

第三章

上海老年教育支持服务体系建设

上海市老年教育工作领导小组办公室

根据《上海市老年教育“十二五”发展规划》中“构建上海老年教育支持服务体系”的要求,在市教委终身教育处的组织领导下,市老年教育工作领导小组办公室于2012年启动了老年教育专业指导中心的建设工作,并在2013年完成了老年学校素质教育指导中心、老年教育理论研究中心、老年教育师资培训中心、老年艺术教育指导中心、老年教育学习成果展示中心、老年远程学习指导中心、老年教育教材研发中心、老年学习团队指导中心、行业老年教育指导中心、老年教育信息中心、老年教育教学研究指导中心等11个中心。经过两年多运作和完善,上海老年教育支持服务体系在理论研究、师资培训、专业指导、成果展示、课程建设、教材研发、团队培育和信息化建设等方面为全市提供专业化服务,成为助力上海老年教育发展的一项卓有成效的政策举措,也是全国老年教育发展机制的重大创新。

人生精彩晚霞

徐汇区老年教育艺术节教学成果展演



提升老年教育服务的专业化水平势在必行

1. 发展老年人满意教育的客观要求

开展老年教育对于积极老龄化、健康老龄化的开展有着深远的现实意义和历史意义。上海老龄化程度的不断加剧,使老年教育需求量大增,“就近、便捷、快乐”地参加学习,享受高层次、有品质的老年教育,越来越成为上海老人的心声。《上海老年教育“十二五”发展规划》中提出“办老年人满意的教育”的总体目标,在数量和质量上对老年教育提出了新的发展要求。不断满足老年人日益高涨的学习需求,逐步构建起市、区(县)、街镇、居(村)委4级老年教育网络,亟需课程、师资、教材等资源的流动和共享,以及专业指导机构的引导和辅助。老年教育支持服务体系的构建,能有效整合资源,组织专业力量对老年教育办学实体进行分类分层指导,使老年教育的内涵发展真正落到实处。

2. 集聚优质社会资源的强大平台

近年来,上海通过完成街镇老年学校标准化建设的市政府实事项目,全面提升了基层老年学校的办学能力和水平;通过开展上海老年大学“东西南北中”分校的建设,完善了高水平老年教育资源的均衡布局。尽管如此,老年教育的内涵发展仍需各个专业领域的突破和提升。

建设老年教育支持服务体系,旨在搭建一个集聚优质社会资源的强大平台,促进优质教育资源有效流动,使上海老年教育发展在“量的突破”的同时,达成“质的飞跃”。

3. 实现政府教育规划的积极举措

积极发展老年教育事业,是各级政府应对人口老龄化、引导老年人的价值取向、调节社会群体利益、构建终身教育体系、促进社会和谐发展的战略性措施。《上海市老年教育“十二

五”发展规划》提出“个十百千万”工程,对老年教育的教材建设、教育实践、办学规范、团队培育和专业指导等提出任务和要求。支持服务体系各专业指导中心的建设,是教育规范实施的抓手,有助于确保规划的完满收官,亦是提升上海老年教育的整体发展水平的强大助推力量。

老年教育支持服务体系及其运作概况

1. 管理体制

1.1 体系构建程序严谨

上海老年教育支持服务体系的建设,从体系构成到中心组建,都倾注了市教委领导和相关处室,以及市、区老年教育工作领导小组办公室(以下简称“老年办”)的大量心血。在充分调查研究的基础上,本着“成熟一批,发展一批”的工作思路,市教委于2012年和2013年分两批挂牌成立了11个老年教育专业指导中心,从而构成了一个较为完整的工作体系。每个专业指导中心的组建,均严格按照“调查研究—公开征集—基层申报—专家审定—政府审批—发布命名—授牌成立—挂牌运行”的程序操作,确保审批有依据、工作有保障、发展有前景。

1.2 政策支持力度强劲

为保障老年教育支持服务体系的有效运作,上海市教委高度重视,强劲推动。多次召开的专题研讨会、全市推进会、专项工作会议,表明了政府对支持服务体系建设的的高度重视和推进力度,极大调动了基层单位的工作热情,增强了建设专业指导中心的信心和决心。同时,市教委拨付专门的经费,确保这一体系的启动和可持续运作。

专栏 3-1 上海市老年教育的财政支持

市教委以每个中心80万元的标准下拨专项启动经费,用于各老年教育专业指导中心办公设施设备的添置、队伍的配备和日常运行;每年市教委还根据任务的需要,向每个专业指导中心投入10万—20万元的运作经费,以保障专业指导中心工作的正常开展;如有专项任务,还有专项经费的支持。比如,2012年、2013年市教委相继划拨专款680万元,用于老年教育教材的开发、编辑和印刷出版;第一批58套每套3000册教材面向全市范围内的1000余家老年教育办学机构和养老机构免费配送发放;另有专项经费200万元支持教学辅助资源的开发,今后还将不断追加经费,支持老年教育教材和资源的建设。

1.3 过程管理要求严格

根据市教委终身教育处的要求,市老年教育工作小组办公室负责承担支持服务体系建设的协调、指导等任务,要求各专业指导中心“面向全市,提供服务”,明确工作职责,制定建设方案,做到年初有计划,年终有总结。每个专业指导中心所依托的教育教学机构(部门)需落实办公场地、人员、经费等基础配备,同时,以明确的主题召开启动仪式,推进专业指导中心工作的实质性开展。创新工作思路,扎实推进步骤,重视档案规范,详细记录和体现工作开展情况、计划执行情况、方案落实情况和经费使用情况,用统计数据体现工作的科学性,用文字案例总结典型经验,以利于支持服务体系整体效果的呈现和整体工作的沉淀。

2. 组织构架

2.1 体系架构模式多元

各专业指导中心的架构模式多元,充分体现了政府主导、教育主办、社会参与的创办公理念,基本模式有如下4种。

第一,依靠市级老年大学专业力量。素质教育指导中心、理论研究中心、师资培训中心、艺术教育指导中心、远程学习指导中心、教材研发中心、行业老年教育指导中心等7个专业指导中心,分别由上海市老干部大学、上海老年大学、上海师范大学老年大学、上海老龄大学、上海远程老年大学、上海老年大学和上海市退休职工大学承办,充分整合高校专业力量,发挥高品质老年大学的办学优势,在各个领域进行深度研究和深入指导。

第二,由区县老年大学为主体组建。上海老年大学徐汇分校和宝山分校承接了信息中心和教学研究指导中心的建设任务。考虑到两个分校在信息化建设和老年教育日常教学中积累的实践经验,上级主管部门有意以区县老年大学为试点,开展专业指导中心的组建,进一步巩固原有品牌,提升工作能级,促进自身成长。

第三,由教育行政机构牵头。由终身教育示范地区的老年教育工作小组办公室负责组建和指导专业指导中心开展工作,有利于发挥示范地区的引领作用和教育行政部门的统筹协调优势。如学习团队指导中心就是在全国社区教育示范区普陀区老年教育工作小组办的指导下开展工作的。

第四,积极发挥社会团体力量。学习成果展示中心由上海老年教育协会承办。协会长期主办老年教育成果展示活动,已经在老年人心目中形成了较高的声誉,并在作品征集、场地设置、会场布置等方面积累了丰富的组织经验。学习成果展示中心的成立,表明政府对此项工作的认可和进一步的扶持。

2.2 各专业指导中心工作职责逐渐完善

上海老年教育支持服务体系的组织架构中包括了 11 个专业指导中心,分别承担专门的服务功能,旨在提升老年教育服务的专业化水平。

老年学校素质教育指导中心——加强老年学校素质教育理论研究和创新实践研究,积极探索老年学校素质教育的规律、方法和途径,树立以德为先理念,以提高学员的综合素质为抓手,不断深化对老年学校素质教育的认识,指导素质教育实践。

老年教育理论研究中心——坚持专业理论工作者和实际工作者相结合的原则,在全市建立专家、学者研究队伍和基层理论研究队伍;梳理老年教育发展中的重点、热点、瓶颈问题,指导市、区各级老年大学(学校)和有关教学科研单位进行研究;承接全国、上海有关部门下达的科研课题,为政府有关部门提供决策咨询;办好《上海老年教育研究》,并与信息中心合作创办《信息与动态》,积极开展老年教育科研成果的推广和交流。

老年教育师资培训中心——负责全市老年学校和老年教育相关机构管理干部的培训教育,重点为各老年学校校长、教务主任、办公室主任、辅导员以及相关机构的管理干部,有计划地分批举办培训班,提升理论认识、熟悉办学规律、开拓视野思路、提高办学水平;组织老年教育的师资培训,重点进行新课程师资、紧缺师资的培训以及新教材推介工作;负责上海市老年教育师资库的建设和管理。

老年教育学习成果展示中心——对全市各级老年大学(含分校)、各区县老年大学的学习成果展示活动提供指导服务;收集发布全市老年教育成果展示活动的信息,推进老年教育学习成果展示的网络建设;办好上海市老年教育学习成果展示厅,不定期组织老年教育学习成果、优秀艺术作品的征集、评选、展示活动,并编印优秀作品选集。

老年艺术教育指导中心——负责市老年艺术教育节的筹备及组织,开展老年教育机构艺术类课程的教学指导和交流,组织艺术类课程的展演和竞赛等活动,提升老年艺术教育整体水平。

老年远程学习指导中心——发挥上海开放大学的资源优势,优化老年远程教育的学习方式,开拓学习模式,丰富学习内容;为发展上海市老年远程教育提供对策和建议;推进远程学习收视点的辅导员队伍建设。

老年教育教材研发中心——推进上海市老年教育教材资源建设,努力开发一批具有上海特色,体现上海水平的老年教育教材,完成《上海市老年教育“十二五”发展规划》中提出的编写出版 100 本老年教育市级教材任务。

老年学习团队指导中心——总结优秀老年教育学习团队形成过程的特点,探索老年学习团队培育的方法和途径,开展上海老年学习团队的培育辅导和认定评优工作。

行业老年教育指导中心——发挥上海市退休职工大学的办学优势,在课程设置、师资共享、教材推荐以及展示交流等方面提供指导服务;依靠市总工会、市退管会的网络优势,探索

以合适的组织形式建设行业老年教育联盟,提供行业老年教育的基本数据,资源整合、相互交流、多方合作,全面提升行业老年教育质量。

老年教育信息中心——构建上海市老年教育综合型数据采集、管理、应用平台,促进全市老年教育档案等信息化工作;采集全市老年教育信息、数据,逐步推进建设涵盖全国全市的老年教育数据库,为上海老年教育领导部门及相关机构提供基层性数据和研究性数据;负责上海市老年教育年终统计工作。

老年教育教学研究指导中心——开展老年人学习需求分析和老年教育教学现状研究;制定老年教育教学评估指标体系,构建适合老年教育的教学质量监控体系,提升老年教育教学质量;探索适宜老年教育特点的教研活动方式,开展市内外教研工作交流合作。

3. 运作方式

3.1 调查研究

各专业指导中心在成立之初,广泛开展调查研究,系统掌握老年教育各专业领域的发展现状和趋势。如学习成果展示中心向全市的老年大学、老年学校发出了《学习成果展示场所现状调研问卷》,193所老年大学、老年学校反馈了情况,占全市老年大学、老年学校总数的68%;教学研究指导中心向全市从事老年教育教学的各级各类学校发出《上海市老年教育教学研究情况问卷调查》共240份问卷,回收226份有效问卷,回收率高达94.17%。

部分专业指导中心以统计数据为依据,科学分析工作现状,有效提炼工作经验,为指导工作的进一步开展明确定位、找准抓手打下良好的基础。如远程学习指导中心通过座谈、实地调研、问卷调查等方式,掌握了大量的第一手信息资料,在此基础上提出“推进上海市老年远程教育发展”的规划,为中心开展各项工作奠定基础。素质教育指导中心先后对上海部分老干部大学系统校,市区两级老年大学,部分企业、高校老年大学,街镇老年学校,居(村)委教学点以及远程老年大学收视点等50余家(次)单位开展走访、座谈等形式的调研。为搞好调研,指导中心专门向走访单位发了《关于上海市老年学校素质教育指导中心开展学习调研的函》。通过调研,进一步梳理老年学校开展素质教育的情况,发现了一批先进典型,深化了认识,也拓宽了中心的工作思路,为拟定《上海市老年学校素质教育指导意见(试行)》打下扎实的基础。

艺术教育指导中心对全市21个市、区县老年大学有重点、选择性地进行走访、调研。一是以问卷形式下发到市老年大学和各区县老年大学进行调研;二是深入有关市级、区县老年大学进行走访,召开各老年大学有关老年艺术教育负责人、艺术教育学科的教师、学员代表座谈会。调研表明,艺术类教育在老年教育课程设置中具有重要地位(在市级老年大学占65%,在区县老年大学占80%,在街道老年学校占90%以上,在个别学校如东华大学甚至为

100%),调研课也进一步提高了人们对中心工作重要性的认识。

行业老年教育指导中心积极参与市退管办在全市退管会系统开展的有关老年教育、退休职工各类活动团队的问卷调研活动,共计发放问卷 108 份,回收 97 份,对退管会系统行业内老年教育情况、退休职工各类团队活动情况进行了调研。同时,通过召开座谈会、上门走访等形式,一边了解实地情况,一边进行政策宣传。召开各类座谈会 15 次,上门走访了移动、电信、瑞金医院、工商银行等 9 家单位,宣传《关于进一步加强老年文化建设的意见》和《上海市老年教育“十二五”发展规划》的精神,动员社会力量支持、参与老年教育的发展工作。

3.2 基地建设

教学研究指导中心紧密依托分别地处上海“东南西北”的 4 所市老年大学分校,构建区域性老年教育教学指导研究基地。以老年人年龄段、学科课程的学习需求为导向,以区域的层次差异为立足,总结、研究老年教育教学现状,展示、推广适合老年教育的教学方法,逐步填补老年教育教学研究指导的空白,引导老年教育教学向多样、优质、示范方向努力。对各基地中的老年学校有选择地进行学习试行、创新推进和经验总结,对优质教学资源进行推荐使用,使上海老年教育的教学改革蔚然成风。

理论研究中心在上海交通大学、上海师范大学、复旦大学、上海大学 4 所高校的老年大学建立了“老年教育理论研究基地”,在长宁区老年大学、奉贤区老年大学、黄浦区老年大学、普陀区老年大学、闵行区老年大学成立了“老年教育实验基地”。以课题为纽带,对接“高校理论研究基地”与“区实验基地”,达到理论与实践相结合的最优组合。

3.3 队伍组建

各专业指导中心根据实际工作的需要,分别组建了专家队伍、研究队伍和联络员队伍等,直接推进各专业指导中心工作的顺利开展。

理论研究中心已形成“6+18+50+X”的人员格局,成为上海老年教育理论研究的主力军。“6”指理论研究中心 6 位成员。“18”指聘请的专家学者。“50”指 50 位区县、高校、部分街镇通讯员或者论文作者。“X”指在各有关单位自己组织的理论研究队伍中,专家成员数不等,如复旦大学的老年教育理论研究小组中有近 40 位专家、教授,上海交通大学的老年教育理论研究小组中有专家、教授 11 位,上海师范大学的老年教育理论研究小组中有专家、教授 14 位,上海大学的老年教育理论研究小组中有 8 位专家、教授。

信息中心组建了一支由市教委有关人员、各专业指导中心联络员、各区县老年教育联络员组成的老年教育信息员队伍,负责将老年教育相关信息数据进行汇总、整理、筛选与上传。信息中心通过《上海市老年教育机构信息员管理办法(试行稿)》《上海市老年教育数据信息采集规范(试行稿)》等制度建设,逐步强化队伍建设,规范实际工作的开展。

3.4 骨干培训

上海远程老年大学的学习收视点已经达到 5 179 个,占到全市居(村)委的 91%,注册参加老年远程学习的学员数已经达到 42.7 万人。多年来,形成了一支数量基本稳定的远程收视辅导员队伍。现在的学习收视点除了每周二、周四进行电视、网络课程学习外,更多的则是通过学习点与团队活动相结合、与志愿者的活动相结合来开展各式各样丰富多彩的拓展活动。面对新的发展趋势,远程学习指导中心决定,组织开展学习收视点辅导员轮训班,旨在提高辅导员队伍的整体素质和工作能级,更好地为老年学员服务。三期轮训班共培训 450 余名辅导员,使老年远程教育的推动工作落到实处。

教材研发中心联合师资培训中心,以“推荐新教材”为主题开展街镇老年学校骨干教师培训。在发布教材的同时介绍教材,使管理干部和课程教师及时了解教材的结构,熟悉教材的内容,探讨有效使用的方法;在开发教材的同时,积极征求来自教学一线的意见,不断改进教材内容和编排,迎合老年人学习的特点和需要,促进教材的再开发;在推广教材的同时征集教材,为老年教育教材的持续研发征集意向,积累素材,寻找合作伙伴。

3.5 项目推进

部分中心拥有明确的任务指向,以项目化推进老年教育发展。比如,教材研发中心主要负责“上海市老年教育普及教材”的开发、配送、推广以及再开发等工作;教材的定位主要是满足街(镇)及以下老年学校,适当兼顾市、区老年大学的教学需求,用于改善街镇、居(村)委老年学校缺少适宜教材的实际状况,力求普及与提高相结合,以普及为主;通用性与专门化相兼顾,以通用性为主。教材研发中心以供需双方的调研为基础,积极整合各领域专家力量,调动市区级老年教育机构积极性,组建教程开发团队和配套资源建设团队,以科学的方法、规范的程序,有序推动各项进程。

艺术教育指导中心以分片选拔、集中展示的形式筹办每年的老年艺术教育节。2012 年第八届、2013 年第九届老年艺术教育节期间,共举办大型文艺展演 9 场,参演节目达 148 个;指导各区县举行各种类型的交流展演艺术节活动共 2 374 场次,有 629 128 人次参加。老年教育艺术节已经成为上海老年教育的一个品牌,成为提升老年艺术教育品质的抓手,是老年学员展示学习成果、交流技艺、施展才华的盛会。

3.6 规范制定

为提升上海老年教育各领域的整体水平,专业指导中心立足现状、审视未来,先后制定《上海老年学校素质教育指导意见》《上海市老年人学习团队评价指标》《上海市老年学习团队管理手册》《上海市老年教育数据信息采集规范》等多项制度,推进了各项工作的科学管理

和规范发展。

2014 年,教学研究指导中心着手编制《上海市老年教育教学体系》,分别由评估指标、管理运行、质量监控三方面构成。其一是老年教育教学评估指标体系,分为目的要求、实施范围、指标内容、评估程序、价值取向等五个方面;其二是老年教育教学评价的组织管理与运作机制,由评价需要、组织管理、运作机制、合作共赢等四个部分构成;其三是老年教育教学质量监控体系,分为强化质量、落实监控、行使措施、规范职责、合力共进等六个部分。草案已经完成,正在汇集各方力量进行修改和完善。

3.7 以评促建

理论研究中心每两年举办一次论文评选活动。2012 年,共有 154 篇论文参加评选,理论研究中心组织专家团队进行评审,共评出 33 篇优秀论文。其中 12 篇被推荐参加中国老年大学协会学术委员会第九届优秀论文评选,有 6 篇被评为全国优秀论文。获奖论文汇编成《上海老年教育文集》第一辑和第二辑出版。

为了激发老年学员的创造热情,提升教学成果展示平台的水平,学习成果展示中心组织了各类评选活动,汇聚老年教育的优秀成果。“‘元祖杯’退休生活摄影比赛优秀作品展”中展出的 123 幅展品,是从 2 258 幅应征摄影作品中评选出来的获奖佳作;“上海市老年教育百佳艺术作品展”从 341 件入围作品中,经专家评审选出 133 件获奖作品进行展示。

3.8 课题研究

各专业指导中心都有课题研究。素质教育指导中心在 2013 年联合市老干部大学,开展了“在各类课程教学中渗透老年素质教育的探索与研究”的课题研究,下设思想道德类、中华优秀传统文化类、养生保健类、艺术类、科技类课程 5 个子课题。通过挖掘各类课程教学中影响素质教育的因素,发挥课程教学在老年学校素质教育中的积极作用,探索老年学校素质教育的规律、方法和途径,深化对老年学校素质教育的认识,使老年学校素质教育深入发展。为了深化研究,素质教育指导中心在 2014 年立项的课题“学习团队、老有所为、校园文化和老年学校素质教育”,探讨和研究“第二课堂”“第三课堂”“校园文化”在老年学校素质教育中的功能、地位和作用。市老干部大学老校长、素质教育指导中心名誉主任陈铁迪出席了“中国老年教育发展高峰论坛”,并就上海老年学校素质教育作了主题演讲,反响热烈,广受好评。

老年教育支持服务体系运作的初步成效

1. 形成了老年教育专业服务的工作合力

上海老年教育支持服务体系的构建,11个专业指导中心的运作,形成了老年教育专业服务的工作合力,实质性地推动了全市老年教育各在专业领域的发展,提高了各个办学实体的能力,极大地满足了老年人日益增长的学习需求。各专业指导中心工作定位准确,责任明确,工作到位,成效显著,开拓了老年人学习模式,丰富了老年人学习内容;保障了老年人学习权利,提升了老年人学习品质;搭建了老年人展示平台,促进了老年人学习互动;激发了老年人学习热情,深化了老年人学习价值。支持服务体系内部的互通和联动,互助和协作,更彰显出专业性、优势性,从整体和系统的角度推进了上海老年教育的内涵发展、专业发展和品质发展。

2. 确保了《上海市老年教育“十二五”发展规划》重要任务的基本完成

《上海市老年教育“十二五”发展规划》中提出实施“个十百千万”发展规划,即建设若干个高水平老年大学,使之成为上海老年教育的窗口,具有教学、活动、展示、国际交流等功能;建立包括理论研究、师资培训、信息管理等功能的10个中心,共同组成全市老年教育支持服务体系;编写100本老年教育教材,丰富老年教育资源;建立100个示范性老年社会教育基地,拓展老年教育形式;建设3000个居(村)委老年人标准化学习点,使老年人参加学习更加便利;培育10000个老年人学习团队,改变原有学校课堂教育的单一模式。

11个专业指导中心的组建和运作,完成了老年教育支持服务体系的构建,同时通过理论研究、队伍建设、成果展示、信息管理等途径全力支持高水平老年大学的发展。教材研发中心2013年完成了“上海市老年教育普及教材”(第一辑),共58本的出版发行,确保老年教育教材编写任务的完成。远程教育指导中心和师资培训中心直接服务于居(村)委学习点,保障老年人标准化学习点建设工作的推进和完善。学习团队指导中心通过团队培育指导和学习团队认证等工作,激发老年学习团队学习热情。2013年,有2829个老年学习团队通过评审确认,比2012年同期增加552个,增长24%。2014年,共确认了标准化老年学习团队

2 820 个。此外,还有 103 个老年学习团队被评为优秀团队。

3. 推进了老年教育的内涵发展进程

3.1 理论研究促进内涵发展

理论研究中心除了加强自身的理论研究外,全面负责规划、统筹、组织、协调和指导上海市老年教育理论研究工作。理论研究中心将老年教育发展中的重点、热点和难点问题转化为课题,定期发布课题指南,以引导老年教育办学机构和管理部门有计划、有目的地开展理论研究,拓宽研究视野,提升研究深度。理论研究中心还以基地为重点,以各级老年学校为网络,联合体系内其他中心,开展课题研究,内容涉及办学体制、教学评估、课程设置、教材教法、学员管理、社团活动和养教结合等老年教育内涵发展的方方面面。如《老年教育公共服务网络建设的研究》《培育和建设老年人学习团队研究》《老年教育中的社会资源整合》《在各类课程教学中渗透老年素质教育的探索与研究》《高校普通教育老年学员随班就读的实践与探索》《上海市养教结合工作的实践与探索》《培育和建设老年人学习团队研究》《发展社区老年教育于建设学习型城市研究》《中国老年教育学若干问题研究》《我国老年教育领导管理方式的调查研究》《高水平老年大学建设的决策咨询报告》《老年大学学员主观幸福感及相关因素研究》,等等。与此同时,《社区老年教育与学习型城市建设的研究》《上海远程老年教育的实践与探索》《老年教育 ABC》《树长者风范,做风范长者》《一所神奇的老年大学》《六十再出发——媒体记者眼中的上海老年教育》等理论专著相继问世,创新发展了老年教育理论,使上海老年教育科研始终保持科学性、前瞻性、创造性和指导性。

3.2 师资培训成效初显

师资培训中心以服务老年朋友老有所学的需要为出发点,以服务老年大学、社区学校为落脚点,着眼于提升管理干部的办学能力和提升师资队伍的教学水平,开展全市老年教育系统的师资培训,为上海老年教育的可持续发展提供稳定、可靠的师资支撑。师资培训中心自 2012 年成立以来,共举办研修班、研讨班、进修班、轮训班等各类培训 25 期,累计培训人次达 2 155 人次。其中,培训管理干部 1 329 人次,占培训总人次的 62%;培训专业教师 826 人次,占培训总人次的 38%。

师资培训中心为充分发挥全市老年教育支持服务体系的整体优势和各中心的专业优势,先后与教材研发中心、艺术教育指导中心、素质教育指导中心、理论研究中心、老年远程学习指导中心协作联动,合作办学 13 个,培训 1 191 人次。为了提升培训质量和水平,师资培训中心组织专家队伍编写培训教材,2014 年预计完成三部教材的编写工作,即杨德广教授主编的《老年教育学》、岑国祯教授主编的《老年心理学》、钱源伟教授主编的《老年教育教学

论》。老年教育师资培训的广泛开展,搭建了一个学习、交流、探索和提升的平台,让从事老年教育的同仁在这个平台上相互学习、交流经验、探索路径、共同提高。各类培训立意高远、内容翔实、针对性强、信息量大,使老年教育管理者和专业教师拓展了视野,提升了素养,取得良好的培训效果。同时,市、区(县)老年大学校长、高校老年大学校长、街镇老年学校校长等中坚骨干,通过培训得以集聚,上海老年教育的骨干队伍基本形成。

3.3 教材建设成果丰硕

《上海市老年教育普及教材》的研发宗旨是编写一批体现上海水平的、具有一定规范性、示范性的老年教材;建设一批可供老年学校选用的教学资源;完成一批满足老年人不同层次需求的、适合老年人学习的、为老年人服务的快乐学习读本。经过近两年的研发,首批《上海市老年教育普及教材》,共计 58 本已经正式出版并投入使用。在知识内容融炼的前提下,《上海市老年教育普及教材》强调基础、实用、前沿,语言简明扼要、通俗易懂,使老年学员看得懂、学得会、用得上;在研发模式和表现形式上,教材研发中心充分利用现代信息技术和多媒体教学手段,倡导多元化教与学的方式,逐步形成了“纸质书、电子书、计算机网上课堂和无线终端移动课堂四位一体”的创新模式。

专栏 3-2 上海市老年教育教材成果丰硕

《上海市老年教育普及教材》分为三个大类:做身心健康的老年人(19 本),做幸福和谐的老年人(9 本),做时尚能干的老年人(30 本)。每个大类包含若干系列,如“老年人万一系列”“老年常见病 100 问系列”“健康在身边系列”“老年人心灵手巧系列”“老年人玩转信息技术系列”等。第一批教材全部配有可免费下载的电子书版本,有 29 本教材配有多媒体学习课件,23 本教材配有移动学习微课件,《手工串珠》《布艺堆绣画》《瓷绘艺术》等三本教材配有实物学习包。老年学习者不仅可以通过传统的纸质书进行学习,还可以通过计算机网上课堂学习配套的多媒体课件,更可以通过移动终端设备免费下载阅读电子书和移动微课程,使“人人皆学、时时能学、处处可学”的终身学习理念在老年教育领域成为现实。

在配套服务上,教材研发中心考虑到了各类老年学校的实际需求,提供了全覆盖、个性化、“送资源上门,送资源到基层”的服务。截至 2014 年 3 月,已经完成全市 1 000 余家老年教育机构、民政养老机构的配送服务工作。这项工作覆盖了市、区各级老年大学及分校,包括街镇老年学校、上海老干部大学及所属各分校(含南京梅山分校)、上海老龄大学及所属分校、上海退休职工大学及所属分校等共计 300 余个机构和单位,还包括上海各级民政系统所属 500 余个区县养老机构和上海宣传系统所属东方宣教中心等其他机构。

3.4 学习成果展示精彩纷呈

学习成果展示中心自成立以来,先后举办了“‘元祖杯’退休生活摄影比赛优秀作品展”

“上海市老年教育百佳艺术作品展”“流金岁月 剪艺映彩——颛桥剪纸特色展”“美丽上海 魅力编织——五校师生工艺编织精品展”“青山夕照——退离休高级专家书画展”“美丽梦想 璀璨晚霞——上海市第八届老年教育艺术节书画展”“五学习团队书画联展”“杨浦区老年教育学员优秀艺术作品展”“‘共筑中国梦’诗、词、联、书法展”“东华丝网花精品展”等 10 次展示活动,共展出优秀作品 2 180 件,观众达 23 600 多人。参观者除上海市民外,还有专程从外地赶来参观的人员和在沪的外国人。

各项活动充分展示了上海老年教育的教学成果,尽显老年学员的风采,还成为宣传上海老年教育的窗口。据不完全统计,近两年来,人民网、中国新闻网、中国老龄门户网、凤凰网、上海晨报、新民晚报、新闻晚报、上海老年报、“退休生活”杂志、上海东方广播电台、新闻坊等 30 多家媒体报道了老年教育学习成果展示活动,产生了较大的社会影响。

3.5 信息技术助力发展

信息中心应用信息技术手段,打造四大数据平台(即“数据存储平台”“数据共享平台”“上海老年教育统计平台”“微信公众平台”),助力上海老年教育新发展。“数据存储平台”整合、收集、保存了上海老年教育发展 30 余年来的宝贵资料,内容涉及学习人群、学习内容、学习方法、学习途径、学习形式等各个方面。在推进老年教育发展的过程中,决策者、研究者、实践者都需要掌握全市各级各类老年教育机构的工作动态,了解国际国内老年教育领域的近况。信息中心构建“数据共享平台”,旨在提供多方数据供比较、分析和应用,为促进上海老年教育的发展建言献策。在原有统计工作的基础上,信息中心优化“上海老年教育统计平台”,简化操作流程,强化系统功能,对统计口径、指标进行调整,保障数据的真实性和权威性。同时,信息中心还与理论研究中心合作,开发建设《信息与动态》“微信公众平台”,宣传市、区老年教育工作动态和专业信息,开创上海老年教育新媒体时代。

3.6 素质教育提升长者风范

素质教育是老年教育中的一个新的理念,也是一项全新的课题。老年学校素质教育指导中心通过基地组建、调研走访、工作会议、课题研讨和编印简报等活动,积极宣传老年学校素质教育的重要性和必要性,逐步形成老年学校素质教育的新理念,共同探讨和推行素质教育实践。上海老年大学的“树长者风范,做风范长者”的理念和教育实践活动、闵行区老年大学“八个三”的办学理念和注重教学论文研究的经验、上海师范大学老年大学倡导的“快乐学习,朋友相处,品味生活”的理念和系列实践活动、上海老年大学徐汇分校让老年人享受正规学校教育的理念和名师名流引领教学的思路、上海市老干部大学坚持以思想政治教育课程为龙头,立足传统特色,推动素质教育新发展的举措,等等,都是近年来上海老年素质教育形成和积累的宝贵经验,直接推动了上海老年学校素教育的整体水平。

各级各类老年学校贯彻落实《上海市老年学校素质教育指导意见》,将素质教育贯穿到

办学理念、教学大纲、课程设置、教学活动、教育质量评估的全过程。越来越多的老年学员积极响应,将“长者风范”自觉贯穿到日常学习、生活、交往过程中,提升了老年人的素养。

3.7 教学研究催生名师讲堂

在“2014年上海市老年教育名师颁奖典礼”上,成立了“上海市老年教育教学研究指导中心名师讲堂”,10位新当选的“上海老年教育教学名师”被聘为名师讲堂的首席专家。由点及面、分层推进的方法,让“名师讲堂”的效应迅速升温:组建名师讲学团,在市级老年大学开展教学讲座;实行轮换制,“东南西北”分区域组织名师开课或讲座;按需组织名师入各级老年教育办学机构讲学;与上海远程老年大学合作,录制系列讲座,供教师和学员借鉴、学习。“名师讲座”的启动,有效地整合了老年教育的优质教学资源,充分发挥名师的示范与辐射效应,对倡导爱教重教,提升课堂教学质量,创新课堂教学形式,提升老年教育“教”与“学”的整体质量产生了深远的意义。

3.8 团队学习形成发展新活力

学习团队指导中心通过抓三个“典型”来推进培育老年学习团队可持续发展:一是培育“典型人物”,也就是抓学习团队的领袖人物;二是提炼“典型经验”,通过课题研究总结培育学习团队的途径和方法;三是整理“典型案例”,积极发挥培育学习团队成功案例的辐射作用。指导中心于2014年启动上海市老年学习团队“达人工作坊”创建工作,共收到市级老年大学及区县共25家工作坊的申报,为优秀学习团队辐射作用的发挥搭建了更高的平台,为老年学习团队的优质发展注入全新活力。

3.9 艺术指导凸显集中亮点

艺术教育指导中心组建专业队伍,对市、区(县)、街(镇)三个层面的各类艺术课程、团队、节目、活动、评估和评选进行分类指导。首先,指导市级老年大学创作有创意、有特色的艺术新品,总结他们的特色和经验,向全市老年大学推广,发挥市级老年大学的示范引领作用。其次,加强对区(县)老年大学的指导,发挥其带动、推动作用。按照一年一主题、年年有重头戏、戏戏有新意的老年艺术教育展示计划,塑造“一区一特色”,带动基层老年大学艺术类教育质量的提升。最后,加大对街道老年学校的指导,培育“一街一品牌”,发挥普及作用。以普及、发展、提高为根本,努力实现老年艺术教育广覆盖、宽领域的均衡性发展,使不同年龄层次、不同文化程度、不同经济条件的老年群体享有艺术教育权利。

3.10 远程教育拓展教育新时空

老年远程学习指导中心大力发展老年远程学习平台建设,注重电视精品课程和网站视频课程建设。“上海老年人学习网”上的课程资源丰富,学习路径清晰,教学内容精彩,已成

为上海老年人远程学习的首选网站。网上的有些课程远在浙江省、江苏省、福建省和香港特别行政区等地都有学员访问收看,在全国颇具影响。截至 2014 年 5 月 31 日,网站访问总量达 241.3 万人次,根据登录老年人学习网的 IP 地址统计,有 84% 是上海用户,有 13% 是外省市用户,还有 3% 是境外用户。

3.11 行业指导中心引领退管系统老年学校新发展

行业老年教育指导中心在上级单位市总工会、市退管办的大力支持下,依托市总工会、市退管会的网络,发挥上海市退休职工大学在行业内的办学优势,在调查研究、指导服务、广泛宣传等方面开展了系列工作,积极推进行业单位老年学校的创办,有效提高行业分校的办学水平,在数量的广度和质量的深度上,促成了行业老年教育的新发展。

专栏 3-3 上海行业单位创办老年学校

2013 年,上海市退休职工大学移动分校、国网上海市电力公司分校,卫计委瑞金医院分校、工商银行上海市分行分校、电信分校和金山区分校相继成立。2014 年上半年,又新设了建设银行上海市分行分校,新增的行业分校数达到 7 所。市退休职工大学按照新设分校的实际,分析学员需求,不仅为分校开设新课程提供指导,而且选派优秀教师到分校上课,解决了行业分校普遍存在的缺乏合适教师、难觅优秀老师的难题。

老年教育支持服务体系的未来发展

上海老年教育支持服务体系的建设,在市教委的领导和指导下,取得了一系列令人瞩目的成绩。但是作为一项开创性的教育事业,在实际运作过程中,仍存在一些问题需要今后进一步的研究与解决。

1. 进一步明确各专业指导中心的功能定位

上海老年教育支持服务体系的构建时间不长,各专业指导中心需进一步聚焦功能定位,一些专业指导中心还要根据事业发展的新需求调整原有的功能定位;同时,各专业指导中心要进一步加强科学规划,有重点、分步骤地实施建设方案。各专业指导中心之间如存在功能重叠的,可寻求合作共赢;如发现工作盲区的,要及时调整,跟进服务指导,以完善上海市老

年教育支持服务体系的整体构建。

2. 进一步加强各专业指导中心的自身能力建设

完善支持服务体系建设,离不开 11 个专业指导中心的能力建设。面对新的问题、新的挑战 and 新的任务,各专业指导中心需进一步解放思想,加强学习,从体制机制上创新发展,凝聚更多优秀的专业性人才,要加强对服务对象的研究,使专业服务更具有针对性、实践性和实效性,不断提高研究能力、协调能力、组织能力、培训能力、策划能力和服务能力,提升自身专业化水平。

3. 进一步提升市老年教育工作小组办统筹协调指导的工作能级

支持服务体系建设是上海老年教育发展的一项创新举措,各专业指导中心如何协调发展,亟待研究和解决。作为统筹、协调、指导部门,上海市老年教育工作小组办公室要在整体运作协调指导方面,进一步提升工作能级,完善支持服务体系的运作机制,制定评价标准,推行评估方案,推广建设成效,加强制度建设,规范运作机制,引导整个体系持续推进、顺利发展。

(本章执笔:张社,上海市老年教育工作小组办公室副主任)