

第九章

整合资源：“三区联动”扩展市民学习机会

上海市杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

面对高校集聚和人口大区两个区情,如何发挥区域优势丰富市民的学习机会,成为杨浦区推进社区教育的核心问题之一。2013年,杨浦依托大学校区、科技园区和公共社区的“三区联动”机制,发挥区学习型社会建设与终身教育促进委员会的统筹协调功能,整合社会资源,推出了“社区教育基地建设”“大学生社团对接居民学习点”“高校向社区居民办理学习护照”“社区绿地图”“街校联动服务环同济功能区”等工作项目,为城区学习共同体建设注入新的内涵。本章介绍了这些工作的案例,并对工作成效、经验和问题进行了分析、总结和反思,同时提出了改进的方向。

高校名师文明宣



问题的提出

杨浦区拥有“三个百年”——百年大学、百年工业和百年市政。但是作为老工业基地,面临转型发展的任务。在本世纪初,在市委调研组的帮助下,杨浦区委、区政府便把眼光投向区域内丰富的科教资源,确立了依托大学、依托国企“两个依托”的发展思路,提出了大学校区、科技园区和公共社区“三区融合、联动发展”(简称“三区联动”)的发展理念,打造“知识杨浦”。2012年,杨浦区进而提出了建设“城区终身学习共同体”的学习型城区创建目标。

杨浦区域内有复旦大学、同济大学、上海财经大学、第二军医大学、上海理工大学、上海体育学院等10所高校,在校研究生25202人,留学生7854人,专任教师12489人,其中具有高级职称的6121人,两院院士(在编)53人。杨浦区域内还有上海烟草集团公司、上海柴油机股份有限公司等大型国资企业和科技企业逾5700家、三资企业1300多家。杨浦区人才云集、智力资源丰沛,在全国也是不多见的。区域内的大学、企业,是构成杨浦区发展战略的重要基础,也是杨浦区学习型社会建设与终身教育的重要依托。

近年来,杨浦区大力发展社区教育,成为全国社区教育示范区。但杨浦区也是人口大区,社区教育资源还不能满足市民的学习需求。2012年,杨浦区常住人口总数1358805人,而全区年受教育培训总人数为759326人次,已建成的社区教育三级网络的学习资源、师资力量和培训场地,远远满足不了杨浦区130多万名市民的教育需求。根据高校集聚和人口大区的区情,2013年,杨浦区提出了依托“三区联动”机制、创新市民学习平台的工作思路,依托原有的杨浦区学习型社会建设项目研究联合体、杨浦高校社区教育超市等载体,整合和统筹各方资源,启动了一系列社区教育工作项目创新市民的学习平台。

主要项目和举措

(一) 专题性社区教育基地

杨浦区原有的社区教育功能,主体依托社区学院、社区学校和居民学习点构成的三级网

络。2013年,杨浦开始着力发挥高校和企业在社区教育中的主体作用,实行“1所高校+1家企业+1个街镇=1个专题性社区教育基地”的共建模式,共启动了12个社区教育基地的建设工作,对原有的社区教育三级网络进行了创新。

以五角场镇社区“智慧健身”社区教育基地为例,参与的社区是五角场镇,参与的高校是上海体育学院,参与的企业是上海泛亚生命科技有限公司,三者形成了一个区域合作团队。上海体育学院依托武术表演、舞蹈编导、艺术体操等相关专业资源,设计居民健身活动课程;泛亚生命科技有限公司则提供基金、员工志愿者和生命科技知识普及等资源。通过基地这个载体,社区、高校和企业合作编撰了《社区居民健身指南丛书》,开设了智慧健身课程。三区联动促进了知识和创新融合、知识和创业融合、知识与生活融合。

2013年7月,杨浦区首批社区教育基地在12个街镇试点建设(见表9-1)。以基地为中心点,通过阶段性实践,将最后的成果向全区辐射,构筑“全区一盘棋、聚集一目标、各方一起上、联动一大片”的社区教育大格局。

表 9-1 杨浦区首批专题性社区教育基地

基地简称	参与街镇	参 与 高 校	参 与 企 业
财智阶梯	定海路街道	上海理工大学管理学院	上海坦直企业管理咨询公司
心灵彩桥	大桥街道	复旦大学心理学系	四季广场园区
红色之声	平凉路街道	上海电力学院能环学院	国歌广场
数字生活	江浦路街道	复旦社会发展与公共政策学院	杨浦社区学院
多代融合	控江路街道	复旦大学出版社	启步教育信息咨询有限公司
低碳生活	延吉新村街道	上海理工大学理学院	上海群琳环保设备有限公司
书香伙伴	长白新村街道	上海理工大学团委	上海东鑫电力工程安装有限公司
国际理解	四平路街道	同济大学国际文化交流学院	上海国际建设总承包有限公司
创智人生	五角场街道	复旦大学团委	创智天地
智慧健身	五角场镇	上海体育学院运动科学学院	上海泛亚生命科技有限公司
公民启航	殷行街道	上海城市管理技术学院	上汽商用车技术中心
数码创意	新江湾城街道	复旦大学网络教育学院	上海城投集团有限公司

(二) 大学生社团对接居民学习点

大学生社团与居民学习点的对接,是通过高校社团联席会议制度实现的。高校社团联席会议制度是由区学习办牵头,高校分管学生社团的书记作为代表参加的会议,主要商议大学生进居民学习点、助推社区教育的事宜,旨在形成大学生社团和社区居民学习点的结对共建联盟。

2013年,杨浦区完成“双百结对”计划,即高校的100多个大学生社团与100多个居民学习点结对共建,其中有复旦大学的博雅学社、大众印社等15个社团;同济大学的土木工程学院星光志愿者中队等12个志愿者团队;第二军医大学的“彩云支南”等3个团队;上海开放大学的话剧社、动漫社等11个团队;上海电力学院的节电与节能技术服务部等7个团队;上海海洋大学的观赏鱼爱好者协会等8个团队;上海理工大学的滑轮社等11个团队;上海体育学院咏春拳协会等18个团队;上海财经大学的金融科学学会等18个社团。

进入居民学习点后,大学生们充分发挥社团的专业特长,指导社区居民开展丰富多彩的学习活动,让社区居民掌握一定的知识和技能。以志愿服务为主的社团,运用专题讲座、参观寻访、网络学习等多种形式,为社区市民群众提供丰富的微课程学习内容,如礼仪修身、文化休闲、场馆活动、数字生活等,在一定程度上弥补了居民学习点师资和教育资源的不足,同时也满足了大学生的社会实践需求,双方“志愿服务、共融双赢”。上海财经大学的茶艺社团和控江街道紫城居委结对后,不但为居民开设了茶艺课程,还参与了居民学习点的计划制定、活动策划和团队建设,提升了居民学习点的水平和大学生的社会实践与创新能力。上海电力学院汉服文化社团和大桥街道杨家宅居委结对后,开设了以“汉服文化与传统礼仪”为主题的系列讲座,大学生还身着雍容的汉服,解说华夏传统礼仪,让居民们感受到了汉民族“大国风范”和“礼仪之邦”的真正涵义。

(三) 社区居民学习护照

高校社区教育超市是实现高校与社区联动的另一种机制。高校社区教育超市向社区配送教育资源及其服务项目,社区居民可以自主选择教育资源。2011年,杨浦区推出《杨浦·高校社区教育超市资源配送单》,每一条资源栏目中有时间、地点、主讲人、联系电话或内容简介等。通过区学习办相关部门或根据《资源配送单》上的预约联系电话,社区学校等相关职能部门可根据居民的学习需求,直接利用高校的这些资源,为本地区居民服务,满足社区居民的学习需求。此项目包括10所高校的文体场馆向社区开放19处、讲座报告向社区开放13讲、讲座报告向社区推送27讲、课程资源向社区推送6门、社区教育志愿者服务项目25项、数字化学习资源10种和特约研究员10位等七大类高等学校的社区教育资源。

经过2012年的试点,我们发现,《资源配送单》中的七大类社区教育资源中的六大类运作良好,已步入常态,资源利用已纳入各社区教育的常规工作,唯独课程资源向社区推送方面尚需挖掘潜力,高校开放开设的课程只有6门,与高校丰富多彩的课程资源形成强烈的反差,与社区居民的学习需求也存在很大差距。在《资源配送单》中,高校最主要的社区教育课程资源未得到充分利用,为此杨浦区提出了利用“学习护照”拓展高校社区教育超市配置的

实验。

杨浦社区居民学习护照是一本外观类似上海世博会纪念护照的册子,护照包含高校开放的学习资源(学习点)信息、护照持有人(学员)基本信息、护照使用规定和服务指南(管理员)、护照持有人进高校学习的学习记录(签章)、有效期等内容。

2013年,已有100位社区居民持学习护照进高校和大学生一起听课。经过上半年的流行疾病、食品安全、雾霾天气等三次专题讲座试运行,2013年秋季学期,复旦大学根据学生课表,向社区居民开放“先秦诸子美学思想与文化”(CHIN110027.01)等30门课程,每门课程均预留一些座位给居民学员。

(四) 社区绿地图

江浦路街道是上海首个拥有“绿地图”的社区。绿地图,又名绿色生活地图,是一张使用国际通用的绿地图图标绘制的反映当地绿色生活、自然、社会和文化的地图。

此次发布的江浦社区绿地图是结合城市绿洲、环保节能、运动健康、便民生活等主题内容绘制而成,标绘出了包括社区自然胜境、动植物分布、社区内生态步道的位置等十几类信息。该图由西门子员工分别和北京望京、上海江浦路街道的138名社区志愿者(员工志愿者74名,社区志愿者64名)共同绘制完成,他们利用业余时间花费1200多个志愿者小时,走遍了每一个社区、每一条街道,踏访近200个绿色地点,用心发掘这里的每一处绿色,寻找社区内与绿色生活、自然、社会和文化相关的元素,用镜头记录身边的每一点变化,用画笔绘制出一幅生动有趣的社区人文生态景观绿地图。

西门子(中国)有限公司副总裁兼西门子员工志愿者协会执行主席许国祯自豪地说,“绿地图是我们与西门子所处的社区共同合作,推动社区可持续发展和人文环境建设的一次成功尝试;社区融入和社区共建是西门子企业社会责任的重要体现,我们愿意持续地为所扎根土地的和谐发展贡献自己的力量”。上海市杨浦区江浦路社区(街道)党工委书记吴京平表示:“作为一个曾经的工业区,江浦社区近年来变化很大,致力于长期和全面的全民环境教育计划。这次绿地图体现了‘美丽江浦,魅力社区’的理念,以一种完全不同的方式给大家介绍社区点滴,发现生活的乐趣。”除了向本社区发放外,绿地图也在上海2014生态环保设计展上和更多市民见面。

(五) 街校联动式学习社区

四平路社区地处环同济知识经济圈,面积2.75平方公里,常住人口9万余人,其中大专

及以上学历人口占 39%。这里人文资源丰富,生活和工作在四平社区的两院院士有 14 位;优质教育资源集聚,有同济大学、杨浦高级中学等 19 所大、中、小院校,建筑设计企业近 2 000 家。这些资源都为社区发展注入了丰厚的人文底蕴,奠定了良好的环境基础。

四平路社区的街道充分发挥区域内百年名校的人才、学科优势,与同济大学 22 个部门(学院)全方位地开展合作共建,签订了《街校共建责任书》,确保大学校区、科技园区的知识、技术、信息等优质资源向社区倾斜,实现学习型社区建设的“三区联动”,共享共赢。同济大学的专家、教师、学生一起参与四平人文精神大讨论、四平“街徽”设计和街歌《家园》的创作、社区“十大人文景观”评选等活动;与街道共同举办“城市治理与社区发展”国际研讨会;开展环同济知识经济圈创新创业论坛暨创新成果展示等活动。

同时,同济大学选派大学教师和大學生到社区挂职、见习实践,指导学习型社区创建工作;依托四平同济人文讲坛,“同济名师讲学团”专家学者将大学讲堂向社区课堂拓展延伸;建立大学生志愿服务实践基地、社区理论教育研讨基地、法律实践基地、社区青少年心理健康教育基地、市民体质监测基地等若干个学习型平台;建立“社区科普商店”,加大对社区居民的科普知识宣传;与国际交流学院定期开展国际文化交流、展示活动,全面提升社区居民的文化素养。

街道围绕服务环同济知识经济圈功能区建设,先后成立了环同济知识经济圈企业家四平俱乐部、四平商会、环同济科技园区工会联合会等,为创建学习型企业搭建有效平台,开展各类研讨会、信息沙龙、青年交友、创业创新论坛等活动,为企业创新和可持续发展注入了新的活力;还邀请市建交委、杨浦区税务局等专家为企业介绍建筑市场发展趋势、解读“营改增”政策;组织同济大学 EMBA 学员走进社区,与环同济知识经济圈企业家开展联谊会,社区众多企业被评为“学习型企业”和“学习型班组”。

主要成效和经验

2013 年,依靠“三区联动”机制,杨浦区根据区位优势,创新合作载体,盘活高校资源,为市民创造更多的学习机会。在实践中,已显现以下几个方面的成效。

一是进一步加强了社区、校区、园区的合作,形成区域终身学习共同体。2010 年 12 月成立的“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”,作为城区级别的载体平台,带有行政性质,且涉及面较广,不便于资源的聚集、共享、融合、转换等的灵活运用,也不便于每一个社区的特色发挥,因此亟须在街镇区域范围内再成立一个“三区”合作载体,构筑区域共同体,作为城区共同体这个大系统下的子系统。社区教育基地、高校社团联席会议等新的合作联盟便这样诞生了。如果说联合体是大系统城区共同体的合作平台的话,基地、联席会议便是子系

统区域共同体的协作载体,若干个相互影响、相互作用的区域子系统构成的是城区大系统,联合体这个大平台是由若干个联盟性质的小载体组合而成的。

二是调整“高校社区教育超市”的配置格局,探索一条社区和高校的合作新机制。针对学校课程资源向社区推送力度不足的情况,杨浦通过社区居民学习护照这一改革实验,有效地调整了《资源配送单》的配置格局,丰富了资源单中的课程内容,并使高校丰富的课程资源得到了有效利用,也满足了社区居民的学习意愿。在这一过程中,杨浦初步探索出“领导协调——部门对接——先行适应——过程反馈——及时总结”的社区和高校合作新机制。

三是根据区位优势,在社区教育中凸显地域特色。在杨浦区下辖的12个公共社区内,大学校区、企业园区分布非常不均匀;大学校区、企业园区和公共社区之间内在关联也不尽相同。在践行“三区联动”推动社区教育方面,各街镇都根据区位优势凸显地域特色。如五角场街道处于江湾五角场地区,街道以社区为平台,集聚、共享、融合校区、园区、营区、商区等各类资源,构建了“五区联动”的区域性社区教育格局;四平社区内同济大学的师生员工约占社区常住人口的五分之一,使四平社区深深地打上了“同济”的烙印,同济大学已成为四平社区发展繁荣的推动者和引领者;而新兴产业大连路总部研发集聚区位于杨浦区西南角的江浦路街道,吸引了西门子、大陆集团、安莉芳等一批总部研发类企业入驻,因此江浦街道的社区教育带有明显的“总部情结”。

社区教育是一项新兴事业,工作的思路和方法仍然需要在实践中去创新和总结。反观2013年杨浦的社区教育创新项目,可以得出以下几点宝贵经验。

一是紧扣杨浦独有的高校云集的区域特征。在上海的8个中心城区中,杨浦区是地域面积最大、人口最多的一个区,有60多平方公里的面积,有常住人口131万余人。杨浦区知识资源储备非常丰富。杨浦区充分联动各方,利用这些资源,为社区教育所用,创新平台,将各类教育资源转化为社区教育资源。

二是依托杨浦三区联动的城区发展战略。目前,社区教育三级网络的力量还不够强大,还不足以整合区域内的各类资源。于是杨浦区就紧扣城区“三区联动”战略,把这一机制灵活地应用于社区教育领域,以校区为源泉,促进知识和创新融合;以园区为载体,促进知识和创业融合;以社区为平台,促进知识与生活融合。正是在这一战略支持下,各类教育资源的转化、整合和共享成为了大家的共识。

三是继承创新已有的社区教育合作平台。社区教育事业与其他事业一样有一个“滚雪球”式的发展过程。过去的工作项目是今日的工作项目的基础,需要在继承和创新的过程中不断推进社区教育向前发展。2011年,“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”提出高校社区教育超市的概念。联合体的主要功能就是推进高校、企业和社区三方打破围墙,实现教育资源共享、开展教育合作项目。2012年,杨浦区提出城区终身学习共同体的概念和居民进高校学习护照的设想。2013年,杨浦区进一步推进这些项目,并启动“社区教育基地建设”等项目。

存在的问题和改进方向

杨浦区的社区教育工作虽然取得了一些成效和创新经验,但是仍然存在许多不足。在社区教育“三区联动”方面,以下问题需要被关注并得到改进。

一是体制机制、保障和管理方面的问题。“三区联动”的每一个实施项目虽然已经建立工作小组,但平时三区之间的联系和沟通尚不密切,主要的沟通渠道还局限于每年两次的联合例会,以及区学习办项目部与各高校、各街镇社区学校之间的单线联系。由于各种原因会导致对项目的运行情况存在监督和推进的力度不足的问题。各街镇社区学校动员和组织居民参与学习的工作成效不够均衡,清晰的条线管理网络尚待进一步健全。

二是居民学习需求与高校教育资源有效对接的问题。高校自身有着常态化、规范化的教学任务。高校现有的教育资源主要针对大学生群体,参与大学学习对社区居民的学习能力有较高的要求。而社区居民中也存在年龄、学历、学习需求等方面的差异。如何丰富城区居民进高校学习的内容,做到因人施教,将学习需求与学习内容有效衔接,是目前需要进一步去探索的。

三是品牌经典项目在传承的基础上创新发展的问题。杨浦区学习办虽然已实现了实体化运作,但是学习办工作人员以及下属12个社区学校的常务副校长都是区教育局委派的,通常2—3年换一批人,导致区学习办和社区学校人员变动较大。2013年9月,正值复旦大学开学、居民学习护照持有者进复旦学习之际,区学习办却遇人员大调动,影响了此项工作的正常运行,很多持护照学习者和社区学校失去了联系。同时,大学生社团成员流动性也比较大,随着6月毕业季的到来,学生更关注就业、考研等问题。而新社团负责人在当年9月产生,新进人员往往对原有项目理解不透,很难很好地传承传统项目,却又根据自己的特长个性去开拓新的合作项目。品牌经典项目如何在传承的基础上创新发展,值得思考。

社区教育是社会建设的一项子工程。社会在发展中会不断出现新的问题,在问题解决中实现社会的发展,社区教育也是如此。杨浦区社区教育有优势,也面临一些问题,有些相对容易解决,有的却是瓶颈问题。我们需要用激情、智慧和耐心,在实践中努力创造新方法,力争在国家创新型城区的建设中追逐全民终身学习的梦想。

(本章执笔:王建平,上海市杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室专职副主任)