

第十三章

区办成人高校转型发展： 长宁区社区学院的探索

上海市长宁区社区学院

区办成人高校是由区县政府主办、市政府批准，经教育部备案的，具有独立法人地位，能够举办成人高等学历教育和非学历教育，进行社区教育指导，服务于区域社会与经济可持续发展的终身教育机构。学习型社会建设的稳步推进，为上海区办成人高校带来了新的机遇和挑战。如何探索出一条符合区域市民学习需要和区域成人高校特色发展之路，需要我们进行深入研究和思考。

长宁区实行长宁区社区学院、长宁区业余大学、上海电视大学长宁分校三块牌子一套班子的管理模式，法人名称为长宁区社区学院。经过多年的发展，长宁区社区学院经历了从孕育转型、实践转型到深化转型的过程，确立了成人高校转型发展的理论模型，形成了转型发展的长宁模式，展示了一个较完整的区办成人高校转型发展的实践样本，为探索区办成人高校走出一条多元、高效、可持续发展的道路提供了经验借鉴。



区办成人高校转型发展背景

党的十七大提出,要“建设全民学习、终身学习的学习型社会”。在党和政府的推动下,终身教育体系构建、推动全民终身学习、学习型社会建设在全国范围内蓬勃开展,为区办成人高校的发展带来新的机遇与挑战。

1. 区办成人高校转型发展的机遇

上海市委、市政府颁发的《关于推进学习型社会建设的指导意见》(简称“2号文件”)和上海市教育委员会、精神文明办颁发的《关于推进本市社区学院建设的指导意见》(简称“18号文件”)指出,社区学院在终身教育和学习型社会建设中要发挥重要功能,积极开展社区教育,满足广大社区居民多样化的学习需求,建设“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会。从此,区办成人高校开始积极推进社区教育功能的建设进程。2010年,上海市发布《上海市教育改革与发展规划纲要(2010—2020年)》,长宁区教育局也发布了《长宁教育改革与发展规划纲要(2010—2020年)》,同时,区委、区政府明确“推进现代服务业集聚发展走在前列”的发展目标,初步确立社区学院的主体性地位,并在多方面予以政策扶持,区办成人高校在实现这一区战略目标方面责无旁贷。

2. 区办成人高校转型发展的有利条件

长宁区地处虹桥开发区,是上海市两个全国文明城区之一。区委、区政府提出了建设“精品城区、活力城区、绿色城区”的发展目标和“文化长宁”的口号,这些都为学校发展提供了重要的契机。经过多年发展,长宁区社区学院各项工作取得了一定的成绩,为区办成人高校转型奠定了基础,增强了学校今后发展的优势,具体表现为:“一训三风”(即“院训、院风、教风和学风”)建设与实践推进了学校发展内涵,多元发展的探索与实践为学校转型积累了宝贵经验,区域教育发展需求为学校转型提供了坚实基础,区域发展规划为学校发展提供了重要契机。

3. 区办成人高校面临的挑战

政策、规划纲要和现实需求,为社区学院的转型发展提供了重要的现实依据。在新形势面前,学校发展又面临新的挑战:学历教育的发展仍然面临着宏观政策、社会需求、生源竞争等许多不确定因素;社区教育向纵深发展的策略、途径和方法,及如何实现进一步突破,还需要不断地探究;教育培训的发展局面正处于开拓期,在发展理念、市场开发、项目管理、资源整合等方面有待提升。^①总体而言,如何通过学校各项职能的有机协调,尤其是在办学资源有限的条件下,进一步协调各项职能之间的关系,探索出一条符合区域市民学习需要和区域成人高校特色发展之路,是一个亟待解决的问题。

区办成人高校转型发展过程

1. 推进内涵建设,孕育转型发展(2007—2009 年)

“2 号文件”和“18 号文件”区办成人高校的功能作了明确的定义,长宁区社区学院面临新一轮发展的大好时机。

1.1 工作目标

学院的学历教育、继续教育、社区教育、现代服务业的特色教育,以及管理水平、科研水平、校园文化建设等方面更上一个台阶,在全市中心城区的同类学校中享有较高的知名度。

1.2 重点举措

推进学校“一训三风”内涵建设。“一训三风”指逐步形成具有学院特色的院训、院风、教风和学风,通过实践与思考,逐步塑造学院精神,进一步促进教育综合改革、努力打造学院品牌。形成《区域成人高校“一训三风”建设的实践与探索》的研究成果。

1.3 工作特色

● 拓宽社区教育服务渠道

学校在推动区域终身教育体系构建方面切实发挥了龙头作用,逐步确定了五大功能,即

成为长宁区社区教育的师资培训中心、课程开发中心、科研指导中心、督导评估中心和信息网络中心。组建了社区教育志愿者、辅导员、骨干教师和讲师团4支队伍;编写了《长宁家园》《心理按摩》等多套区本教材;以社区教育实验项目为抓手发挥龙头作用,2009年,学院《社区教育区本教材建设的实践和思考》项目获评全国社区教育示范项目和上海市示范实验项目。

● 参与区域发展战略实施

为响应长宁区政府提出并实施的“数字长宁、国际城区”发展战略,学院充分发挥自身的优势,在区域经济社会发展方面积极发挥自身的作用,特别是发挥学院培训部的功能,参与上海市和长宁区组织的各类培训活动。如针对长宁区打造“国际城区”的战略目标,积极组织各类外籍人士的培训课程,相继开办了外国人学插花、外国人学习手撕画艺术等特色培训活动,得到广泛好评,《长宁时报》、上海生活频道等媒体先后进行了报道。

2. 关注多元发展,实践转型发展(2010—2012年)

2010年,中共中央、国务院颁布《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2012—2020年)》,为区办成人高校传统学历教育的改革指明新的方向。

2.1 工作目标

使学历教育与社区教育上新台阶,现代教育服务有新突破;在保持“上海市文明单位”称号的同时,使学院各项工作走在全市同类学校前列。

2.2 重点举措

以“教育服务业背景下区域成人高校多元发展的实践研究”课题为龙头,通过多元发展的实践,深化校园文化建设,坚持“科研引领”理念,改革、巩固学历教育,提升社区教育品质,建立区域教育服务业指导中心,形成《区域成人高校多元发展研究》的研究成果。

2.3 工作特色

● 改革学历教育服务与管理

学校根据“稳固学历教育”的总要求,经过校级课题的推动,积极开展全方位的改革与实践,做精学历教育成为学校转型发展的重要支撑之一。

洞悉社会需要,及时调整专业。以更新、更优、更精的专业打造办学特色,提高对生源的吸引力。如增加城市公共安全管理、社会工作、社区管理与服务(残疾人班)等专业。三年来,所设专业极大满足了学习者的学习需求。

实施课程改革,提高教学质量。为缓解在读学生工学、家学矛盾等问题,学院开展了多

方面的课程与教学改革,如开设通识课程的改革、实施英语分层教学、推进毕业设计改革等举措。

完善数字平台,提高管理效率。2008年起,学校自主研发长宁区业余大学教务教学管理平台,在教学管理实践中又经过多次系统优化升级,全面实现教务教学数字化管理,不断提高教师教学有效性和学生参与率。

● 开展社区教育数字化建设

在区学习办和学校社区教育指导中心的共同努力下,长宁区被评为“全国社区教育示范区”“全国数字化学习先行区”,为学校未来3年社区教育的发展开创了好的开端。

彰显区域特色,打造数字平台。搭建了“学在数字长宁——长宁区学习型城区建设网”,“数字长宁”已成为长宁区的区域品牌与特色。针对不同居民群体学习需求提供有针对性的、个性化的学习平台与学习资源,其中较具特色的是针对企事业单位职员开设的“学习便利e学社”。

促进协作建设,研制评估标准。2010年,由学院牵头,上海市首批“全国数字化学习先行区”共同成立了“上海市推进数字化学习社区建设协作组”,以加强各先行区之间的优势联动。学院负责起草的《全国数字化学习先进区评价标准(讨论稿)》被正式定为《全国数字化学习先进区基本标准》,从而确立了长宁区在上海乃至全国数字化先行区中的领先优势。

完善社区课程,推出特色教材。长宁区的社区教育已经形成3个层面的课程系列,包括区层面课程、区街合作课程、街镇独立课程。3年来,长宁区共有9门课程被评为全国社区教育特色课程,11门课程被评为上海市社区教育特色课程。

服务区域发展,开展各项活动。通过开展“学习苑”“世博培训”“六个便利服务联盟”等活动,扩大社区教育影响范围,为更多居民提供学习机会,对区域发展起到了重要作用。

专栏 13-1 长宁区社区学院组织开展的学习活动

在围绕上海世博会开展的培训中,长宁社区学院主要以“学在数字长宁”为平台开展培训。据统计,全区共有52.6万人参加了“世博知识”培训,32.8万人参加了“文明观博”培训,学院获得上海市“迎世博贡献奖——宣传教育贡献奖”。

通过“六个便利”服务(即“便利交友、便利出行、便利培训、便利休闲、便利保健、便利午餐”)联盟的学习培训,为经济园区、高档楼宇的白领、在职人群提供了优质、便利的学习服务,极大地填补了社区教育对象的盲区。特色专题培训主要涉及环保知识培训、社工培训、居委干部培训、食品安全知识宣传教育活动等,吸引了大批次、各层面居民参与,为区域人口素质提升、区域社会经济发展起到了积极作用。

督促基层建设,提升指导能力。三年来,学院在推进基层学校的规范化建设、帮助社区学校提升业务指导能力、通过科研增强社区学校实验指导能力等方面取得了突破性进展。全区共立项国家级和上海市级教育科学研究课题、协会课题20多项、实验项目55项。

● 加快教育服务业建设

在原来社会培训的基础上,学校继续深化内涵、扩展业务,重点打造教育服务业的教育功能,并在3年间取得快速发展。

服务区域建设,成立区教服中心。在长宁区委、区政府提出大力发展现代教育服务业的背景下,区教育服务业虹桥园区正式建立,内设长宁区教育服务业指导中心,该指导中心由社区学院承办,对长宁区区域范围内的教育服务业培训机构进行指导与服务的专设机构,于2011年9月开始受理民非机构业务,已吸引一批教育培训机构入驻园区,产业集聚效应初步形成。

确定功能定位,明晰特色化服务。教育服务业指导中心确立了申办、变更及备案、政策发布、就业推荐、教育点评等8项功能。在具体实施中,重在体现区域发展特色以及快捷高效的服务特色。

广泛拓展业务,开展多样化培训。教育服务业指导中心在原来培训部工作的基础上,继续扩展业务范围,具体包括:5大类自办短训项目、与5家办学机构开展合作办学、为长宁区中小学及幼儿园开展送教上门服务。

3. 完善功能配套,深化转型发展(2013年至今)

党的十八大报告明确提出“积极发展继续教育,完善终身教育体系”,标志着我国继续教育终身教育迎来了更大的发展机遇。

3.1 工作目标

在保持学历教育基本规模基础上,深化社区老年教育,强化教育培训,拓展文化教育,促进各方面协调发展,实现学校全面转型,使学校成为上海市乃至全国同类院校中的龙头单位。

3.2 重点举措

形成《区域成人高校服务学习型城区建设的实践研究》研究成果。深化社区教育,争创全国学习型城区;强化教育培训,打造培训项目品牌;拓展文化教育,成为区域文化教育的集聚地;做精学历教育,建设特色专业;建设长宁市民学习中心,完善功能配套;发挥教育研发功能,形成终身教育的研发平台。

3.3 工作特色

● 深化社区教育,突出为学习型城区建设服务

以全国社区教育示范区为出发点,不断开发和共享更多的社区教育资源,打造特色品牌。重点实现三个全覆盖:依托社区教育三级网络,实现教学点全覆盖,通过提升师资培训、

课程开发、数字化学习推进等方式,促进社区教育发展,并将三级网络延伸到“第四级”——睦邻学习点;建立服务社区的教师队伍,实现队伍全覆盖,鼓励在职教师以适当方式参与社区教育工作,担任常务副校长、数字化学习推进员等,促进师资队伍转型;搭建“区街一体化”数字学习平台,实现网络全覆盖,为市民提供优质的学习支持服务和丰富的学习资源,如:创作社区教育数字化微课程、推进区级平台二期建设、推广手机移动学习项目等。

● 强化教育培训,全方位满足市民学习需求

发挥社区学院区域培训基地的作用,开展各类有针对性的教育培训。注重课程开放、资源共享、项目多样,重点实现“两个拓展”。一是横向拓展,培训服务送进楼宇和园区。通过搭建平台,整合“六个便利服务联盟”、区民政局等事业单位、临空园区大型企业资源等,加强校企合作力度,开展“学习便利进楼宇”服务,形成品牌项目;二是纵向拓展,培训项目深入到各类人群。开展各级各类职业技能培训,助力长宁人才高地建设。开展面向企事业单位员工、社区居民、外来务工人员、弱势群体等的职业技能培训,实现人群广覆盖。

● 拓展文化教育,服务区域文化大发展

发挥社区学院区域文化大发展、大繁荣阵地的作用,为文化名人、知名文化教育机构入驻长宁区办学创造条件。重点打造“四类品牌”:(1)舞蹈艺术教育品牌。为区域居民、白领、青少年提供舞蹈艺术培训,整合周洁艺校资源,为小幼艺术教师提供舞蹈培训;(2)摄影和城市文化品牌。成立陆杰城市影像工作室,举办上海改革开放城市发展影像展,推进摄影文化在长宁生根开花;(3)服饰时尚文化品牌。挂牌 i-服饰实验室,建设网上网下一体化教育实践基地,组织全国首届“秀出中国梦”社区服饰搭配作品展,为市民提供深度实体体验平台;(4)高端文化培训品牌。引进同泰等高端培训机构、美和汉语培训机构,为机关、企业高管、外籍人士等提供各类教育服务项目,提升区域优秀文化,将文化教育延伸到社会各层面。

● 做精学历教育,加大教育改革力度

更加突出开放教育特色,围绕区域经济和社会需求,继续发挥社区学院成人学历教育功能。在办学方向上,围绕区域发展战略调整专业设置,“去粗取精”,打造重点专业,如新增家政服务专业,参加上海开放大学城市公共安全管理专业评估等;在办学水平上,不断推进教育改革,加强管理,如加大形成性考核的改革力度;推进网络课程建设,实施“面授、网上、移动学习”三位一体的教学改革;尝试与企业公司合作开设课程,提高课程教学的实效性和针对性;在办学特色上,逐步推进“学分银行”,对在籍学生和各街镇学生完成信息登录,并在长宁市民学习中心内设置专门的窗口,探索学历教育 and 非学历教育之间的融通,探索中高职教育衔接模式,与现代职校进一步对接,重点以物流管理和旅游管理两个专业为试点,探索实训基地合作。

● 建设长宁市民学习中心,服务市民终身学习

作为展示长宁区学习型城区建设成果的一个重要窗口,建设长宁市民学习中心为市民提供学习、服务、体验、展示的平台。学习中心内设服务区间、学习交流展示区间、体验中心,服务区间集聚两新党建家园、教育志愿者服务中心、终身教育指导中心、学分银行等多项功

能于一体,为市民提供教育服务便利;学习交流展示区间设有学习地图、教育信息查询系统,定期开展各类学习、展示活动;体验中心包括陆杰城市影像工作室、i服饰体验中心、数字科普影院,可学、可看、可用、可体验,为建设全民学习、终身学习的学习型城区,起到积极的推动作用,成为上海市学习型城区建设的首创。

● 注重教育研发,以科研引领学校发展

随着教育部国家教育发展研究中心、上海终身教育研究院主办的首届“终身教育上海论坛”的举行,上海市教育科学研究院成人教育科研基地在学校挂牌,并正式成立上海终身教育研究院长宁研究所。长宁研究所由上海终身教育研究院与长宁区业余大学合作建立,是上海终身教育研究院的第一家合作机构,设于长宁区业余大学内,旨在为长宁区、上海市的终身教育、学习型社会建设努力开展工作研究,为提高市民生活幸福感贡献智慧与力量,为学校积极参与上海市终身教育体系构建、打造长宁区终身教育品牌发挥重要作用。

转型发展的成效和影响

长宁区业余大学在转型发展过程中,逐步建立并完善了区域成人高校的发展机制,展示了较完整的区域成人高校多元发展的实践样本,促进了区域成人高校的多元、高效、可持续发展。

1. 转型发展的成效

1.1 从学历教育为重向各类教育并重转型,成为区域人才培养中心和基地

社区学院在办学思想上,更加突出为区域培养各类人才服务、为“三个城区”建设服务、为学习型城区建设服务的理念。在做精学历教育,着力提高教育质量的基础上,不断深化社区教育、强化教育培训、拓展文化教育,主动对接区域发展对各级各类人才的需求,把学院建设成为提供各类教育服务的区域人才培养中心和基地。

1.2 从独立办学机构向建设终身教育体系转型,打造市民终身学习的保障体系

社区学院不仅要继续成为成人高校办学实体,更要成为面向全体市民终身学习的保障系统和支持服务平台。主动对接区域居民终身学习的多元需求,支持课件、教学资源开发,配合政府做好教育资源共享,通过“学在数字长宁”网、搭建“区街一体化”数字学习平台、开

发移动学习等形式,分享课程,打通各类教育互通的立交桥;通过架构从社区学院—社区学校—居民教学点—睦邻学习点的四级网络,把教育服务送进社区、送进楼宇、送进社会组织。

1.3 从单一办学向建设教育平台转型,成为教育研发、孵化、服务平台

在提供多元化、多层次的教育服务的同时,学院注重发挥教育研发功能,形成终身教育的研发平台。上海市教育科学研究院成人教育科研基地在学院挂牌,成立了上海终身教育研究院院长宁研究所;二是完善支持服务体系,建立了长宁教育服务业指导中心,打造国内外优质教育培训机构集聚的产业园区,通过“校区+园区”的管理模式,发挥集聚辐射、服务指导、培育孵化等功能;三是调整相关功能配套,建立长宁市民学习中心,服务市民终身学习。

2. 转型发展的影响

2.1 确立了成人高校转型发展的理论模型

● 成人高校转型发展的内涵

转型发展是指学校由转型而引起的不断扩展和提升的动态变化过程,成人高校转型发展是指“成人高教的发展从观念到形式,从外延到内涵诸多方面的深刻变化,包括转变发展方式、优化办学结构、增强创新能力、提升社会绩效、充分发挥功能、谋取更大作为等”。^②为践行终身教育理念,成人高校突破学历教育传统,重点突出新内涵,不断拓展成人教育功能,通过学历教育、职业教育、社区教育、文化教育等方式,满足居民多方面、多层次学习需求。区办成人高校的转型,更是为区域社会经济、文化发展提供全方位服务的新型办学方式。

● 成人高校转型发展新特点

与其他教育类型相比,成人高校转型更注重五大特性:(1)时效性。紧跟社会发展趋势,满足社会经济发展要求;(2)全民性。服务广大社区居民;(3)服务性。为社会发展、居民发展提供平台。(4)灵活性。不断更新内容,与时俱进。(5)成教性。以终身教育、终身学习理念为指导。

● 转型成败的衡量标准

区办成人高校转型要关注三方面结果:第一,是否有利于区域社会经济发展;第二,是否有利于提高社区居民素质和生活幸福感;第三,是否有利于学校可持续发展。

2.2 形成了成人高校转型发展的长宁模式

长宁区业余大学转型发展模式主要包括“三个层面”和“一套循环”。

● 三个层面

宏观层面,学校转型注重服务长宁区社会经济发展的大局,根据区域发展需求制定转型策略;中观层面,以科研引领学校发展的理念,在科研中总结经验与教训,探索创新之路,通过课题促进实践;微观层面,形成四大功能板块,即学历教育、社区教育、教育服务业、文化教育,各板块之间协调合作,共同发展。

● 一套循环

在实践中,建立信息循环与反馈机制,不断洞悉,调整宏观、中观、微观之间的关系,为转型发展注入新的动力与内容。

区办成人高校转型发展的的问题

1. 人才队伍现状与发展不匹配

作为转型发展中的社区学院,需要对接区域经济社会发展对人才培养的各种需求。但是,从目前学校现有的教师队伍数量和专业结构来看,只能基本满足学历教育的需求,还无法完全适应学院转型发展的需要,尤其是建立了市民学习中心后,需要更多专门人员参与工作和管理。因此,人才队伍现状与转型发展需求还不匹配,这也是制约学校深化转型发展的重要因素之一。

2. 区域资源整合、共享机制不够完善

随着区办成人高校转型,学校工作范畴已不同于一般的学校或教育机构,需要在更大的范围、更多层面开展工作,需要政府、社会各方面的支持和帮助。如社区学院建立了长宁市民学习中心后,将更广泛地服务区域市民;作为区域终身教育的学习园区,需要更广泛地整合教育资源、创新相关的管理制度、完善功能配套;需要区域各部门的协调与配合,比如区政府的财政支持,配备学习、体验所需的各项设备,区科委、文化局、图书馆的各类教育资源共享等。然而,目前教育资源整合、共享机制尚不完善。

区办成人高校转型发展的展望

1. 适当增加人员编制,服务转型发展

在人员编制方面,需要政府作出一定的政策倾斜,适当增加学院的教师编制,以满足成人高校日益增长的教师需求,不断发挥政府在成人教育管理上的支持作用。只有得到持续的政策支持和保障,学院才能进一步调整好人员结构,缓解因人员结构不合理而造成的工作推进的制约,更好地为学院转型服务。

2. 加强区域部门联动协作,创新社会管理

社区学院在建立了市民学习中心后,尚需争取更多的政府支持,加强区域各部门的联动协作,如与各委办局、事业单位合作,整合区域教育资源,开展形式多样的培训和学习体验活动,注重打造自身的品牌特色,探索社会化管理,使得成人高校的优质教育资源和研究成果能够更广泛地服务于社会经济发展。

参考文献:

- ① 张东平主编:《区域成人高校多元发展研究》,上海科学技术文献出版社 2013 年版,第 4 页。
- ② 胡凤英:《论我国成人高教的转型发展》,《盐城师范学院学报》2010 年第 4 期。

(本章执笔:张东平,上海市长宁区社区学院院长)