。

开办之初,静安区“学促办”通过网络招募方式,根据民办学校申报项目的课程特色、师资介绍、教学服务、办学成本,遴选出六家有特色、有诚信的单位,建设了第一批“静安白领学堂”教学点。

期间,“静安白领学堂”先后推出六个特色项目:“品味人生——国学精品讲座”“授人以渔——职业生涯导航沙龙”“爵士风度——舞蹈沙龙”“蜜蜂会——活动沙龙”“香樟花园——戏剧沙龙”“时尚圆桌——英语沙龙”;并将这些项目制作成菜单,供区内各楼宇、机关、企事业单位在职人员自主选择。学员们可任意在一个或几个教学点参加学习沙龙、小班教学、精品讲座和展示活动。

“白领学堂”开办一段时间后,静安区“学促办”基于对商务楼宇的问卷调查结果,在“白领学堂”中又增设了家庭软装潢艺术、自助游技巧、摄影、绘画、信息技术应用5门课程,为白领提供更加多元化的选择。此外,还调动“静安戏剧谷”资源,为学员提供观摩演出、自排剧目等机会。“白领学堂”以其创造性的办学模式、现代化的课程设置、全方位的学习服务赢得社会各界广泛好评,每年受益人数约一万人。此举也为“区学促办”打造新项目奠定了良好基础。

2. 资源共享,打造“静安书友汇”

2010年初,静安区教育局利用区内原爱国中学部分校舍,着力打造白领学习场地——“静安书友汇”。自2010年4月23日开张以来,地处市中心威海路870号的“静安书友汇”每天从上午10点到晚上10点向市民免费开放。

“静安书友汇”汇聚书店、各类出版社、各大图书公司的优质图书资源,开辟了一个以书为媒、面向公众的公益性学习活动场所。2013年以来,“静安书友汇”更成为白领学习团队活动的热土;每周一、周二晚上和周日上午开设国学经典读书会,每周六下午开设“国学沙龙”“静安诗词社”沙龙,每周日下午和晚上分别开设传统汉服系列活动和“星期音乐会”,每双周三晚上举办“橘子树心灵”读书会。目前,“静安书友汇”在册会员已达5000人。“静安书友汇”为白领学习团队的形成提供了平台,为白领学习联盟的成立打下了基石。

3. 围绕阅读,培育都市白领学习圈

2013年初,“区学促办”启动“以阅读活动为抓手,依托楼宇学习平台,建设白领学习圈”区级课题,建立“静安白领阅读评价体系”。通过量化的指标体系对白领阅读活动进行衡量、评价和预测,以指数发布的形式,科学理性地开展推进全区阅读活动,为白领学习团队的形

成、白领学习联盟前期的建设工作提供了指导依据。

在此基础上,静安区“学促办”积极培育都市白领学习圈。具体做法为:(1)定期聘请专家、学者引领读者解读书籍,加强对白领阅读的专业指导。通过建立网上读书论坛,邀请知名专家学者做客论坛,与读者一起进行专题讨论,交流阅读感受,解疑答问;对读者的阅读偏好和阅读方法进行积极引导,帮助读者理解经典阅读与浅阅读的区别,引导白领阅读走向深入。(2)通过“乐学静安”微信平台开展书目推荐、新书快报等活动,让白领及时了解阅读信息。(3)组织有关专业人员,搜索网络学习资源,整合各类学习资源,编印《网络学习资源推荐》资料,发放给楼宇白领。(4)免费提供场地及部分资金,供白领学习小组开展学习活动,并将之纳入静安综合发展服务环境的营造中,努力实现与民生改善、文化发展之间的对接。这些做法形成了以楼宇为圆点,资源辐射型和志趣相投型的白领学习圈,提高了白领群体的学习参与程度,为构建白领学习联盟中的实体——一个个白领学习团队提供了中坚力量。

白领学习联盟的构建与运行

进步源于自觉。在学习型团队打造方面,静安区“学促办”注重“以学促学”的重要性,将其运用于白领学习联盟的创建之中。在开设“静安白领学堂”、打造“静安书友汇”、培育都市白领学习圈、开展学习型楼宇创建过程中,涌现出以共同兴趣为纽带的学习团队。他们活跃在静安区的各个楼宇中,学习聚会期间选择自己的阅读文献,交流知识,分享体会。其组建方式各异:有的在白领学堂项目运作过程中延伸组建而成,有的基于兴趣爱好自发形成,有的诞生于民办教育培训机构。

1. 白领学习联盟的构建

经过一系列积累和探索,静安区“学促办”通过招募团队——评审团队——优中选优等过程,正式启动构建白领学习联盟,并不断进行充实。

首先,颁布标准,招募团队。静安区“学促办”发布《关于招募白领优秀学习团队的通知》([2014]3号),公布白领优秀学习团队标准,启动白领学习联盟成员招募活动,吸引相关职能部门积极推荐、白领团队踊跃自荐。经过全区范围内为期一个多月的招募,共招募到不同行业的39支白领学习团队。

专栏 11-1 静安区白领学习团队申报推荐条件

1. 具有较完善的活动制度。学习团队一般有 10 人以上组成,连续两年定期开展学习活动,团队内有主要负责人,有明确的学习计划,明确的学习团队目标,团队成员能自主学习,自我管理。
2. 具有良好的学习氛围。团队成员形成了互帮互学,团结友爱,互动交流学习经验,促进共同提高的学习氛围。
3. 能够学以致用,将理论与实践相结合。团队成员能够结合学习内容和自身特点,通过学习提高获取信息,掌握知识的效率,提高操作技能,提高个人和集体的创新发展能力,为解决工作中的难题,满足学习需求,陶冶情操等提供智力支持。

其次,聘请专家,评审团队。“区学促办”组织来自区社建办、团区委、社区学院、区学习联的专家对白领学习团队开展评审。这些学习团队涵盖国学、书法、摄影、话剧、古琴、舞蹈、礼仪、经典研读等内容,学习方式各具特色;以听讲座、读书会、参与体验、交流互动、外出采风、自我展示等方式进行展示。通过实地考察、查阅资料、沟通交流、专家点评等方式,最终有 20 支优秀白领学习团队入围。

最后,宣传团队,成立联盟。为了更好做实做强白领学习品牌,打造区域性白领学习圈,静安区“学促办”对入围的 20 支优秀白领学习团队搭建平台,组成联盟,拓宽渠道,形成辐射。2014 年 11 月,静安区“学促办”召开白领学习联盟成立大会,正式宣布成立白领学习联盟。2015 年,静安区“学促办”继续招募、评审白领学习团队。在 2015 年 11 月第十一届学习节开幕式上将“毕马威 SEED 读书会”等 20 支白领优秀学习团体命名为“静安区优秀白领学习团队”,进一步充实了白领学习联盟的力量。

2. 白领学习联盟的运行

2.1 政府支持下的自主管理模式

为创立白领学习新机制,推进白领学习联盟有效运行,推动白领学习向更高层次发展,增强“白领育白领、白领引白领、白领服务白领”自主意识,静安区“学促办”对 20 支优秀白领学习团队给予推荐学习资源、奖励活动经费、提供活动场地等政策扶持,形成白领团队自愿参与、自主发展、自我服务、自行管理的发展模式,工作内容从课程开发完善向资源整合、团队扶持上转变,工作策略从课堂教学向扶持白领学习团队转变,推动白领团队学习活动不断向纵深发展。

自 2014 年初探索白领学习联盟构建工作开始,静安区“学促办”不定期召开各联盟成员负责人会议,为联盟成员分享合作、交流研讨搭建融会贯通、合作联动的立交桥,促进资源的共建

共享和团队的合作共赢。静安区“学促办”经常走访联盟成员,参加其活动,帮助解决其发展中的困难,以政府购买服务方式提供一定运作资金、培训团队骨干。借助区社建办设立的“白领驿家”、“楼宇立体服务站”和共青团区委设立的“青年中心”,打造白领学习立体服务站点,将其作为白领学习联盟的延伸。目前已创建 20 个青年读书会,并将之纳入白领学习联盟体系。

2.2 依托各条线开展多形式活动

白领学习联盟依托各条线开展多种形式的活动。区总工会在楼宇开设“职工书屋”,依托“职工书屋”举办读书会、演讲、朗诵、文艺创作、书画摄影展览等各类活动;区人保局主办“星期五讲坛”;区司法局开设“静司课堂”;区文化局举办“读吧!静安”静安读书周和“名人讲坛”;区商委建立“青年读书会”;共青团区委设立“书香音乐空间”和“静安书香环游”白领青年阅读活动;区妇联开设“白领妈妈育儿学堂”,每年举办三场专题讲座、两场大型亲子活动、一场听取意见座谈会,覆盖白领妈妈及子女达 1 000 人次;曹家渡街道举办“社区读书节”、南京西路街道成立“青年读书会”、江宁路街道开建“白领周末加油站”、石二街道建造“阳光书屋”、静安寺街道成立“静安寺商圈白领学院”。通过组织白领教学、展示、交流等活动,举办公益性知识讲座,满足白领日益增长的精神文化生活需求。

白领学习联盟提供丰富多彩的学习内容,涵盖国学、文学、摄影、话剧、戏剧、乐器、舞蹈、科普、茶艺、朗诵、健身、礼仪等。学习方式多种多样,包括听讲座、办读书会、参与体验、交流互动、外出采风、团队展示等。学习时间灵活机动,有的在工作日的午休时间,如“白领驿家礼仪社”学习团队;有的在下班后,如“毕马威 SEED 读书会”安排在晚上 6 点半至 8 点;有的在周末,如“玫琳凯摄影俱乐部”;有的集中在学校寒暑假期间,如“跨越季节的海鸥”学习团队。

“四物堂书画社”是由上海朝华文化传播有限公司开设的书法班、国画班学员,以中国书法和国画的学习交流、分享及提高为目的,自发组织的学习型团队,成员近 200 人。2011 年成立以来,书画社定期开展一月一次的书画鉴赏等主题讲座,不定期组织队员到博物馆和美术馆参观学习,开展习作交流、集中展示等活动。“凯迪克大厦白领员工科普”学习团队,以楼宇科普书吧为阵地,通过建设智慧墙及一系列团队活动,丰富白领员工科学文化生活。“小橘子青年学习团队”,每周末举办一次“橘子树心灵读书会”,进行学习交流。

专栏 11-2 “汉未央传统文化促进中心”

“汉未央传统文化促进中心”是白领学习联盟中的一员,经常参加各类活动的 500 人,经常为社团工作的志愿者 200 人,主力志愿者 30 余人,以白领和大学生为主。该中心主要以“四种载体”和“四个层面”推广汉文化。如汉未央汉舞团推出“华夏君子淑女养成课程”,每周坚持上两堂课,每堂课 2 小时。2014 年起,中心打造“一节一剧”公益微剧,深挖中华传统节日内涵。如在端午节新增雉礼,在七夕节新增《寻找七夕》文化展示剧,在中秋节编排《寻找中秋》文化展示剧,初步形成具有鲜明汉未央特色的文化体系。

3. 白领学习联盟的特点

白领学习联盟旨在打造一支热心公益、好学乐学善学的白领学习骨干队伍,培育一批规范有序、组织有力、学习有效的白领优秀学习团队;其中的成员是从各类学习团队中选拔出来的优秀学习团队,以相互分享、共同提高、形成联动效应为目标,通过优势相长、活动互补的结盟形式构成的网络组织。

白领学习联盟的特点是:在灵活机动的学习时间、丰富多彩的学习内容和形式多样的学习方式中,学习是成员共有的特征,学习已然成为一种习惯,成为他们的生活方式。联盟成员无论规模大小,都一视同仁;联盟成员可合力、联动举办学习活动。

白领学习联盟的成效

经过 2014—2015 两年的培育、运作,目前白领学习联盟中有 40 支优秀白领学习团队,近 2 万名白领学员。白领学习活动赢得社会广泛关注,《解放日报》《文汇报》等十余家报纸、电视、网站、杂志都予以报道。白领学堂被评为“全国 2014 年终身学习活动品牌”“上海市终身教育十年(2005—2014 年)优秀项目奖”;全国社区教育实验项目和上海市社区教育重点实验项目。白领们活跃在各学习场所,分享着学习乐趣,优化了团队发展模式,增加了楼宇和社区之间的“粘性”,更好地服务了社区民生,为和谐社会贡献了积极力量。

1. 创新了“自运转”的团队发展模式

白领学习联盟通过培育和创建学习团队的模式,改变了由政府建“白领学堂”的单一力量推进模式,增强了“白领育白领、白领引白领、白领服务白领”的自主意识,白领们由学习的参与者变为组织者,形成了自愿参与、自主发展、自我服务、自行管理的团队发展模式,改变了学习者角色,提升了白领学习品质,也促进了学习社会化、社会学习化,充分激发了社会活力。

在 2014—2015 两年内培育命名的、由优秀白领学习团队组成的白领学习联盟中,有以国学、太极、茶艺为主题,博采众长的综合型学习团队;有以汉文化、礼仪、书法、音乐、话剧为主题,志趣相投的专业型学习团队;有以凝聚企业员工,提升企业文化为主题,因地制宜的企业

型学习团队;有以时间管理、读书分享会为主题,资源辐射的读书型学习团队。通过白领学习联盟这一形式,“区学促办”在之前一个个相对独立的学习小组、学习团队、学习型楼宇等学习孤岛间,搭建了共享联动、融会贯通的立交桥,促进了资源共建共享和团队合作共赢的白领学习新机制,创新了自愿参与、自主发展、自我服务、自行管理的白领学习团队发展模式。

专栏 11-3 静安诗词社吴美霞:在“静安诗词社”的学习中受益匪浅

每周六参加“静安诗词社”活动,与诗友们相互切磋作品,已经成了我的生活常态。诗友们诗思泉涌令人愉悦,相互切磋使人获益。每次活动,总是出乎意料、收获满满。诗社的主讲老师每次除了为学员讲评诗作,还精心准备许多诗词知识为大家讲解。比如,欣赏古诗词就必须了解诗人当时所处的背景与创作意图;又比如,创作格律诗,就要按“佩文诗韵”押韵,格律诗的音韵美就是在平仄交替下产生的。在浓郁的学术气氛熏陶下,诗社成员不但对传统文化有了更深一步的了解,而且对诗歌创作兴趣大增。学员们纷纷开始写诗作词,其乐融融。

能够加入这个充满文化气息的团体——静安诗词社,聆听老师教诲,与诗友们交流切磋,倍感荣幸。社员们的共同心愿是:在诗词之路上,愿与静安诗词社永久相伴。(吴美霞)

2. 增强了楼宇和社区的“黏性”

白领学习联盟在高雅时尚的学习环境中开展丰富多彩的学习活动,为白领青年提供灵活的学习选择,形成引导白领融入社区和推进企业文化建设的双赢局面,促进了楼宇和社区的共同发展。

白领学习联盟使学习走进楼宇,既是楼宇和社区沟通的纽带,也是资源共享、合作共赢的桥梁。白领学习活动的开展,一方面,对楼宇企业而言,是推进企业文化建设的有效抓手,是员工丰富知识、提升素养的良好途径,也是推进企业和员工发展的重要渠道。通过学习活动,增强了企业凝聚力,促进了队伍建设,提高了员工综合素质。另一方面,社区在组织开展楼宇学习活动过程中,进一步加深了对楼宇和“两新”组织及员工的了解,增强了对楼宇内各类资源的整合运用,并在活动中组织凝聚了一批热心公益、积极参与社区活动的企业和志愿者,促进了良性互动,提升了白领对社区的凝聚力和归属感。

3. 夯实了社区民生发展基础

2014年12月30日,静安区在全市率先召开“创新社会治理加强基层建设工作会”,下发

《关于进一步创新社会治理加强基层建设的实施方案(试行)》,要求积极推动体制机制创新,采取多种方式引导社会各方面力量参与平安建设;充分发挥基层自治作用,夯实平安建设的根基,推动形成政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动局面。静安区“学促办”以团队学习为抓手和载体,通过课程与活动,为兴趣爱好相近的居民找到同伴,让松散的个体成为组织化的群体。由此,政府把社会治理的触角延伸到最细微之处,团队通过学习反哺社会,实现参与服务社会治理。

以往,在职人士的职后培训多以各单位内训为主;现在,白领学习联盟的构建为社区提供了丰富的教育资源,吸引广大白领人群身在楼宇,也可投身社区。通过学习活动,白领们充分感受区域建设的步伐及静安深厚的人文底蕴,大大提高了社区教育的覆盖面,在完善终身教育体系和着力推进区域建设上形成双赢。

伴随白领学习联盟工作的推进,不仅工作、居住在静安的本地居民有了学习提高机会,一些外国友人也纷纷参与其中,在兴趣浓厚的学习过程中感受中国文化的传统魅力,为打造学习型城区,建设区域特色文化具有积极的推动作用。

专栏 11-4 不断发展壮大的上海国学新知传统文化学习中心

作为静安区白领学习联盟的一员,上海国学新知传统文化学习中心在白领学习联盟的关心下,不断发展壮大,目前有会员 300 多人。在“区学促办”的支持下,国学新知定期在静安书友汇举行经典读书会及各项国学普及讲座沙龙。成立六年来举办各类活动 1 700 余场,参加活动者逾 10 万人次。国学新知举办的传统文化活动名家云集,精彩纷呈,受到上海爱好传统文化的市民的热情追捧。国学新知的新媒体频道是国内最领先的传统文化传播平台,喜马拉雅电台的粉丝近 7 万、新浪微博粉丝 87 万余、豆瓣小站粉丝 2.6 万、微信公众号粉丝 5 万,国学新知在静安区举办的线下活动的录音有近 1 000 场在线上发布,总收听量达 270 余万,成为文化影响力较大的国学新媒体。国学新知秉承“新国学、新知识、新生活”理念,努力推动传统文化普及,坚持植根于现代大都市,坚守繁华市中心,与静安区白领学习联盟各个成员单位一起推动城市文化的发展。

白领学习联盟的挑战与对策

1. 团队发展有待平衡

白领学习联盟内各团队的发展参差不齐。从规模看,有的团队人数多,如“国学新知学

习团队”在册学员达 300 多人,活动参与人次超过 10 万人次;“汉未央传统文化促进中心”志愿者 200 人,经常参加活动的有 500 人。而有的学习团队仅仅数十人。团队之间的规模发展极不平衡。

团队之间的学习效果也不平衡。有的已具有一定社会影响:“国学新知学习团队”,努力推动传统文化普及,受到热爱传统文化人士的热捧;“毕马威 SEED 读书会”的学习团队成员已出版学习成果,取得良好的社会效应。而有的团队才刚刚起步,团队骨干尚未形成,需要多加扶持。

对此,静安区“学促办”将进行分类指导,分步推进。对规模较小且暂缺活力的团队,将帮助其解决开展学习活动所需的场所、师资、教材、经费、活动骨干培育等核心问题,为其发展创造良好的外部条件。对规模较大的团队,通过组织区级层面的“学习节”“读书节”“读书会”及街道层面的“社区节”、传统节日等各类活动,为其搭建展示和交流的平台,让团队在展示学习成果和服务社会建设过程中,形成自身健康发展的良性运行机制,引领更多的团队一起发展。

2. 可持续发展有待深入

白领学习联盟中的团队由具共同兴趣和爱好的成员聚合而成,成员与团队之间没有刚性的约定,成员有松散性、自主性、流动性等特点。这对团队的可持续发展带来影响。例如,团队的骨干或负责人一旦离开,团队活动就难以为继。

对此,按照团队自愿参与、自主发展、自我服务、自行管理的原则,“区学促办”从外部条件方面有意识、有的放矢地做好团队骨干的挖掘和培育。持续不断、有计划地打造一批团队核心,培育一批团队骨干,使其能够持续不断地健康发展。同时,发掘、发展一批特色学习团队,促使其形成规范有序、组织有力、活动有度、学习有效的团队,引领其走上科学发展轨道。

3. 整合联动保障有待加强

白领学习联盟的有效运作离不开全区资源的整合联动。实践发现,各楼宇、社区、街道对白领学习的保障措施还不够完善,各委办局、各部门之间的横向沟通有待深化,各类学习活动和环节之间的纵向衔接有待加强。

对此,静安区“学促办”努力尝试进一步释放学习单位的“共治”空间,从推动区域教育、科委、人保、文化、体育、卫生、两新组织、社区街道等相关部门和有关社会单位的合力

开始,推动搭建更多学习平台,增加各方之间的“黏性”,为白领学习团队的发展提供更多指导服务和政策扶持,逐步从人员、经费、场地等方面形成制度保障。通过全面梳理、整合资源,使之联动组合,以期将社会治理的触角延伸到最细微角落,真正释放学习单位的“共治”空间。

(本章执笔:杜君英,上海行健职业学院副教授)